

Eltérések a hatályos és az új Üzletszabályzatban		
Téma	Hatályos	Új
Locsolási kedvezmény	A kedvezmény igénybevételének - többek között - <u>feltétele</u> , hogy a felhasználó nem rendelkezik az igénybejelentés benyújtásakor lejárt fizetési határidejű díjtartozással.	A kedvezmény igénybevételének <u>nem feltétele</u> , hogy a felhasználó nem rendelkezik az igénybejelentés benyújtásakor lejárt fizetési határidejű díjtartozással.
Szennyvízmennyiség-mérő	A Víziközmű-szolgáltató – a jogszabályi felhatalmazás alapján – az alábbiakban részletezett esetekben előírhatja a Felhasználó számára a közműves szennyvízmennyiség-mérő kötelező beépítését és működtetését: - olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol saját vízkivételi műből vételezett és nem csak kommunális célra felhasznált vízből szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz keletkezik, - olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező szennyvíz-előkezelőt működtetnek, - olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol a Felhasználó kezdeményezésére a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között nem jön létre megállapodás a hitelesen mért vízfelhasználásból a szennyvíz-törzshálózatba bevezetett szennyvízmennyiség arányáról.	A Víziközmű-szolgáltató – a jogszabályi felhatalmazás alapján – az alábbiakban részletezett esetekben előírhatja a Felhasználó számára a közműves szennyvízmennyiség-mérő kötelező beépítését és működtetését: - olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol saját vízkivételi műből vételezett és nem csak kommunális célra felhasznált vízből szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz keletkezik, - olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező szennyvíz-előkezelőt működtetnek, - olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol a Felhasználó kezdeményezésére a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között nem jön létre megállapodás a hitelesen mért vízfelhasználásból a szennyvíz-törzshálózatba bevezetett szennyvízmennyiség arányáról. <u>- Az 5.000 m2 alapterület feletti nem lakossági felhasználási helyek esetében a Víziközmű-szolgáltató közműves szennyvízmennyiségmérő beépítését írhatja elő a felhasználónak, aki saját költségén a felszólítástól számított 6 hónapon belül köteles azt megvalósítani.</u>
Felhasználóváltás bejelentése - víziközműfejlesztési hozzájárulás	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén <u>a közszolgáltatási szerződés megkötésének további előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és annak a szolgáltató felé történő igazolása.</u> Megköthető a közszolgáltatási szerződés abban az esetben is, ha a felhasználó igazolja, hogy az előző felhasználó rendelkezik közműfejlesztési keretmennyiséggel és azt az új felhasználó részére, írásbeli nyilatkozattal átadja az adott felhasználási hely vonatkozásában. <u>Amennyiben a rendelkezésre bocsátott keretmennyiséget meghaladó igény merül fel az új felhasználó részéről, a többletigény szerinti víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közszolgáltatási szerződés megkötéséig meg kell fizetni a szolgáltató felé.</u>	A Szolgáltató új nem lakossági Felhasználó számára a felhasználó-változás bejelentésére szolgáló formanyomtatványon szereplő vízigény és a felhasználási helyen nyilvántartott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás (kvóta) átruházásáról / áthelyezéséről szóló nyilatkozat alapján szükség szerint megküldi a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodást, mely rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére vonatkozó fizetési kötelezettséget. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkezett változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásánál átvezeti, továbbá az új nem lakossági Felhasználóval új közszolgáltatási szerződést köt a bejelentésben megadott időponttól és mérőállástól kezdődően. <u>Amennyiben a jelzett határidőre nem kerül megfizetésre a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás (kvóta), akkor a közszolgáltatási szerződés hatályát veszti és a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást felfüggeszti.</u>
Felhasználóváltás bejelentése - lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás	<u>A felhasználó személyének átírása, az új felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés előfeltétele, hogy a felhasználási hely vonatkozásában a Szolgáltató a bejelentés időpontjában közölt mérőóra állásig lejárt vagy vitatott díjtartozást nem tart nyilván. Az árverésen szerzett ingatlanhoz tartozó, korábbi időszakra vonatkozó díjkövetelés esetén a szolgáltató nem köteles a felhasználó személyében bekövetkező változást átvezetni a tartozás megfizetéséig.</u> Ezen túlmenően a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató a Vksztv. 58.§ (1) szerint járhat el, azaz lehetősége van a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni.	<u>A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználóváltást akkor is átvezeti nyilvántartásában és az új Felhasználóval közszolgáltatási szerződést köt bekötési vízmérő esetén, ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.</u> Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató felé rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el, azaz lehetősége van különösen a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni. A Víziközmű-szolgáltató tehát úgyis eleget tehet szerződéskötési kötelezettségének, hogy a szerződéskötéssel egyidejűleg, vagy ezt követően a felhasználási hely csak korlátozottan rendelkezik vízszolgáltatással. A Víziközmű-szolgáltató a korlátozott vagy felfüggesztett szolgáltatás helyreállítására kizárólag a felhasználási helyen fennálló teljes követelés befizetésének igazolását követően köteles.

