

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum cím	Oldal: 1./1	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

KISKUNSAGI VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ KFT.

ÜZLETSZABÁLYZATA

2013.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 1./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

KISKUNSAGI VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

I. TARTALOMJEGYZÉK	1
II. TECHNIKAI SZAKASZ	4
1. Dokumentum helye	4
2. Technikai adatok	4
3. Hatályba lépés	4
III. ÁLTALÁNOS SZAKASZ	5
1. Víziközmű-szolgáltató bemutatása	5
2. Víziközmű-szolgáltató bemutatása	5
3. Szabályozás célja	6
4. Üzletszabályzat hatálya	6
5. Üzletszabályzat alapfogalmai	7
6. Üzletszabályzattól történő eltérés lehetőségei	7
7. Szolgáltató tevékenységének bemutatása	7
8. Alkalmazott környezetvédelmi eljárások	8
IV. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE	10
1. A felhasználó víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó igényének kezelése	10
2. Felhasználói igénybejelentés	10
3. Hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés	10
4. Felhasználói igénybejelentés ügyintézése	11
5. Bekötési terv engedélyezése	14
6. Vízbekötés kialakítására vonatkozó szabályozások	15
7. Csatornabekötés kialakítására vonatkozó szabályozások	22
V. VÍZIKÖZMŰ SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐÍRÁSAI	26
1. Közüzemi szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések	26
2. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges további feltételek	29
3. A szerződés és a szerződés adatainak módosítása	29
4. A felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje	20
5. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a kapcsolatok bemutatása	32
6. A Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén	33
7. A szerződés megszűnésének esetei	33
8. A szerződés időtartamának meghatározása	34
9. Rendes felmondás szabályai	34
10. A szerződés megszűnésének egyéb esetei	35
11. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	35

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 2./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

12.A szerződésszegés esetei.....	35
13.Jogi eljárás.....	41
14.Időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradásának következményei.....	42
15.Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek.....	42
VI. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK.....	44
1. Felhasználó jogai és kötelezettségei.....	44
2. Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	46
3. A szolgáltató minimális elvárásai a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszer ellenőrzésre.....	48
VII. KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE.....	49
1. A közüzemi szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések.....	49
2. A leolvasási eljárás.....	52
3. Leolvasási eljárás társasházak, lakóközösségek, lakásszövetkezetek esetén.....	53
4. Idényjellegű felhasználási helyek leolvasása.....	53
5. Eljárás előző évi fogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás észlelése esetén.....	53
6. Eljárás leolvasás sikertelensége esetén.....	53
7. A mérőeszköz leolvasása a felhasználó által.....	54
8. Elszámolás mérőeszköz hiányában.....	54
9. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén.....	55
10.Víz- és/vagy szennyvíz-mennyiségének elszámolása.....	55
11.Locsolási célú ikermérő vagy mellékvízmérő alapján történő mérés elszámolása.....	55
12.Részszámlák alapjául szolgáló fogyasztási mennyiségek megállapítása.....	56
VIII. FOGYASZTÁSMÉRŐKRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK.....	57
1. Fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje.....	57
2. A bekötési vízmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálata.....	57
IX. SZÁMLA KIBOCSÁTÁS, FIZETÉS.....	61
1. Számlaadási kötelezettség a szolgáltató részéről.....	61
2. Fizetési módok és határidők.....	63
X. HELYSZÍNI ELLENŐRZÉS.....	65
1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje.....	65
2. Felhasználó kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei.....	65
3. Szolgáltató kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei.....	65
XI. SZABÁLYTALAN KÖZMŰ HASZNÁLAT.....	66
1. Szabálytalan közműhasználat.....	66
2. A helyszíni ellenőrzés, dokumentálás.....	68
XII. DÍJAK.....	70
1. A közszolgáltatás díjai.....	70
2. A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek díjai.....	71

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 3./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

XIII. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYES JOG	72
1. Adatvédelem	72
2. A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre	73
3. Azon szervezetek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók	73
4. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén	73
5. Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai	74
XIV. PANASZ ÜGYINTÉZÉS	75
1. Panasz ügyintézésre vonatkozó rendelkezések, válaszadási határidő	75
1.1. A válaszadási határidő elmulasztásának következményei	75
2. Az ügyfélszolgálati tevékenységek felsorolása	77
3. Használatba vételi engedélyekhez szükséges igazolások kiadása	80
4. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai	82
XV. MELLÉKLETEK	83
1. sz. melléklet: Szolgáltatási terület térképe	83
2. sz. melléklet: Ellátott települések és alapszolgáltatásai	84
3. sz. melléklet: Vízmérő akna elhelyezése	86
4. sz. melléklet: Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza	87
5. sz. melléklet: Az ikervízmérős bekötés műszaki kialakítása	90
6. sz. melléklet: Szolgáltató által elfogadott szennyvíz mennyiségmérő típusok	91
7. sz. melléklet: A 12 havi átlagfogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás	92
8. sz. melléklet: Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek	93
9. sz. melléklet: Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke	96
10. sz. melléklet: A szabálytalan közműhasználat esetkörei és ezzel kapcsolatosan felszámítható kötbérek és költségek	97
11. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati iroda, fogyasztói irodák elérhetőségei	99
12. sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviseletek	100
13. sz. melléklet: Díjtételek	104
14. sz. melléklet: Alkalmazott térfogatáramok	109
15. sz. melléklet: Irányadó jogszabályok	110
16. sz. melléklet: Közüzemi szerződés	111
17.sz. melléklet: Alapfogalmak	112
18. sz. melléklet: Általános szerződési feltételek	117
19. sz. melléklet: Készpénzes fizetés lehetősége díjbeszedőnél	119

II. TECHNIKAI SZAKASZ

1. Dokumentum helye

- 1.1. Jelen Üzletszabályzat a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. Dokumentum gyűjteményének része. Az a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. szellemi terméke, ezért a vonatkozó jogszabályok szerint védelmet élvez.

2. Technikai adatok

- | | |
|--|--|
| 2.1. Szabályzat dokumentálási azonosító: | 101.002.S1 |
| 2.2. Dokumentum változat száma: | 1.0 |
| 2.3. Szabályzat kiadás napja: | 2013. október 01. |
| 2.4. Szabályzatot összeállította: | Farkas István
Deczkiné Gillich Márta
Takó Gábor
Urbán Gábor |
| 2.5. Kiadott eredeti példányszám: | 5 példány |
| 2.6. Hatályba lépés kelte: | 2013. november 01. |

3. Hatályba lépés

A jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása alapján hatályba helyezem.

Kelt: Kecel, 2013. november 25.

Kiskunsági Víziközmű Szolgáltató Kft.
6237 Kecel, Avar tér 1.
Adószám: 24688886-2-03
Banksz.: 11732064-20050461
17.


Mátyus Zoltán
ügyvezető igazgató
Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

A jelen Üzletszabályzat jogi (ügyvédi) ellenjegyzését tette:

JUHÁSZ, CSÁSZÁR, CSVILA
Ügyvédi Iroda (2)
Dr. Csaba István Ügyvéd
6722 Sziget, Kálvária utca 19.
Tel.: 427 0388 / Tel./Fax: 426 527


Csiba István
jogi képviselő
Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 5./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

III. ÁLTALÁNOS SZAKASZ

1. Víziközmű-szolgáltató bemutatása

1.1. *Víziközmű-szolgáltató adatai*

- 1.1.1. Társaság megnevezése: Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.1.2. Társaság rövid megnevezése: Kiskunvíz Kft.
- 1.1.3. Cégbejegyzés szám: 03-09-126654
- 1.1.4. Adószám: 24688886-2-03
- 1.1.5. Statisztikai számjel: 24688886-3600-113-03
- 1.1.6. Postacím: 6237 Kecel Avar tér 1.sz.
- 1.1.7. Telefon: 06 78/ 422-654
- 1.1.8. Fax: 06 78/ 422-654
- 1.1.9. Honlap: www.kiskunviz.hu
- 1.1.10. E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu

1.2. *Ügyfélszolgálatok elérhetőségei*

1.2.1. Központi ügyfélszolgálat

- 1.2.1.1. Cím: 6237 Kecel, Avar tér 1.sz.
- 1.2.1.2. Telefon: 06 78/ 422-654
- 1.2.1.3. E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu

1.2.2. Területi ügyfélszolgálat

- 1.2.2.1. *Kalocsai Ügyfélszolgálat*
- 1.2.2.2. *Kiskőrösi Ügyfélszolgálat*
- 1.2.2.3. *Kiskunhalasi Ügyfélszolgálat*

1.2.3. Kihelyezett ügyfélszolgálat

- 1.2.3.1. *Hajósi Ügyfélszolgálat*
- 1.2.3.2. *Jánoshalmi Ügyfélszolgálat*
- 1.2.3.3. *Solti Ügyfélszolgálat*
- 1.2.3.4. *Soltvadkerti Ügyfélszolgálat*

1.3. *Üzemigazgatóságok adatai*

1.3.1. *Kalocsai Üzemigazgatóság*

- 1.3.1.1. Cím: 6300 Kalocsa, Hősök útja 38.sz.
- 1.3.1.2. Telefon: 06 78/462-244
- 1.3.1.3. E-mail: kalocsa@kiskunviz.hu

1.3.2. *Kiskőrösi Üzemigazgatóság*

- 1.3.2.1. Cím: 6200 Kiskőrös, Dózsa Gy. u. 43.sz.
- 1.3.2.2. Telefon: 06 78/312-077
- 1.3.2.3. E-mail: kiskoros@kiskunviz.hu

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 6./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

1.3.3. Kiskunhalasi Üzemigazgatóság

- 1.3.3.1. Cím: 6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.sz.
1.3.3.2. Telefon: 06 77/ 421 – 622
1.3.3.3. E-mail: kiskunhalas@kiskunviz.hu

2. Víziközmű-szolgáltató bemutatása

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft korlátolt felelősségű társaság formában működő gazdasági társaság, amely 2013. szeptember 16.-án, Bács-Kiskun megye középső térségében elhelyezkedő települések víziközmű vagyonának működtetésére jött létre, s amely az átalakulás előtti társaságok általános jogutódja. A Szolgáltató elsősorban Kalocsa, Kiskőrös, Kiskunhalas és földrajzi körzeteik területén az ivóvízellátás biztosítására, ivóvíz-szolgáltatásra, az ivóvíz-szolgáltatással összefüggő egyéb tevékenység ellátására továbbá csatorna-szolgáltatásra, szennyvíz-ártalmatlanításra, a szennyvíz-szolgáltatással kapcsolatos egyéb feladatok ellátására jött létre.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatára és hibaelhárítására vonatkozó címek és telefonszámok a 11. sz. mellékletben találhatók.

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. (továbbiakban **Társaságként** vagy **Szolgáltatóként** említve) a Fogyasztók korrekt tájékoztatása érdekében kiadott Üzletszabályzatát a 15. sz. mellékletben foglalt jogszabályok és rendeletek figyelembevételével készítette el. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok a Társaság Üzletszabályzatában foglaltakat érintően megváltoznak, az az Üzletszabályzat módosítását vonja maga után, melyet a Fogyasztó tudomásul vesz.

3. Szabályozás célja

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és csatornaszolgáltatással, valamint a közüzemi szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek, valamint feltételek a szolgáltatóra és felhasználóra vonatkozó szabályainak meghatározása, a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelő szolgáltatás nyújtása, a felhasználókkal történő szabályozott együttműködés érdekében. Az Üzletszabályzat elősegíti a felhasználók tájékoztatását a szolgáltatások igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, a hibaelhárítások, a tervezett és előre nem tervezhető szolgáltatás-kimaradások kezelésének módjáról.

A fogyasztók elégedettsége érdekében a szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a szolgáltatás minőségének javítására, partneri viszony kialakítására és fenntartására, továbbá a hatékony és biztonságos működésére.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. Jelen Üzletszabályzatnak jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az érvénytelen rendelkezés helyett a hatályos jogszabályok alkalmazandók. Az Üzletszabályzat rendelkezésének semmissége az egyéb rendelkezések érvényességét nem érinti.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 7./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

4. Üzletszabályzat hatálya

4.1. Területi hatály

A jelen Üzletszabályzat területi hatálya a víziközmű-szolgáltató vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére terjed ki. A működési területet az *1. sz.mellékletben* térképi részletezésben mutatja be.

4.2. Személyi hatály

A jelen Üzletszabályzat személyi hatálya a víziközmű-szolgáltató engedélyezett szolgáltatásait igénybe vevőkre, a víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban állókra, valamint a víziközmű-szolgáltatóra terjed ki.

4.3. Hatályba lépés

Az üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

A Társaság a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon kihelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, a társaság honlapján közzéteszi.

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát – a Felhasználóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II.5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével – fenntartja.

5. Üzletszabályzat alapfogalmai

A jelen Üzletszabályzat alapfogalmainak magyarázatát értelmezését a *19. sz. melléklet* tartalmazza.

6. Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége

A Felhasználó külön írásbeli kérelme alapján, kivételes esetben a fizetési feltételek vonatkozásában lehet eltérni jelen üzletszabályzatban foglaltaktól, a felek érdekeinek kölcsönös figyelembevételével létrehozott egyedi, speciális esetre szóló szerződéssel vagy írásbeli engedéllyel.

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. honlapján közzé kell tenni ezen egyedi ügyekben létrehozott szerződéseket, engedélyezéseket, azok aláírását követő 5 munkanapon belül. A nyilvánosságra hozatalról a fenti módon gondoskodik a szolgáltató, ameddig a szerződés, vagy az engedély hatályban van. A szerződés, illetve az engedély a megszűnését vagy lejáratát követő 5 munkanapon belül törölhető a társaság honlapjáról.

7. Szolgáltató tevékenységének bemutatása

Társaságunk 2013. évben alakult a Halasvíz Kft., Kalocsavíz Kft. és a Kőrösvíz Kft. társaságokból összeolvadással a térség víziközműveinek működtetésére.

 Kiskunvíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 8./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MÁVÍZ	

7.1. Alapszolgáltatás

A víz- és csatornaszolgáltatás, valamint az ahhoz kötődő tevékenységek összessége amely a víztermelést, víztisztítást, vízelosztást; valamint a lakossági és ipari szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, és a települési folyékony hulladék szennyvíztisztító telepen történő fogadását és ártalmatlanítását öleli fel.

A működési terület térképét az *1. sz. melléklet* tartalmazza, míg az ellátott települések alapszolgáltatásait a *2. sz. melléklet* mutatja be.

Részleteiben az alábbi fontosabb szolgáltatási tevékenységet végezzük:

- Közütemi ivóvíz-szolgáltatás
- Mellékmérős díjmegosztó szolgáltatás
- Locsolási mellékmérős szolgáltatás
- Szennyvízcsatorna szolgáltatás
- Települési folyékony hulladék fogadási szolgáltatás

7.2. Másodlagos tevékenység

Az alapszolgáltatások mellett másodlagos tevékenység keretén belül kiegészítő szolgáltatásokkal is állunk a felhasználóink és partnereink rendelkezésére. Ezekből néhány kiemelt tevékenység a következő:

- vízmérők, mellékvízmérők beépítése, cseréje, javítása
- víz- és csatornahálózat vizsgálat
- műszaki tervezés, szakértés és szaktanácsadás
- kivitelezés fővállalkozásban
- üzemi vízművek működtetése
- csatorna kamerás tevékenység
- klórgáz forgalmazás
- víztechnológiai iszap fogadás és kezelés

A másodlagos tevékenységeink részletezését a honlapunk tartalmazza.

8. Alkalmazott környezetvédelmi eljárások

Az alaptevékenység végzése során Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a környezete védelmére, és arra törekszik, hogy a környezetet a lehetőséghez mérten a legkisebb értékben terhelje. Mind a víztermelés, vízelosztás mind a szennyvízelvezetés, szennyvíztisztítás tekintetében szem előtt tartjuk a fenntartható fejlődést. Mindenképpen törekszünk olyan műszaki és gazdasági megoldásokra, mely hosszú távon a biztonságos szolgáltatást nyújtja.

A vízbázisok védelme érdekében vízbázis védőidom meghatározását hatósági előírások alapján elvégeztük, illetve folyamatosan végezzük. A vízkezelő és szennyvíztisztító technológiák felszín alatti vizekre gyakorolt hatását kiépített monitoring rendszer segítségével ellenőrizzük. Így a változások nyomon követhetőek és a potenciális veszélyforrások minimálisra szűkíthetőek.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 9./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Társaságunk környezetvédelmi teljesítményét befolyásolhatja partnereink környezetvédelmi teljesítőképessége is, ezért elvárjuk a cégünknek végzett tevékenységekkel összefüggésben jelentkező környezetszennyezések megelőzését, a környezeti kibocsátások megfelelő kezelését, továbbá a jogszabályokban vagy hatósági engedélyekben előírt követelmények következetes betartását.

Az ismertetett elvárásaink érvényesítése érdekében az alábbiak betartását várjuk el partnereinktől:

- A Társaságunk megbízásából telephelyeinken, illetve közterületen munkavégzés céljából csak olyan gépet, berendezést lehet működtetni, amely használata során és használaton kívüli állapotban nem szennyezi a környezetet, amely biztonságos üzemeltetésre alkalmas, légszennyezőanyag kibocsátása az adott berendezésre, munkagépre, járműre előírt emissziós határértékeket nem lépi túl, és zajszintje a berendezéstől elvárható értéket nem haladja meg.
- A hulladék keletkezésével járó feladatoknál a munka megkezdése előtt köteles gondoskodni a keletkező hulladéktípusoknak megfelelő számú és nagyságú hulladékgyűjtő edény helyszínre telepítéséről, és a keletkező hulladékoknak közvetlenül az edénybe történő gyűjtéséről.
- Veszélyes hulladékot elkülönítetten, a szelektív gyűjtés szabályait betartva, „veszélyes hulladék” felirattal ellátva külön tároló edényben kell helyezni olyan módon, hogy az biztonsággal kizárja a környezet veszélyeztetését vagy szennyezését.
- A megtelt hulladékgyűjtőket - függetlenül attól, hogy a hulladék veszélyes vagy sem, telephelyeinkről, illetve a közterületről haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéses munka teljesítésével egyidejűleg engedélyezett gyűjtő-, lerakó- vagy átvevőhelyre kell szállítani, szállíttatni.
- A veszélyes hulladékok esetében be kell tartani a veszélyes hulladékok kezeléséről rendelkező jogszabályok előírásait, amelyek közül leggyakrabban az alábbiak betartásának kötelezettsége merül fel:
 - o A veszélyes hulladékot - annak gyűjtése, tárolása, szállítása során - tilos összekeverni bármely más anyaggal, illetve bármilyen hulladékkal.
 - o Veszélyes hulladékot kezelésre csak olyan személynek vagy szervezetnek lehet átadni, aki vagy amely rendelkezik a hulladék átvételére és kezelésére feljogosító, a környezetvédelmi felügyelőség által kiadott engedéllyel.
- Biztosítani kell, hogy környezetszennyező anyagok a csapadécsatornába, a felszíni és felszín alatti vizekbe vagy a talajra ne kerülhessenek.
- Amennyiben a szerződéses tevékenység végzése során a követelmények teljesítésével kapcsolatban bármilyen akadály merül fel, vagy a környezet veszélyeztetésére, szennyezésére utaló körülmények tapasztalhatóak, azt Társaságunk részéről kijelölt kapcsolattartónak kell azonnal jelezni.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 10./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

IV. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

1. A felhasználó víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó igényének kezelése

A felhasználók szolgáltatás-igénybevétellel, annak módosításával kapcsolatos megkereséseit a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodája fogadja.

1.1. *Igénybe vehető szolgáltatásaink:*

- ivóvíz szolgáltatás megrendelés (tervezés, kivitelezés);
- szennyvízcsatorna szolgáltatás megrendelés (tervezés, kivitelezés);
- egyéb víz- és szennyvízcsatorna szolgáltatással összefüggő szolgáltatás, (települési folyékony hulladék - TFH);
- mellékvízmérő, locsolómérő, ikermérő felszerelés;
- víz- és csatornabekötés ideiglenes szüneteltetése, megszüntetése.

1.2. *Az igénybejelentés típusai:*

- felhasználói igénybejelentés,
- hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés.

2. Felhasználói igénybejelentés

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését a víziközmű-hálózatba az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója személyesen vagy írásban kezdeményezheti a szolgáltatónál.

Több tulajdonos esetén a vízbekötés megrendeléséhez a tulajdoni lapon szereplő tulajdonostársak írásbeli megállapodása szükséges.

Amennyiben a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, akkor szükség van a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésére is.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés - a tulajdonos hozzájárulásával bejegyzett szolgalmi joggal történő átvezetéssel - a szomszédos ingatlan igénybevételével is kivitelezhető.

Megállapodás hiányában, ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza, a járási hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.

3. Hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés

Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül köteles az ingatlant víziközmű-rendszerbe beköttetni, ha

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 11./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és
- az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik.

A fenti kötelezettséget már meglévő víziközmű-rendszer esetében annak bővítésétől számított egy éven belül kell teljesíteni.

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg. Ha az ingatlan tulajdonosa a fenti kötelezettségeit nem teljesíti, a települési önkormányzat jegyzője hivatalból kötelezi az ingatlan beköttetésére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- a vízellátó rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet saját célú vízellátó létesítményt,
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet egyedi szennyvízkezelő létesítményt, egyedi zárt szennyvíztárolót vagy saját célú szennyvíztisztító telepet.

A környezetvédelmi és vízügyi hatóság az ingatlan tulajdonosát közérdekből kötelezi az ingatlan beköttetésére, és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítmény, egyedi szennyvízkezelő létesítmény vagy egyedi zárt szennyvíztároló közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros hatása állapítható meg.

4. Felhasználói igénybejelentés ügyintézése

Új vízbekötési és/vagy szennyvízcsatorna-bekötési igény esetében, az ügyfélszolgálati és fogyasztói iroda munkatársai szóban, illetve tájékoztató anyagok, szórólapok (aknak elhelyezése, mérete) átadásával, írásbeli igénybejelentés esetén 15 napon belül tájékoztatják az igénybejelentőt a bekötés megvalósításának feltételeiről.

Az új, vagy többlet szolgáltatási igény esetén az ügyfélszolgálati és fogyasztói iroda munkatársa megvizsgálja, hogy az érintett víziközmű rendelkezik-e az adott csatlakozási ponton megfelelő kapacitással, üzembiztos teljesítőképességgel, illetve hogy az ellátandó ingatlan bekötési korlátozás alatt áll-e.

Ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a szolgáltató, az igénybejelentést elutasíthatja. Ha a törzshálózat műszakilag nem érhető el, a szolgáltató az igénybejelentést elutasíthatja.

Társaságunk munkatársai, a fogyasztó kérésére, helyszíni egyeztetésen pontosítják a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

A szolgáltatás igénybevétele pontosításakor ügyfélszolgálati munkatársunk tájékoztatást ad arra vonatkozóan is, hogy - nem lakossági felhasználók esetén - a szolgáltatás igénybevétele közműfejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettséget von-e maga után. A közműfejlesztési

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 12./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

hozzájárulás mértékének meghatározása a tervegyeztetés és tervjóváhagyás során a vízszolgáltatási és csatornaszolgáltatási ágazatok hatásköre.

4.1. Víziközmű-bekötés megrendelése

A víz- és szennyvíz bekötést az ügyfélszolgálati és fogyasztói irodákban lehet megrendelni a Megrendelőlap kitöltésével és aláírásával, személyesen vagy írásban, a jóváhagyott tervdokumentáció benyújtásával és az árajánlat vagy költségbecslés alapján meghatározott kivitelezési költség megelőlegezésével. Nem lakossági felhasználó részéről közműfejlesztési - hozzájárulás megfizetése, és a megfizetés igazolása is szükséges.

4.1.1.A megrendeléshez szükséges dokumentumok:

- jóváhagyott műszaki terv,
- tulajdoni lap (60 napnál nem régebbi),
- hozzájáruló nyilatkozat:
 - amennyiben az igénybejelentő nem a tulajdonos, tulajdonos írásbeli hozzájárulása,
 - amennyiben az ingatlanak több tulajdonosa van, úgy az összes tulajdoni lapon szereplő tulajdonostárs írásbeli hozzájárulása szükséges,
- bontási engedély,
- az illetékes önkormányzattal kötött előszerződés (bekötővezeték vagyoni jogi rendezésére).

4.1.2.Szükség esetén bekérhető dokumentumok:

- szolgalmi jog bejegyzése esetén, az erről szóló megállapodásnak a földhivatali érkeztető bélyegzőjével ellátott másolati példánya,
- ikermérő és locsoló mérő tervezés esetén vízigény számítás és belső gépészeti terv.

A közműbekötés tervdokumentációjának készítését a felhasználó megrendelheti a szolgáltatónál, valamint bármely, megfelelő jogosultsággal rendelkező közműtervezőnél. A terv megrendelése személyesen vagy meghatalmazott útján történhet az ügyfélszolgálati és fogyasztói irodákban. A terv megrendelésekor a tervezés várható költségeit előlegként kell megfizetnie a megrendelőnek.

4.2. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közüzemi szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével, a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig, jogosulttá válik a szolgáltatás

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 13./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

igénybevételére. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon település víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben - ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetékét - használható fel, ahol a hozzájárulás megfizetésével érintett felhasználási hely található. A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke a Társaság honlapján megtalálható, valamint a 9. sz. *melléklet* tartalmazza. A kvóta legkisebb mennyisége: 0,5 m³/nap. Ha a felhasználás a megállapított keretnél 0,5 m³/nap-nál nagyobb mértékben növekszik, a felhasználó köteles a növekmény mértékének megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást szolgáltató részére megfizetni.

A szolgáltató és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról külön szerződést kötnek, amelynek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- szerződő felek megnevezését, székhelyét és a cégjegyzékszámát (egyéb nyilvántartási számát), adószámát, képviselőjét,
- felhasználási vagy bebocsátási hely megjelölését (címe és helyrajzi száma),
- a lekötött szolgáltatási kapacitást (kvótát),
- a hozzájárulás mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- a lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és az igénybe vétel megkezdésének időpontját,
- a kvóta rendelkezésre állásának, igénybe vételének (elszámolási időszakának) és számításának feltételeit. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződés annak aláírásával, és az abban szereplő kötelezettség befizetésével lép hatályba. E rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közüzemi vagy mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés szolgáltató felé történő igazolása.

A kvóta mennyiség változást tartalmazó víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás a közüzemi szerződés mellékletét képezi.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 14./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

5. Bekötési terv engedélyezése

5.1. Általános előírások

A fogyasztói csatlakozások építésére a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet mellékletében előírt tartalommal Engedélyezési tervet - jóváhagyás céljából - kell készíteni. Engedélyeztetés céljából a vízbekötési/szennyvízbekötési tervet 3 példányban a Társasághoz be kell nyújtani.

Amennyiben a tervezők egyeztetést kérnek a szolgáltatótól a műszaki megoldásra, azt írásba kell foglalni közmű egyeztetési jegyzőkönyv formájában.

A tervdokumentációt mérnöki kamarai jogosultsággal rendelkező tervező készítheti (Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T)).

5.2. Vízbekötési tervek engedélyezése

A vízbekötések tervét a területileg illetékes ágazatvezető vagy a műszaki vezető hagyja jóvá. A két példány jóváhagyott tervet 15 munkanapon belül a szolgáltató visszajuttatja a tervező részére.

