

Adatvédelmi tájékoztató (ügyfelek részére)

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. (6400 Kiskunhalas, Körösi út 5., a továbbiakban: Társaság) közüzemi szolgáltatóként végzett, az ügyfelek adatait tartalmazó ügyfélszolgálati adatkezelésekre terjed ki.

1. Fogalmak

- a) **Adatállomány:** az egy nyilvántartási rendszerben kezelt adatok összessége.
- b) **Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
- c) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – személyes adatokat kezel.
- d) **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.
- e) **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- f) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- g) **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- h) **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- i) **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
- j) **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- k) **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében

további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

- l) **Azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- m) **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.
- n) **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- o) **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
- p) **Érintett:** a bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- q) **Felhasználó:** Az a természetes személy, aki a Társasággal közüzemi szolgáltatásra szerződést köt.
- r) **Fgyv.tv.:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv.
- s) **Fogyatékkal élő felhasználó:** A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.
- t) **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én hozott, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
- u) **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- v) **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- w) **Hatóság:** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- x) **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

- y) **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.
- z) **Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- aa) **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- bb) **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- cc) **Profilalkotás:** személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.
- dd) **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ.
- ee) **Védendő felhasználó:** Az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízfelhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.
- ff) **Vhr.:** a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet
- gg) **Vksztv.:** a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv.

2. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése: Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

Adatkezelő cégjegyzékszám: 03-09-126654

Adatkezelő székhelye: 6400 Kiskunhalas, Körösi u. 5

Adatkezelő e-elérhetősége: www.kiskunviz.hu

Adatkezelő e-mail címe: kiskunviz@kiskunviz.hu

Adatkezelő képviselője: Mátyus Zoltán ügyvezető igazgató

3. Az adatkezelés szabályai

3.1. Alapelvek:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:

Az adatkezelés során a Társaság a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az érintettel együttműködve köteles eljárni, valamint az érintett számára átlátható módon igyekszik adatkezelési tevékenységét végezni. Az adatok felvétele és

kezelése tisztességesen és törvényesen történik.

– Célhoz kötöttség elve:

A Társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel a célnak. Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell az adatkezelés célját, valamint azt, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenessé válik, az adatok törlésre kerülnek. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos.

– Adattakarékosság elve:

A Társaság a megadott személyes adatot csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges mértékben és időig kezel. Minden esetben törekszik az adatkezelés minimalizására, amennyiben ezt az informatikai rendszerek és az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges érdeke engedi.

– Pontosság elve:

A Társaság az adatkezelés során minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatok pontosak, teljesek és naprakészek legyenek, valamint azért, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani, továbbá hogy a pontatlan adatok helyesbítése vagy törlése haladéktalanul megtörténjen az érintett kérése alapján.

– Korlátozott tárolhatóság

A Társaság az adatok tárolására törlési határidőket állapít meg. Amennyiben a kötelező adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, a Társaság az adatkezelés megkezdésétől számítva legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e. Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét dokumentálja, a dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Hatóság kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

– Integritás és bizalmas jelleg

A Társaság védi a személyes adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, sérülés, hozzáférhetetlenné válás ellen.

– Elszámoltathatóság – beépített és alapértelmezett adatvédelem

A Társaság az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira figyelemmel, az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, melyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, másrészt a GDPR-ban foglalt

körülmények teljesítése és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése.

3.2. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat

A Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezel személyes adatokat. A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaság minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során a GDPR 4. Cikk 1. pontjában, illetve az Infotv. 3. § 2. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

Az Adatvédelmi szabályzat fogalmi rendszere azonos a GDPR 4. Cikkében és az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal. A GDPR és az Infotv. közötti eltérés esetén a GDPR az irányadó.

3.3. Az adatkezelés jogalapja

A Társaság személyes adatot csak az érintett előzetes hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján alkotott jogszabály alapján kezelhet.

A Társaság ügyfélszolgálatán vehető szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés elsősorban az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelés során a Társaság kizárólag az érintett által megadott személyes adatokat kezeli.

Az érintett jogosult a Társasághoz intézett írásos kérelemben az adatkezeléshez adott hozzájárulását részlegesen vagy teljesen visszavonni, illetve adatainak törlését kérni. Amennyiben az érintett a Társasággal közüzemi szolgáltatásra irányuló szerződéses jogviszonyban álló felhasználó, az adatok törlésére csak a szerződés megszűnését követően, a szerződésből eredő igények elévülésével kerülhet sor.