Eltérések a hatályos és az új Üzletszabályzatban		
Téma	Hatályos	Új
Felhasználóváltozás bejelentése - elhunyt felhasználó	Az Üzletszabályzatban nem rögzített gyakorlat szerint a Víziközmű-szolgáltató a halál bejelentésekor a bejelentőt számlafizetőként rögzíti, a felhasználóváltozás rögzítése később történik.	A bejelentő a bejelentés alkalmával a Víziközmű-szolgáltató részére bemutatja a halotti anyakönyv kivonatát, nyilatkozik arról, hogy a felhasználási hely tekintetében felhasználónak minősül. <u>A Víziközmű-szolgáltató a bejelentővel közszolgáltatási szerződést köt. A hagyatéki eljárást követően, ha a Felhasználó személyében változás következik be, az új Felhasználó köteles a bejelentést a változást követő 15 napon belül megtenni.</u>
Felhasználóváltozás bejelentése - jogutód nélkül megszűnő felhasználó	Nem rendelkezik róla.	Ha a felhasználási helyen nem lakossági Felhasználóként szerződött jogi személy jogutód nélkül megszűnik, <u>a közszolgáltatási szerződés megszűnik, a felhasználási hely tulajdonosai kötelesek a változást bejelenteni.</u> Amennyiben a Felhasználó személyében történő változást az adott felhasználási hely vonatkozásában <u>nem jelentenek be</u> az előírt 15 napos határidőben, akkor az adott <u>felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnik, és a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást</u> – kármegelőzés címén, illetve az egyéb jogcímen történő használat esetén a tulajdoni lapra bejegyzett ingatlan tulajdonos(ok) értesítése mellett – <u>felfüggesztheti.</u>
Felhasználóváltozás bejelentése - számlafogadó	A számlafizető változásának bejelentési határideje <u>megegyezik a felhasználóváltozás bejelentésének határidejével (15 nap)</u>	A számlafogadó változásának bejelentési határideje <u>30 nap.</u>
Részletfizetés - feltételek	Nem adható részletfizetési kedvezmény – a szociálisan rászoruló felhasználók kivételével - annak a felhasználónak: - akinek adott gazdasági éven belül már volt részletfizetési megállapodása, - aki egy éven belüli részletfizetési megállapodásában foglaltakat nem teljesítette maradéktalanul, - aki korlátozási értesítőt kapott, vagy korábbi tartozása miatt korlátozási eljárás alatt áll, - akinek tartozása jogi eljárás alatt van.	A Víziközmű-szolgáltató nem ad részletfizetési kedvezményt annak a Felhasználónak: - akinek a kérelmében foglalt összeg nem haladja meg a kibocsátott számla elszámolási időszakára eső átlagfogyasztásának ellenértékét, - aki egy éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a részletfizetési tervben foglalt befizetéseket; <u>- akinek tartozásrendezése már követeléskezelő céghez került átadásra;</u> - akinek tartozásrendezése már jogi eljárás folyamatában van. A jogi eljárás folyamata alatt a részletfizetés engedélyezésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény, a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény és a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény szabályai irányadók <u>- aki esetében már megtörtént a Felhasználó személyében történt változás bejelentése.</u> <u>A Felhasználó halála esetén az örökös(ök) részletfizetési kérelemmel fordulhat(nak) a Víziközmű-szolgáltató felé.</u>
Részletfizetés - minimum részlet és határidő meghatározása	A részletfizetési megállapodások megkötésénél figyelembe kell venni, hogy a megköthető legkisebb részlet 10.000 Ft. A szociálisan rászoruló felhasználó esetében a részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított - egyhavi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap, - 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap, - 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.	Nem rendelkezik róla.