5.3. Szennyvízbekötési tervek engedélyezése

A szennyvízbekötések tervét a területileg illetékes ágazatvezető vagy a műszaki vezető hagyja jóvá. A jóváhagyott tervből 2 eredeti példányt 15 munkanapon belül a szolgáltató visszajuttat a tervező részére.

5.4. Tervdokumentáció elvárt tartalma

5.4.1. Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges

- Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és
 - földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
 - a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
- Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
 - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
 - az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
 - a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
- A közmű keresztezések és út alatti átfúrás esetén hossz-szelvény.

 Kiskunvíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 15./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MÁVÍZ	

- Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (vízmérő akna rajza, vízmérő beépítés gépészeti rajza).
- Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5.4.2. A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges

- Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - o a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - o az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és
 - o földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
 - o az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
 - o az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
 - o a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
- Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - o az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
 - o a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - o a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - o a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
- Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
- A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

6. Vízbekötés kialakítására vonatkozó szabályozások

6.1. Általános követelmények:

Ivóvíz-ellátási célra csak az országosan érvényes alkalmazási engedéllyel rendelkező, a szolgáltató által elfogadott szerelvények, idomok, vezetékek használhatóak.

Az ivóvíz-bekötő vezeték, valamint a csatlakozó hálózat és házi ivóvíz-hálózat vezetékeinek épületektől, illetve egyéb keresztező vagy párhuzamos közművezetékektől való távolságát az MSZ 7487-2:1980 szabvány követelményei szerint kell kialakítani. Amennyiben ez nem oldható meg, úgy a bekötővezeték elzárásának lehetőségét közterületen, a gerincvezetékénél kell biztosítani, és megfelelő védőcsővel kell ellátni.

Az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, vagy a szennyvíz nyomócső keresztezése esetén:

- ha a szennyvízcsatorna mélyebben fekszik, mint az ivóvíz-vezeték, és a két vezeték közötti szintkülönbség 1,00 m-nél kisebb, a csatornát a keresztezési ponttól mindkét irányban 1 -1 m hosszon minimum 10 cm vastag betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni, ha pedig a

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 16./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

szintkülönbség 0,5 m-nél kisebb, akkor az ivóvíz-vezeték a keresztezési ponttól mért védőtávolságon belül csőkötés, szerelvény nem lehet és betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni. A védőtávolságon belül bekötés nem létesíthető.

- ha a szennyvízcsatorna magasabban fekszik, mint az ivóvízvezeték, a csatornát a keresztezési ponttól 2-2 m hosszon vízzáró védőcsőben, vagy fedett vasbeton vályúban kell elhelyezni.

A bekötővezeték az ivóvíz törzshálózatra merőlegesen kell kiépíteni. Amennyiben a ivóvíz törzshálózat nem párhuzamos a telekhatárral, a bekötővezeték az ellátott ingatlanra közel merőleges legyen.

Bekötő- és házi ivóvíz vezeték a saját kúttal ellátott vízvezetékkel nem kapcsolható össze. Az ivóvíz törzshálózatra a bekötővezetéseket csak a szolgáltató kötheti rá.

6.2. *Az ivóvíz-bekötő vezeték és a csatlakozó ivóvízhálózat kialakítás követelményei*

A bekötővezeték, a csatlakozó vezeték, továbbá a házi ivóvíz-vezeték épületen kívüli szakaszainak átmérőjét úgy kell meghatározni, hogy

- a mértékadó vízfogyasztás esetén a vízsebesség a 2,5 m/s értéket ne haladja meg,
- a vezetékben fellépő nyomásvesztés után is minden csapoló helyen legalább 0,05 MPa (0,5 bar) kifolyási nyomás legyen. A berendezési tárgyaknak 0,15 MPa (1,5 bar) nyomás szükséges.

A bekötővezeték átmérője 32 mm vagy ennél nagyobb, földtakarása legalább 1,20 m legyen. Ha ez nem biztosítható, gondoskodni kell a vezeték hőszigeteléséről és mechanikai védelméről (védőcső), de a földtakarás ekkor is legalább 0,80 m legyen.

A bekötővezeték elzárási lehetőségét közterületen hozzáférhető módon kell megoldani, ha:

- a vízmérőhely épületen belül kerül elhelyezésre,
- zártosorú beépítés esetén a vízmérőakna kapubejáróba kerül,
- 50 mm, vagy ennél nagyobb átmérőjű bekötővezeték 3,0 m-nél jobban megközelíti az épületet vagy az épület alapját,
- 20 m-nél hosszabb bekötővezeték esetén a törzshálózat és a bekötővezeték csatlakozási helyén és a telekhatár előtt is biztosítani kell az elzárás lehetőségét.

A beépítésre kerülő elzáró szerelvény csak lassú nyitásra módot nyújtó szerelvény lehet. A házi ivóvízvezetékbe a vízmérőhelyen, közvetlenül a vízmérőt követő elzáró szerelvény után visszacsapó szelepet és golyóscsapval vagy szeleppel zárható ürítő csonkot kell beépíteni.

A visszacsapó szelep elhagyható, ha a vízmérő fogyasztó felőli oldalán beépített összekötő csőben van visszacsapó szelep beépítve.

A házi vezetékek épületen, építményen belüli kialakítására az MSZ 04-132:1991 szabvány tartalmazza a követelményeket. Bekötővezetésekre épületet, építményt telepíteni tilos!

Vízmérő akna elhelyezését a 3. sz. *melléklet* tartalmazza.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 17./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

6.2.1. Vízbekötés kivitelezése, üzembe helyezése

A vízbekötést a megrendelővel egyeztetett időpontban csak a szolgáltató munkatársai építhetik ki. Megrendelő a jóváhagyott tervdokumentáció szerint megépítheti a vízmérő elhelyezésére szolgáló vízmérő aknát, és elvégezheti a vízbekötés építéséhez szükséges burkolatbontási, helyreállítási és földmunkát. A vízbekötés kiépítésének költségét - a megrendelő által igazolt tételes elszámolás alapján - a szolgáltató határozza meg. A vízvezetékeket csak nyomáspróba, fertőtlenítés és nyíltárkos bemérés után szabad üzembe helyezni. Ezek végrehajtásáról a szolgáltató köteles a megrendelő költségén gondoskodni. A nyomáspróba és fertőtlenítés végrehajtására az MSZ 10-310:1986 szabvány tartalmazza a követelményeket.

6.2.2. Bekötési vízmérőhely kialakítása

A bekötési vízmérő helyet önálló aknában kell kialakítani, ha

- az ingatlan határvonala és az ingatlanon lévő építmények alapjának külső síkja közötti távolság 3 m-nél nagyobb,
- műszaki vagy egyéb okból csak közterületen helyezhető el a mérőhely, a közterület tulajdonosának engedélyével.

6.2.2.1. Vízmérő akna kialakítása

A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 0,5-1,0 m legyen és a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékvíztől.

A vízmérő aknája betonból, vasbetonból, téglából vagy műanyagból épülhet. Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést.

A mászható akna téglalap alaprajzú, alaprajzi belmérete legalább 1,00 x 1,20 m, kör alaprajzú alaprajzi belmérete 1,00 m átmérőjű, belmagassága legalább 1,20 m.

Az előre gyártott aknák rendelkezzenek a fenti feltételekkel.

Az akna oldalfalának és födémének statikai kialakítása, valamint az aknafedlap teherbírása a várható legnagyobb terhelés elviselésére alkalmas legyen. Mászható akna esetén a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.

Az aknafedlap balesetmentesen 1 fő által mozdítható legyen, súlya maximum 25 kg. Az MSZ 15670:1989 szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni az akna mászhatósága érdekében.

Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).

Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemmezben kavicsal kitöltött szívárgót kell kialakítani.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 18./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Ha a mérőhely aknában nem alakítható ki (pl.: pince nélküli zárt sorú beépítés vagy pince), úgy annak épületen kívüli kialakítása csak a szolgáltató hozzájárulásával és előírásai alapján valósítható meg. Biztosítani kell a vízmérő hozzáférhetőségét, leolvashatóságát, cserélhetőségét, fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelmét.

Épületen belül (pince) csak a szolgáltató hozzájárulása alapján lehetséges mérőhely kialakítása. A vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm-es, és legfeljebb 1,30 m tengelymagassággal lehet beépíteni.

Bekötési vízmérőt az alapkitörés belső síkjától vízszintesen mérve legfeljebb 1,50 m távolságra kell elhelyezni.

Bekötő és házi vízvezeték épületen, építményen kívüli szakaszaira az MSZ 10-310:1986, a házi vezeték épületen, építményen belüli szakaszaira az MSZ 04-132:1991 szabvány tartalmaz követelményeket. A vezeték olyan elemei esetében, melyekre mindkét előírás vonatkozik, a szigorúbb minőségi előírásokat kell figyelembe venni.

Az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza: *4. sz. melléklet*

6.2.2.2. A vízmérőhely kialakítása, a vízmérő kiválasztása

A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfelelő módon biztosított, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelme megoldott legyen az MSZ 04901:1989, az MSZ 04-903:1989 és az MSZ 04-904:1989 szabványok előírásainak figyelembevételével.

A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a szolgáltató hagyja jóvá.

A vízmérő kiválasztásánál figyelembe veendő főbb szempontok:

- a várható térfogatáramok,
- a megmérendő víz hőmérséklete,
- a rendelkezésre álló átlagos hálózati nyomás,
- a víz fizikai és kémiai jellemzői,
- a vízmérő utáni nyomásesés,
- a vízmérő alkalmassága a beépítési követelményeknek.

6.2.2.3. Beépítési követelmények

A bekötési vízmérő csak vízszintesen helyezhető el úgy, hogy a számlálómű vízszintes helyzetben, felülről leolvasható legyen.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 19./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Egyéb előírások:

- a vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás, karbantartás, kiszereles szempontjából,
- a vízmérő védve legyen a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta igénybevétel, sérülés kockázatától,
- a vízmérő védve legyen a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérsékletének hatására létrejövő sérülésveszélytől,
- a beépítés helyzete, iránya feleljen meg a vízmérő jellemzőinek,
- a vízmérő védve legyen a külső környezet korróziós hatására létrejött sérülésveszélytől,
- megfelelő óvintézkedést kell hozni a vízmérő olyan sérüléseinek megakadályozására, amelyeket a kedvezőtlen hidraulikai jelenségek okozhatnak (kavitáció, vízlengés, vízütés, leürült vezeték hirtelen feltöltődéséből bekövetkezett a bezárt levegő által a vízmérő megszakadását, túlzott igénybevételét okozó hatás),
- a vízmérőn az esetlegesen visszaáramlást visszacsapó szelep beépítésével kell elkerülni,
- a vízmérő olyan helyre történő beépítése esetén, ahol várhatóan az ivóvíz mechanikai szennyeződése oly mértékű, hogy a gyárilag beépített szűrő nem nyújt elegendő védelmet, abban az esetben a vízmérő elé szűrőt kell beépíteni,
- a beépítés során kiemelten kell kezelni, hogy az áramlás útjában semmilyen belógó tömítés ne legyen.

6.2.3. Ikervízmérő-hely kialakítás

Ikervízmérő kialakítás megrendelése

Ha az azonos helyrajzi számmal rendelkező ingatlan tulajdonosai, a fogyasztás megosztása érdekében, a meglévő vízmérő aknába ikermérőt szereltetnek fel, a Víziközmű-bekötés megrendelése c. szakaszban leírtakon túl - a bontási engedély kivételével - szükséges még benyújtani:

- térképmásolatot,
- minden tulajdonos beleegyező nyilatkozatát, két tanú aláírásával,
- 58/2012. (II.27.) sz. Kormányrendelet 5. sz. *melléklet* III. pont locsolási célú mérőre vonatkozó részében foglaltakat.

Abban az esetben, ha az ikervízmérő a szomszédos telek vízellátásának érdekében kerül felszerelésre, akkor a megrendeléshez szükséges a szolgalmi jog bejegyeztetése a tulajdoni lapon.

Ehhez szükséges:

- 60 napnál nem régebbi térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelelő)
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelelő)
- szolgalmi jog bejegyzés a tulajdoni lapon,
- szomszédos telektulajdonos beleegyező nyilatkozata, két tanú aláírásával. A megrendelés a Megrendelőlap kitöltésével és aláírásával jön létre.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 20./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Az ikervízmérős bekötés műszaki kialakítását az 5. sz. *melléklet* tartalmazza.

6.2.4. Locsolási célú mérőhely kialakítása

6.2.4.1. *Locsolási célú vízmérő felszerelés megrendelése*

A locsolási célú vízmérőn keresztül csak öntözési célú vízfogyasztás vehető igénybe. A locsolási célú vízfelhasználás mérése érdekében locsolómérő felszerelése történhet a meglévő bekötési vízmérő mellé, vagy a bekötési vízmérőt követően.

A locsolási kedvezményt igénylő felhasználónak nem lehet a szolgáltatóval szemben díjhátraléka. A locsolási vízhasználatra a szolgáltatóval szolgáltatási szerződést kell kötni. A megrendelés a víziközmű-bekötés és ikermérő megrendelése részben leírtak szerint történik.

Abban az esetben, ha a locsolóvízmérő a bekötési vízmérőt követően mellékmérőként kerül felszerelésre, úgy a nyilvántartásba vételét a szolgáltatónál kell megrendelni.

Tilos a locsolási célú vízhasználat összekötése az ingatlan egyéb vízellátását biztosító vízhálózattal.

6.2.4.2. *Locsolási célú vízmérő ikermérős kialakítással*

A locsolóvíz elkülönített mérése érdekében a felhasználó megrendelése esetén és költségviselése mellett, a bekötési vízmérő aknájában a szolgáltató iker vízmérőt szerelhet fel. A locsolási ikermérős vízmérő kialakítása megegyezik az ikermérő kialakításával.

6.2.4.3. *Locsolási célú vízmérő mellékvízmérős kialakítással*

Engedélyezési eljárása megegyezik az elkülönített vízhasználat mérésére beépített mellékvízmérők engedélyezési előírásaival. A vízmérési hely kialakításának szempontjai:

Bekötési vízmérő aknájában csak ikermérő beépítéséhez ad hozzájáruló nyilatkozatot a szolgáltató.

Locsolási célú mellékvízmérő beépítése (amennyiben ikermérő beépítésével a vízhasználat mérése nem megoldható) megvalósítható épületen belül lakásvízmérő beépítésével, vagy épületen kívül aknában, ahol a fagyveszély elleni védelem és az időszakos csere elvégzéséhez szükséges hely biztosított.

6.2.5. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a katasztrófavédelmi tevékenységhez szükséges víz a házi ivóvízhálózathoz vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték megvalósításának feltételei megegyeznek a vízbekötés létesítésének szabályaival.

6.2.6. *Mellékvízmérő felszerelés feltételei*

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási közüzemi szerződést köthet.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 21./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a felhasználó és az ingatlan - társasház esetében az albetét - tulajdonosa egyetemlegesen felel.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó az 58/2013. (II. 27.) sz. Kormányrendeletben és az alább meghatározott feltételeknek eleget tesz - a szolgáltató nem tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása,
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
- új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre - 58/2013. (II. 27.) sz. Kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában - a közüzemi szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a víziközmű-szolgáltató, vagy az általa megbízott gondoskodik a költségek helyszínen történő megtérítése ellenében.

6.2.6.1. Szükséges dokumentumok

- Műszaki leírás, mely tartalmazza
 - a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat,
 - a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- Tervrajzok:
 - az érintett ingatlan házi-ivóvízhálózatát,

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 22./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A vízmérőhelyet az MSZ 22115:2002 szabvány alapján kell kialakítani. Az épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,30 m-es tengelymagassággal kell elhelyezni. Függgőleges beépítés esetén a számlap középmező magassága legfeljebb 1,50 m lehet. A beépített vízmérőnek legalább "B" pontossági osztálynak kell megfelelnie.

6.2.7. Vízbekötés (ikermérő felszerelés) kivitelezésének kötbére

A szolgáltató helyszíni szemle keretében ellenőrzi, hogy a vízmérő akna (vízmérőhely) az előírásoknak megfelelően került kialakításra. Amennyiben a vízmérő akna (vízmérőhely) nem megfelelő, az igénylő a szolgáltató felhívásától számított 15 napon belül köteles a hiányosságokat pótolni és annak tényét jelezni a szolgáltató felé.

A vízbekötés kiépítéséhez szükséges közterületi bontási engedély és a földmunka vonatkozásában az igénylő saját hatáskörében eljárhat.

Abban az esetben, ha az igénybejelentő az engedélyezett vízbekötési terv alapján a bekötés előzetesen megállapított díját, valamint igényléstől függően a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást befizette, a közüzemi szerződést megkötötte, a Társaság a befizetés időpontjától számított 3, azaz három hónapon belül köteles a vízbekötést megvalósítani. A három hónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe:

- az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt (téli időszak, november 15. - március 15.), munkakezdési hozzájárulást,
- az igénylő által vállalt földmunka elvégzéséig és erről a szolgáltató értesítéséig eltelt időtartam,
- ha a szolgáltató - neki fel nem róható okból - a vízbekötés kiépítés céljából az ingatlanra történő bejutása akadályba ütközik.

A szolgáltató a rögzített három hónapos határidő - neki felróható okból történő - elmulasztása esetén a késedelem idejére a megelőlegezett kivitelezési költség napi 2 %-ának megfelelő kötbért, mely maximum 30 %-ig terjedhet, köteles megfizetni a felhasználónak. A kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé.

7. Csatornabekötés kialakítására vonatkozó szabályozások

7.1. Szennyvízcsatorna bekötés kialakításának műszaki feltételei

A szennyvízcsatorna bekötések tervezésénél és megvalósításánál az alábbi előírásokat kell betartani:

- szennyvizet csak tisztító aknán keresztül lehet a közcsatornára rákötni,

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 23./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- a tisztító aknát a telekhatáron belül, attól maximum 1 méterre kell elhelyezni,
- az akna átmérője legalább 300 mm legyen,
- egy telekről egy szennyvízcsatorna kivezetést lehet készíteni,
- a szennyvíz bekötőcsatorna átmérője minimálisan 160 mm,
- a telekhatáron kialakítandó tisztító akna maximális fenékmélysége 1,2 m lehet, ha ennek egyéb műszaki akadálya nincs (pl. közműkeresztezések miatt),
- ha a tisztító akna fenékszíntje mélyebbre kerül, mint 1,2 m, akkor a házi csatorna helyszínrajzát a tervdokumentációhoz mellékelni kell,
- gravitációsan csak terepszint feletti helyiségekben keletkező szennyvizek vezethetők a telekhatáron megépített tisztító aknába,
- terepszint alatti létesítményekben, helyiségekben keletkező szennyvíz elvezetése esetén a szolgáltató által elfogadott műszaki megoldás (házi átemelő) alkalmazása szükséges. Az esetleges szennyvíz előntésekből származó károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a felhasználó a fent említett műszaki megoldást nem alkalmazza.
- szennyvízcsatornába csapadékvizet, csapadécsatornába szennyvizet bevezetni tilos.

A kibocsátott szennyvizek minőségének meg kell felelnie a 28/2004. (XII. 25.) KvVM. rendeletben előírtaknak, ezért szükség esetén azok kezeléséről előtisztító műtárgyakkal kell gondoskodni.

7.2. Szennyvízcsatorna bekötés kivitelezése

A szennyvíz-bekötővezeték megépítését, illetve a szennyvíz törzshálózatra való bekötését a megrendelő költségére és a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával mélyépítési kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti.

A bekötőcsatornák műszaki átadás-átvételén jelen kell lennie a szolgáltató képviselőjének, aki a helyszínen ellenőrzi a bekötés létesítésének szakszerűségét.

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba a szennyvíz bekötővezeték csatlakoztatását csak a szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.

A kivitelezést a csatornaszolgáltatási ágazathoz, üzemhez a munka megkezdése előtt legalább 5 munkanappal, illetve a befejezését követő 5 munkanapon belül írásban be kell jelenteni. A kivitelezés megkezdése előtt fel kell keresni az ügyfélszolgálati vagy fogyasztói irodát a szükséges dokumentumok aláírása és átadása érdekében.

7.3. Szennyvíz-mennyiség mérőhely kialakítása

7.3.1. Szennyvíz mennyiség mérésére vonatkozó előírások

A szennyvízkibocsátás megkezdése előtt a szolgáltató hozzájárulását kell kérni, és a mérőhely kialakításáról az alábbiakat tartalmazó dokumentációt kell benyújtani.

- Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a kérelmező (tulajdonos) azonosításához szükséges adatokat, postai címét;

 Kiskunvíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 24./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MÁVÍZ	

- az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyének (utca, házszám) és helyrajzi számának a megjelölését;
 - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét m³/nap dimenzióban, minőségét;
 - az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
 - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, előtisztító stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
- Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), hossz-szelvény, részletrajzok feltüntetve:
- az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
 - a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait;
 - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, előtisztító szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét;
 - a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
- Szennyvízmennyiség-mérőhely építészeti, gépészeti terve, amely tartalmazza
- a beépítendő szennyvízmennyiség-mérő működésének műszaki elvét;
 - a mérési pontosságot a mérési tartományban;
 - a mérési tartományt;
 - az indulási érzékenységet;
 - a segédenergia szükségességét;
 - a mérési adatok megjelenítésének módját, pontosságát, dimenzióját, kijelezhető maximális integrált értékét;
 - karbantartási szükségességét (műszerre vonatkozóan);
 - a mérőműszer gyártó által garantált élettartalmát;
 - a gyártó által megadott beépítési kötelmeket;
 - a gyártó által megadott mérési közegre vonatkozó kötelmeket, pontossági feltételeket, a mérés elve alapján a közeg minőségére vonatkozó kizáró tényezőket;
 - a mérő kalibrálásáról készült jegyzőkönyvet, vagy bizonyítványt.
- A mérőszakaszra vonatkozóan meg kell adni
- a mérés műszaki elvét (teltszelvényű mérés, nem teltszelvényű mérés, mérőcsatornás mérés);
 - a beépítés feltételeit, a teljes mért szakaszra vonatkoztatott várható mérési pontosságot;
 - a mért közegre vonatkozó minőségi mutatókat;
 - a karbantartási követelményeket;
 - a mérőszakasz üzemképességének kritériumait;
 - a mérőszakasz üzemből való kiesésének esetére a kerülő rendszer műszaki leírását;
 - a kerülőrendszer üzemeltethetőségének módját, automatizmus esetén bekapcsolódásának kritériumait;

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 25./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- a kerülőrendszer zárhatóságának, működésének szolgáltató által való ellenőrizhetőségének lehetőségeit;
- amennyiben a méréshez, a mért értékek kinyeréséhez segédenergia szükséges, a segédenergia mindenkor meglétének igazolhatóságát, a mérőeszköz minden körülmények közötti működésének, a mért értékek leolvashatóságának igazolhatóságát;
- a mérőrendszer plombálhatóságát, minden egység működőképességének igazolhatóságát.

A mérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy az elektromos ellátása ne legyen megszakítható, valamint a mérő kijelzőjét külön szekrényben kell a felszín felett elhelyezni. A mérő kalibrálásáról a felhasználónak 4 évente saját költségén gondoskodnia kell. A kalibrálás elmulasztása esetén, a számlázandó mennyiség, a mérő lejáratát megelőző, utolsó 12 havi átlagfogyasztás háromszoros mértéke.

Az előírások szerint kialakított mérőhelyre vonatkozóan a szolgáltató munkatársa a helyszínen elvégzi a műszaki ellenőrzést és a mérő műszaki zárását, és megkezdődhet a szennyvizek csatornahálózatba történő vezetése.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és saját költségén a mérő javításáról vagy cseréjéről, 5 munkanapon belül, köteles gondoskodni. Szolgáltató által elfogadott szennyvíz-mennyiségmérő típusok a *6. sz. mellékletben* találhatók.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 26./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

V. KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐÍRÁSAI

1. Közülemi szerződészkötésre vonatkozó rendelkezések

A víz- és szennyvízcsatorna bekötés üzembe helyezése után a szolgáltató és a felhasználó írásbeli szerződést köt - az Ivóvízbekötés megrendelőlap és/vagy a Csatornabekötési lap aláírását követően - az ügyfélszolgálati vagy fogyasztói irodán keresztül. A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között létrejött közüzemi szerződés megkötése előtt a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét,
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, és
- az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

A víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közüzemi szerződést köt, amely tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot (címe, helyrajzi száma),
- a szolgáltatási díj megállapításának, különösen a mérésnek, a mérőeszköz leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésnek a módját, a szolgáltatási díj visszatérítésének módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos szabályokat,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettségének részletes szabályait a víziközmű-szolgáltató részére,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A közüzemi szerződésmintákat, valamint a közműfejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás mintákat a *16.,17.,18.sz. melléletek*, ezen szerződésekhez tartozó Általános Szerződési Feltételeket a 20. sz. melléklet tartalmazza.

A Társaság a szerződészkötéshez jogosult az alábbi dokumentumokat kérni:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- adásvételi szerződés, vagy egyéb tulajdon átruházást tartalmazó szerződés,
- tulajdonosi hozzájárulás az ingatlant egyéb jogcímen (pl. bérlet) használó esetén,
- bérleti szerződés, vagy használati jogot biztosító okirat,
- árverési jegyzőkönyv,
- személyazonosságot igazoló okirat,

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 27./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- hagyatékátadó végzés,
- haszonélvezeti jogot igazoló okirat,
- nem lakossági felhasználó esetén, a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, amely 60 napnál nem régebben alapított cégek esetében cégbírósi bejegyző végzés másolata, vagy 60 napnál nem régebbi cégkivonat másolata, továbbá a cég képviselőjének aláírási-címpéldánya, illetve aláírás mintája (cégbírósi jogosultság igazolására),
- egyéni vállalkozás esetén egyéni vállalkozói igazolvány másolata,
- alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés másolata,
- közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata,
- társasházzá alakulás esetén a társasház alapító okirat és közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv másolata,
- közös képviselő változás esetén társasház közgyűlésének jegyzőkönyv másolata,
- több személy, szervezet tulajdonában álló ingatlan esetén valamennyi tulajdonos által aláírt megállapodás.

A fenti iratokat eredeti, vagy hiteles másolati példányban szükséges bemutatni. A szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult megjelölni egyéb, a fentiekén túl benyújtandó, illetve bemutatandó adatok és okiratok körét.

A közüzemi szerződéses jogviszony lakossági felhasználó esetében a közüzemi szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás), míg nem lakossági felhasználó esetén a közüzemi szerződés megkötésével jön létre.

A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerint közüzemi szerződés alapján a szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan, a felhasználó igénye szerint, meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: közüzemi szerződés).

A szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval - felhasználási helyenként - közüzemi szerződést köt. A közüzemi szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

A közüzemi szerződésre a Vksztv., Ptk. közüzemi szerződésre vonatkozó, továbbá egyéb jogszabályok, jelen Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek előírásait kell alkalmazni.

A szolgáltató a közüzemi szolgáltatási szerződés megkötését kizárólag jogszabályokban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött közüzemi szerződés, továbbá a Ptk., a Vksztv., 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet rendelkezéseinek, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 28./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közüzemi szerződés megkötésének további előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és annak a víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása. Megköthető a közüzemi szerződés abban az esetben is, ha a felhasználó igazolja, hogy az előző felhasználó rendelkezik közműfejlesztési keretmennyiséggel és azt az új felhasználó részére, írásbeli nyilatkozattal átadja az adott felhasználási hely vonatkozásában. Amennyiben a rendelkezésre bocsátott keretmennyiséget meghaladó igény merül fel az új felhasználó részéről, a többletigény szerinti víziközmű fejlesztési hozzájárulás összegét a közüzemi szerződés megkötéséig meg kell fizetni a szolgáltató felé. A közműfejlesztési hozzájárulás összegét külön megállapodás alapján kell befizetni, mely feltétele a közüzemi szerződéskötésnek.