4. Adatfeldolgozás

Az adatokhoz a Társaság érdekkörében eljáró azon személyek férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges. A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A Társaság szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és a Társaság megbízásából az adatfeldolgozásban résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

A Társaság jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe, aki csak a Társaság döntéseinek végrehajtására jogosult.

A Társaság megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben érvényesítendőek.

Az egyes tevékenységek során igénybe vett adatfeldolgozók adatait a tevékenységek leírásánál találhatja meg.

5. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja a Társaság közüzemi szolgáltatóként végzett, az ügyfelek adatait tartalmazó összefüggő adatkezelés során:

5.1. Az előzetes tájékozódáshoz való jog:

Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja

- a) a társaság és – ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó – megnevezését és elérhetőségeit,
- b) az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- c) a tervezett adatkezelés célját és
- d) az érintettet megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.

Ezzel egyidejűleg és azonos módon vagy az érintettnek címzetten az adatkezelő az érintett számára tájékoztatást nyújt

- a) az adatkezelés jogalapjáról,
- b) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- c) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köréről,
- d) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és

az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

A tájékoztatás megtörténhet oly módon is, hogy az adatkezelés részleteiről szóló tájékoztatót a Társaság közzéteszi, és erre az érintett figyelmét felhívja.

5.2. A személyes adatokhoz hozzáférés joga:

Az érintettnek jogában áll megismerni, ellenőrizni a Társaság által az érintettől tárolt személyes adatokat és azok kezelésével kapcsolatos információkat. Jogosult arra, hogy a saját személyes adataihoz hozzáférjen, ennek során tájékoztatást kapjon a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, idejéről, jogalapjáról, profilalkotás esetén ennek tényéről, az esetleges adattovábbításról, illetve az adatforrásról, valamint az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeiről, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedésekről.

A Társaság a tájékoztatást írásban, az érintett által kért formában, ennek hiányában a legcélravezetőbb formában adja meg. A Társaság a személyes adatokról telefonon nem ad tájékoztatást.

5.3. Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog:

A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaság, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti. A Társaság a helyesbítésről, kiegészítésről minden olyan címzettet tájékoztat, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ennek végrehajtása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

5.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Társaság korlátozza az adatkezelést,

- ha az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helyállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helyállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
- ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy a Társaság rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
- ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de a Társaság vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás – során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,
- ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de nemzetközi adattovábbítás esetén az adattovábbítási dokumentáció megőrzésére irányuló kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, 10 év időtartamig.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet. A Társaság az érintettet előzetesen értesíti a korlátozás feloldásáról.

5.5. Törléshez való jog

A Társaság az érintett írásbeli kérésére a személyes adatot törli, ha

- a) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha

- ba) az adatok kezelése törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén – helyi önkormányzat rendelet közérdeken alapuló célból rendelte el, vagy
- bb) az adatkezelés az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
- bc) a különleges adat kezelése törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.,

A Társaság a személyes adat törlését megtagadhatja, ha az adat kezelése jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

5.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság lehetővé teszi, hogy az érintett megszerezhesse, és a továbbiakban felhasználhassa a Társaság rendszerében megtalálható, általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Az adathordozhatóság csak az érintett által megadott személyes adatokra vonatkozik, egyéb adatok hordozhatóságára nincs lehetőség.

Az érintett a rá vonatkozó, a Társaság rendszerében megtalálható személyes adatokat

- tagolt, széles körben olvasható formátumban megkapja
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőtől, ha ez technikailag megvalósítható a Társaság rendszerében

A Társaság az adathordozóságra vonatkozó kérést kizárólag írásban (e-mailben vagy postai úton) benyújtott kérelemre teljesíti. A kérelem teljesítéséhez az érintett azonosítása szükséges, amit az érintett a kérelem benyújtását követően az ügyfélszolgálaton történő személyes megjelenéssel teljesíthet. Az érintett e jogának gyakorlása során a név, e-mail cím, telefonszám, lakcím adatok hordozhatóságát kérheti.

Ezen jog gyakorlása nem jár együtt az érintettnek a Társaság rendszereiből való törlésével.