Fizetési halasztás - határidő meghatározása	A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltányolást érdemlő esetben 90 nap.	Nem rendelkezik róla.
Részletfizetés és fizetési halasztás együttes alkalmazása	Egyidejűleg csak az egyik megállapodás köthető meg a részletfizetés és a fizetési halasztás közül.	Nem rendelkezik róla.
Tartozás átvállalása	Nem rendelkezik róla.	Felhasználó változás esetén az új Felhasználó nyilatkozhat a korábbi Felhasználó Víziközmű-szolgáltató felé fennálló tartozásának átvállalásáról és megfizetéséről. A részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Az új Felhasználó által átvállalt összeg megfizetésére részletfizetési megállapodás köthető.

Eltérések a hatályos és az új Üzletszabályzatban		
Téma	Hatályos	Új
Első fizetési felszólítás	A szolgáltató a felhasználót első alkalommal írásban – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – <u>elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon</u> felhívja fizetési kötelezettsége teljesítésére, valamint tájékoztatja a nem fizetés esetén a jogszabályokban foglalt következményekről.	<u>A Víziközmű-szolgáltató postai levélben vagy a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén fizetési emlékeztetőben hívja fel a Felhasználó figyelmét a lejárt határidejű tartozásának rendezésére.</u> Első fizetés felszólításként a Víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a késedelembe esett Felhasználónak vagy <u>tértivevényes postai levélként vagy</u> – a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén vagy jogszabályi rendelkezés alapján – <u>elektronikus ügyintézésessel</u> , amelyben felszólítja a fennálló tartozásának haladéktalan rendezésére és kilátásba helyezi a további szankciókat.
Házi hálózat ellenőrzése	Tartalmaz rendelkezéseket	A hatályos Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest részletesebb
Helyszíni ellenőrzés	Tartalmaz rendelkezéseket	A hatályos Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest részletesebb
Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése - feltételek	A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére <u>legalább 1 hónapra, de legfeljebb 1 év időtartamra</u> szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén: (...) - a felhasználó az üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette, (...)	A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére <u>legfeljebb 1 éves időtartamra</u> szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén: (...) - a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban előírt alábbi feltételeket is teljesítette: <u>•a felhasználási helyen díjtartozás nem áll fenn,</u> <u>•írásbeli kérelmében pontosan megadta a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát,</u> <u>•kérelmében nyilatkozott arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,</u> <u>•a kérelméhez mellékelte a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg, ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlannak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulását a kért szüneteltetéshez,</u> <u>•ha a vízmérőn keresztül tűzoltási célú vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolta.</u>
Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése - hosszabbítás	A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét az évente, a lejárát előtt legalább 30 nappal, szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli kérelemmel megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.	A szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető és <u>a lejárát előtt legalább 30 nappal megelőzően további 1 éves időszakra meghosszabbítható</u> a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett díjköteles helyszíni ellenőrzés alapján. <u>A szüneteltetési időszak letelte után, a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja.</u>
Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése - megújítási kérelem hiányában követendő eljárás	A felhasználó megújítás iránti kérelme hiányában a szolgáltató jogosult a szünetelés kérelmezését megelőző 12 havi átlagfogyasztás alapján a szünetelést megelőző számlázási időszak szerint számlát kiállítani.	<u>A víziközmű-szolgáltatás újraindítását – elsődlegesen az időpont egyeztetés céljából – a Felhasználónak kell a Víziközmű-szolgáltatónál kezdeményeznie.</u> Ha az újraindítás vagy a szolgáltatás szüneteltetés meghosszabbításának kezdeményezése nem történik meg a Felhasználó részéről a szolgáltatás szüneteltetés kezdetétől számított egy naptári év lejártakor, <u>akkor a Víziközmű-szolgáltató felszólítást küld a Felhasználó részére.</u> <u>Amennyiben a felszólítást követően a Felhasználó nem közreműködő a szolgáltatás visszaállításban, vagy nem kérvényezi a szolgáltatás újraindítását a Víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletszabályzat III. fejezet 8.4. Elszámolás szabálytalan, illetve illegális közműhasználat esetén c. pontban erre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni, valamint a 23. számú mellékletben foglaltak szerint kötbért érvényesíteni.</u> <u>A Víziközmű-szolgáltató az e fejezetben foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.</u>

Eltérések a hatályos és az új Üzletszabályzatban		
Téma	Hatályos	Új
Jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége - számítás módja	$Q_{\text{csv}} = \frac{A \times \alpha \times Q_{\text{mért}}}{365} \cdot d$	$E \cdot N \cdot [(T \cdot I \cdot L) / 365]$
	ahol: A: a burkolt felületek (ha); α: vízelvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint; Qmért: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó elmúlt 10 éves átlagadata szerint; Qcsv: az elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m3/nap); d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).	Ahol E: az érintett településen alkalmazott, fogyasztással arányos lakossági vagy nem lakossági szennyvíz-szolgáltatás díja alapdíj nélkül N: a szabálytalan vételezéssel érintett napok száma T: az érintett ingatlan burkolt felületeinek (tető és burkolt udvarrés) nagysága I: átlagos csapadékintenzitás (0,6 m/év) L: átlagos lefolyási tényező burkolt felület, valamint tetőfelület esetén (0,9)
Mellékletek	Megszűnő mellékletek - Szolgáltatási terület térképe - Ellátott települések és alapszolgáltatásai - Vízmérő akna elhelyezése - Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza - Az ikervízmérős bekötés műszaki kialakítása - Alkalmazott térfogatáramok - Irányadó jogszabályok - Szennyvíz átemelő műtárgy kialakítása - Megállapodás minta víziközmű-kontingens átruházásáról - Elállási/Felmondási nyilatkozatminta távollévők között kötött szerződéssel kapcsolatban - Gazdasági megállapodás és mellékletei	Új mellékletek - Tájékoztató ivóvízbekötés létesítésének feltételeiről és ügyintézés menetéről - Tájékoztató szennyvízbekötés létesítésének feltételeiről és ügyintézés menetéről - Igénybejelentő formanyomtatvány víziközmű-hálózatba történő bekötéshez - Tervengedélyezés megrendelése formanyomtatvány víziközmű-hálózatba történő bekötéshez / mellékvízmérő beépítéséhez - Ivóvíz és szennyvízbekötés kivitelezésének és/vagy átvételének megrendelése formanyomtatvány - Mellékvízmérő házi ivóvízhálózatba történő beépítésének és/vagy átvételének megrendelése - Tájékoztató a százalékos locsolási kedvezmény feltételeiről és igénylésének menetéről - Igénybejelentő formanyomtatvány százalékos locsolási kedvezmény igénybevételére - Tájékoztató a felhasználó-változás bejelentésének feltételeiről, szabályairól és ügyintézés menetéről - Felhasználó-változás bejelentése formanyomtatvány - Igénybejelentő Mellékvízmérős elszámolási módra történő szerződéskötéshez - Egyéni elkülönített vízhasználói nyilatkozat és meghatalmazás Mellékvízmérős elszámolási mód igényléséhez - Megállapodás mellékmérős elszámolási módra - Szolgáltatás szüneteltetése / megszüntetése / újraindítása megrendelő