A közüzemi szerződés megkötése érdekében az előfeltételeknek megfelelő igénybejelentő részére 15 napon belül a szolgáltató átadja/megküldi a szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot tartalmazó közüzemi szerződést. A szerződéses ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik. A felhasználó a közléstől számított 30 napon belül aláírásával elfogadja, vagy a véleményeltérését közli.

Ha a nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltató ajánlatától részben vagy egészben eltérő tartalmú, írásbeli véleményeltérési nyilatkozatot tesz - a víziközmű-szolgáltatás jogszabályban meghatározott díját kivéve -, akkor a közüzemi szerződés nem jön létre mindaddig, amíg a felek a véleményeltérésben nem tudnak egyező álláspont kialakításával írásbeli megállapodást kötni.

Ha a lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltató ajánlatától részben vagy egészben eltérő tartalmú, írásbeli véleményeltérési nyilatkozatot tesz - a szolgáltatás jogszabályban meghatározott díját kivéve -, akkor a közüzemi szerződés a szolgáltatás(ok) igénybevételével is létre jön.

Az írásbeli közüzemi szerződés érvényesnek minősül a szolgáltató képviselőjének másolati/biankó aláírásával is.

Ha a felhasználó a szolgáltató szerződéses ajánlatát elfogadja és a megküldött közüzemi szerződéstervezetet a szolgáltatónak aláírva visszaküldi, a közüzemi szerződés a szolgáltató által történő kézhezvétel napján megkötöttnek minősül.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, úgy a közüzemi szerződést az ingatlan tulajdonosának is alá kell írnia. A tulajdonos sorban mögöttes, egyetemlegesen felel az ingatlant egyéb jogcímen használóval a szolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerült meg nem fizetett díjakért, valamint a szolgáltatónak vagy az ellátásért felelősnek okozott károkért.

A szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás) létrejövő közüzemi szerződés esetében, ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, úgy a tulajdonos sorban mögöttes, egyetemlegesen felel az ingatlant egyéb jogcímen használóval a szolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerült meg nem fizetett díjakért, valamint a szolgáltatónak vagy az ellátásért felelősnek okozott károkért.

 Kiskunvíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 29./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MÁVÍZ	

2. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges további feltételek

Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre irányuló igény olyan kibocsátó részéről merül fel, amely a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. sz. melléklete szerinti veszélyes és mérgező anyagot bocsát ki, úgy a szennyvízkibocsátás csak a területileg illetékes Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség jóváhagyásával, és külön szerződés megkötésével kezdhető meg.

3. A szerződés és a szerződés adatainak módosítása

A megkötött közüzemi szerződés egyoldalú módosítását eredményezi a víziközműszolgáltatás bármely elemére vonatkozó jogszabályi módosulás, és a szolgáltató cégadataiban bekövetkező változás. A szolgáltató a változást köteles az ügyfélszolgálati és fogyasztói irodákban kifüggeszteni és a társaság honlapján közzétenni, az Üzletszabályzat vonatkozó részét módosítani.

Az alábbi szerződéses adatok módosítása személyesen vagy írásban kezdeményezhető, a változást igazoló hivatalos okirat bemutatásával, csatolásával, a szolgáltató ügyfélszolgálati és fogyasztói irodáiban:

- kapcsolattartó neve,
- bankszámla szám.

A kérelem ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.

Az alábbi adatok módosítását a felhasználó személyesen, írásban és telefonon is bejelentheti:

- lakossági felhasználó esetén levelezési cím,
- kapcsolattartó telefonszáma,
- fizetési mód,
- részszámla mennyiségi adatainak módosítása.

Az alábbi adatok megváltozása esetén a szolgáltató új szerződést köt a felhasználóval:

- a nem lakossági felhasználók elnevezésének változása,
- a tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változása.

Egyéb adatok megváltozása esetén a szolgáltató új szerződést köt a felhasználóval. A szerződéses adatok módosítását a szolgáltató díjmentesen végzi.

4. A felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje

4.1. A felhasználó személyében beálló változás

A felhasználó személyében beállott változást a korábbi és új felhasználó - a vízmérőállás megjelölésével - a változástól számított 30 napon belül együttesen eljárva köteles a víziközműszolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért, és a víziközmű-szolgáltatót ért károkért a korábbi, és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 30./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Amennyiben lakossági felhasználó olyan felhasználási helyen vesz igénybe szolgáltatást, amely a szolgáltató nyilvántartásában nem lakossági felhasználási hely, az átírás feltétele a település jegyzőjének igazolása arról, hogy a felhasználási helyen nem végeznek vállalkozási tevékenységet. A jegyző igazolását annak kell beszereznie, aki lakossági felhasználóként kéri magát nyilvántartásba venni.

A felhasználási hely lakossági felhasználóról nem lakossági felhasználóra történő átírása esetén az új felhasználónak az alábbi dokumentumokat is be kell nyújtania:

- egyéni vállalkozói igazolvány másolata,
- cég esetében 60 napnál nem régebbi cégkivonat másolata, a cég képviselőjének aláírási címpéldánya, illetve aláírás-mintája, 60 napnál nem régebben alapított cég esetében cégbírósi bejegyző végzés másolata,
- alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés másolata,
- közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata.

A szolgáltatás igénybevételével létrejövő közüzemi szerződés esetében, amennyiben a felhasználási hely vonatkozásában a megelőző közüzemi jogviszony alapján tartozás áll fenn, a fennálló tartozásért a régi és új tulajdonos, felhasználó egyetemlegesen felel, amennyiben a felhasználó személyében beállott változást a régi és új felhasználó a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak írásban nem jelenti be a vízmérő állás megjelölésével.

Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelenthető személyesen az ügyfélszolgálati és fogyasztói irodákban, vagy írásban, mindkét esetben az alábbi dokumentumok csatolása mellett:

- tulajdonjogot átruházó szerződés (pl.: adásvételi-, ajándékozási-, tartási-, házastársi-, élettársi vagyonszétosztó megszüntető szerződés, bérleti szerződés, árverési jegyzőkönyv, hagyatékátadó végzés stb.),
- mindkét fél által aláírt irat, mely tartalmazza a leolvasott mérőállást.

Amennyiben nem az érdekelt felek (eladó, vevő) jelennek meg, az ügyintézéshez Meghatalmazás szükséges, melyen szerepel az érdekelt felek és két tanú aláírása.

Ha a felhasználóváltozás-bejelentés nem mindkét érdekelt fél vagy meghatalmazottjuk személyes megjelenése alapján történik, a régi és az új felhasználó aláírt írásbeli megkeresésben, az alábbi adatokat és dokumentumokat szükséges feltüntetni, illetve mellékelni:

- a felhasználási hely címe,
- a régi felhasználó neve és új címe,
- a vízmérő(k) állása(i),
- a birtokbaadás napja,
- az új felhasználó neve, személyi adatai (leánykori név, anyja neve, születési hely és idő), lakcíme, levelezési címe és telefonos elérhetőségei,
- a választott fizetési mód,

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 31./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- nyilatkozattételt arra vonatkozóan, hogy lakossági vagy nem lakossági felhasználóként kívánja-e magát nyilvántartásba vetetni,
- a változás alapjául szolgáló dokumentumokat másolatban kell megküldeni,
- várható havi fogyasztás mennyisége,
- közös írásbeli nyilatkozat a rendelkezésre álló víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kvótájának átadásáról.

A szolgáltató a fentieken túl jogosult kérni jelen Üzletszabályzat Szerződéskötés pontjában meghatározott okiratok, adatok átadását, illetve bemutatását.

Amennyiben a felhasználó átírásához szükséges információk és dokumentumok rendelkezésre állnak, az új felhasználó átvezetésre kerül a szolgáltató nyilvántartásában. Ilyen esetben a szolgáltató az új felhasználóval új szerződést köt a megadott időponttól és mérőállástól kezdve. A régi felhasználóval kötött szolgáltatási szerződés az új szerződés hatályba lépésével egyidejűleg megszűnik.

Az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és felhasználó jogviszonyára.

4.2. A felhasználó változás bejelentése

A felhasználó személyében beállott változás bejelentésének elmulasztása esetén, amennyiben a tényleges tulajdonos személye a szolgáltató tudomására jut, a víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyét nyilvántartásába veszi.

Ha a felhasználási helynek több tulajdonosa van, a szolgáltató választása szerint bármelyik tulajdonost felhasználóként nyilvántartásba veheti, amennyiben erre vonatkozó megállapodást valamennyi tulajdonos által aláírtan nem küldenek a szolgáltató részére. Abban az esetben, ha a felhasználó nem a tulajdonos, kötelező a tulajdonos hozzájáruló és díjfizetésre vonatkozó kötelezettségvállaló nyilatkozatát csatolni, ezen kívül, a felhasználó személyében beállott változást 30 napon belül - a vízmérőállás megjelölésével - köteles a szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért, valamint a meg nem fizetett díjért a tulajdonos is egyetemlegesen felel a felhasználóval.

A korábbi vagy az új felhasználó a közüzemi szerződés megkötése előtt - saját költségére kérheti a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató köteles az új felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Ha a víziközmű-szolgáltató a fenti ellenőrzési kötelezettségének a kérelem átvételétől számított 15 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat szabálytalan közműhasználatra, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt az új felhasználóval szemben. A bejelentés megtételének

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 32./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

5. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a kapcsolatok bemutatása

A szolgáltató és a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek:

- a szolgáltató a víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követeléskezelő(ke)t alkalmazhat, a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. (Megbízó) által megbízott társaság (Megbízott) jogosult - megbízási szerződés alapján - a meghatározott adósokkal szemben lejárt követeléseket behajtani. A Megbízott köteles megbízólevéllel ellátni a megbízás teljesítése során az ügyféllel kapcsolatba kerülő valamennyi munkavállalóját.

A Megbízott a behajtási folyamat során köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően eljárni. A Megbízott a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelhet és tárolhat a Megbízó kintlévőségeivel összefüggő adatokat. A Megbízott a szerződés fennállása alatt tudomására jutott mindennemű információt csak a Megbízó előzetes, írásbeli engedélye alapján adhat át harmadik személynek, illetve hozhat nyilvánosságra, kivéve ha erre jogszabály kötelezi. Megbízott a birtokába jutott dokumentációt, adatokat, információkat üzleti titokként kezeli.

A Megbízott köteles követeléskezeléssel kapcsolatban a helyi önkormányzatoktól érkező kérések, intézkedések esetén a szükséges tájékoztatást megadni, konzultációkon részt venni, a Megbízó kérése alapján.

A Megbízott köteles a Megbízó által kidolgozott, vele egyeztetett sajtófelhívások végrehajtásában közreműködni.

- a szolgáltató hálózatépítést, vízbekötést, hibaelhárítást követő földmunkák és burkolatbontás helyreállításainak elvégzésére vállalkozót alkalmazhat

Az együttműködést szabályozó szerződések egyedi, illetve keret-szerződések, amelyekben különféle típusú feladatok szerepelnek. A szerződések kiterjednek a vállalkozó értesítésének módjára, a munka elvégzésének határidejére és a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb feltételekre (díjazás, kötbér, szavatosság, felmondás, kapcsolattartó személyek megnevezése, elérhetőségeik megjelölése). A szerződéses partnerek megkülönböztethetők aszerint, hogy közvetlen kapcsolatba kerülnek-e a felhasználókkal, vagy sem. A Vállalkozó, tevékenysége során, köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően eljárni.

A Vállalkozási szerződésekben a Vállalkozó vállalja, hogy a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. írásos megrendelésében megjelölt határidőn belül a munkaterületet átveszi és kötelezettséget vállal arra, hogy szükség szerint a munkavégzés helyét (munkaterületet), a szakmai és a közlekedési szabályzatnak, előírásoknak megfelelően a forgalomtól elzárja, elkeríti és a szükséges közlekedési táblákat, jelzéseket (pl. elterelő-, sebességkorlátozó táblák) elhelyezi, továbbá a munkaterületen folytatott tevékenysége során okozott károkat megtéríti.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 33./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. dokumentáltan adja át a Vállalkozó részére a munkaterületet, valamint veszi vissza a megállapodásban foglaltak teljesítését követően.

A kiszervezett tevékenységek körét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előzetesen engedélyezi és a megkötött szerződéseket a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. tájékoztatásul megküldi a részére.

6. A Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén

Jelentős eltérésnek tekinti a szolgáltató a 8. sz. *mellékletben* meghatározott mértéket. A szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt eltérésről haladéktalanul köteles a felhasználót szóban értesíteni, úgy hogy az ellenőrzési lapot a felhasználó vagy képviselője aláírásával látja el, amelynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. A felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a szolgáltató 15 napon belül megküldi a felhasználó részére. A felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelt eltérést köteles az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul a szolgáltató elérhetőségeinek bármelyikén bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

7. A szerződés megszűnésének esetei

Adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közüzemi szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződést felmondta,
- a felhasználó a közüzemi szerződést felmondta.

A közüzemi szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a víziközmű-szolgáltató beleegyezésével történt,
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,
- a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban bizonyítható módon felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a nem lakossági felhasználó a szerződésben megjelölt, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát az adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi és a szolgáltató felszólítása ellenére sem intézkedett a kvóta különbözetének megfizetése iránt, vagy a szerződésben meghatározott kvóta szerinti fogyasztásról

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 34./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újra indításának költségei a felhasználót terhelik.

8. A szerződés időtartamának meghatározása

A közüzemi szerződéseket - az eseti vízvételre vonatkozó szerződések kivételével - a felhasználóval határozatlan időtartamra köti a szolgáltató.

9. Rendes felmondás szabályai

9.1. A felhasználó szerződés felmondási jogosultsága

Felhasználó jogosult a közüzemi szerződést 60 napos határidővel írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A szerződés felmondásában nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. A szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

9.2. A szolgáltató szerződés felmondási jogosultsága

A víziközmű-szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

A szolgáltató jogosult a lakossági felhasználó 60 napon túli díjtartozás, míg a nem lakossági felhasználó 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondani, kivéve egészségügyi és gyermekintézmények, valamint lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató 60 napon túli díjtartozás esetén, további 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő szerinti felhasználót a szolgáltató köteles tájékoztatni.

10. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, nem lakossági felhasználó esetén jogutód nélküli megszűnésével végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán bekövetkező megszüntetéssel.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 35./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

11. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Közüemi szerződés megszűnése esetében, a szerződés megszűnésének időpontjában a leolvasott vízmérő állás alapján, végszámlát készít a szolgáltató. Felhasználó az adott felhasználási helyekre vonatkozó számla és egyéb tartozását a szolgáltató részére a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíti.

Abban az esetben, ha a végszámla készítésekor a felhasználó visszatérítésre jogosult a folyószámla egyenleg alapján, úgy a szolgáltató intézkedik a visszafizetésről helyben a pénztárban, vagy 15 napon belül a felhasználó által írásban megjelölt postacímre, vagy számlaszámra történő utalásáról.

12. A szerződésszegés esetei

12.1. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 36./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

- lakossági fogyasztóként bejelentett, de nem lakossági felhasználóként veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte. A felhasználó szerződészegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

12.3. Előzetes egyeztetés szabályai szerződésszegő felhasználó esetén

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

12.4. Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés lakossági felhasználók esetében

Első alkalommal a fizetési határidő lejártát követően a szolgáltató írásos fizetési felszólítás megküldésével felhívja a felhasználó figyelmét fizetési kötelezettsége teljesítésére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén a jogszabályokban foglalt következményekről.

Második alkalommal szolgáltató a Vksztv. 58. §-a szerint tértivevénnyel postázott levélben vagy levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kézbesített levélben szólítja fel díjtartozásáról a felhasználót, valamint ismerteti nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint alkalmazható műszaki eljárást.

Ezzel egyidejűleg a területileg illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv hozzájárulását kéri a tervezett műszaki beavatkozáshoz és értesíti a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás módjáról.

Ha a felhasználó az első korlátozási értesítő kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását a szolgáltató ismételt tértivevénnyel postázott korlátozási értesítőt küld részére, melyben megjelöli a tervezett műszaki beavatkozás módját (ivóvízszolgáltatás-felfüggesztése vagy átmérő-szűkítés) és ha szükséges, a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez az ivóvízellátás lehetőségét. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítés tételesen tartalmazza a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenkéntösszgszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a tőketartozáson túl a beavatkozással kapcsolatos költségek is terhelik.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 37./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

A szolgáltató a 30 napon túli víz-és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat. Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

Szolgáltató a fizetési felszólítás(ok) és a korlátozási értesítők megküldésével és ügyintézésével egyidejűleg, az üzletszabályzat *13. sz. mellékletében* meghatározott mértékű díjakat érvényesíti a hátralékos ügyfél felé.

Ha a felszólító levél átvételét követő 8 napon belül nem történik meg a befizetés, a korlátozás vagy az ideiglenes szüneteltetés előtt 8 nappal a szolgáltató levélben a területileg illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási hozzájárulását kéri a tervezett műszaki beavatkozáshoz.

Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző

- postai úton továbbított tértivevényes, vagy
- futárpostai vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kiküldött írásbeli értesítés első kézbesítése

azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, illetve a futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató ennek megfelelő jelzéssel adta vissza, akkor a küldeményt kézbesítettnek - a címzettet közöltnek - kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltatótól a víziközmű-szolgáltató visszakapta.

Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről vagy korlátozásáról szóló írásbeli értesítés a víziközmű-szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A tervezett műszaki beavatkozás időpontjáról a lakossági felhasználónak és a víziközmű-szolgáltatónak írásban kell megállapodnia. Írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás lakossági felhasználó esetén nem függeszthető fel.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közikifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 38./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

12.5. Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés nem lakossági felhasználók esetében

Első alkalommal a fizetési határidő lejártát követően a szolgáltató írásos fizetési felszólítás megküldésével felhívja a felhasználó figyelmét fizetési kötelezettsége teljesítésére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén a jogszabályokban foglalt következményekről.

Második alkalommal szolgáltató a Vksztv. 58. §-a szerint térítvevénnnyel postázott levélben vagy levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kézbesített levélben díjtartozásáról a felhasználót felszólítja, valamint ismerteti nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint alkalmazható műszaki eljárást. Ezzel egyidejűleg értesíti a területileg illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet a tervezett műszaki beavatkozásról.

Ha a felhasználó az első korlátozási értesítő kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását a szolgáltató ismételt térítvevénnnyel postázott korlátozási értesítőt küld részére, melyben megjelöli a tervezett műszaki beavatkozás módját (közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése és a szennyvíz bekötővezeték elzárása), továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a tőketartozáson túl a beavatkozással kapcsolatos költségek is terhelik. A szolgáltató a 30 napon túli víz-és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat. Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

Ezzel egyidejűleg értesíti a területileg illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet a tervezett beavatkozásról.

Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző

- postai úton továbbított térítvevényes, vagy
- futárpostai vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kiküldött írásbeli értesítés első kézbesítése

azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, illetve a futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató ennek megfelelő jelzéssel adta vissza, akkor a küldeményt kézbesítettnek - a címmel közöltnek - kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltatótól a víziközmű-szolgáltató visszakapta.

Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről vagy korlátozásáról szóló írásbeli értesítés a víziközmű-szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A szolgáltató 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 39./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Egészségügyi és gyermekintézmények esetében a vízszolgáltatás felfüggesztése, valamint a közüzemi szerződés felmondása nem alkalmazható, e felhasználók vonatkozásában a szolgáltató követelésének jogi úton szerez érvényt.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

12.6. Fizetési felszólítás mellékvízmérő esetén

A felhasználó a számla ellenértékét a számlán feltüntetett határidőn belül a szolgáltató részére köteles megfizetni.

A szolgáltató a felhasználó figyelmét díjtartozás esetén fizetési kötelezettsége elmulasztására a fizetési határidő lejártát követően telefonon, személyesen, vagy írásban felhívja. Első alkalommal a fizetési határidő lejártát követően a felhasználó részére írásos fizetési felszólítás megküldésével a szolgáltató felhívja figyelmét fizetési kötelezettségére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén, a két hónapon túli díjtartozás miatti szerződésmegszakítás lehetőségéről és annak következményéről.

Ha a fizetési felszólítás nem járt eredménnyel, második alkalommal a szolgáltató tértivevénnyel postázott levélben díjtartozásáról az elkülönített vízhasználót felszólítja, valamint ismerteti nem fizetés esetén az alkalmazható eljárást (nem fizetés esetén a két hónapon túli díjtartozás miatti szerződésmegszakítás, jogi eljárás megindítása). Ezzel egyidejűleg értesíti az illetékes közös képviselőt a tervezett szerződésmegszakításról, melynek oka a felhasználó két hónapon túli díjtartozása.

Ha a felhasználó az első tértivevénnyel postázott fizetési felszólítás kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását a szolgáltató az utolsó leolvasott mérőállástól felmondja az elkülönített felhasználóval kötött szerződést, részére felhasználási hely nyilvántartását, leolvasását és a számla kiállítását megszünteti.

Ezzel egyidejűleg értesíti az illetékes közös képviselőt, továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a töketartozáson túl a jogi eljárással kapcsolatos költségek is terhelik és a szolgáltató követelését jogi úton érvényesíti a felhasználóval szemben.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A díjtartozás és járulékos költségeinek rendezése után új mellékszolgáltatási szerződés kötése nyílik lehetőség, melynek költségei a felhasználót terhelik.

12.7. Részletfizetési megállapodás, fizetési halasztás

Amennyiben a felhasználó tartozása megfizetéséhez részletfizetési kedvezmény biztosítását kéri, úgy vele részletfizetési megállapodás köthető. A részletfizetés engedélyezését a felhasználónak

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 40./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

írásban kell kérnie levélben, vagy az ügyfélszolgálati irodánál, illetve fogyasztói irodáknál személyesen előterjesztett írásbeli kérelemben. A kérelemről a szolgáltató egyedi elbírálás alapján dönt, melyről írásban értesíti a felhasználót.

Nem adható részletfizetési kedvezmény az ügyfélszolgálaton annak a felhasználónak:

- akinek adott gazdasági éven belül már volt részletfizetési megállapodása,
- aki egy éven belüli részletfizetési megállapodásában foglaltakat nem teljesítette maradéktalanul,
- aki korlátozási értesítőt kapott, vagy korábbi tartozása miatt korlátozási eljárás alatt áll,
- akinek tartozása jogi eljárás alatt van.

A részletfizetési megállapodások megkötésénél figyelembe kell venni, hogy a megköthető legkisebb részlet 10.000 Ft.

A részletfizetés nem érinti az esedékes számlák határidőben történő megfizetésének kötelezettségét. Ha a felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, vagy aktuális számláját határidőben nem egyenlíti ki, a fennálló tartozás azonnal, egy összegben esedékessé válik, és a megkötött megállapodás felmondásra kerül, amelyről a felhasználó írásban értesítést kap.

12.8. Fizetési halasztás

A felhasználó a szolgáltatónál fizetési halasztás iránti kérelmet nyújthat be, melynek elbírálása a részletfizetéshez hasonlóan történik.

Egyidejűleg csak az egyik megállapodás köthető meg a részletfizetés és a fizetési halasztás közül.

12.9. Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése díjtartozás miatt

A lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által kezdeményezett közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközműszolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegeként, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Az egyeztetett időpontról a lakossági felhasználónak és a víziközmű-szolgáltatónak írásban kell megállapodnia. Írásbeli megállapodás hiányában lakossági felhasználó esetén a szolgáltatás nem függeszthető fel.

A lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 41./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja. Ennek elmaradása esetén a víziközmű szolgáltató napi 5000.- Ft. kötbér fizet meg a felhasználó felé.

Vízkorlátozás lehetséges esetei:

- átmérő szűkítéssel, ha nincs 150 méteres körzeten belül közifolyó (ejektoros kút), úgy, hogy a vízellátás 20 l/fő/nap mértékben biztosítható legyen.
- szolgáltatás felfüggesztése vízmérő kisereléssel, bekötővezeték zárásával, ha 150 m-en belül a vízellátás közifolyón, vagy 4 emeletnél magasabb társasházak esetében 4 emeletenként biztosított.

Nem lakossági felhasználási helyek esetén a vízszolgáltatás korlátozás feltétele a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás.

A szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézményeknél, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén.

13. Jogi eljárás

Azon felhasználók esetében, ahol a szolgáltató által kiküldött általános felszólítások nem vezettek eredményre a tartozás megfizetése érdekében, jogi úton kell a tartozást behajtani. A szolgáltató tértivevényes felszólító levelet küld a felhasználónak, azzal hogy a fennálló tartozást a kézbesítéstől számított 8 napon belül fizesse meg a szolgáltató részére. Amennyiben a felszólítás nem vezet eredményre, úgy jogi képviselő fizetési meghagyás kibocsátását kéri az eljáró közjegyzőtől. A felhasználónak a fizetési meghagyás kézbesítésétől számítva 15 nap áll rendelkezésre a tartozás rendezésére. Ha ez nem történik meg, úgy jogi képviselő kezdeményezheti a végrehajtási eljárás megindítását a tartozással rendelkező felhasználóval szemben. A fizetési meghagyás benyújtásával járó, valamint a végrehajtási eljárás költségeit a szolgáltató előlegezi meg, de a felhasználó, illetve az adós köteles viselni.

13.1. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

Ha az ellenőrzés során a szolgáltató képviselője szerződésszegést, vagy annak gyanúját állapítja meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni és jegyzőkönyvet készíteni.

13.2. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei

A szolgáltató a közüzemi szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, ha a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása között okozati összefüggés áll fenn.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 42./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó jelen Üzletszabályzatban jelölt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért köteles a szolgáltatónak fizetni.

A szolgáltató jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben a szolgáltatást jogosult korlátozni, vagy felfüggeszteni.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a szolgáltató az illetékes járási hivatalhoz fordulhat a szabálytalan víziközmű-használat megszüntetése iránt.

14. Időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradásának következményei

Az időszakos, előre tervezhető szolgáltatás korlátozására vonatkozó tájékoztatás elmaradása esetén, amennyiben a bejelentőnek a tájékoztatás elmaradásával ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezik, úgy kártérítési igénnyel fordulhat a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. felé. Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul.

A bejelentő által megküldött kérelemre 30 napon belül a szolgáltató választ küld. A 30 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható, pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a fogyasztóval történő időpont egyeztetés sikertelensége miatt. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást.

Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.

15. Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek

A Szolgáltató felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a folyamatos, biztonságos szolgáltatást, ha a már megkötött szerződésekre kihatóan is fenntartja magának az üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) egyoldalú módosításának lehetőségét az alábbi esetekben:

- a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. cégadataira vonatkozó módosítás,
- a szolgáltatás díjának módosítása,
- azon eljárások módosítása, melyek szabályozását a jogszabályok a víziközmű-szolgáltatás hatáskörébe utalják, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását, - ha a jogviszonyra vonatkozó jogszabályi

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 43./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

vagy piaci feltételek megváltoztak, ha az illetékes Hatóság döntésében foglaltak teljesítéséhez szükséges.