5.7. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Jogosult továbbá arra, hogy bármikor tiltakozzon rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Tiltakozás esetén a Társaság nem kezeli tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. Adatkezelések a közüzemi szolgáltatóként végzett tevékenység során

6.1. Telefonos megkeresés

Az érintett telefonon megkeresheti a Társaságot. A telefonos megkeresések adatkezeléséről a Társaság Adatvédelmi tájékoztató a rögzített hangfelvételekkel kapcsolatban (telefonos és személyes ügyfélszolgálat) c. tájékoztatójában kaphat bővebb információt.

6.2. E-mail útján történő megkeresés

Az érintett jogosult e-mail útján megkeresni a Társaságot a kiskunviz@kiskunviz.hu, központi e-mail címen. Ezen e-mail címre érkező leveleket a Társaság titkársági munkatársa iktatja és továbbítja az ügyvezető igazgató felé szignálás céljából. Az ügyvezető igazgató az iktatott e-mailt a hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjére szignálja, aki jogosult az e-mailt – tartalmának megfelelően – az illetékes ügyintézőnek továbbítani vagy saját hatáskörben intézkedni.

Amennyiben az érintett a megkeresést nem a központi e-mail címre küldi, az e-mail címzettje továbbítja a levelet a központi e-mail címre, majd törli azt.

Az e-mail útján érkező megkereséseket zárt informatikai rendszer tartalmazza, melyhez az informatikai környezetet az alábbi adatfeldolgozó biztosítja:

IRIS Rendszerház Kft.

9700 Szombathely, Szent Flórián krt. 2.

MultiContact Consulting Kft.

1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Az adatfeldolgozó kizárólag az adatok tárolásához szükséges informatikai rendszert biztosítja, személyes adatok kezelésére a Társaság erre irányuló utasítása nélkül nem jogosult.

Az e-mail útján történő megkeresés alapján a Társaság a következő személyes adatokat kezeli: érintett neve, e-mail címe, az érintett által közölt egyéb személyes adat.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve amennyiben a megkeresés az igénybe vett közszolgáltatással kapcsolatos, a Társaság jogos érdeke.

Az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Társaság jogos érdekének megszűnéséig kerül sor.

6.3. Postai úton történő megkeresés

Az érintett jogosult a Társaságot postai úton megkeresni. A postai úton érkező küldeményeket a titkársági munkatárs bontja ki és iktatja. A továbbiakban a postai úton érkezett megkeresés kezelésére a 6.2. pontban foglaltak az irányadók.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve amennyiben a megkeresés az igénybe vett közszolgáltatással kapcsolatos, a Társaság jogos érdeke.

Az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Társaság jogos érdekének megszűnéséig kerül sor.

6.4. Elektronikus ügyfélszolgálat

Az érintettnek lehetősége van a Társaságot a www.kiskunviz.hu honlapon az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül megkeresni. A megkeresés a honlaphoz tartozó ún. border felületen keresztül közvetlenül a Társaság e-mail címére kerül. A továbbiakban a megkeresés kezelésére a 6.2. pontban foglaltak az irányadók.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve amennyiben a megkeresés az igénybe vett közszolgáltatással kapcsolatos, a Társaság jogos érdeke.

Az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Társaság jogos érdekének megszűnéséig kerül sor.

6.5. Személyes ügyfélszolgálat

Az érintettnek lehetősége van a Társaságot személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, illetve ügyfélszolgálati pontokon felkeresni.

Az ügyfélszolgálati munkatárs az érintett azonosítása céljából kérheti, hogy az érintett személyazonosításra alkalmas okmányát (személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély) mutassa be. Az okmányban szereplő adatokat az ügyfélszolgálati munkatárs rögzíti a nyilvántartási rendszerben, amennyiben

- az ügyfél személyes adatai hiányosak vagy hibásak, vagy
- az érintett új felhasználónak minősül és szerződéskötés céljából jelent meg az ügyfélszolgálaton.

Az érintett a közszolgáltatással kapcsolatos jogai gyakorlása, illetve kötelezettségei teljesítése érdekében jogosult, illetve köteles a Társaság Üzletszabályzatában foglaltak szerinti, személyes adatot tartalmazó dokumentumok bemutatására (pl. adás-vételi szerződés, árverési jegyzőkönyv, halotti anyakönyvi kivonat, tulajdoni lap.)