A Szolgáltató az egyoldalúan változtatható feltételek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítást az ügyfélszolgálati irodában és internetes honlapján közzé teszi, illetve a módosítás tartalmáról írásban értesíti a felhasználókat.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 44./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

VI. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

1. Felhasználó jogai és kötelezettségei

1.1. *A felhasználó jogosult*

- a közüzemi szerződés tartama alatt a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére;
- saját adatairól tájékoztatást kérni a szolgáltatótól a jogszabályokban meghatározott őrzés időn belül, abban az esetben, ha előzetesen igazolja, hogy a felhasználási hely vonatkozásában ő a tulajdonos, bérelő vagy az érdekelt fél;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra;
- a bekötési vízmérő - a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - soron kívüli leolvasásának, felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével;
- a szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával -, 60 napos határidővel felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás;
- a mellékvízmérős közműves ivóvízellátási-szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel felmondani;
- a szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

1.2. *A felhasználó köteles*

- a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére. A számla elleni reklamációnak a számla kiegyenlítésére vonatkozóan nincs halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 365 nap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja;
- a víziközmű-szolgáltatás alapidóját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt;
- új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidóját köteles megfizetni;
- a szolgáltatást kizárólag a közüzemi szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- az ingatlan vízellátását (csatlakozó ivóvízhálózat, házi ivóvízhálózat) és szennyvízelvezetését (házi szennyvízhálózat) szolgáló berendezések állapotát, a vízmérőn lévő záruk, plombák épségét rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, és a hiba kijavítását azonnal megkezdeni;
- a felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a fenti hibák keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni;

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 45./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- a szolgáltató általi ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni. Ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a felhasználót terheli;
- a felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy képviselője a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a szolgáltató számára biztosítani;
- a vízmérő és a leszerelését megakadályozó zárok (pl.: plomba, vipak, stb) sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani;
- tartózkodni az ivóvíz-törzshálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel való összekötésétől;
- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától;
- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- a felhasználó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a felhasználó irányába eső házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyek meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás) a felhasználó viseli;
- A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló Kormányrendelet alapján a rendelet által szabályozott a szennyvizet bebocsátó üzemre az illetékes Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség által külön engedélyben egyedileg megállapított határértékek betartása;
- Káros csatornaszennyezés elkerülése;
- A felhasználók adataiban és személyében bekövetkező változás bejelentésére.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 46./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

2. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató jogosult

- ellenőrizni, hogy a felhasználó a szolgáltatást a szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti;
- a mérőleolvasás és elszámolás rendjét és módját, a jogszabályi keretek között, meghatározni;
- a szolgáltatás díját a felhasználótól beszedni;
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz-szolgáltatást, a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, korlátozni, felfüggeszteni, nem lakossági felhasználók esetében - a jogszabályokban meghatározott felhasználókat kivéve - a szolgáltatást korlátozni vagy megszüntetni;
- a díjbeszedéshez kapcsolódó, díj nem fizetés esetén felmerülő költségeket a felhasználótól beszedni;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett (felhasználók tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- a saját célú vízkivételi-műre (saját kútra) telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló mérőt ellenőrizni;
- üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a szolgáltató vagy megbízottja által végezni;
- a járási hivatalnál kérelmezni, hogy a felhasználót kötelezze a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a felhasználót a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt írásban, igazolható módon felszólítani a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- a felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni;
- a jogszabályokban meghatározott esetekben a közüzemi szerződést felmondani;
- a mellékvízmérős közműves ivóvízellátási-szerződést a víziközmű-szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondani. A mellékvízmérős közműves ivóvízellátási-szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a víziközmű-szolgáltató köteles tájékoztatni.

2.2. A Szolgáltató köteles

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására; a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított kvóta erejéig;
- a szennyvíz elvezetésére az érvényes előírásokban, a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított kvóta erejéig;

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 47./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- a szolgáltató üzemelésében lévő vízi közműveket, illetve szennyvízelvezető és szennyvíztisztító műtárgyakat kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni;
- a szolgáltatási pontig a szolgáltatás minőségéért felelni és a közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz befogadóba a szennyvizet elvezetni;
- A szolgáltató köteles a víziközmű szolgáltatás rendszerében és elemeiben bekövetkező hibák elhárítása, kijavítására. Munkaidőben a hibaelhárítást a helyi kezelőszemélyzet és a karbantartási csoport, munkaidőn túl a készenléti csoport végzi el a diszpécser jelzését követően,
- a víziközmű-szolgáltatásra közüzemi szerződéskötést kezdeményezni a felhasználó felé;
- a bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel ellátni;
- a fogyasztásmérő cseréjének megkezdését megelőzően 15 nappal a felhasználót írásban értesíteni köteles,
- a bekötési vízmérőket a jogszabályban előírtak szerint időszakonként saját költségére hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni;
- felhasználó részére a fogyasztásmérőt át kell adni. Telepítésének szabályait az ÜSZ. IV.6. pontja tartalmazza;
- a felhasználó kérésére - a leolvasási, szerelési, hitelesítési költségek megfizetése esetén - 15 napon belül, a vízmérő rendkívüli leolvasását, felülvizsgálatát elvégezni és a hitelesítési eljárást kezdeményezni,
- a bekötési, valamint a mellékvízmérőt - meghatározott időközönként- leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és a felhasználónak megküldeni;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól, a felhasználót, a helyi önkormányzaton, a helyi médián, a saját internetes honlapján keresztül, a jogszabályban meghatározottak szerint értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni;
- a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt eltérésről, a felhasználót haladéktalanul szóban értesíteni, úgy hogy az ellenőrzési lapot a felhasználó vagy megbízott képviselője aláírásával látja el, amelynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. A felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a szolgáltató 15 napon belül megküldi a felhasználó részére;
- a felhasználó bejelentésének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni,
- tájékoztatni a felhasználókat szolgáltatási szünettel járó munkálatokra. Mindez a tájékoztatás megjelentetni a megyei illetve helyi írott és elektronikus sajtóban, tájékoztató anyagokban, hírlevelekben, televíziók képűségeinek felületén, és a saját weboldalon,
- Tájékoztatni a felhasználót az ellátási felelőst megillető (tudomására jutott)szolgalmi jogról.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 48./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

3. A szolgáltató minimális elvárásai a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszer ellenőrzésre

A felhasználónak a házi vízellátó hálózat ellenőrzését és karbantartását legalább havi rendszerességgel el kell végeznie, különös tekintettel:

- elzáró szerelvények működésének ellenőrzésére,
- tartályos öblítő berendezés működésének ellenőrzésére,
- vízellátó rendszer magas ponton történő légtelenítésére,
- vezetékek öblítésére,
- vízellátó rendszer tömörségének (szivárgás mentességének) ellenőrzésére elzárt szerelvények mellett, a vízmérő ellenőrzésével,
- időjárás függvényében a fagy által veszélyeztetett vezetékszakaszok szigetelésére, lehetőség szerinti víztelenítésére (kerti locsoló rendszerek),
- fagytanító szerelvények állapotának és működésének ellenőrzésére.

A felhasználó köteles a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására.

A fedlap szint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan előntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja, és gondoskodik annak rendszeres karbantartásáról.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bebocsátása, amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörük ellátásával összefüggésben - veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemzerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A víznyelőn keresztül szennyvizet, elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 49./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

VII. KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

1. A közüzemi szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

1.1. *A szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága*

A szolgáltató - az üzemeltetési szerződésekben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig, a hatósági engedélyekben foglaltak szerint - a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét a területileg illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség által kiadott üzemeltetési engedélyekben, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendeletben foglaltak határozzák meg.

A szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az ivóvíz minőségét ivóvízvizsgálatra akkreditált laboratórium a rendeletben meghatározottak alapján a területileg illetékes közegészségügyi hatósággal egyeztetett vizsgálati program szerint ellenőrizze.

A szolgáltató az általa végzett, illetve végeztetett valamennyi fogyasztásra szánt ivóvízre vonatkozó vizsgálat eredményét negyedévenként megküldi a közegészségügyi hatóság megyei intézetének. Ha a vizsgálatok során a rendeletben meghatározott határértékeket meghaladó érték fordul elő, vagy a rendeletben meghatározott jelző vízminőségi jellemzők (indikátor paraméterek) szennyezést jeleznek, illetve szennyezés veszélyével járó rendkívüli esemény fordul elő, a vízellátó rendszer üzemeltetője azonnal tájékoztatja a közegészségügyi hatóság megyei intézetét. Az egyes vízellátó rendszereken szolgáltatott víz minőségi paramétereit a szolgáltató a honlapján teszi közzé.

Csatornaszolgáltatás esetében a szolgáltatás minőségi paramétereinél a kibocsátóra vonatkozóan jogszabályi előírások határozzák meg a csatornába bocsátható szennyvíz szennyezőanyag tartalmának határértékeit.

Nem lakossági felhasználó esetén a szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz szennyezettsége nem haladhatja meg a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben előírt határértékeket, amennyiben ez megtörténik, úgy a szolgáltató a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet előírásai szerint jár el.

 Kiskunvíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 50./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MAVÍZ	

A Halaszvíz Kft., mint a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítését biztosítja. A körülmény fennállására a víziközmű szolgáltató új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - a víziközmű-szolgáltató biztosíthat. A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatzfejlesztés vagy üzemzavar elhárítás teszi indokolttá.

A folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében a szolgáltató tervszerű karbantartást végez, a meghibásodások kezelésére 24 órás hibafellevő és hibaelhárító szolgálatot működtet. A hibafellevő szolgálatok telefonszámai a honlapon, a vízdíjszámlákon és a kiadványokon feltüntetésre kerülnek.

A hibafelvétel és az elvégzett munka műszaki információs rendszerben kerül dokumentálásra. A hiba azonosítását és az elhárításhoz szükséges intézkedéseket a készenléti szolgálat munkatársai a bejelentéstől számított 1 órán belül megkezdik. Az érintett terület hozzáférhetőségét a felhasználónak biztosítani kell.

A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség. Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni.

A munkavégzés során a vízszolgáltatás szünetelése előfordulhat. A munkavégzés miatti ivóvíz-szolgáltatás korlátozás várható időtartamáról a felhasználóink a hibafellevő szolgálatok zöld számán keresztül kapnak tájékoztatást.

A szolgáltató tájékoztatási módjai: honlap, helyi médián keresztül továbbá a településen szokásos módon. Amennyiben az ivóvíz-szolgáltatás korlátozás várható időtartama meghaladja a 3 órát és 100-nál több lakost érint akkor a tájékoztatás az illetékes katasztrófavédelem és a regionális médián keresztül is megtörténik.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 51./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Amennyiben a vonatkozó jogszabályokban és hatósági engedélyekben foglaltaktól jelentősen eltérő módon végzi a szolgáltató tevékenységét, akkor szerződésszegést követ el. Ebben az esetben az okozott kár mértékéig kártérítésre kötelezhető. A szolgáltatón kívül álló ok miatt bekövetkezett nem szerződésszerű magatartás miatt a víziközmű-szolgáltató nem marasztalható el.

1.2. *Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában*

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel jelen üzletszabályzatban foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a közüzemi szerződésben rögzíteni kell.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a fogyasztó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni. A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

A mérés kialakítása ellenőrzésének, valamint a mérőállás ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 52./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

1.2.1.A mérőeszköz leolvasása a szolgáltató által

1.2.1.1. Leolvasási gyakoriság

A szolgáltató felhasználói nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérők, valamint szennyvíz-mennyiségmérők vonatkozásában - a felhasználás mennyiségének megállapítása érdekében - az alábbi leolvasási gyakoriságot alkalmazza:

Havi leolvasás: azon nem lakossági, valamint társasházi, lakásszövetkezeti felhasználói körben, ahol a vízfelhasználás és/vagy szennyvízelvezetés a felhasználási helyek összevonásával (egy üzleti partner tekintetében) havonta rendszeresen meghaladja a 100 m³-t.

Kéthavi leolvasás: azon lakossági, nem lakossági, valamint társasházi, lakásszövetkezeti felhasználói szegmensnél, ahol a vízmérő berendezések rádió jeladós egységgel ellátottak.

Negyedévenkénti leolvasás: a felhasználó kérésére az érintett felhasználási helyeken a szolgáltató negyedévenként leolvassa a felhasználói nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérőket, valamint szennyvíz-mennyiségmérőket.

Négyhavi leolvasás: a lakossági felhasználói körbe tartozó felhasználási helyeken a szolgáltató négyhavonta, de legalább évente egyszer leolvassa a felhasználói nyilvántartásában szereplő bekötési, és mellékvízmérőket, valamint szennyvíz-mennyiségmérőket.

Hathavi leolvasás: a lakossági felhasználói körbe tartozó felhasználási helyeken a szolgáltató hathavonta, de legalább évente egyszer leolvassa a felhasználói nyilvántartásában szereplő bekötési, és mellékvízmérőket, valamint szennyvíz-mennyiségmérőket.

Éves leolvasás: az idényjellegű ellátási területeken (üdülő) a szolgáltató legalább évente egyszer végez mérő leolvasást, előre meghirdetett és kiértékelített időszakban.

A megkötött közüzemi szerződésben rögzített leolvasási rend és gyakoriság szerződésmódosítás nélkül változtatható a mindenkor érvényben lévő Üzletszabályzatban leírtak szerint.

2. A leolvasási eljárás

A víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét, legalább 5 napos időtartam megjelölésével, a leolvasás várható idejére, a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználási helyet vagy elkülönített felhasználói helyet, a szolgáltató fényképes igazolványával rendelkező munkatársai vagy megbízottjai keresik fel.

A felhasználó fogyasztási helye amennyiben távleolvasásra alkalmas vízmérővel ellátott úgy annak leolvasása telepített rádiós jeladós eszköz segítségével a felhasználó személyes jelenléte nélkül történik. A felhasználó a távleolvasáskor kiolvasott adatokról a szolgáltató ügyfélszolgálatán kaphat információt. A vízmérő a telepített rádiós jeladótól függetlenül manuálisan továbbra is leolvasható a felhasználó és a szolgáltató által.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 53./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

A szolgáltató munkatársa, vagy megbízottja, a felhasználó kérésére, köteles az igazolványt felmutatni, mellyel az ingatlan területén történő munkavégzésre való jogosultságát igazolja. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

3. Leolvasási eljárás társasházak, lakóközösségek, lakásszövetkezetek esetén

Társasházak, lakóközösségek esetében a szolgáltató által leolvasásra, számlázásra átvett elkülönített felhasználói helyeken lévő mellékvízmérők leolvasását megelőzően, legalább 3 nappal értesíti a felhasználókat a leolvasás várható időpontjáról. A szolgáltató munkatársa, vagy megbízottja a helyben szokásos módon, a társasházban értesítő elhelyezésével vagy igény esetén a közös képviselő, megbízott értesítésével tájékoztat a leolvasás időpontjáról. Az elkülönített vízhasználónak, vagy megbízottjának a tervezett leolvasási időpontban a mérőleolvasást biztosítani kell, vagy az értesítésben megadott elérhetőségen a vízmérő leolvasóval időpontot kell egyeztetnie. A szolgáltatónak és felhasználónak együtt kell működnie a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők egyidejű leolvasása érdekében.

4. Idényjellegű felhasználási helyek leolvasása

Az idényjellegű felhasználási helyek esetében a szolgáltató a leolvasás előtt legalább két héttel írásban értesíti a felhasználót a nyilvántartásában lévő levelezési címén, a vízmérő leolvasás várható időpontjáról. A bejelentőlapon található elérhetőségeken a felhasználónak lehetősége van a szolgáltatóval időpont egyeztetésre, a mérő leolvasása érdekében. A felhasználó köteles a vízmérőhöz a hozzáférést biztosítani az egyeztetett időpontban.

5. Eljárás előző évi fogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás észlelése esetén

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást - a víziközműszolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkel - meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg írásban tájékoztatni kell. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja.

Átlagfogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértékei a *7. sz. mellékletben* találhatók.

6. Eljárás leolvasás sikertelensége esetén

Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta a mérőállást leolvasni és rögzíteni, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelése esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 54./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni. Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a víziközmű-szolgáltató, az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját követően az utolsó leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot kell tartalmaznia. Az értesítésben közölni kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségeit is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetési lehetőséggel, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani. Adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi szerződés megszűnik, ha a víziközműszolgáltató a közüzemi szerződést az alábbiak szerint azonnali hatállyal felmondta. A közüzemi szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre. A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

Ha a felhasználó nem teszi lehetővé a felhasználási helyen az esedékes leolvasást, abban az esetben a szolgáltató jogosult a szerződésszerű közműhasználat ellenőrzésének elvégzésére.

7. A mérőeszköz leolvasása a felhasználó által

A felhasználónak joga van a kéthavi résszámlázást megelőzően a mérőállás bejelentésére, a rögzített, mérőállás bejelentésre rendelkezésre álló, időszakban jelentheti mérőállását a szolgáltató felé, a szolgáltató által biztosított módokon. A szolgáltatónak joga van rendszeres időközönként vagy alkalomszerűen ellenőrző leolvasást tartani a felhasználási helyen és ezekben az esetekben a tényleges, leolvasott mérőállás alapján számlázni.

8. Elszámolás mérőeszköz hiányában

Mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a havonta számlázandó mennyiség megállapítása felhasználási normák, lakosság esetében az ingatlan komfort fokozata és az ingatlanban élők számának figyelembe vételével történik.

Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek a 8. sz. *mellékletben* találhatók.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 55./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

9. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A fogyasztásmérők meghibásodása, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén az elszámolás jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint történik.

10. Víz- és/vagy szennyvíz-mennyiségének elszámolása

Közműves ivóvízellátás esetében az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközműszolgáltatónak megfizetni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapul vételével állapítható meg.

A felhasználó tulajdonában lévő és a felhasználó által üzemeltetett saját célú vízkivételi műből a kitermelt víz mennyiségének - amennyiben a víz a szennyvízhálózatba kerül - mérésére a felhasználó költségére hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelni. Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvízelhelyező-műben történő mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben vagy egészben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközműszolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

10.1. Bekötési vízmérők, mellékvízmérők, szennyvíz-mennyiségmérők leolvasás alapján történő elszámolása

Havi, kéthavi és éves leolvasási gyakoriság esetén a mérőállás leolvasása, ennek hiányában számított átlagfogyasztás mennyisége, a település vonatkozásában érvényes fogyasztás arányos díjak, alapidíjak, vízterhelési díj figyelembevételével történik az elszámoló számla kiállítása.

A négyhavonta történő leolvasási gyakoriság esetén kéthavonta részszámlát készít a szolgáltató a felhasználási helyen nyilvántartott vízmérőkre. A négyhavonta és történő leolvasás, annak hiányában számított átlagfogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki, melyben a felhasználási időszak részszámláit elszámolja.

11. Locsolási célú ikermérő vagy mellékvízmérő alapján történő mérés elszámolása

A locsolási célú vízhasználat elszámolása a kapcsolódó bekötési vízmérővel egyidejűleg történik csatornadíj felszámítása nélkül. A mellékvízmérőként felszerelt locsolási célú vízmérőn mért fogyasztás mennyisége a bekötési vízmérő adott időszaki fogyasztásából levonásra kerül.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 56./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

A locsolási mellékvízmérő igénylésének, telepítésének folyamata:

1. Igénybejelentő nyomtatvány kitöltése, majd benyújtása személyesen vagy postai úton a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. Üzemigazgatóságainak ügyfélszolgálati irodájába. Letöltése a Társaság honlapjáról lehetséges.
2. A locsolási célú mellékvízmérő tervezésével bármely olyan személyt vagy szervezetet megbízhat a felhasználó, aki a jogszabályban előírt feltételek szerint tervezőként azonosítható. A kivitelezést az elkészült tervek alapján az szolgáltató végzi el.
3. Jóváhagyott terv dokumentáció alapján felszerelt locsolómérő műszaki átvétel időpontjának egyeztetését a mellékvízmérő tulajdonosának, kell kezdeményeznie a Társaság területileg érintett Üzemigazgatóságánál.
4. Sikeres műszaki átvételt követően társaságunk a locsolási célú mellékvízmérőt a műszaki átvétel dátumával és az átvételkor leolvasott mérőállással rögzíti nyilvántartási rendszerében, majd elindítja a locsolómérőn keresztül fogyasztott víz számlázását.

12. Részszámlák alapjául szolgáló fogyasztási mennyiségek megállapítása

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik. Ha a felhasználási helyre vonatkozó fogyasztási szokások a felhasználó által igazoltan megváltoznak, lehetősége van a felhasználónak ezt a részszámla kiállítása előtt jelezni, és a számított átlagfogyasztás korrigálásra kerül. A felhasználó által bejelentett, részszámlázás alapjául szolgáló mennyiség, nem térhet el a várható fogyasztási értékektől. A szolgáltató fenntartja a jogot - eltérés esetén - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség alapján történő részszámla kiállítására.

A szolgáltató fenntartja a jogot részszámlázási gyakorlatának megváltoztatására, melyről az érintett felhasználókat, a változást megelőzően 30 napon belül a jelen Üzletszabályzatban előírtak szerint értesíti.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 57./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

VIII. FOGYASZTÁSMÉRŐKRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

1. Fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje

A hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót, szolgáltatási pont után beépített mellékvízmérő tulajdonjoga az elkülönített vízhasználót illeti meg.

Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

A szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a cserére legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A felhasználó köteles a szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközműszolgáltatónak megtéríteni.

A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor az alkalmazott nyomtatványon kell rögzíteni. A nyomtatványon a felhasználó kézjeggyel történő igazolást meg kell követelni.

2. A bekötési vízmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálata

2.1. A vízmérő pontossági ellenőrzése

A vízmérő pontossági ellenőrzését a felhasználó, vagy a szolgáltató kezdeményezheti. A pontossági ellenőrzésre a felhasználó írásban benyújtott megrendelése alapján kerül sor. Amennyiben a felhasználó nem a tulajdonos, abban az esetben a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata szükséges.

A vízmérő pontossági ellenőrzés lefolytatására a Csongrád Megyei Kormányhivatal (CSMKH) Szegedi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága jogosult. A laboratóriumi körülmények között elvégzett pontosságellenőrző vizsgálat szemrevételezésből, méréstechnikai vizsgálatból és adatrögzítésből áll.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 58./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

A vizsgálat célja annak elbírálása, hogy a használatában felfüggesztett hiteles vízmérő mérés technikai tulajdonságai megfelelnek-e a vonatkozó hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről, az ellenőrzést végző hatósággal egyeztetetten, a szolgáltató írásban értesíti a felhasználót. A pontossági ellenőrzés végrehajtását az érintett felhasználó és a szolgáltató távolléte nem akadályozza.

A felülvizsgálat végrehajtása során a bekötési vízmérő "megfelelt", vagy "nem felelt meg" minősítést kap. Ha a felhasználó nem vesz részt a pontossági ellenőrzésen, a szolgáltató írásban megküldi az CSMKH Szegedi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága által kiállított minősítést. Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a mérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződészegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani.

2.2. A mérő szerkezeti felülvizsgálata

A mérő mérésügyi hatósággal történő szerkezeti vizsgálatát a felhasználó, vagy a szolgáltató kezdeményezheti a pontossági ellenőrzés után. A szerkezeti vizsgálat idejéről, helyéről, az ellenőrzést végző hatósággal egyeztetetten, a szolgáltató írásban értesíti a felhasználót. Amennyiben a szerkezeti vizsgálaton a mérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az szerkezeti vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a szerkezeti vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződészegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

2.3. Mérés, hibás mérés elszámolása, mérési eredmények hiánya és házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 59./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- közös becslés hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

Az előző bekezdésben meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veheti a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt eltérésről, haladéktalanul köteles a felhasználót szóban értesíteni, úgy hogy az ellenőrzési lapot a felhasználó vagy megbízott képviselője aláírásával látja el, amelynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. A felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a szolgáltató 15 napon belül megküldi a felhasználó részére;
- a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni;
- a felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni;
- a helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt víz a szennyvíz elvezetésére szolgáló vezetékbe jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja a víz környezetben történő elszivárgásának tényét, az elszivárgott víz mennyiségét oly módon kell megállapítani, hogy a meghibásodás miatti időszaknak a bejelentés dátumát megelőző számlázás kezdő dátumától a hiba kijavításának napjáig, de maximum a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni. A házi ivóvízhálózat - a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő - meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

2.4. Saját kútból kivett vízmennyiség mérésére vonatkozó előírások

A saját kútból kivett vízmennyiség mérésére csak „B” osztály besorolású, aknába szerelhető többsugaras vízmérőt lehet beépíteni.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 60./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

A beépített vízmérő hitelesítésének ideje 4 év, a beépített fogyasztásmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. Lehetséges beépítési helyek:

- a kútaknától függetlenül kialakított szabályos vízmérőakna,
- önálló akna, illetve mérőhely kiépítésére vonatkozó előírások 3. sz. *mellékletben* található.
- épületen belül az ingatlan szociális vízhasználatának mérésére alkalmas fagymentes helyen.

Kútaknában, hidrofor aknában beépített vízmérő nem szolgálhat elszámolás alapjául. Saját kútból származó vízhasználatokból keletkező szennyvizek szennyvízcsatornába vezetéséhez, a Társasság hozzájárulását kell kérni, és a vízmérő kialakításáról az alábbiakat tartalmazó dokumentációt kell benyújtani:

- Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a tulajdonos nevét, postai címét,
 - az ingatlan helyének (utca, házszám) és helyrajzi számának a megjelölését,
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, vízvételi helyek számát.
- Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), feltüntetve:
 - az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
 - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
 - az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
 - a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket. Fentiekén kívül:
 - vízmérőhely építészeti, gépészeti terve,
 - nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

A vízmérő felszerelését a Szolgáltató munkatársai vagy megbízottjai a helyszínen ellenőrzik és elvégzik a vízmérő műszaki zárását.

Amennyiben a felhasználó saját kutas vízfogyasztását nem méri meg, vagy a fent felsoroltakat tartalmazó dokumentációt nem nyújtja be a Szolgáltatóhoz a szennyvízcsatornára történő rákötésig, úgy a szolgáltató a szennyvízcsatorna díját a fogyasztásnál figyelembe vehető átlánymennyiségek alapján állapítja meg.

Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átlánymennyiségek a 8. sz. *mellékletben* található.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 61./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

IX. SZÁMLA KIBOCSÁTÁS, FIZETÉS

1. Számlaadási kötelezettség a szolgáltató részéről

A számla kiállítására vonatkozó jogszabályok előírásainak figyelembe vételével a szolgáltató, felhasználónként és felhasználási helyenként, a vízszolgáltatás, szennyvízelvezetés- és tisztítás díjairól, a szolgáltatások ellenértékéről és azzal összefüggésben felmerült egyéb költségekről szóló számlát bocsát ki a felhasználó részére.

A szolgáltató hibájából elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

1.1. Számla típusok

1.1.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

1.1.2. Elszámoló számla

A szolgáltató nyilvántartásában szereplő víz- illetve szennyvíz-mennyiségmérővel rendelkező felhasználási helyre vonatkozó két mérő leolvasás között eltelt időszakra készített számla, mely a tényleges mérő leolvasás(ok)on vagy a mérőállás becsült értékén alapuló mennyiségek figyelembevételével készül és tartalmazza a fogyasztási időszakban elkészített részszámlák értékének levonását is. Azon bekötési vízmérőre készült elszámoló számla esetén, mely a szolgáltató által számlázásra átvett mellékvízmérős kapcsolattal rendelkezik, tartalmazza a fogyasztási időszakban a mellékvízmérőkön mért vagy leolvasás hiányában becsült fogyasztások levonását is.

1.1.3. Végzsámla

Szolgáltató a közüzemi szerződés megszűnése esetén végzsámlát állít ki.

1.2. Számlák kézbesítése

Szolgáltató a számláit a fizetési határidő lejártá előtt legalább 8 munkanappal megelőzően a felhasználó részére eljuttatja. A számla késedelmes kézhez vétele nem mentesíti a felhasználót a fizetési kötelezettség alól.

1.3. Késedelmi kamat alkalmazása

A szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek összegéről a felhasználót kamatterhelő levélben vagy a szolgáltatásokról készült számlában értesíti a késedelmes napok számával, és a késedelmes számlatételekkel együtt.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 62./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

A szolgáltató hibájából elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. Lakossági felhasználó késedelmes fizetése esetén a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a szolgáltató, azonban ugyanilyen mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles, ha lakossági felhasználó felé - a szolgálhatónak felróható okból - áll fenn fizetési késedelme.

Nem lakossági felhasználó késedelmes fizetése során a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét jogosult a szolgáltató késedelmi kamatként felszámolni, de ugyanilyen mértékű késedelmi kamatot köteles a nem lakossági felhasználó felé - a szolgáltatónak felróható okból történő - késedelmes fizetés esetén teljesíteni.

1.4. Számla kiegyenlítési kötelezettség

A számlát a felhasználó, a szolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott feltételekkel, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

1.5. Jóváírások, befizetések elszámolása

Amennyiben az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak - a víziközmű-szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - a felhasználó kérheti annak visszafizetését.

Visszaütalásra csak a folyószámla ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben a felhasználónak nincs lejárt számlatartozása.

1.6. Kiegyenlítési sorrend

A felhasználó részéről teljesített befizetés esetén a befizetés összegéből elsősorban a járulékos költségek (bíróági, korlátozási, ellenőrzési és egyéb költségek stb.), a késedelmi kamatok, majd ezt követően a tőketartozás (víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó előírásaival összhangban.

1.7. Eljárás számlakifogás esetén

A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a víziközmű-szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 63./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a szolgáltató jóváírások elszámolása szerint jár el.

Az alaptalan számlakifogás kivizsgálásából adódó költségeket a szolgáltató felszámítja (helyszíni kiszállás, ellenőrzés, szakértői díj és postaköltség), mely díjak a társaság honlapján elérhetőek.

2. Fizetési módok és határidők

A számla értéke pénzügyileg akkor tekinthető teljesítettnek ha, a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

2.1. Azonnali beszedési megbízás (inkasszó)

A nem lakossági felhasználó, valamint a társasház, lakóközösség, lakásszövetkezet igénye alapján lehetőség van azonnali beszedési megbízással történő fizetésre, melyre a felhasználó és a szolgáltató külön fizetési megállapodást köt a felhasználó kezdeményezésére. A felhasználó számlavezető pénzintézeténél megbízást ad az azonnali beszedési megbízásra, melynek érvénybe lépése után a szolgáltató azonnali beszedési megbízással leemeli a felhasználó bankszámlájáról az esedékes számlák ellenértékét. A szolgáltató a számla megküldésével értesíti a felhasználót az inkasszó benyújtásáról a hatályos pénzügyi jogszabályok szerint. A felhasználó a megállapodásban vállalja, hogy a jogos követelések beszedésére a számla fizetési határidejére pénzügyi fedezetet biztosít.

2.2. Átutalási megbízás

A szolgáltató által kiállított számla kiegyenlítése történhet átutalási megbízással, melyre a nem lakossági felhasználó, társasház, lakóközösség, lakásszövetkezet és a szolgáltató külön fizetési megállapodást köt. A felhasználó megbízza a pénzforgalmi szolgáltatóját, hogy fizetési számlája terhére meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a szolgáltató fizetési számlája javára a számlán szereplő fizetési határidőn belül.

2.3. Készpénz-átutalási megbízás (csekk)

A felhasználó a számla ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel, a számlához mellékelte Készpénz-átutalási megbízás felhasználásával.

2.4. Csoportos beszedési megbízás

A lakossági felhasználó választhatja fizetési módként a folyószámláról történő csoportos beszedési megbízást. Ez esetben a számlavezető pénzintézeténél megbízást kell erre adnia. Folyószámláról fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, akkor a szolgáltató a felhasználót készpénzátutalási-megbízással fizetőnek tekinti. Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó vagy a pénzintézet nem értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány, vagy egyéb ok

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 64./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről.

A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása új felhatalmazás nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új felhasználási hely esedékes számláit benyújtani beszedésre a pénzügyintézethez. A szolgáltató legalább egy alkalommal megkísérli a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén a felhasználó köteles egyéb módon a befizetésről gondoskodni.

2.5. Pénztári befizetés

A felhasználó a szolgáltató ügyfélszolgálati és fogyasztói irodáiban rendelkezésre álló pénztárak bármelyikében kiegyenlítheti víz- és csatornadíj, vagy egyéb - a szolgáltatóval szemben - fennálló tartozását (közműfejlesztési hozzájárulás, a tervelőleg, a víz- és/vagy csatornabekötés tervezett összege, a szakközeg ellenőrzési díj, a részletfizetés, az eljárási illetve az ügyvédi költség). A befizetésről a szolgáltató pénztárbizonylatot állít ki.

2.6. Díjbeszedő részére készpénzes számla ellenében történő fizetés

A díjbeszedő részére készpénzes számla ellenében történő fizetés a 21. sz. melléklet szerinti településeken lehetséges.

2.7. A számla fizetési határideje

A számla fizetési határideje a számlán feltüntetett időpont.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 65./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

X. HELYSZÍNI ELLENŐRZÉS

1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű és csapadécsatorna hálózat a tűzoltási, locsolási célt szolgáló külön vízvezeték-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó, előzetesen egyeztetett időpontban, köteles lehetővé tenni.

Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget a szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű-hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének, valamint karbantartásának kötelezettsége alól.

2. Felhasználó kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei

A korábbi vagy az új felhasználó a közüzemi szerződés megkötése előtt saját költségére kérheti a vízmérőhely ellenőrzését.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközműszolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni.

A vízmérő pontosságával kapcsolatban felmerült kétely esetén kezdeményezhető a helyszíni ellenőrzés.

Házi ivóvíz-hálózat meghibásodása esetén kérhető a vízmérőhely ellenőrzés. A felhasználó által kezdeményezett ellenőrzés díját a társaság honlapján fellelhető díjjegyzéke tartalmazza.

3. Szolgáltató kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei

A szolgáltató az alábbi esetekben kezdeményezhet helyszíni ellenőrzést, mely kiterjedhet a házi ivóvízhálózat, a szennyvízhálózat, a saját kutas vízellátó rendszer és az esetleges csapadékvíz-rákötésekre:

- nem elérhető felhasználási hely („zárt” cím),
- víz- és szennyvíz minőség ellenőrzés,
- víz- és szennyvízmérő pontossági mérése esetén,
- víziközmű-hálózaton történő vizsgálat,
- fogyasztási helyen vélelmezett szabálytalanság.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 66./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

XI. SZABÁLYTALAN KÖZMŰ HASZNÁLAT

1. Szabálytalan közműhasználat

Minden olyan tevékenység, amely a jogszabályokban, illetve a szolgáltató által kialakított szabályozásokban, a szolgáltató és a felhasználó között fennálló közüzemi szerződésben, üzletszabályzatban és egyéb megállapodásokban rögzítettektől eltérő módon történő víziközmű-használat vagy ennek kísérlete.

A szerződésszegésből adódó károkért a szolgáltató a 10. sz. *melléklet* szerinti kötbéreket érvényesíthet. A felhasználó szerződésszegését a szolgáltatónak kell bizonyítani. A mérő leszerelését megakadályozó zárok (plomba, vipak, biztonsági matrica) sérülésére a szolgáltató kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó vagy képviselője dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át tőle. Lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében a szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást kezdeményezte.

1.1. A szabálytalan közműhasználat típusai

1.1.1. Szolgáltatás közegészségügyi veszélyeztetése

A vízszolgáltatás közegészségügyi veszélyeztetése esetén, amennyiben felszólításra a felhasználó annak megszüntetésére haladéktalanul nem intézkedik, a szolgáltató az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett a szolgáltatást szünetelteti a veszélyeztetés megszüntetésének időpontjáig.

A közegészségügyi veszélyeztetés lehetséges esetei, különösen:

- szennyezett akna,
- szennyezett vízmérőhely,
- vízbekötések és szerelvények rongálása,
- illegális vételezés,
- saját vízellátó rendszer összekötés közüzemi hálózattal,
- fagyott mérő.

1.1.2. A fogyasztás mennyiségének megállapítását befolyásoló műszaki beavatkozások

Az igénybevett szolgáltatás mennyiségének megállapítását befolyásolja, vagy ellehetetleníti, amennyiben

- a felhasználó csatlakozást létesít a szolgáltató hozzájárulása nélkül,
- vizet vételez az előírászerűen beépített vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával,
- továbbá a hiteles mérésre bármilyen hatást gyakorol,

 Kiskunvíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 67./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MAVÍZ	

- szennyvízbekötést létesít a szolgáltató hozzájárulása nélkül, és azon keresztül szennyvizet bocsát ki, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezeti,
- a házi vízellátó rendszerből, vagy a szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási vízmérőn vételezett vízből keletkezett szennyvizet a szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe bocsátja,
- a szolgáltatás igénybevételének megállapíthatóságát, vagy az igénybevétel mennyiségének megállapítását bármilyen módon befolyásolja.

A mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a felszerelt műszaki zárok (MKEH-zár, kötésekre felszerelt műszaki zárok, biztonsági matrica) sérültek, vagy hiányoznak. Amennyiben a fogyasztásmérőn lévő MKEH-zár, biztonsági szalag vagy műszaki zár megsérül, vagy hiányzik, a szolgáltató jegyzőkönyv felvétele mellett a - felhasználó költségére - műszaki zárat pótolja, a bekötési vízmérőt hiteles vízmérőre cseréli. A fogyasztásmérőnek vagy bármely részének leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

1.1.3. Közterületi tűzcsapról történő illegális vízvétel

Amennyiben a szolgáltató az ellenőrzés során a szolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérő, vagy érvényes szerződés nélküli vízvételést tapasztal közterületi tűzcsapról, jogosult a vízvételző felé kötbért érvényesíteni.

1.1.4. Közkifolyókról történő illegális vízvétel

A közkifolyókról csak a háztartási szükséglet kielégítésének céljára felhasznált ivóvíz vételezése megengedett. Az ettől eltérő vízhasználatra a víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges.

1.1.5. Illegális csapadék- és szennyvízbebocsátás

A víznyelőn keresztül szennyvizet, elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésre kerül sor, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére figyelmeztető kétszeri felszólítás után jogosult az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 6. melléklete szerint díjat számlázni az ingatlan tulajdonosának.

1.1.6. Visszamenőlegesség a szolgáltató beleegyezése nélküli, vagy szabálytalan szolgáltatás igénybevétel esetén

A szolgáltató 5 évre visszamenőlegesen jogosult, a szolgáltatás után járó díjat megfizettetni, és az Üzletszabályzat mellékletében meghatározott kötbért érvényesíteni. Ez alól a rendelkezés alól

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 68./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

kivételt képeznek azok az esetek, ahol a felhasználó hitelt érdemlően bizonyítani tudja a szabálytalanság kezdetének időpontját.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása, vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az igénybe vett víz mennyiségét mérés nem lehet megállapítani, vagy a mérési eredményt nem lehet joghatással bíró mérési eredménynek tekinteni, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján, számítással kell meghatározni. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. Vízmérő hiányában a bekötővezeték átmérőjéhez illeszkedő vízmérő térfogatárama alapján történik a számítás.

A vízmérők alkalmazott térfogatáramait a *14. sz. melléklet* tartalmazza. Ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó érvényes közüzemi szerződés megléte melletti szabálytalan csatornahasználat esetén a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kell meghatározni.

1.2. Szabálytalan közműhasználat esetén felszámításra kerülő költségek

Felderítés és helyreállítás költségei

A szolgáltató jogosult a szabályos szolgáltatás igénybevétel állapotának visszaállításáig felmerülő igazolt költségeit a felhasználóra áthárítani. A szabálytalan közműhasználat megállapításától annak helyreállításáig eltelt időszak a szabálytalan igénybevétel időszakát növeli.

Amennyiben a felhasználó a műszaki zárok (MKEH-zár, kötésekre felszerelt műszaki zárok, biztonsági matrica) hiányát, sérülését nem jelentette be, abban az esetben a szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

2. A helyszíni ellenőrzés, dokumentálás

Szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt eltérésekről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvet a felhasználóval vagy megbízottjával, azok hiányában hatósági tanúkkal alá kell íratni, illetve azt is rögzíteni szükséges, ha a felhasználó megtagadja az aláírást. A szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt biztosítani köteles.

A műszaki zárok megfelelőségéről (plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről) a fogyasztásmérő felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben dokumentálni kell. A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy a felhasználó képviselője, meghatalmazottja, akadályoztatása esetén két tanú jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölniük kell a fentiek szerinti személyekkel az eljárás célját és igazolniuk közfeladatot ellátó mivoltukat. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérniük a fent megjelölteket, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt, tartózkodjanak az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 69./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. A felhasználó, vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni. A felhasználási helyre történő bejutást tanúk jelenlétében történő ellenőrzési kísérlet esetén a tanúknak nem kell biztosítani. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalásukat az ellenőrzésben résztvevők jogosultak a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak gyanúját állapítják meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni. A szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt biztosítani köteles.

2.1. Szabálytalan közműhasználat során felmerült vitás kérdések rendezése

Ha a felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara Nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégeztetheti. Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét:

- megállapítja, akkor a vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
- nem állapítja meg, akkor vizsgálat elvégzésének költsége a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A szabálytalan közműhasználat eseteit és ezzel kapcsolatosan felszámítható kötbérek és költségeket *14. sz. melléklet* tartalmazza.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 71./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- ágazatonként,
- alapidj (fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint) és fogyasztástól függő díj bontásban.

A szolgáltatási díjban bekövetkező változást a szolgáltató a változás hatálybalépését megelőzően a honlapján és a helyi napilapokban közzéteszi.

Amennyiben a díjak mértékében bekövetkező változás időpontja nem esik egybe a vízmérő leolvasással, a fogyasztásmérőszámlázással kerül megállapításra a díjváltozás előtti és utáni időszakra.

2. A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek díjai

Az alaptevékenységeken kívüli tevékenységek végzése összhangban áll a Vksztv. 43.§. (4) bekezdésével, amely alapján a szolgáltató jogosult a víziközművel a víziközmű-szolgáltatáson kívüli vállalkozási tevékenységet is folytatni, feltéve, hogy az nem veszélyezteti a víziközműszolgáltatás folyamatos és biztonságos ellátását, továbbá nem okoz a víziközműben állagromlást.

Ezen másodlagos tevékenységeket a szolgáltató az éves beszámolójában elkülönülten, oly módon köteles bemutatni, mintha azt önálló vállalkozás keretében végezte volna. A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek szabadárasnak minősülnek, így árképzésük a szolgáltató hatásköre. A szolgáltató ezen tevékenységeihez kapcsolódó árait az alábbi jogszabályok figyelembe vételével képezi:

- 1990. évi LXXX VII. törvény az árak megállapításáról (ártörvény),
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.).

Közgazdasági szempontból az árképzés önköltség típusú, amely a Sztv. alapján készített önköltségszámítási szabályzaton alapul. A tarifák kialakításánál tekintettel kell lenni a fizetőképes kereslet nagyságára is. A díjak magukban foglalják a szolgáltatónál felmerülő költségeket és az ártörvény elvei mentén kialakított nyereséget. A kalkulációs sémák a felmerült tényköltségek mellett figyelembe veszik a tervezett változásokat és a Nemzetgazdasági Minisztérium által publikált makrogazdasági indikátorokat is. Az árképzés során érvényesül a Vksztv. legkisebb költség, teljes költségmegtérülés és keresztfinanszírozás tilalmának elve. A díjjegyzék a társaság honlapján található.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 72./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

XIII.ADATVÉDELEM, SZEMÉLYES JOG

1. Adatvédelem

A Társaság a Vkszt. 61. §-a alapján, az ügyféllel kötött közüzemi szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a közüzemi szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A Társaság a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és az ügyfél személyéhez kötődő partnerazonosítót alkalmaz, az ügyfél személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot nem az ügyfél személyes adatait felhasználva alakítja ki és használja. Az adatkezelést a Társaság az érintett ügyfél megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytatja, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály ezt lehetővé teszi. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A Társaság az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

Amennyiben Hatóság keresi meg a Társaságot személyes adat megismerése céljából, úgy a kért adatokat továbbítja.

A Társaság a fentiekén túl egyéb adatkezelést - ide értve adattovábbítást - csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy ha az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti - ide értve az adattovábbítást is.

2. A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre

A Társaság által kezelt személyes adatok köre:

- nem lakossági felhasználó esetén:
 - felhasználó neve, székhelye, levelezési címe, számlát vezető pénzüintézet neve, pénzforgalmi jelzőszáma, adóigazgatási azonosító száma, KSH besorolási száma szolgáltatás helye

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 73./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

(irányítószám, helység, utca, házszám, emelet, ajtó), képviselő neve, képviselő anyja neve, képviselő lakcíme, telefonszáma.

- lakossági felhasználó esetén:
 - felhasználó neve, lakcíme, levelezési címe, születési hely, idő, anyja neve, szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, emelet, ajtó).

3. Azon szervezetek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók

- a szolgáltatón belül az ügyfelek személyes adatai - a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig - csak olyan szervezeti egységhez továbbíthatók, amely az ügyféllel fennálló jogviszony alapján egyéb feladatokat lát el,
 - jogi képviselet, szolgáltatás ellenőrzés,
 - a szolgáltató jogosult a felhasználó személyes adatait szervezeten kívül átadni:
 - bírósági vagy rendőrségi megkeresésre,
- amennyiben törvény vagy rendelet írja elő - talajterhelési díj megállapításához, NKÖHSZ önkormányzati rendelet alapján,
- tartozás behajtásával megbízott személy, vagy szervezet részére - szerződéses megbízás alapján,
- a szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet és piackutatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül a rá vonatkozó jogokkal és kötelezettségekkel együtt.

4. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a felhasználó jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni,
- adatváltozás esetén annak módosítását kérni,
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén adatainak törlését vagy zárolását kérni,
- tiltakozni személyes adatának kezelése ellen a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén.

A felhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a társaság adatvédelmi felelősétől tájékoztatást kérhet - az ügyfélszolgálat és a fogyasztói irodák kötelesek - az adatvédelmi felelős elérhetőségét megadni -, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 74./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Ha a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti. A felhasználó jogainak megsértése esetén, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 21.§-ban meghatározott esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

5. Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül bejelenteni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján a megszűnt közüzemi szerződés adatait 8 évig meg kell őrizni. Amennyiben a korábbi felhasználónak tartozása van, vagy a felhasználóval szemben bármilyen jogi eljárás van folyamatban, a 8 év számítása az eljárás megszüntetésétől, illetve a tartozás rendezésétől indul.

Amennyiben a felhasználási helyen a szolgáltatónak nincs követelése, és nem áll semmilyen eljárás alatt, a felhasználó személyes adatai kizárólag bírósági, ügyészségi vagy rendőrségi megkeresésre adhatók ki, az adatokat zárolt adatként kell kezelni.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 75./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

XIV. PANASZ ÜGYINTÉZÉS

1. Panasz ügyintézésre vonatkozó rendelkezések

Az ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos megkeresésével, panaszával a szolgáltató Ügyfélszolgálati vagy bármelyik Fogyasztói irodáját, személyesen az ügyfélfogadási időben keresheti fel. A szolgáltatóhoz levélben, telefonon, telefaxon, e-mailben, illetve a Vásárlók könyvébe történő bejegyzéssel is lehet fordulni.

A Társaság a panasz ügyintézés során a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) alapján jár el.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát,

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén, a fogyasztónak legkésőbb 15 napon belül, írásban kell megküldeni az érdemi választ, feltüntetve a szolgáltató álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező telefonon tett valamennyi szóbeli panasz, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel rögzítésre kerül.

A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal szükséges ellátni, öt évig meg kell őrizni, és a fogyasztó kérésére, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról a fogyasztót a telefonos ügyintézés kezdetekor köteles tájékoztatni.

Írásbeli panasz esetén a szolgáltató a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva köteles írásba foglalni, és a fogyasztónak megküldeni a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül.

Írásban érkezett megkeresések és az arra adott válaszok elektronikus iktatórendszer útján kerülnek archiválásra.

A panaszok és az ahhoz kapcsolódó kivizsgálások teljes dokumentációja az Ügyfélszolgálati és Fogyasztói irodákban található, a beérkező megkeresés keltezése alapján.

A 15 napos válaszadási határidő, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal, meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a fogyasztó írásban, a válaszadási határidő letelte előtt, tájékoztatást kap.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 76./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A panasz elutasítása esetén a szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Amennyiben a felhasználó a Békéltető Testülethez vagy a Fogyasztóvédelemi Felügyelőség fordul, a szolgáltató az eljáró tanács döntését kötelezőként elfogadja.

Nem minősül panasznak:

- a tájékoztatás kérő megkeresés,
- állásfoglalást kérő megkeresés,
- az általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése stb.).
- a tulajdonosváltás, adatváltozások bejelentése,
- a méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjóváírás),
- a más felhasználó szabálytalan vízvételére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés,
- közterületi hibabejelentés,
- a felhasználási hely, szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása),
- a folyószámla egyenleg lekérdezése,
- a számlamásolat, csekkpótlás kérése,
- locsolási kedvezmény igénylése,
- a vízmérőállás bediktálása, bejelentése,
- a részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye,
- az eseti egyedi számla kérése.

1.1. *Válaszadási határidő elmulasztásának következményei*

A válaszadási határidő elmulasztása esetén, amennyiben a bejelentőnek, ezen mulasztás következtében ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezett, úgy kártérítési igényrel fordulhat a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. felé. Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul. A bejelentő által megküldött kérelemre a szolgáltató 15 napon belül választ küld.

A 15 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható (pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a fogyasztóval történő időpont egyeztetés

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 77./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

sikertelensége miatt). A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást. Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.

2. Az ügyfélszolgálati tevékenységek felsorolása

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. ügyfélszolgálatot működtet a felhasználókkal, a felhasználók képviselőivel, a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkal történő közvetlen kapcsolattartás biztosítására. Ennek formái:

- központi telefonos ügyfélszolgálat
- személyes ügyfélszolgálati iroda
- írásbeli megkeresések fogadása levélben, e-mailben és fax-on
- honlapon kezdeményezett megkeresések fogadása

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az ügyfélszolgálat működési rendjével biztosítja a Felhasználók jogainak megfelelő érvényesítését.

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a ügyintézés céljából 3 üzemigazgatóságán ügyfélszolgálati irodát, 4 településen ügyfélszolgálati pontot működtet.

Az ügyfélszolgálati iroda és az ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét és nyitva tartását a 11. számú melléklet tartalmazza.

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a széles körű tájékoztatás érdekében hírlevelek, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, a honlapján történő közzétételekkel, számla tájékoztatókkal és rendezvényekkel biztosítja a Felhasználók folyamatos informálását.

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az ügyfélszolgálati megkereséseket az alábbiak szerint csoportosítja:

Felhasználói beadvány:

Olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.-vel fennálló, víziközmű-szolgáltatással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.

Benyújtása történhet személyes, telefonos, vagy írásbeli (levél, fax, e-mail) útján.

Reklamáció:

Olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 78./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Panasz:

Felhasználói panasznak azt az ügyfélszolgálat levelezési címére érkező kizárólag írásos felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a Felhasználó a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.-hez intézett reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

Írásban benyújtott panasznak minősül a személyes ügyfélszolgálati irodában felvett jegyzőkönyv is.

Műszaki hibabejelentés:

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodások, rendellenességek, üzemzavarok felhasználói bejelentése (hibabejelentés) fogadása a diszpécser szolgálat feladata, azok nem minősülnek felhasználói reklamációnak/panasznak.

2.1. Személyes ügyintézés

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a személyes ügyintézés céljából 3 üzemigazgatóságán ügyfélszolgálati irodát, 4 helyen ügyfélszolgálati pontot működtet.

Az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át és az elévülési határidő végéig visszakérhetően megőrzi Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. Amennyiben a Felhasználó az ügyfélszolgálati irodán szóban terjeszti elő beadványát és annak a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. azonnal nem tud eleget tenni, úgy gondoskodik és intézkedik annak írásba foglalásáról és írásbeli megválaszolásáról. Az ügyfélszolgálati irodában a Felhasználóknak lehetősége van a számlák és/vagy egyéb tartozások készpénzes befizetéssel történő rendezésére a pénztári órák idejében.

Az ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek típusai:

- Adatváltozás bejelentés fogadása
- Közüzeti Szolgáltatási szerződés kötése
- A hibabejelentések helyszíni ellenőrzésének egyeztetése
- Rendkívüli mérőhitelességi vizsgálat ügyintézése: tájékoztatás, megrendelés, időpont egyeztetés
- Meghibásodott bekötési vízmérő, illetve mellékmérő csere időpontjának egyeztetése a Felhasználókkal
- Mérőállás bejelentés
- Felhasználói reklamációk fogadása
- Felhasználói kérelmek kezelése
- Eseti számlák készítése
- Részletfizetési kérelmek fogadása és megállapodások előkészítése
- Hátralék-kezeléssel összefüggő tájékoztatás
- Pénztári befizetések fogadása
- Igazolások kiadása

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 79./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- Új szolgáltatás létrehozásával kapcsolatos tájékoztatók kiadása
- Műszaki ügyintézéshez szükséges nyomtatványok kiadása
- Tájékoztatás adása a víz-és szennyvíz bekötésekhez
- A víz-és szennyvíz bekötés ügyintézése
- Mellékvízmérő beépítés ügyintézése
- Szakági egyeztetések

Az ügyfélszolgálati pontokon intézhető ügyek típusai:

- Adatváltozás bejelentés fogadása
- Közüemi Szolgáltatási szerződés kötése
- Mérőállás bejelentés
- Felhasználói reklamációk fogadása
- Felhasználói kérelmek kezelése
- Eseti számlák készítése
- Részletfizetési kérelmek fogadása
- Pénztári befizetések fogadása

2.2. Telefonos ügyintézés

Az üzemigazgatóságok telefonos ügyfélszolgálatának elérhetősége a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. teljes működési területén biztosított.

A telefonos ügyfélszolgálat a személyes ügyintézésnél megadott elérhetőségeken és időpontokban fogadja a Felhasználók megkeresését.

A műszaki hibabejelentést a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. diszpécser az év minden napján 0-24 óráig fogadja, és dokumentálja a felhasználói bejelentéseket.

Az elérhetősége a felhasználók számára megtalálható az üzemigazgatóságokon a telephely bejratánál kifüggesztve, a Bács-Kiskun Megyei telefonkönyvből, illetve a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. weboldaláról, továbbá a rendszeresen kiküldött hírlevelünkről, valamint a közszolgáltatási számláról.