Az okmányról, illetve az ügyfél által bemutatott dokumentumokról a Társaság nem készít és nem tárol másolatot semmilyen formában, az abban szereplő adatok valóságáért és helyességéért nem tartozik felelősséggel.

Az ügyfélszolgálati munkatárs az ügyféllel (érintettel) történt beszélgetés során kizárólag az ügyfélre vonatkozó adatokba tekinthet be, és kizárólag az érintettre vonatkozó adatot adhat ki.

A személyes ügyfélszolgálaton az érintettnek lehetősége van írásbeli beadványt benyújtani, illetve szóbeli bejelentést tenni, melyről az ügyfélszolgálati munkatárs feljegyzést vesz fel. A beadványt, illetve a feljegyzést az ügyfélszolgálati munkatárs a titkárság részére továbbítja. A továbbiakban a megkeresés kezelésére a 6.2. pontban foglaltak az irányadók.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve amennyiben a megkeresés az igénybe vett közszolgáltatással kapcsolatos, a Társaság jogos érdeke.

Az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Társaság jogos érdekének megszűnéséig kerül sor.

6.6. Közszolgáltatási szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése

A közszolgáltatási jogviszony létrejöttéhez és fenntartásához, valamint a szerződésből eredő igények érvényesítése érdekében a Társaság a Vksztv. 61.§ (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel az alábbi személyes adatokat tartja nyilván:

- a felhasználó neve,
- a felhasználó lakcíme,
- a felhasználó anyja neve,
- a felhasználó születésének helye,
- a felhasználó születésének időpontja.

A felhasználók személyes adatainak kezeléséhez a Társaság adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó adatai:

Libra Szoftver Zrt.

1113 Budapest, Karolina út 65.

Az adatfeldolgozó kizárólag az adatok tárolásához szükséges informatikai rendszert biztosítja, személyes adatok kezelésére a Társaság erre irányuló utasítása nélkül nem jogosult.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve a Társaság jogos érdeke (a szerződésből eredő igények érvényesítése).

Az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Társaság jogos érdekének megszűnéséig kerül sor.

Az érintett személyes adatait a Társaság az alábbi esetekben kezeli:

6.6.1. Szerződéskötés:

Az adatokat az érintett felhasználó adja meg a Társaság részére a személyes ügyfélszolgálaton. Az így megadott adatok valódiságáért és helyességéért a Társaság nem tartozik felelősséggel. A szerződés kezelésére a 6.2. pontban foglaltak az irányadók.

6.6.2. Szerződés módosítása adatváltozás miatt

A megváltozott személyes adatot (pl. lakcím, név) az érintett felhasználó szóban a személyes ügyfélszolgálaton, illetve írásban az elektronikus ügyfélszolgálaton vagy postai úton közli a Társasággal. A változással érintett személyes adatot a Társaság az új adat rögzítésével egyidejűleg törli a nyilvántartási rendszerből. Az így megadott adatok valódiságáért és helyességéért a Társaság nem tartozik felelősséggel. A bejelentés kezelésére a 6.2. pontban foglaltak az irányadók.

6.6.3. Felhasználóváltás – kivéve elhalálozás

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a felhasználó köteles a jogszabályban és a Társaság Üzletszabályzatában előírt időben és módon bejelenteni a Társaságnak. A bejelentésben közölt személyes adatok alapján a Társaság elkészíti és eljuttatja az új felhasználó részére a közszolgáltatási szerződést. Ezzel egyidejűleg a régi felhasználó személyes adatainak törlésére is sor kerül, kivéve, ha

- a felhasználó változás időpontjában a Társaság a felhasználási hellyel

kapcsolatban tartozást tart nyilván; az igényérvényesítési lehetőség megszűnéséig

- a felhasználó változás időpontjában nem kerül sor számla kiállítására a változás előtti időszakra vonatkozóan; a számlában foglalt követelés érvényesítési lehetőségének megszűnéséig

Az így megadott adatok valódiságáért és helyességéért a Társaság nem tartozik felelősséggel.

Az új felhasználó személyes adatainak rögzítésével egyidejűleg a Társaság törli a régi felhasználó személyes adatait, kivéve azokat, amelyek a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez vagy jogszabályban meghatározott iratmegőrzési kötelezettségei teljesítéséhez szükségesek.