A diszpécser a rendelkezésre álló információk alapján tájékoztatást ad a hibaelhárítás várható idejéről.

2.3. Elektronikus ügyintézés

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a honlapján az alábbi ügýtípusok elektronikus ügyintézését biztosítja:

- mérőállás diktálás
- ügyintézéshez szükséges tájékoztatók és nyomtatványok letöltése

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. elektronikus (e-mail, fax) elérhetőségeken is fogadja a Felhasználók írásbeli megkereséseit.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 80./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

2.4. Írásbeli ügyintézés

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az ügyfélszolgálati helyek elérhetőségein fogadja a Felhasználók írásbeli megkeresését személyesen, postai, illetve elektronikus levél formájában. Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az írásban érkezett megkeresésekre a beérkezési csatornától függően levélben, vagy e-mailben válaszol.

2.5. Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala.

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a hatályos fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelően végzi a Felhasználók kiszolgálatát.

Az írásbeli ügyintézés esetében a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az alábbi ügyintézési időn belül válaszolja meg a felhasználói megkereséseket:

- lakossági nem panasz jellegű megkeresések esetén az érkeztetésétől/iktatásától számított 30 napon belül
- lakossági panaszok és számlareklamációk esetén az érkeztetésétől/iktatásától számított 15 napon belül
- nem lakossági megkeresések esetén az érkeztetésétől/iktatásától számított 30 napon belül.

Amennyiben az ügyintézés ennél hosszabb időt vesz igénybe, arról a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a Felhasználót tájékoztatja.

3. Használatba vételi engedélyekhez szükséges igazolások kiadása

A tulajdonos kérésére, az ingatlanon történt kivitelezési munkákat követően, a használatba vételi engedélyhez igazolás készül. Csatornabekötés esetén a felhasználónak be kell mutatnia a szolgáltató műszaki átadás-átvétel megtörténtét igazoló, kitöltött és aláírt dokumentumot. Nem lakossági felhasználó esetében a szolgáltató és a felhasználó egyeztetni a lekötött közműfejlesztési keret mennyiségét, vagy a felhasználónak igazolnia kell az igényelt vízfelhasználás és/vagy a kibocsátott szennyvíz mennyisége alapján a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetését.

3.1. Igazolások kiadása

Az igazolások kiadása a fogyasztó kérése alapján történik, melyet az igazolásokon minden esetben fel kell tüntetni. Igazolás csak az ingatlan igazolt tulajdonosa vagy írásban meghatalmazott megbízottja részére adható ki az alábbi témákban:

- átlag vízfogyasztásról,
- leolvasási adatokról,
- vízfogyasztásról,
- öntözővíz felhasználásról,
- díjtartozásról,
- díjtartozásról adósságkezelési támogatás igényléséhez,
- szennyvíz érdekeltségi rendszer meghatározásához,

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 81./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- talajterhelési díj (TTD) számításához,
- egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos témákban.

Az ügyfélszolgálati iroda és a fogyasztói irodák címei és elérhetőségeik a *11. sz. mellékletben* található.

3.2. Vásárlók könyve

Az Ügyfélszolgálati és a Fogyasztói irodákban jól látható és elérhető helyen, tollal együtt található, A/4-es méretű, nyomtatott füzet. A Vásárlók könyvébe tett bejegyzés kivizsgálása és ügyintézése ugyanúgy történik, mintha a fogyasztó levélben kereste volna meg a társaságot.

A panaszról, észrevételről felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a szolgáltató öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak, kérésükre bemutatni. A Békéltető Testületek és a Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek elérhetőségei a *12. sz. mellékletben* található.

3.3. Vitarendezés, értesítések

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó, a Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az Fttv. szerinti lakossági felhasználó, a Fttv. alkalmazásában, fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a szolgáltatóhoz fordulni.

A jelen üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén, a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat, elsősorban a felhasználó és a Társaság között létrejött közüzemi és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, úgy jelen üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

3.3.1. Irányadó jogszabályok megjelölése

Az irányadó jogszabályokat a *15. sz. melléklet* tartalmazza.

3.3.2. Bíróági kikötések

Felek, jelen üzletszabályzattal, a felhasználó és a szolgáltató között fennálló közüzemi vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével,

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 82./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg egymás között rendezni.

Ennek eredménytelensége esetén a közüzemi illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

3.3.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Amennyiben a Fogyasztóvédelemről szóló törvény, a Vksztv., és az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet határidőt nem határoz meg, abban az esetben a felek 30 napos válaszadási határidőt alkalmaznak, a kölcsönösség, együttműködés és mellérendeltség elvei érvényesülése mellett.

Az értesítés történhet levélben, e-mailben, személyesen, telefonon, hírlevélben, médián keresztül.

4. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiserelésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legalább 1 hónapra, de legfeljebb 1 év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

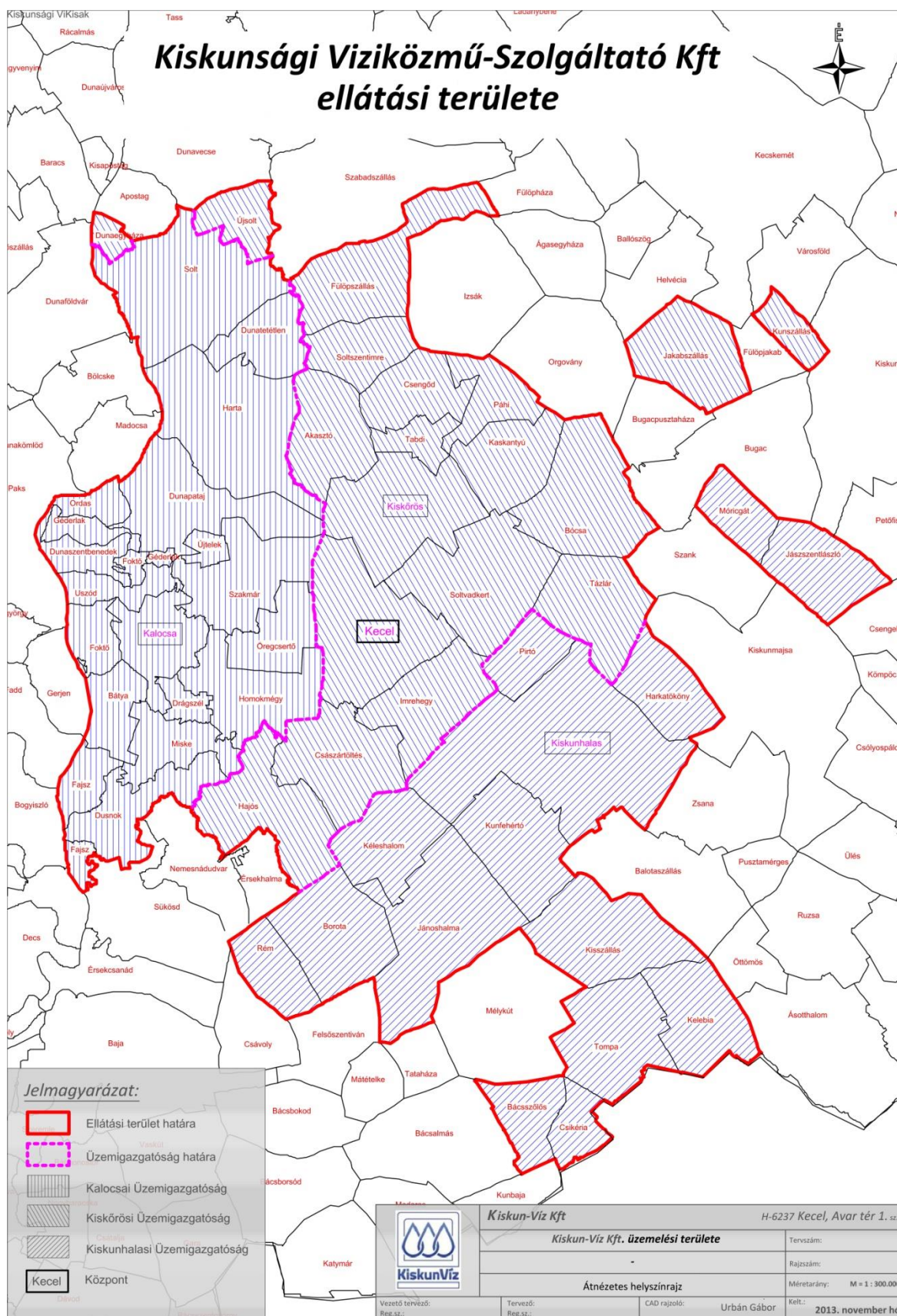
- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,
- a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan - nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó az üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette,
- a szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval,
- a víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni,
- a víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és az e rendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét az évente, a lejárat előtt legalább 30 nappal, szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli kérelemmel megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.

XV. MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: Szolgáltatási terület térképe



	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 84./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

2. sz. melléklet: Ellátott települések és alapszolgáltatásai

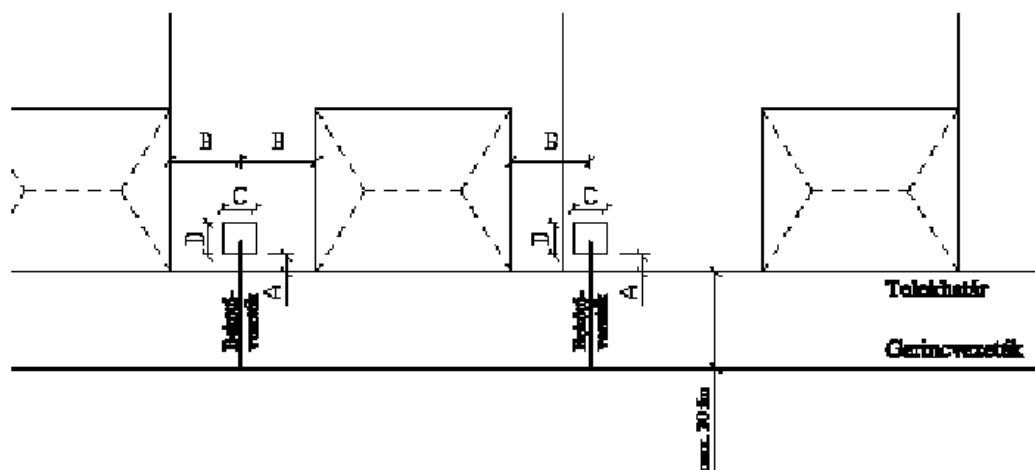
Sorszám	Víziközmű rendszer	Ellátási terület
I. Kalocsai Üzemigazgatóság		
a.	Ivóvíz-szolgáltatási ágazat	
1	KKT-IV	Bátya
		Drágszél
		Dunapataj
		Dunaszentbenedek
		Dusnok
		Fajsz
		Foktő
		Géderlak
		Homokmégy
		Kalocsa
		Miske
		Öregcsertő
		Szakmár
		Uszód
		Újtelek
2	S-IV	Solt
3	H-IV	Harta
4	DT-IV	Dunatetetlen
5	O-IV	Ordas
b.	Szennyvíz-szolgáltatási ágazat	
6	KK-SZV	Bátya
		Drágszél
		Foktő
		Homokmégy
		Kalocsa
		Miske
		Öregcsertő
		Szakmár
7	SDT-SZV	Solt, Dunatetetlen
8	H-SZV	Harta
9	DF-SZV	Dusnok, Fajsz
II. Kiskőrösi Üzemigazgatóság		
a.	Ivóvíz-szolgáltatási ágazat	
10	AKT-IV	Akasztó
11	BCS-IV	Bócsa
12	CSSZT-IV	Császártöltés
13	CSG-IV	Csengőd
14	DEH-IV	Dunaegyháza
15	FPSZ-IV	Fülöpszállás
16	HJ-IV	Hajós
17	IH-IV	Imrehegy

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 85./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

18	JKSZ-IV	Jakabszállás
19	KTY-IV	Kaskantyú
20	KCL-IV	Kecel
21	KISK-IV	Kiskőrös
22	KUSZ-IV	Kunszállás
23	PH-IV	Páhi
24	STSZ-IV	Soltszentimre
25	STV-IV	Soltvadkert
26	TD-IV	Tabdi
27	TZ-IV	Tázlár
28	ÚST-IV	Újsolt
<i>b. Szennyvíz-szolgáltatási ágazat</i>		
29	A.T.CS-SZV	Akasztó, Tabdi, Csengőd
30	FPSZ.STSZ-SZV	Fülöpszállás, Soltszentimre
31	HJ.CSSZT-SZV	Hajós, Császártöltés
32	KCL-SZV	Kecel
33	STV-SZV	Soltvadkert
34	KISK-SZV	Kiskőrös
III. Kiskunhalasi Üzemigazgatóság		
<i>a. Ivóvíz-szolgáltatási ágazat</i>		
35	BSZ-IV	Bácsszőlős
36	BT-IV	Borota
37	CS-IV	Csikéria
38	HK-IV	Harkakötöny
39	JH-IV	Jánoshalma
40	JSZ-IV	Jászszenklászló
41	KB-IV	Kelebia
42	KH-IV	Kéleshalom
43	KKH-IV	Kiskunhalas
44	KSZ-IV	Kisszállás
45	KSZA-IV	Kisszállás-Almajor
46	KSZÚ-IV	Kisszállás-Újfalu
47	KFT-IV	Kunfehértó
48	MG-IV	Móricgát
49	PT-IV	Pirtó
50	RÉM-IV	Rém
51	TP-IV	Tompa
<i>b. Szennyvíz-szolgáltatási ágazat</i>		
52	JH-SZV	Jánoshalma
53	JSZ-SZV	Jászszenklászló
54	KKH-SZV	Kiskunhalas

3. sz. melléklet: Vízmérő akna elhelyezése

VÍZMÉRŐ AKNA ELHELYEZÉSE

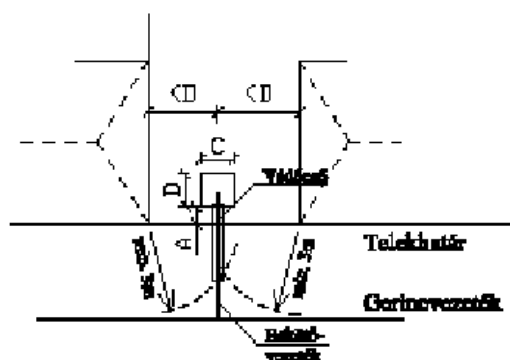


Jelmagyarázat:

- A - maximális 0,5m, az aknától és a telekhatár-igazl mérőállás távolság
- B - minimális 3m, építmények közötti minimális távolság az MKE 7487/2-80 szerint
- C - a vízmérőállás, házhoz, házhoz belátás az aknától telekhatár, mérőállás
- D - aknától mérőállás távolsága, amelyben a szellőző távolság indokolt, az aknától ház a távolság
- E - a vízmérőállás mélysége, házhoz belátás az aknától telekhatár, mérőállás
- F - a vízmérőállás mélysége, mérőállás házhoz belátás
- G - aknától mérőállás távolsága, amelyben a szellőző távolság indokolt, az aknától ház a távolság
- H - a belátás távolsága, az az aknától mérőállás távolság vagy a vízmérő állás mélysége

Méret:

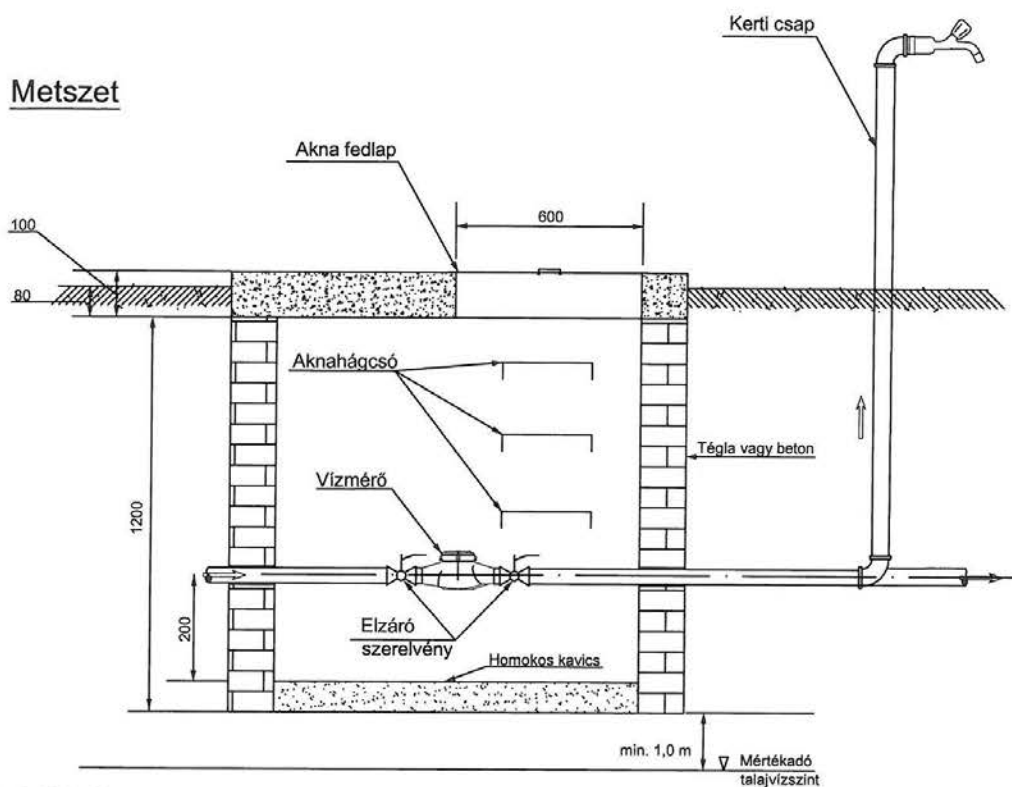
- 20 cm-es házhoz belátás esetén a szellőző távolság/akna mélysége
- A belátásvezeték csak az MKE 7487/2-ben foglalt feltételeknek megfelelően lehet elhelyezve.
- amelyben az akna mélysége 3m, akkor a szellőző távolság/akna mélysége egy csatlakozás esetén az akna mélysége, továbbá a vízmérőállás mélysége/akna mélysége



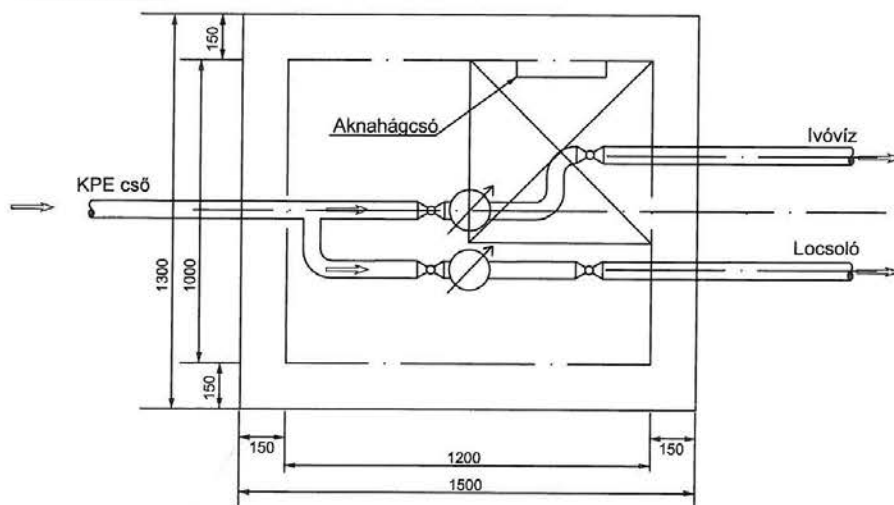
4. sz. melléklet: Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza

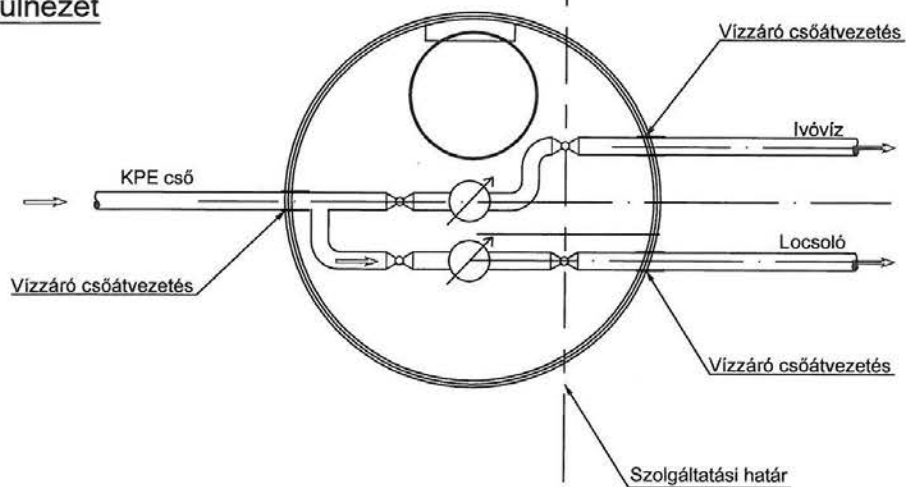
Lakossági ivóvíz és locsoló bekötés falazott vagy beton aknában

Metszet

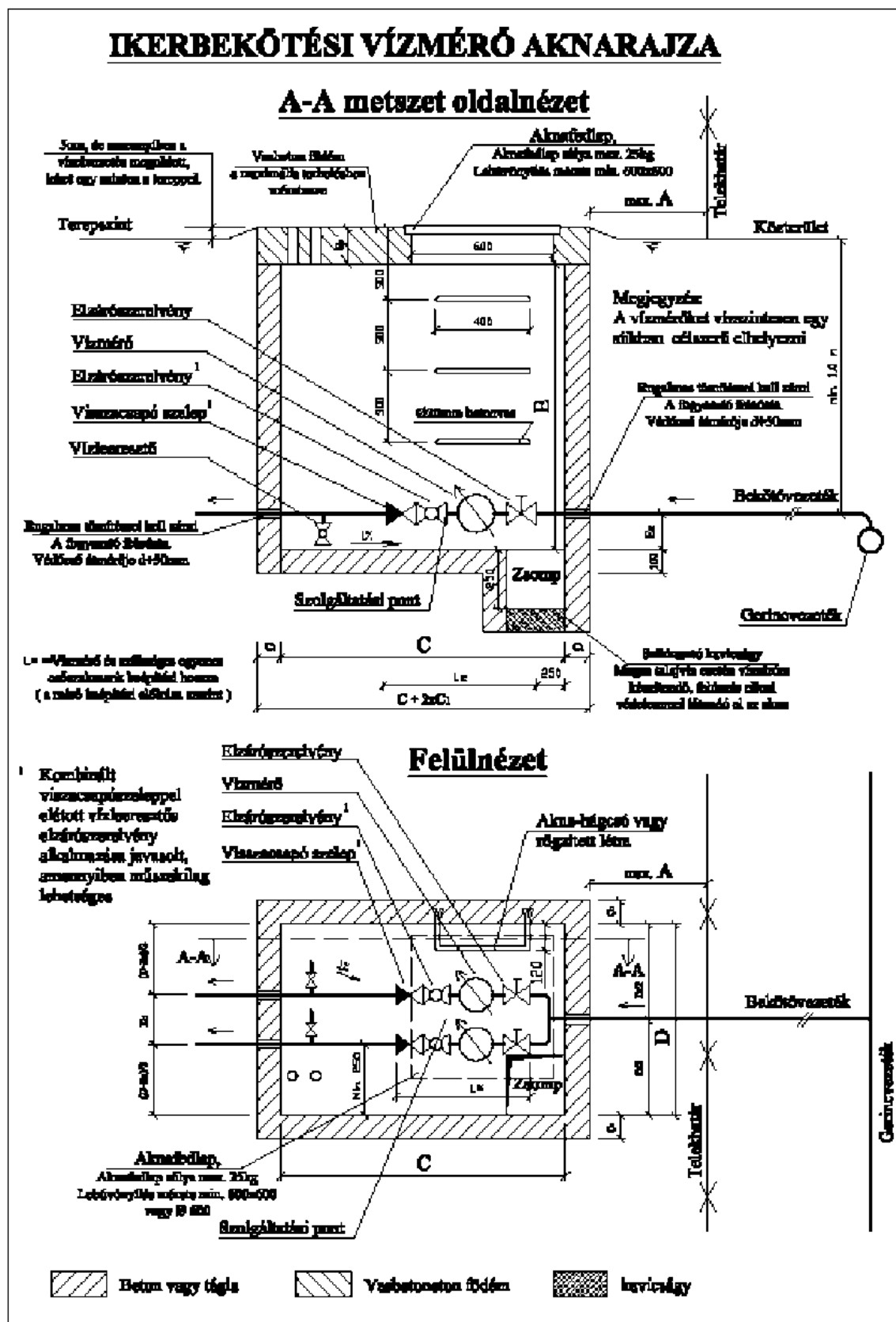


Felülnézet





- ¹
- Készenléti viszonyfőzetekkel ellátott
-
- váltószekrények elvezetései alkalmasan
-
- javultak, megemelték a munkabiztonság
-
- szintjét.



	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 91./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

6. sz. melléklet: Szolgáltató által elfogadott szennyvíz mennyiségmérő típusok

Teltszelvényű mérés esetén:

- SIEMENS SITRANS MAG 5000
- KROHNE WATERFLUX

Nem teltszelvényű mérés esetén: - KROHNE TIDALFLUX

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 92./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

7. sz. melléklet: A 12 havi átlagfogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértéke

Fogyasztási sáv	Aránya a havi átlag fogyasztáshoz
$m^3/hó$	%
0 – 10	300
10 – 50	200
50 - 1000	100
1000 <	50

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 93./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	

8. sz. melléklet: Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
I.	Lakó-, üdülőingatlanok vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Beépített ingatlanok (telkek)		
1.1.	Udvari csappal	40	l/fő/nap
1.2.	Épületen belüli, de lakásokon kívüli közös vízcsappal	60	l/fő/nap
1.3.	Mint 1.2, de lakásokon kívüli, közös vízöblítéses WC-vel	75	l/fő/nap
1.4.	Épületen belüli, lakáson belüli vízcsappal	65	l/fő/nap
1.5.	Mint az 1.4, de épületen belüli, lakásokon kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80	l/fő/nap
1.6.	Épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95	l/fő/nap
1.7.	Épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával	120	l/fő/nap
1.8.	Mint az 1.7, de hagyományos fűtésű helyett egyedi, éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel	150	l/fő/nap
1.9.	Mint az 1.8, de központi melegvíz-ellátással illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel	180	l/fő/nap
2.	Házi kertlocsolás	1	l/m ² /nap
3.	Gépkocsi mosás tömlővel	400	l/szkg/hó
4.	Állatállomány itatása számos állatonként	40	l/db/nap
5.	Közfolyókon fogyasztott víz átalánymennyisége 150 méteres körzetben lakók száma szerint	30	l/fő/nap
6.	A személyi tulajdonban álló – vállalkozáson kívüli – nyaralók, üdülők, házikertek esetében az I/1-3. pontokban megállapított átalánymennyiségek alapján évente összesen 5 hónapra (május-szeptember hónapokra) kell az ivóvíz- és csatornadíjat felszámítani		

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
II.	Közegészségügyi intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Kórházak, szülőotthonok betegágyanként	400	l/nap
2.	Kórházak, szülőotthonok mosodaüzemmel betegágyanként	600	l/nap
3.	Szanatóriumok betegágyanként	200	l/nap
4.	Szanatóriumok mosodaüzemmel, dolgozónkénti további	120	l/nap
5.	Szakorvosi rendelőintézetek orvosi munkahelyenként	750	l/nap
6.	Körzeti orvosi rendelők, orvosi munkahelyenként	450	l/nap
7.	Gyógyszertárak, munkahelyenként	80	l/nap
8.	Szociális otthonok, férőhelyenként	210	l/nap
9.	Bölcsődék, férőhelyenként	135	l/nap
10.	Óvodák, férőhelyenként	90	l/nap

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
III.	Oktatási intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Általános és szakközépiskolák, szakmunkásképző intézetek, tantermenként		
1.1.	zuhanyzó nélkül	150	l/nap
1.2.	zuhanyzóval	600	l/nap
2.	Napközi otthon, gyermekenként	50	l/nap
3.	Diákétterem, menza		
3.1.	konyha nélkül, csak ételmelegítéssel, adagonként	50	l/nap
3.2.	konyha étteremmel, adagonként	120	l/nap
4.	Diákszálló, étkeztetés nélkül, bentlakónként	150	l/nap

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
IV.	Kulturális intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Filmszínházak, férőhelyenként	8	l/nap
2.	Színházak, férőhelyenként	18	l/nap
3.	Kultúrházak		
3.1.	állandó üzemmel, büfével, férőhelyenként	22	l/nap
3.2.	időszakos üzemmel, büfé nélkül, férőhelyenként	15	l/nap
4.	Közkönyvtárak, múzeumok és kiállítások látogatók száma szerint	8	l/nap

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
V.	Vendéglátás, üdültetés, elszállásolás vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Szállodák, üdülők, ágyanként		
1.1.	egyszobos	60	l/nap
1.2.	kétszobos	90	l/nap
1.3.	háromszobos	210	l/nap
1.4.	négyezres	350	l/nap
1.5.	ötvezres	500	l/nap
2.	Kempingek, férőhelyenként		
2.1.	egyszobos	50	l/nap
2.2.	kétszobos	70	l/nap
2.3.	háromszobos	100	l/nap
2.4.	négyezres	200	l/nap
3.	Motel, férőhelyenként	150	l/nap
4.	Éttermek		
4.1.	melegkonyha, étkeztetés nélkül	50	l/adag/n ap
4.2.	hidegkonyha, étkeztetés nélkül	12	l/adag/n ap
4.3.	étterem, konyha nélkül	75	l/adag/n ap

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 95./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

4.4.	étterem, konyhával	90	l/adag/n ap
5.	Italbolt, bisztró, cukrászda, eszpresszó, vendégenként	4	l/nap

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
VI.	Sportpályák vízfogyasztásának figyelembe vehető átlánymennyiségei		
1.	Sportolók létszáma szerint	30	l/nap
2.	Locsolás	3	l/nap
3.	Befogadóképesség (közönség) szerint	3	l/nap

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
VII.	Egyéb vízfogyasztások figyelembe vehető átlánymennyiségei		
1.	Iroda, hivatal	30	l/m ² /na p
2.	Közterületek tisztán tartása, esetenként		
2.1.	burkolt közlekedési felületek locsolása	3	l/m ²
2.2.	2.1 pont alá nem tartozó utcák, parkolóhelyek locsolása	5	l/m ²
2.3.	zöldterületek locsolása	5	l/m ²

Az ivóvíz- és csatornadíjat a nem lakossági vízhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő üdülők, idényszállók, táborok, stb. vízfogyasztása után az idény (nyitástól zárásig) időtartamára kell felszámítani.

Az I/1-I/9. pont alatti vízfogyasztást az állandó bejelentett lakosok, az I/6. pont alattit pedig a férőhelyek száma szerint kell megállapítani.

Az átlánymennyiségek kiszámításához szükséges adatokat az üzemeltető évenként egyszer köteles a fogyasztótól bekérni. A csak időszakosan, valamint időszakonként változó igénybevétellel használt létesítmények figyelembe vehető átlányfogyasztását a II-III-IV. valamint a VI-VII. csoportokban a fogyasztó bevallása alapján számítható éves átlagos igénybevétel szerint kell a szolgáltatónak meghatározni.

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 96./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

9. sz. melléklet: Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

Jel	Megnevezés	Nettó díj (Ft/m ³)			
		Kalocsai üzemig.	Kiskőrösi üzemig.	Kkhalasi üzemig.	
1.	Ivóvíz ágazat közműfejlesztési hozzájárulás - vállalkozások				
1.1.	Szociális vízigény biztosítása		30.000	50.000	
1.2.	Technológiai vízigény biztosítása		30.000	50.000	
1.3.	Tűzoltó vízigény biztosítása				
1.3.1.	Tűzoltó vízigény $Q_t \leq 500$ l/min		30.000	50.000	
1.3.2.	Tűzoltó vízigény $Q_t = 500 \div 1000$ l/min		30.000	80.000	
1.3.3.	Tűzoltó vízigény $Q_t > 1000$ l/min		30.000	100.000	
1.4.	Építési víz biztosítása			50.000	
2.	Szennyvíz ágazat közműfejlesztési hozzájárulás - vállalkozások				
2.1.	Szociális szennyvízigény biztosítása		30.000	90.000	
2.2.	Technológiai szennyvízigény biztosítása				
2.2.1.	Technológiai szennyvíz T1 és T2 kategóriában		30.000	90.000	
2.2.2.	Technológiai szennyvíz T3 kategóriában		30.000	100.000	
2.2.3.	Technológiai szennyvíz T4 kategóriában		30.000	120.000	
2.3.	Egyéb, nem veszélyes Tfh.			120.000	
2.4.	Veszélyes folyékony hulladék			100.000	

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 97./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

10. sz. melléklet: A szabálytalan közműhasználat esetei és ezzel kapcsolatosan felszámítható kötbérek és költségek

Szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó:

- (1) a házi vízellátó rendszerből, vagy a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja;
- (2) locsolási célú vízmérőn vételezett vizet csatornába bocsát;
- (3) a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található műszaki zárat (plombát) a víziközmű-szolgáltató értesítése nélkül megbontja;
- (4) a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja, vagy manipulálja;
- (5) Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint:
 - a.) fordítottan beépített mérő;
 - b.) a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kicserélték;
 - c.) a mérés pontosságának zavarása;
 - d.) a záró gyűrű sérült;
 - e.) MKEH plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;
 - f.) a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
 - g.) a kötés plombázár sérült, vagy, eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;
 - h.) vagy a felhasználó a fentieket nem jelentette 24 órán belül víziközmű-szolgáltatónak.
- (6) Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a felhasználó:
 - a.) ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;
 - b.) ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
 - c.) közfolyóról történő illegális vízvétel;
 - d.) tűzcsapról történő illegális vízvétel.
- (7) Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó:
 - a.) szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 98./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

- b.) ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj - vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvíz-törzshálózatba;
- c.) az elválasztott rendszerű szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet vezet;
- d.) az elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet;
- e.) a szennyvíz-törzshálózatba a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;
- f.) szennyvízmennyiség mérővel a szennyvíz-törzshálózatba a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet;
- g.) a szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;
- h.) káros anyagot vezet be a szennyvíz-törzshálózatba,
- i.) ingatlanáról a szennyvíz-törzshálózatba jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.

(8) Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen:

- a.) a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
- b.) lakossági fogyasztóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.

(9) Szabálytalan víziközmű használatra alkalmazott kötbérek

Jel	Esemény leírása	Kötbér nettó mértéke (Ft/eset)
1.	saját kút összekötése a közüzemi hálózatra kötött házi ivóvízhálózattal csatorna-szolgáltatás nélkül	45.000
2.	fagyott mérő bejelentésének elmulasztása	45.000
3.	szennyezett vízmérőhely	45.000
4.	korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása	45.000
5.	lakossági fogyasztóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele	45.000
6.	műszaki zár megbontása	
6.1.	amennyiben a felhasználó bejelenti, nincs engedély nélküli vételezés	0
6.2.	engedély nélküli vételezés miatt	80.000
7.	mérés nélküli vízvétel, engedély nélküli bekötés	100.000
8.	engedély nélküli csatornarakötés	50.000
9.	házi vízellátóról, vagy locsolómérőről szociális vételezés csatornaszolgáltatással	50.000
10.	tűzcsapról történő engedély nélküli vételezés	50.000
11.	szennyvízcsatornába csapadékvíz, csapadécsatornába szennyvíz bevezetés	50.000

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 99./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	

11. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati iroda, fogyasztói irodák elérhetőségei

Kiskunhalasi Üzemigazgatóság	
Hétfő – Szerda:	06 ³⁰ órától – 14 ³⁰ óráig
Csütörtök:	06 ³⁰ órától – 16 ³⁰ óráig
Kiskőrösi Üzemigazgatóság	
Hétfő:	07 ³⁰ órától – 11 ³⁰ óráig
Szerda :	07 ³⁰ órától – 11 ³⁰ és 13 ⁰⁰ - 14 ³⁰ óráig
Péntek:	07 ³⁰ órától – 11 ³⁰ óráig
Kalocsai Üzemigazgatóság	
Hétfő:	07 ⁰⁰ órától – 12 ⁰⁰ óráig
Szerda:	07 ⁰⁰ órától – 19 ⁰⁰ óráig
Péntek:	07 ³⁰ órától – 11 ³⁰ óráig
Solt ügyfélszolgálati pont	
Hétfő:	07 ³⁰ órától – 12 ⁰⁰ óráig
Szerda:	07 ³⁰ órától – 12 ⁰⁰ és 12 ³⁰ -16 ³⁰ óráig
Hajós ügyfélszolgálati pont	
Hétfő:	07 ⁰⁰ órától – 15 ⁰⁰ óráig
Szerda:	07 ⁰⁰ órától – 15 ⁰⁰ óráig
Kecel ügyfélszolgálati pont	
Csütörtök:	07 ³⁰ órától – 14 ³⁰ óráig
Soltvadkert ügyfélszolgálati pont	
Kedd:	07 ⁰⁰ órától – 12 ⁰⁰ óráig
Péntek:	07 ³⁰ órától – 14 ³⁰ óráig

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 100./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MAVíz	

12. sz melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviselők

A felhasználó, illetve díjfizető panaszával elsődlegesen a szolgáltató ügyfélszolgálatához, vagy a szolgáltató vezetőjéhez fordulhat. A panaszbejelentés kivizsgálására és az intézkedés megtételére a szolgáltató érintett szervezeti egységének vezetője által kijelölt ügyintéző jogosult és köteles.

Ha a felhasználó, illetve díjfizető megítélése szerint a panaszügyintézés során a szolgáltató nem a hatályos jogszabályi és szerződéses előírásoknak megfelelően járt el, akkor jogorvoslatért az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Közüzemi szabályozó hatósággént alapvető tevékenysége a víziközmű-szolgáltatást végző társaságokra vonatkozó engedélyezés és felügyelet, részben fogyasztóvédelem, valamint az egyes szolgáltatások és energiahordozók hatósági árának, díjának előkészítése. Hivatali eljárás menete:

Felhasználó által a Hivatal részére küldött beadvány beérkezését követően a Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya megvizsgálja, hogy a Hivatal jogosult-e vizsgálni a jelzett problémát. Amennyiben a Hivatal hatáskörébe tartozik az ügy, akkor a Felhasználó kérésétől függően, vagy tájékoztatást ad a feltett kérdésekre, vagy közigazgatási hatósági eljárás keretében kivizsgálja a benyújtott panaszt. Az eljárás során nyilatkozattételre hívja fel az ügyben érintett Szolgáltatót annak érdekében, hogy a teljes körű kivizsgáláshoz az eljárásban részt vevő felek mindegyikének álláspontja ismertté váljon. Az ügyintézési határidő a törvényi előírásoknak megfelelően víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó panasz esetén 2 hónap, amely indokolt esetben 30 nappal meghosszabbítható. A hatósági eljárás lezárásaként a Hivatal döntést hoz, amely ellen kizárólag bírósági felülvizsgálat kérhető a Hivatal elleni kereset indításával.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
 Postacím: 1444 Budapest, Pf. 247.
 Központi telefonszám: 1/ 459-7777
 Központi faxszám: 1/ 459-7766
 Email: eh@eh.gov.hu; info@eh.gov.hu

Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

Felügyeli a fogyasztóvédelmet érintő jogszabályi és hatósági előírások megtartását. A megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi felügyelőségek másodfokú hatóságaként jár el. Ellenőrzi a kereskedelmi forgalomba kerülő termékek biztonságosságát, a fogyasztói alapjogok érvényesülését, különös tekintettel a fogyasztók részére nyújtott tájékoztatások megfelelőségére.

Megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

A kormányhivatalok szervezetén belül működnek, a közigazgatási hatósági ügyekben első fokon járnak el az elszámolásra, számlázásra, a díjfizetésre, a mérésre, a szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére, továbbá a felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 101./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MAVíz	

felhasználókkal szembeni megsértése esetén. A panaszos köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a szolgáltatóhoz fordulni.

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

Cím: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34.
 Telefon: 76/ 481 405
 Fax: 76/481 416
 Email: fogyved_daf_kecskemmet@nfh.hu

Békéltető Testületek

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, mely illetékességi területe a testületet működtető kamara szerinti megyére (fővárosra) terjed ki. Eljárása díj - és illetékmentes.

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
 Telefonszám: 76/ 501 525; 76/ 501 500
 Fax: 76/ 501 538
 Email: bkmkik@mail.datanet.hu

Környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség

A környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőségek, mint "zöldhatóságok" a vidékfejlesztési miniszter irányítása alatt működő területi államigazgatási szervek, önálló jogi személyek, önállóan gazdálkodó, központi költségvetési szervek. Államigazgatási eljárásban felettes szervük az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség. Hatósági és szakhatósági feladataikat a természet- és tájvédelem, a levegőtisztaság-védelem, a felszíni és felszín alatti vizek mennyiségének és minőségének védelme, a földtani közeg (talaj) védelme, valamint a hulladékok, a zaj- és rezgés okozta káros hatások, a radioaktív sugárzás elleni védelem, valamint a vízgazdálkodás területén külön jogszabályokban meghatározott keretek közötti hatáskörrel látják el.

A felügyelőségek, mint területi szervek illetékességi területükön a környezet- és természetvédelem egészére kiterjedően ellátják a környezet állapotának és használatának figyelemmel kísérését, a várható, jelentős környezetállapot-változások előrejelzését, továbbá biztosítják az ezekre vonatkozó adatok nyilvánosságát. A felügyelőségek működtetik a környezetvédelmi monitoring és statisztikai adatgyűjtési rendszereket. A komplex értékelés

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 102./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	

érdekében együttműködnek más területi szervek által működtetett információs és ellenőrző rendszerekkel (vízrajzi, talajvédelmi stb.) Végzik a szakigazgatási munkával, ellenőrzésekkel összefüggő helyszíni és laboratóriumi vizsgálatokat. Illetékességi területükön biztosítják a - más szervek összehangolt közreműködését is igénylő - környezetvédelmi, természetvédelmi, vízügyi feladatok területi és szakmai koordinációját, a környezet állapotára, a környezetvédelmi tevékenység alakulására vonatkozó adat és információszolgáltatást. Irányítják a káresemények környezetet veszélyeztető hatásainak elhárításával összefüggő hatósági feladatokat. Tevékenységük során támogatják a feladatkörükkel kapcsolatos társadalmi kezdeményezéseket és felhasználják azok eredményeit munkájuk során, továbbá tudatformálással, oktatással népszerűsítik a környezet és a természet védelmét.

ATI-KTVF

Alsó-Tisza-vidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség

Cím: 6721 Szeged, Felső-Tisza part 17.sz., 6701 Pf.: 1048.
Telefon: 62/ 553-060
Email: alsotiszavideki@zoldhatosag.hu

Kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatási szervei

A 2011. évi CCIX tv. 3.§ (6) alapján a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el. A törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. II. 27.) Kormányrendelet 51. § (1) bekezdése alapján a Hivatal az első fokú panaszvizsgálási eljárásában az ivóvíz biztonságos, egészségkárosítás nélküli felhasználhatóságát és az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott minőségét befolyásoló körülmények, tényezők vizsgálatával kapcsolatban az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv véleményét kéri ki.

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve

Cím: 6000 Kecskemét, Nagykőrösi utca 32. Pf.: 564
Telefon: 76/ 500-030
Email: titkarsag.kecskemet@dar.antsz.hu

Kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatási szervei:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

Kiskunhalasi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete

Cím: 6400 Kiskunhalas, Semmelweis tér 28.sz.
Telefon: 77/ 421-949
Email: kiskunhalas@dar.antsz.hu

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 103./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

Bajai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete

Cím: 6500 Baja, Kolozsvári u. 1.sz.
Telefon: 79/ 428-050
Email: baja@dar.antsz.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

Kalocsai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete

Cím: 6300 Kalocsa, Városház u. 1.sz.
Telefon: 78/ 462-163
Email: titkarsag.kalocsa@dar.antsz.hu

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

Az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény (Ajbt) 18. §-a alapján az alapvető jogok biztosához bárki fordulhat, ha megítélése szerint valamely hatóság, vagy közszolgáltatást végző szerv tevékenysége vagy mulasztása a beadványt tevő személy alapvető jogát sérti vagy annak közvetlen veszélyével jár, feltéve, hogy a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket ide nem értve a közigazgatási határozat bírósági felülvizsgálatát - már kimerítette, vagy jogorvoslati lehetőség nincs számára biztosítva. Közszolgáltatást végző szervnek minősül - függetlenül attól, hogy milyen szervezeti formában működik az állami vagy önkormányzati feladatot ellátó, illetve e feladat ellátásában közreműködő szerv, a közüzemi szolgáltató, az egyetemes szolgáltató. A közszolgáltatást végző szerv kizárólag e tevékenységével összefüggésben vizsgálható. Az alapvető jogok biztosára kivételesen természetes személyek nagyobb csoportja alapvető jogainak súlyos sérelme esetén a hatóságnak nem minősülő szervezet tevékenységét vagy mulasztását is vizsgálhatja.

Alapvető Jogok Biztosa

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22.
Telefon: 1/ 475 7100
Email: panasz@ajbh.hu

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 104./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

13. sz. melléklet: Díjtételek

Bekötővezeték tervezése ⁽²¹⁾					
Tervezési díj lakossági megbízó esetén					
		Nettó	+ % Áfa	Áfa összege	Bruttó
Ivóvíz bekötés tervezési díja	eset	18000	27	4860	22860
Szennyvíz bekötés tervezési díja	eset	23500	27	6345	29845
Ivóvíz és szennyvíz bekötés együttes tervezési díja	eset	29000	27	7830	36830
Ivóvíz bekötővezeték áthelyezés tervezési díja	eset	13000	27	3510	16510
Szennyvíz bekötővezeték áthelyezés tervezési díja	eset	18000	27	4860	22860
Tervezési díj intézményi megbízó esetén					
Ivóvíz bekötés tervezési díja	eset	21000	27	5670	26670
Szennyvíz bekötés tervezési díja	eset	28000	27	7560	35560
Ivóvíz és szennyvíz bekötés együttes tervezési díja	eset	35000	27	9450	44450
Tervezési díj vállalkozási megbízó esetén					
Ivóvíz bekötés tervezési díja	eset	23500	27	6345	29845
Szennyvíz bekötés tervezési díja	eset	31000	27	8370	39370
Ivóvíz és szennyvíz bekötés együttes tervezési díja	eset	37000	27	9990	46990
Megjegyzés!					
⁽²¹⁾ A tervezési díjak az idegen közreműködők költségeit nem tartalmazzák. Pl.: közműnyilatkozat, igazgatás szolgáltatási díj, stb.					
Tervezési, előkészítési munkák					
Közmű üzemeltetést előkészítő tevékenységek 2.					
Előkészítő egyeztetés					
Közmű egyeztetés tervezés előkészítéséhez ⁽²²⁾	óra	4000	27	1080	5080
Nyilatkozat, hozzájárulás, jegyzőkönyv kiadása					
Tűzcsap vízhozam mérés jegyzőkönyvének kiadása	eset	2000	27	540	2540
Műszeres feltárás jegyzőkönyvének kiadása	eset	2000	27	540	2540
Csatornakamerás feltárás jegyzőkönyvének kiadása	eset	2000	27	540	2540
Csatornakamerás feltárás digitális dokumentálása	eset	2000	27	540	2540
Szabványossági, érintésvédelmi dokumentáció	eset	5300	27	1431	6731
Villámvédelmi, egyéb vizsgálati dokumentáció	eset	3300	27	891	4191
Műbizonylat kiadása elektrofitting hegesztésnél	eset	1600	27	432	2032
Szakfelügyelet, szemle					
Szakfelügyelet biztosítása helyszíni kiszállással	óra	4000	27	1080	5080
Helyszíni szemle, kivizsgálás díja	óra	4000	27	1080	5080
Egyéb ügyviteli szolgáltatások					
Különeljárási díj a szabályos eljárás felett végzett tevékenységért	eset	600	27	162	762
Postautalvány, csekk kiadása beszedővel kezelt körzetben	eset	200	27	54	254
Megjegyzés!					
⁽²²⁾ A közmű egyeztetés tervezés előkészítéséhez minimálisan elszámolható idő $t_{ke} = 0,5$ óra					

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 105./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MAVIZ	

Tervezési, előkészítési munkák					
<i>Műszeres munkák</i>					
Műszeres mérések					
Szabványossági vizsgálat szabványos műszerrel	pont	50	27	14	64
Villámvédelmi vizsgálat szabványos műszerrel	pont	50	27	14	64
Érintésvédelmi vizsgálat szabványos műszerrel	pont	50	27	14	64
Szigetelés ellenállás bemérése szabványos műszerrel	pont	50	27	14	64
Csatorna kamerás feltárás					
Csatornakamera egység helyszíntartás díja	óra	3000	27	810	3810
Kam.feltárás sérült, korrodálódott, bizonytalan csatorna esetén					
50 - 150 mm belső átmérő tartományban	óra	10000	27	2700	12700
150 - 400 mm belső átmérő tartományban	óra	20000	27	5400	25400
400 mm belső átmérő fölött segédfénnel	óra	25000	27	6750	31750
Kamerás feltárás nem üzemelő, új csatorna esetén					
50 - 150 mm belső átmérő tartományban	fm	200	27	54	254
150 - 400 mm belső átmérő tartományban	fm	300	27	81	381
400 mm belső átmérő fölött segédfénnel	fm	250	27	68	318
Kamerás feltárás üzemelő, új csatorna esetén					
50 - 150 mm belső átmérő tartományban	fm	250	27	68	318
150 - 400 mm belső átmérő tartományban	fm	350	27	95	445
400 mm belső átmérő fölött segédfénnel	fm	400	27	108	508
Kivitelezési, szerelési feladatok - vízágazat 2.					
<i>Vízmérőhely kivitelezése</i>					
Vízbekötések kivitelezése					
Vízbekötés vízmérő aknáig, vagy pincéig	eset	14000	27	3780	17780
Vízbekötés vízmérő aknában, kerti kifolyószelepig	eset	17000	27	4590	21590
Vízbekötés áthelyezése aknáig vagy pincéig	eset	15000	27	4050	19050
Vízmérő felszerelése, cseréje					
Vízmérő felszerelése átalánydíjas bekötésre					
Vízmérő méret: Ø 13 - 20 mm között	eset	8000	27	2160	10160
Vízmérő méret: Ø 25 - 50 mm között	eset	11000	27	2970	13970
Vízmérő cseréje, fogyasztó kérésére					
Vízmérő méret: Ø 13 - 30 mm között	eset	10500	27	2835	13335
Vízmérő méret: Ø 40 mm-es	eset	15000	27	4050	19050
Vízmérő méret: Ø 50 mm-es	eset	23000	27	6210	29210
Elfagyott, rongálódott vízmérő cseréje					
Vízmérő méret: Ø 13 - 50 mm között	eset	13000	27	3510	16510
Mellékmérő cseréje technikai vagy szubjektív okból					
Hitelesítés lejárat miatt, vízmérő méret: Ø 13 - 20 mm között	eset	5200	27	1404	6604
Egyéb körülmény miatt, vízmérő méret: Ø 13 - 20 mm között	eset	5200	27	1404	6604
Aquairus vízmérő jeladóval Ø 13 mm	eset	14500	27	3915	18415
Aquairus vízmérő jeladóval Ø 20 mm	eset	15000	27	4050	19050
Kivitelezési, szerelési feladatok - vízágazat 3.					

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 106./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.		