A bejelentés kezelésére a 6.2. pontban foglaltak az irányadók.

6.6.4. Felhasználóváltás elhalálozás miatt

A felhasználó elhalálozását az örökös köteles a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon és időben bejelenteni a Társaság részére. A bejelentés az örökös szerződéskötési igényének minősül, ezért az abban szereplő személyes adatokat a Társaság az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat szerint kezeli. A bejelentés kezelésére a 6.2. pontban foglaltak az irányadók.

Amennyiben a felhasználó elhalálozása nem az örökös bejelentésével jut a Társaság tudomására, a Társaság jogosult a felhasználási hely tulajdoni lapján örökösként bejegyzett tulajdonost vagy tulajdonosokat a közszolgáltatási szerződés megkötése érdekében megkeresni. Ennek során a Társaság az örökösnek vagy örökösöknek a tulajdoni lapon szereplő személyes adatait, a szerződéskötést követően pedig a 6. pont szerinti adatait kezeli. Az így megadott adatok valódiságáért és helyességéért a Társaság nem tartozik felelősséggel.

Az örökös, mint felhasználó személyes adatainak rögzítésével egyidejűleg a Társaság törli az elhalálozott felhasználó személyes adatait, kivéve azokat, amelyek a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez vagy jogszabályban meghatározott iratmegőrzési kötelezettségei teljesítéséhez szükségesek.

6.6.5. Telefonos szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásra való szerződéskötés és ezen szerződés teljesítése.

Érintettek köre: lakossági felhasználók.

Kezelt adatok köre: felhasználó neve, partnerkódja, fogyasztási hely kódja, fogyasztási hely, lakcím, telefonszám, a teljesítéssel kapcsolatos e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Infotv. 5. § (1) b) pont.

A szerződéskötéshez és teljesítéshez szükséges adatok megadása, az Érintett által a szerződéskötés során megadott adatok vonatkozásában pedig GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont, tovább a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklet, valamint az Fgytv.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetve legkésőbb a jogszabály szerint kötelező adatmegőrzési határidő végéig, továbbá a kiegészítő szolgáltatás írásos lemondásáig, valamint az érintettnek a szóbeli szerződéskötéssel kapcsolatos elállási- ill. felmondási jogának gyakorlásáig.

Az adatkezelés módja: papír alapon, telefonon, illetve elektronikusan.

Az adattovábbítások címzettje: a Társasággal szerződött call center szolgáltatást nyújtó társaság, illetve az elektronikus számlázást bonyolító szolgáltató, mint adatfeldolgozók.

6.7. Panasz

Az érintett panaszt bármelyik, a 6.2-6.5. pontban meghatározott módon tehet.

A panaszban rögzített személyes adatokat a Társaság – a Fgyvtv. 17/A.§ (7) bekezdésében foglalt kötelezettség teljesítésére figyelemmel – a panasz elintézésétől számított 5 évig őrzi.

A panaszt tartalmazó irat kezelésére a 6.2. pontban foglaltak az irányadók.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve amennyiben a panasz az igénybe vett közszolgáltatással kapcsolatos, a Társaság jogos érdeke (a panasz kivizsgálása, a panasszal érintett szerződésből eredő igények érvényesítése).

Az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Társaság jogos érdekének megszűnéséig kerül sor.

6.8. Hátralékkezelés

A Társaság nyilvántartási rendszerében valamennyi felhasználási helyhez kapcsolódóan nyilvántartja a felhasználás mértékét, a kibocsátott számlákat, a számlák teljesítésére vonatkozó adatokat. Amennyiben a nyilvántartás alapján a felhasználónak lejárt esedékességű tartozása van, a felhasználási hely címe, fogyasztási hely kódja, a tartozás összege, a felhasználó neve, címe és partnerkódja megjelenik a Társaság hátralékkezelést végző munkavállalója által rendszeres időközönként lekért listában. A hátralékkezelő a tartozás megfizetése érdekében fizetési felszólítást ad ki, melynek eredménytelensége esetén a 6.10. pont szerinti korlátozást kezdeményezi, valamint a listában szereplő adatokat és a felhasználó 6.6. pont szerinti, ismert személyes adatait átadja a fizetési meghagyásos eljárás kezdeményezésére jogosult munkavállalónak.

A hátralékkezelést végző munkavállalók kizárólag a hátralékkezelés céljából kezelhetnek személyes adatot.

A tartozással érintett felhasználási hely felhasználójának 6.6. pont szerinti személyes adatait a hátralékkezelés céljából a Társaság jogosult a hatósági nyilvántartásból beszerezni, amennyiben azok nem állnak teljes körűen rendelkezésre.

A tartozással érintett felhasználási hely felhasználójának személyes adatai kezeléséhez a Társaság adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók adatai:

- Libra Szoftver Zrt. (1113 Budapest, Karolina út 65.): Az adatfeldolgozó kizárólag az adatok tárolásához szükséges informatikai rendszert biztosítja, személyes adatok kezelésére a Társaság erre irányuló utasítása nélkül nem jogosult.

- KCG Partners Ügyvédi Társulás (1052 Budapest, Türr István utca 9. II. emelet): Az adatfeldolgozó kizárólag a követelés peres és peren kívül érvényesítésében vesz részt, személyes adat kezelésére a Társaság erre irányuló utasítása nélkül nem jogosult.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve a Társaság jogos érdeke (a szerződésből eredő igények érvényesítése).

Az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Társaság jogos érdekének megszűnéséig kerül sor.

Az igényérvényesítési eljárásban részt vevő közjegyző, bíróság, illetve végrehajtó a rá irányadó jogszabályok alapján köteles és jogosult a személyes adatok kezelésére.

6.9. Védendő felhasználók

A Vhr. 88/B.§ (1) bekezdésében meghatározott védendő felhasználók vonatkozásában a Társaság a védendő felhasználói státusz megállapítása céljából nyilvántart a 6.6. pont szerinti adatokon túlmenően egyéb személyes, egészségügyi adatot is.

A védendő felhasználók esetén egészségügyi adatnak minősül, ha az érintett

- aktív korúak ellátásában részesül egészségkárosodás miatt,
- ápolási díjban részesül,
- gyermekvédelmi támogatásban részesül a gyermek betegsége vagy fogyatékosága okán,
- speciális vagy különleges nevelésülőként saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve a Társaság jogos érdeke (a szerződésből eredő igények érvényesítése, a védendő felhasználókra vonatkozó nyilvántartási kötelezettség teljesítése).

A Társaság az egészségügyi adatokat a védendő felhasználói státusz megszűnését követően törli.

6.10. Közszolgáltatás korlátozása, felfüggesztése

A korlátozás, felfüggesztés tényéről a 6.8. pont szerinti hátralékkezelést végző munkavállaló, a Társaság ügyvezető igazgatója, a gazdasági vezető, az ingatlan fekvése szerint illetékes üzemtechnikus vezetője és a korlátozást, felfüggesztést végrehajtó munkavállaló értesül.

A korlátozást, felfüggesztést végrehajtó munkavállalók és az üzemtechnikus vezetője csak a tartozással érintett felhasználási hely címét, a felhasználó nevét, a vízmérő gyári számát, valamint a tartozás tényét ismerik, más személyes adat kezelésére nem jogosultak.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve a Társaság jogos érdeke (a szerződésből eredő igények érvényesítése).

Az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Társaság jogos érdekének megszűnéséig kerül sor.

6.11. Hibabejelentés

A Társaság felé bárki bejelentheti a közművekben észlelt meghibásodást. A bejelentésre sor kerülhet telefonon, e-mailben vagy a Társaság honlapján keresztül, illetve a Társaság ügyfélszolgálatán.

A bejelentésre és a bejelentésben közölt személyes adatok kezelésére a 6.1.-6.5. pontban meghatározott rendelkezések az irányadók.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve a Társaság jogos érdeke (a hibabejelentés kivizsgálása, a hiba elhárítása, utókövetés).

Az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Társaság jogos érdekének megszűnéséig kerül sor.

6.12. Bekötési igény

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését a víziközmű-hálózatba az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója személyesen vagy írásban kezdeményezheti a Társaságnál. Több tulajdonos esetén a vízbekötés megrendeléséhez a tulajdoni lapon szereplő tulajdonostársak írásbeli megállapodása szükséges. Amennyiben a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, akkor szükség van a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésére is.