Rádiós jeladó szerelése vízmérőre					
Rádiós jeladó biztosítása vízmérőre					
Jeladó biztosítása Calyga típusú mérőre	db	12000	27	3240	15240
Jeladó biztosítása Calyga típusú mérőre kedvezményrel	db	10000	27	2700	12700
Jeladó biztosítása Aquarius típusú mérőre	db	7500	27	2025	9525
Jeladó biztosítása Aquarius típusú mérőre kedvezményrel	db	7000	27	1890	8890
Rádiós jeladó felszerelése, installálása Calyga típusú vízmérőre					
Jeladó előzetes felszerelés, installálás vízmérőre	eset	150	27	41	191
Jeladó helyszíni felszerelés, installálás vízmérőre aknában	eset	400	27	108	508
Jeladó helyszíni felszerelés, installálás vízmérőre helyiségben, csőaknában	eset	300	27	81	381
Rádiós jeladó felszerelése, installálása Aquarius típusú vízmérőre					
Jeladó előzetes felszerelés, installálás vízmérőre	eset	150	27	41	191
Jeladó helyszíni felszerelés, installálás vízmérőre helyiségben	eset	300	27	81	381
Elfagyott, rongálódott rádiós jeladó cseréje					
Hanyagság miatti többlet díjjal növelt díj ⁽²⁴⁾	módosító tényező		m _{rj}	1,2	
Jeladó előzetes felszerelés, installálás vízmérőre	eset	180	27	49	229
Jeladó helyszíni felszerelés, installálás vízmérőre aknában	eset	480	27	130	610
Jeladó helyszíni felszerelés, installálás vízmérőre helyiségben, csőaknában	eset	360	27	97	457
Megjegyzés!					
⁽²⁴⁾ Díj képzése = a normál állapothoz tartozó díj (RJ) és a megadott módosító tényező (m _{rj}) szorzata				RJ _m = RJ _n * m _{rj}	
Kivitelezési, szerelési feladatok - vízágazat 4.					
Vízszolgáltatást érintő beavatkozások					
Vízszolgáltatás korlátozása és megszüntetése					
Vízszolgáltatás korlátozása elzáró szerelvény beépítésével, elzárással	eset	15200	27	4104	19304
Vízszolgáltatás korlátozása teljes kizárással, vízmérő kiépítéssel	eset	12000	27	3240	15240
Vízszolgáltatás megszüntetése bekötés levágásával	eset	14000	27	3780	17780
Vízszolgáltatás korlátozás szűkítő szerelvény ismételt elzárásával	eset	10000	27	2700	12700
Bekötés megszüntetése fogyasztó kérésére	eset	14000	27	3780	17780
Vízszolgáltatás szüneteltetés fogyasztó kérésére	eset	6800	27	1836	8636
Vízszolgáltatás korlátozását követő helyreállítás					
Vízszolgáltatás helyreállítása elzárószerelvény nyitásával	eset	10000	27	2700	12700
Vízszolgáltatás helyreállítása vízmérő visszaépítéssel	eset	15200	27	4104	19304
Vízszolgáltatás helyreállítása bekötés visszaépítéssel	eset	25600	27	6912	32512
Szüneteltetett vízszolgáltatás helyreállítása fogyasztó kérésére	eset	6800	27	1836	8636

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 107./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MAVíz	

Kivitelezési, szerelési feladatok - szennyvízágazat 1.					
Szennyvíz szolgáltatást érintő beavatkozások					
Szennyvíz bekötések					
Szennyvíz bekötés aknától gyűjtővezetékig, gravitációs	fm	4500	27	1215	5715
Szennyvíz bekötés aknától gyűjtővezetékig, kényszer áramlású	fm	4000	27	1080	5080
Szvíz bekötés áthelyezés aknától gyűjtővezetékig, gravitációs	fm	4600	27	1242	5842
Szvíz bekötés áthelyezés aknától gyűjtővez.ig, kénysz.áraml.	fm	4000	27	1080	5080
Csapadékvíz bekötés aknától gyűjtővezetékig, gravitációs NA 150 - 300 mm	fm	7000	27	1890	8890
Csapadékvíz bekötés aknától gyűjtővezetékig, gravitációs NA 300 mm felett ⁽²⁵⁾	fm		27	0	0
Szennyvíz bekötés megszüntetése					
Szennyvíz bekötés megszüntetése fogyasztó kérésére	eset	15000	27	4050	19050
Szabálytalanság miatt bekötés ideiglenes szüneteltetése	eset	19000	27	5130	24130
Szabálytalanság miatt bekötés végleges megszüntetése	eset	29000	27	7830	36830
Szennyvíz elvezetés helyreállítása					
Csatorna szolgáltatás helyreállítása záródugó kiépítéssel	eset	19000	27	5130	24130
Záródugó be és kiépítése	eset	40000	27	10800	50800
Megjegyzés!					
⁽²⁵⁾ Tétel díj képzése egyedi kalkuláció alapján.					
Kivitelezési, szerelési feladatok - általános 1.					
Egyéb építési tevékenységhez kötődő munkák					
Vízmérőhelyet érintő nyilvántartási és dokumentációs feladatok					
Új fogyasztói hely nyilvántartásba vétele (hitelesítő zár, szerződés)	eset	3600	27	972	4572
Új mellékmérős fogyasztóihely nyilvántartásba vétele, hitelesítő zár nélkül	eset	2500	27	675	3175
Felmondott mellékmérős szerződés újbóli megkötése	eset	8000	27	2160	10160
Mérőhely átalakítás nyilvántartásba vétele (pl. általánydíjról-mérőre)	eset	1900	27	513	2413
Mérőhely átírása fogyasztói adatváltozás esetén	eset	2500	27	675	3175
Vízmérőhelyet érintő közvetlen tevékenységek					
Hitelesítő zár (plomba) elhelyezése - mellékmérőn	eset	1300	27	351	1651
Hitelesítő zár (plomba) levétele - mérőhely lezárása	eset	1300	27	351	1651
Vízmérőakna alkalmassá tétele munkavégzésre	eset	5000	27	1350	6350
Főmérő soron kívüli leolvasása fogyasztó kérésére	eset	1000	27	270	1270
Mellékmérő soron kívüli leolvasása fogyasztó kérésére	eset	200	27	54	254
Próbamérés elvégzése fogyasztó kérésére	eset	3300	27	891	4191

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 108./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MÁVíz	

Gépköltségek - gépkocsik					
<i>Gépkocsik, gépjárművek - Személygépkocsi</i>					
Személygépkocsi üzemeltetése (Opel, Renault)	km	100	27	27	127
<i>Gépkocsik, gépjárművek - Tehergépkocsi</i>					
Kistehergépkocsi üzemeltetése (VW Caddy, Skoda, Citroën)	km	150	27	41	191
Kistehergépkocsi üzemeltetése (Mazda, VW vagy KIA transzporter)	km	150	27	41	191
Kistehergépkocsi üzemeltetése (KIA platós tgg.)	km	200	27	54	254
Kistehergépkocsi üzemeltetése (Mazda, VW transzporter ADR szállítmánnyal)	km	200	27	54	254
<i>Speciális járművek - csatornamosó(Mercedes, Faun)</i>					
Csatornamosó gépkocsi közlekedése	óra	5500	27	1485	6985
<i>Csatornamosó gépkocsi üzemeltetése - csatorna mosás</i>					
Szennyvízcsatorna mosása	óra	15500	27	4185	19685
Csapadékcsatorna mosása	óra	18000	27	4860	22860
<i>Csatornamosó gépkocsi üzemeltetése - szippantás</i>					
Szippantás szennyvízcsatornából	óra	8500	27	2295	10795
Szippantás csapadékcsatornából	óra	9200	27	2484	11684
<i>Speciális karbantartó eszközök használata</i>					
Gyökérvágó használata NA 500 mm csatorna átmérőig	óra	850	27	230	1080
Gyökérvágó használata NA 500 mm csatorna átmérő felett	óra	1060	27	286	1346
<i>Csatornamosó gépkocsi üzemeltetése - vízszállítás bármilyen célból</i>					
Csatornamosó feltöltés, vízszállítás bármilyen - tfh.szállításon kívüli - célból	óra	20000	27	5400	25400

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 109./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	

14. sz. melléklet: Alkalmazott térfogatáramok

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 110./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MAVíz	

15. sz. melléklet: Irányadó jogszabályok

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk)
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény (Fttv.)
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.)
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.)
- 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (Vhr.)
- 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi-létesítmények védelméről
- 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 28/2011. (IX. 6.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 111./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	

16. sz. melléklet: Közülemi szerződés

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. H-6237 Kecel, Avar tér 1. Tel./Fax: +36 78/422-654 Web: www.kiskunviz.hu E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu	
	Cégsz.: 03-09-126654 Adósz.: 2468886-2-03 Bankszámlasz.: 11732064-20050461	

KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés szám:

Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) kormányrendelet 56.§-ban meghatározott felhatalmazás alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

Szerződő felek egyrészről: Szolgáltató

Név: Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.	Továbbiakban: KISKUNVÍZ
Székhelye: 6237 Kecel, Avar tér 1.	Tel./Fax: 78/422-654
	web: www.kiskunviz.hu

Másrészről: Tulajdonos/Felhasználó

partner azonosító:

Természetes személy esetén:

Név:	Születési név:
Anyja neve:	Születési hely, idő (év/hó/nap):
Állandó lakcím:	Adóazonosító jel:
Értesítési név:	Értesítési cím:
Telefon/fax:	Mobil:
e-mail:	Bankszámla szám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név:	Cégjegyzékszám/nyilvántartási szám:
Székhely:	Adószám:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Értesítési név:	Értesítési cím:
Telefon/fax:	Mobil:
e-mail:	Bankszámla szám:

Teljesítés helyének adatai: (Szolgáltató tölti ki)

Felhasználási/bebocsátási hely neve:	
Felhasználási/bebocsátási hely címe:	
Felhasználás jogcíme:	kizárólagos tulajdonos ☐ rész tulajdonos ☐ bérlet ☐ közös képviselő ☐ egyéb jogcím
Mérőhely típusa:	bekötési mérő ☐ főmérő ☐ mellékmérő ☐ almérő ☐ ikermérő ☐ távleolvasásos mérő ☐
Mérőhely elhelyezése:	aknában ☐ épületben ☐ lakásban ☐ egyéb:
Vízmérő típusa:	Vízmérő mérete:
Vízmérő gyáriszáma:	Vízmérő állása:
Bekötővezeték átm.: mm	Ingatlan saját vízbeszerző-művel rendelkezik: igen ☐ nem ☐
Felhasználás jellege:	lakossági ☐ intézményi ☐ gazdasági ☐ tűzoltóvíz ☐ locsolási ☐ üdülő ☐ egyéb:
Szolgáltatás tárgya:	ivóvíz szolgáltatás ☐ csatorna szolgáltatás ☐ egyéb:
Szolgáltatás kezdete:	Szolgáltatási igény gazdálkodó szervezetnek: ivóvíz: m ³ /nap szennyvíz: m ³ /nap

Felhasználó adatai:

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlan, a Tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználók képviselőjének (közös képviselő, intézőbizottság elnöke, stb.) adatai

Természetes személy esetén:

Név:	Születési név:
Anyja neve:	Születési hely, idő (év/hó/nap):
Állandó lakcím:	Adóazonosító jel:
Értesítési cím:	Telefon/fax:
e-mail:	Bankszámla szám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név:	Cégjegyzékszám/nyilvántartási szám:
Székhely:	Adószám:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Értesítési név:	Értesítési cím:
Telefon/fax:	Mobil:
e-mail:	Bankszámla szám:

Fizetési adatok:

Számla kiegyenlítés módja:	☐ Szolgáltató megbízottjánál (díjbeszedőnél) készpénz fizetéssel
	☐ Szolgáltató által megküldött készpénz-átutalási megbízással (postautalvány)
	☐ Szolgáltató csoportos beszedési megbízása alapján, a Felhasználó meghatalmazására a pénzügyintézet fizeti ki
	☐ Szolgáltató számlája alapján Felhasználó banki átutalással fizet

Nyilatkozat: A jelen Közülemi Szolgáltatási Szerződés a mellékletben átadott, a szerződésnek elválaszthatatlan részét képező „Általános szerződési feltételek”-kel és a KISKUNVÍZ Üzletszabályzatával együtt bír hatállyal, továbbá határozatlan időtartamra szól.

Kelt.: , év hónap nap

Szolgáltató Felhasználó Tulajdonos/számlafizető

Kolcsoi Üzemigazgatóság	Cím: H-6300 Kolcso, Hűsök útja 38.	Tel.: +36 78/ 561-171	Fax: +36 78/452-244	E-mail: kolcso@kiskunviz.hu
Kiskőrösi Üzemigazgatóság	Cím: H-6200 Kiskőrös, Dózsa Gy. u. 43.	Tel.: +36 78/ 312-077	Fax: +36 78/ 312-760	E-mail: kiskoros@kiskunviz.hu
Kiskunhalasi Üzemigazgatóság	Cím: H-6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.	Tel.: +36 77/ 421-622	Fax: +36 77/ 421-030	E-mail: kiskunhalas@kiskunviz.hu

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 112./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	

17. sz. melléklet: Alapfogalmak

Alapdíj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

Bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;

Bebocsátó hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;

Csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi;

Egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;

Elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

Elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;

Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást az ide vonatkozó törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. Ahol a jogszabály, szerződés vagy jelen Üzletszabályzat Fogyasztót említ, ott a felhasználót, ahol felhasználót említ, ott fogyasztót is érteni kell, a felhasználó és a fogyasztó egyenértékű fogalmaknak tekintendők.

Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi;

Fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

- ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 113./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MÁVíz	

törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

- szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is;

átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

Fogyasztással arányos díj: 1m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

Fogyasztói panasz: panasz az ügyfél által írásban vagy szóban előterjesztett kifogás vagy észrevétel a víz- és/vagy csatornaszolgáltatási tevékenység nem vagy csak részbeni teljesítésével kapcsolatban, melynek elintézésére vonatkozó szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény tartalmazza;

Gyermekintézmény:

- a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha az állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel

rendelkezik;

Házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló -az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű);

Házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna);

Háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 114./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MÁVíz	

Ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

Ivóvíz-bekötővezeték: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz törzshálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- bekötési vízmérő esetében
 - o úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - o egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig terjed,
- bekötési vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódo vezetékszakaszig végéig terjed;

Ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvíz-szolgáltatásra lehetőséget ad, vagy olyan szennyvíz-elvezetési hely, amely a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételeire ad lehetőséget;

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

- az ivóvíz-bekötővezetékeknek a felhasználó felőli végpontja,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja;

Ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

Ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;

Közüteményi felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;

Közműfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap;

Közműves ivóvízzel ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található;

Közüterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízellátási műve;

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 115./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MAVíz	

Lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, hanem saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet;

Mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közüzemi szerződés;

Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő, amely a felhasználó tulajdonát képezi;

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációs szennyvízelvezetés esetén házi szennyvíz beemelő közbeiktatása nélkül, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (NKÖHSZ, szippantott szennyvíz): olyan háztartási szennyvíz, amelyet a keletkezés helyéről vagy átmeneti tárolóból –közcsatornára való bekötés vagy a helyben történő tisztítás és befogadóba vezetés lehetőségének hiányában – gépjárművel szállítanak el ártalmatlanítás céljából;

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;

Nem lakossági felhasználó: lakossági felhasználói körbe nem sorolható felhasználó;

Szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (a települési folyékonyhulladék) bebocsátási pont;

Szennyvíz bekötővezeték: az ingatlanon keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja, ha

- gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában

- telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- nem telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

- kényszeráramoltatású: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep fogyasztó felőli oldala;

Szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 116./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MAVíz	

Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - o zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - o nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - o az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - o az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közüzemi szerződésben meghatározott pont, - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

Szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vszktv.) szerint fizetendő díj;

Szolgáltatott ivóvíz: közüzemi jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

Szolgáltató: a víziközmű-létesítmény üzemeltetésével ivóvíz-szolgáltatást, illetőleg szennyvízelvezetést és -tisztítást, mint víziközmű közszolgáltatást végző, működési és vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező társaság. Jelen Üzletszabályzatban víziközmű-szolgáltató (továbbiakban: szolgáltató, vagy társaság) alatt a Halasvíz Kft. értendő;

Víziközmű hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült;

Víziközmű-szolgáltatás: a közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás.

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 117./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MÁVíz	

18. sz. melléklet: Általános szerződési feltételek



Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

H-6237 Kecel, Avar tér 1.

Tel./Fax: +36 78/422-654

Web: www.kiskunviz.hu

E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu



Cégj.sz.: 03-09-126654

Adósz.: 2468886-2-03

Bankszámlasz.: 11732064-20050461

KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Általános szerződési feltételek

1. A Szolgáltató kötelezettségei:

1.1. Fogyasztó részére a vízgazdálkodási engedélyben megadott mennyiség alapján, továbbá a közegészségügyi, valamint a vonatkozó szabványokban előírt követelményeknek megfelelő víz folyamatos szolgáltatása. A szolgáltatás minőségéért és mennyiségéért szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

1.2. A szennyvízelvezető mű folyamatos és műszakilag megfelelő üzemeltetésével a szennyvízelvezetési helyen keletkező szennyvizek kártétel nélküli elvezetéséről a mű kapacitásának megfelelő mértékig köteles gondoskodni.

1.3. Az ivóvíz-szolgáltatási, ill. szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemelésében lévő vízmű ill. szennyvízelvezető mű létesítményeinek kezelése és karbantartása.

1.4. A bekötési vízmérőknél a mérésügyi tv-ben előírt időszaki hitelesítése, cseréje, a saját költségére. A Fogyasztó kérésére végzendő rendkívüli vizsgálat és hitelesítés valamint az ehhez szükséges szerelési munkákat elvégezni. Ha a mérőberendezés megfelelően működik, fentiek költségei a Fogyasztót terhelik. Amennyiben a mérőnem felel meg a mérésügyi jogszabályoknak, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontja előtti leolvasástól kell számítani. A hibás mérési időszakra a fogyasztást a 1.5. pont alatt részletezett műszaki számítással kell megállapítani.

1.5. A mindenkori leolvasási-számlázási rend szerint a bekötési vízmérő leolvasása és a felmerült fogyasztás alapján Fogyasztónak számla kibocsátása. Az ingatlanon mért vízhasználat és a vízdíj szempontjából a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség az irányadó. Az ingatlan csatorna használati díjának szempontjából - szennyvíz mennyiség mérő és egyéb használati vízvételzés hiányában - szintén a vízmérőn mért mennyiség az irányadó. Ha a díj alapjául szolgáló vízmérő nem működik, vagy bármilyen más okból nem olvasható le, vagy a Fogyasztó kérésére végzett OMH vizsgálaton nem felelt meg a Szolgáltató a szolgáltatás mennyiségét műszaki számítással határozza meg a következő módon: a legutolsó jó leolvasását megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztása és a meghibásodás napjának elfogadott határértékét megelőző legutolsó leolvasás nagyjából eltelt napok számának szorzata.

A házi vízvezeték - fogyasztó által - nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő - rejtett meghibásodása esetén a fogyasztás csak akkor számolható el az általános számítás szabályai szerint, ha a bekötési vízmérő Fogyasztó általi rendszeres ellenőrzése bizonyított, ill. a Fogyasztó a meghibásodásról a Szolgáltatót értesíti, és amelyről a Szolgáltató helyszínelése alkalmával a vis maior tényét elismeri.

Az ivóvízvezeték meghibásodása folytán bizonyítottan elfolyt vízmennyiség a szennyvízdíj számlázásánál nem vehető figyelembe.

1.6. A Fogyasztó esetleges reklamációját kivizsgálni és annak eredményéről a Fogyasztót tájékoztatni.

1.7. A szolgáltatás tervezett műszaki okokból szükségessé váló mennyiségi változásairól a Fogyasztót a helyben szokásos módon értesíteni.

1.8. A Szolgáltató szolgáltatási végpontja általában a bekötési vízmérőt (főmérőt) követő a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontja, elzáró hiányában a vízmérőt követő 10 cm-es vízvezeték szakasz vége, bekötési vízmérő hiányában és telekhatáron álló épület esetén, a telekhatárig terjedő bekötővezeték és annak szerelvényei.

2. A Szolgáltató jogosultságai:

2.1. Ellenőrizni, hogy a Fogyasztó a szolgáltatást a 2. pontban meghatározott célokra veszi-e igénybe. Amennyiben ettől eltérő igénybevételt tapasztal, jogosult az eltérő szolgáltatási módhoz kapcsolódó előírásokat alkalmazni. A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat ellenőrzése, rendellenesség esetén a szükséges intézkedések foganatosítása.

2.2. A Fogyasztót vízmérő leolvasás és díjbeszedés, valamint vízmérő csere alkalmával külön értesítés nélkül felkeresni. Előzetes értesítésre csak akkor kerül sor, ha a munka elvégzése másként nem biztosítható. Vízmérőcsere esetén a jegyzőkönyvet a Fogyasztó hozzátartozója, szomszédja, vagy megbízottja is aláírhatja, aki az ingatlanon lévő vízmérőcsere felvett jegyzőkönyvben foglaltakért a felelősséget vállalja.

2.3. A szolgáltatásnak az illetékes árhatóság által megállapított díját a Fogyasztótól a 4. 1. pontban meghatározott számla alapján kéthavonta, tömbház és közület esetében havonta a számlán feltüntetett fizetési határidővel, a Fogyasztóval megállapodott fizetési formában (készpénz, átutalás stb.) beszélni.

2.4. Késedelmes fizetés esetén a mindenkori törvényes késedelmi kamattal, valamint az indokoltan felmerült költségekkel növelt számlaösszeg követelésére.

2.5. Ha a Fogyasztó a számla esedékességekor fizetési kötelezettségének nem tesz eleget - a vonatkozó törvényeknek megfelelően - a teljesítésre írásban felszólítani, felhívva figyelmét a mulasztás következményeire - és az eredménytelen felszólítást követő 30. (lakossági 60.) nap után a vízszolgáltatást korlátozni.

Kalocsai Üzemigazgatóság - Cím: H-6300 Kalocsa, Hűsök útja 38.
Kiskőrösi Üzemigazgatóság - Cím: H-5200 Kiskőrös, Dózsa Gy. u. 43.
Kiskunhalasi Üzemigazgatóság - Cím: H-6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.

Tel.: +36 78/ 561-171 Fax: +36 78/462-244
Tel.: +36 78/ 312-077 Fax: +36 78/ 312-765
Tel.: +36 77/ 421-522 Fax: +36 77/ 421-030

E-mail: kalocsa@kiskunviz.hu
E-mail: kiskoros@kiskunviz.hu
E-mail: kiskunhalas@kiskunviz.hu

 KiskunVíz	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 118./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	 MAVíz	



Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.
H-6237 Kecel, Avar tér 1.



2.6. Amennyiben a vízmű útján termelhető vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozni, mely korlátozást a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

2.7. A fogyasztási vízmérőt fém vagy egyéb zárral és bélyegzéssel ellátni.

3. A Fogyasztó jogosságai:

3.1. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételére.

3.2. Szolgáltató teljesítését kifogásolni, amennyiben az bármely vonatkozásában jelen szerződéstől és a vonatkozó jogszabályi előírásoktól eltér.

3.3. A szolgáltatás megszüntetését (tulajdonosként), ill. szüneteltetését kérni melynek költségeit viselni tartozik.

3.4. A megkötött szerződést a Fogyasztó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával - 60 napos határidővel felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás.

3.5. A számla kézhezvételétől, ill. a számla összegének közlésétől számított 15 (tizenöt) napon belül kifogással élni, azonban a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére a kifogásnak halasztó hatálya nincs.

4. A Fogyasztó kötelezettségei:

4.1. A szolgáltatás díját - az ÁFA törvény előírásainak megfelelően kiállított - számla bemutatásakor kiegyenlíteni.

4.2. Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezéseket (házivezetéseket) folyamatosan ellenőrizni, a vízfolyásokat megszüntetni.

4.3. A vízmérőhelyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, biztosítani a vízmérő leolvasását. A vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni és a kiszerezést megakadályozó zárat, bélyegzést sértetlenül megőrizni.

4.4. Figyelemmel kísérni a vízmérő működését, az észlelt rendellenességeket a Szolgáltatónak bejelenteni.

4.5. A Fogyasztónak felróható okból megrongálódott, elfagyott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségeit a Szolgáltatónak megtéríteni.

4.6. A Fogyasztónak felróható vízmérőserülésből, nem rendeltetésszerű használatból, elfagyásból keletkező vízfolyások okozta károkért a Szolgáltató sem a Fogyasztóval, sem „harmadik személyekkel” szemben felelősséget nem vállal, a felmerülő költségek és károk a Fogyasztót terhelik.

4.7. A szennyvízelvezetési szolgáltatási pontba csak ivó- és háztartási célú vízhasználatból keletkező szennyvíz vezethető be, csapadékvíz bevezetése tilos. Gravitációsan csak terepszint feletti helyiségekben keletkező szennyvíz vezethető az ellenőrző aknába, idomba.

4.8. Elszámolási célra mellékvízmérő (-k) felszereléséhez az ingatlan tulajdonosának és a Szolgáltatónak a hozzájárulása is szükséges. A mellékvízmérő létesítésének és fenntartásának minden költsége a Fogyasztót terheli.

4.9. Amennyiben a Fogyasztó személyében változás következik be köteles azt 30 napon belül Szolgáltatónak a vízmérő állásának megadásával bejelenteni. A változás bejelentését az új Fogyasztó aláírásával is el kell látni. A fentiek elmulasztása esetén a díj megfizetéséért az új és a régi Fogyasztó egyetemlegesen felel.

4.10. Az ivóvíz közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékekkel (hálózattal) összekötni, továbbá a bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni tilos.

4.11. Amennyiben a III. pontban meghatározottaktól eltérő szolgáltatásokra tart igényt, a Szolgáltatótól szerződés módosítást kell kérni.

4.12. Jelen szerződést a felek határozatlan időtartamra kötik meg.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a 2011 évi CCIX. tv. a víziközmű-szolgáltatásról és ennek végrehajtásáról szóló kormányrendelet és egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Fenti jogszabályi rendelkezések a Szolgáltató honlapján és székhelyén ügyfélfogadási időben megtekinthetők

Kelt.: _____, _____ év _____ hónap _____ nap

Szolgáltató

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 119./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	

19. sz. melléklet: Készpénzes fizetés lehetősége díjbeszedőnél

Sorszám	Víziközmű rendszer	Ellátási terület	Lehetséges készpénzfizetés	Nem lehetséges készpénzfizetés
I. Kalocsai Üzemigazgatóság				
<i>a.</i>	<i>Ivóvíz-szolgáltatási ágazat</i>			
1	KKT-IV	Bátya	X	
		Drágszél	X	
		Dunapataj	X	
		Dunaszentbenedek	X	
		Dusnok	X	
		Fajsz	X	
		Foktő	X	
		Géderlak	X	
		Homokmégy	X	
		Kalocsa	X	
		Miske	X	
		Öregcsertő	X	
		Szakmár	X	
		Uszód	X	
		Újtelek	X	
2	S-IV	Solt	X	
3	H-IV	Harta	X	
4	DT-IV	Dunatétlen	X	
5	O-IV	Ordas	X	
<i>b.</i>	<i>Szennyvíz-szolgáltatási ágazat</i>			
6	KK-SZV	Bátya	X	
		Drágszél	X	
		Foktő	X	
		Homokmégy	X	
		Kalocsa	X	
		Miske	X	
		Öregcsertő	X	
		Szakmár	X	
7	SDT-SZV	Solt, Dunatétlen	X	
8	H-SZV	Harta	X	
9	DF-SZV	Dusnok, Fajsz	X	
II. Kiskőrösi Üzemigazgatóság				
<i>a.</i>	<i>Ivóvíz-szolgáltatási ágazat</i>			
10	AKT-IV	Akasztó	X	
11	BCS-IV	Bócsa	X	
12	CSSZT-IV	Császártöltés	X	
13	CSG-IV	Csengőd	X	
14	DEH-IV	Dunaegyháza	X	
15	FPSZ-IV	Fülöpszállás	X	
16	HJ-IV	Hajós	X	
17	IH-IV	Imrehegy	X	
18	JKSZ-IV	Jakabszállás	X	

	KISKUN-VÍZ KFT	KISKUN-VÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Száma: 101.002.S1	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 120./120	Változat: 1.0	Kiadva: 2013. szeptember 17.	

19	KTY-IV	Kaskantyú	X	
20	KCL-IV	Kecel	X	
21	KISK-IV	Kiskőrös	X	
22	KUSZ-IV	Kunszállás	X	
23	PH-IV	Páhi	X	
24	STSZ-IV	Soltszentimre	X	
25	STV-IV	Soltvadkert	X	
26	TD-IV	Tabdi	X	
27	TZ-IV	Tázlár	X	
28	ÚST-IV	Újsolt	X	
b. Szennyvíz-szolgáltatási ágazat				
29	A.T.CS-SZV	Akasztó, Tabdi, Csengőd	X	
30	FPSZ.STSZ-SZV	Fülöpszállás, Soltszentimre	X	
31	HJ.CSSZT-SZV	Hajós, Császártöltés	X	
32	KCL-SZV	Kecel	X	
33	STV-SZV	Soltvadkert	X	
34	KISK-SZV	Kiskőrös	X	
III. Kiskunhalasi Üzemigazgatóság				
a. Ivóvíz-szolgáltatási ágazat				
35	BSZ-IV	Bácsszőlős		X
36	BT-IV	Borota		X
37	CS-IV	Csikéria	X	
38	HK-IV	Harkakötöny	X	
39	JH-IV	Jánoshalma		X
40	JSZ-IV	Jászszenzlászló	X	
41	KB-IV	Kelebia		X
42	KH-IV	Kéleshalom		X
43	KKH-IV	Kiskunhalas		X
44	KSZ-IV	Kisszállás		X
45	KSZA-IV	Kisszállás-Almajor		X
46	KSZÚ-IV	Kisszállás-Újfalu		X
47	KFT-IV	Kunfehértó	X	
48	MG-IV	Móricgát		X
49	PT-IV	Pirtó		X
50	RÉM-IV	Rém	X	
51	TP-IV	Tompa	X	
b. Szennyvíz-szolgáltatási ágazat				
52	JH-SZV	Jánoshalma		X
53	JSZ-SZV	Jászszenzlászló	X	
54	KKH-SZV	Kiskunhalas		X