Fentiekre figyelemmel a Társaság a bekötési igénnyel kapcsolatban kezeli a bejelentő nevét, lakcímét, a felhasználási hely címét, - amennyiben a bejelentő nem azonos vele – a tulajdonos vagy tulajdonosok nevét, címét.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve a Társaság jogos érdeke (a bekötés engedélyezése, a bekötéssel kapcsolatos ügyintézés, valamint az ebből eredő igények érvényesítése).

Az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Társaság jogos érdekének megszűnéséig kerül sor.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

7.1. A kérelem teljesítésére vonatkozó közös szabályok

Az érintett a tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, illetve törlés iránti kérelmét elsősorban írásban, postai úton, e-mailben vagy az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül vagy a személyes ügyfélszolgálaton nyújthatja be a Társaság ügyvezetőjének címezve.

A Társaság a beérkezett kérelmet köteles a beérkezéstől számított három napon belül áttenni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjéhez.

A feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetője az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére az érkezésétől számított legkésőbb 15 – törléshez való jog gyakorlása esetén 5 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

A Társaság a kérelemben foglaltak szerint tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az érintettel kapcsolatos adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az

adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, valamint az érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

Amennyiben az érintett jogainak gyakorlása során az ügy megítélése nem egyértelmű, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az ügy iratainak és az ügyre vonatkozó álláspontjának megküldésével állásfoglalást kérhet az adatvédelmi tisztviselőtől, aki azt három napon belül teljesíti.

A tájékoztatás ingyenes. Ha az érintett ugyanabban az évben, azonos adatkörre vonatkozóan a hozzáféréshez, helyesbítéshez korlátozáshoz vagy törléshez való jogai érvényesítése iránti ismételt kérelmet nyújt be, és a kérelme alapján a Társaság a kezelt személyes adatok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását jogszerűen mellőzte, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel. A már megfizetett díjat vissza kell téríteni, ha az adatok kezelésére jogellenesen került sor, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A Társaság az adatszolgáltatás megtagadhatja, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kitével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. Az információ kérés és annak teljesítése között eltelt idő nem számít bele a válaszadási határidőbe.

Ha a Társaság a kérelmet elutasítja, az érintett írásban, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem benyújtását követő 3 munkanapon belül értesíti

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet az Infotv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy a Társaság, illetve az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról legkésőbb 3 munkanapon belül értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

A Társaság, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, valamint személyiségi jogsértés esetén a sérelemdíjat a Társaság megtéríti. A Társaság mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A Társaság nem téríti meg a kárt és nem köteles sérelemdíjat fizetni, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett kérése esetén a Társaság a jogérvényesítési lehetőségekről részletes tájékoztatást ad.

A Társaság adatvédelmi tisztviselője:

NÉV: dr. Juhász Katalin
E-mail Cím: kiskunviz@kiskunviz.hu
TELEFONSZÁM: 06-20/9421-622

7.2. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat – az előzetes tájékoztatáshoz és az adathordozhatósághoz való jog kivételével – az érintett által még életében arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Társaságnál tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a helyesbítéshez, a tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – az adatkezelés korlátozásához és a törléshez való, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett ezen jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait az érintett halála esetén érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen a Társasággal szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás – során az Infotv. által az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait az érintett halála esetén érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – és közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolja.

A Társaság kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a jelen pont szerint megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett a még életében tett nyilatkozatában megtiltotta.

7.3. Hatósági, bírósági eljárás

Az érintett jogainak érvényesítése érdekében az Infotv. alapján

- a) kezdeményezheti a Hatóság vizsgálatát, valamint
- b) kezdeményezheti a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását.

A Hatóság elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Honlap: <http://www.naih.hu>

Az érintett a Társaság, illetve – az adatfeldolgozási tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a

Társaság vagy az adatfeldolgozó a személyes adatait a jogszabályban vagy Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindíthatja.

8. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A társaság fenntartja magának a jogot, hogy az Adatkezelési tájékoztató tartalmát a honlapon közzétett előzetes értesítéssel megváltoztassa. A módosítás hatályba lépését követően az érintettek a honlapon közzétett értesítés elfogadásával járulnak hozzá a módosított tájékoztató szerinti adatkezeléshez.

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, az Infotv., a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az irányadóak.