

KISKUNSAGI VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ KFT.

ÜZLETSZABÁLYZATA

KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

I. TARTALOMJEGYZÉK

I.	TARTALOMJEGYZÉK	1
II.	TECHNIKAI SZAKASZ.....	5
1.	Dokumentum helye	5
2.	Technikai adatok	5
3.	Hatályba lépés.....	5
III.	ÁLTALÁNOS SZAKASZ.....	6
1.	Víziközmű-szolgáltató bemutatása.....	6
2.	Víziközmű-szolgáltató bemutatása.....	7
3.	Szabályozás célja	7
4.	Üzletszabályzat hatálya	7
5.	Üzletszabályzat alapfogalmai	8
6.	Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége.....	8
7.	Szolgáltató tevékenységének bemutatása	8
8.	Alkalmazott környezetvédelmi eljárások	9
IV.	VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE	11
1.	A felhasználó víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó igényének kezelése	11
2.	Felhasználói igénybejelentés.....	11
3.	Hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés	11
4.	Felhasználói igénybejelentés ügyintézése.....	12
5.	Bekötési terv engedélyezése	17
6.	Vízbekötés kialakítására vonatkozó szabályozások.....	21
7.	Csatornabekötés kialakítására vonatkozó szabályozások	29
V.	KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐÍRÁSAI.....	35
1.	Közszolgáltatási szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések.....	35
2.	A szerződés hatálybalépéséhez szükséges további feltételek.....	38
3.	A szerződés és a szerződés adatainak módosítása.....	38
4.	A felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje	39
5.	A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a kapcsolatok bemutatása.....	48
6.	A Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén....	49
7.	A szerződés megszűnésének esetei.....	49

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 2./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

8.	A szerződés időtartamának meghatározása.....	50
9.	Rendes felmondás szabályai.....	50
10.	A szerződés megszűnésének egyéb esetei	51
11.	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	51
12.	A szerződésszegés esetei	51
13.	Jogi eljárás.....	58
14.	Időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradásának következményei	59
15.	Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek	60
VI.	JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK	61
1.	Felhasználó jogai és kötelezettségei	61
2.	Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	63
3.	A szolgáltató minimális elvárásai a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszer ellenőrzésre.....	64
VII.	KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE.....	66
1.	A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések	66
2.	A leolvasási eljárás.....	70
3.	Leolvasási eljárás társasházak, lakóközösségek, lakásszövetkezetek esetén.....	70
4.	Idényjellegű felhasználási helyek leolvasása	70
5.	Eljárás előző évi fogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás észlelése esetén.....	71
6.	Eljárás leolvasás sikertelensége esetén.....	71
7.	A mérőeszköz leolvasása a felhasználó által	72
8.	Elszámolás mérőeszköz hiányában	72
9.	Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén.....	72
10.	Víz- és/vagy szennyvíz-mennyiségének elszámolása	72
11.	Locsolási célú kedvezmény elszámolása	73
12.	Részszámlák alapjául szolgáló fogyasztási mennyiségek megállapítása	74
VIII.	FOGYASZTÁSMÉRŐKRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK	76
1.	Fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása	76
2.	A bekötési vízmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálata.....	78
IX.	SZÁMLA KIBOCSÁTÁS, FIZETÉS	82
1.	Számlakibocsátás	82
2.	Fizetési módok és határidők.....	85
X.	HELYSZÍNI ELLENŐRZÉS	87
1.	A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje.....	87

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 3./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

2.	Felhasználó kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei	87
3.	Szolgáltató kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei	87
XI.	SZABÁLYTALAN KÖZMŰ HASZNÁLAT	89
1.	Szabálytalan közműhasználat.....	89
2.	A helyszíni ellenőrzés, dokumentálás.....	92
XII.	DÍJAK.....	94
1.	A közszolgáltatás díjai.....	94
2.	A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek díjai	95
XIII.	ADATVÉDELEM, SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEHEZ VALÓ JOG	96
1.	Adatvédelem	96
2.	A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre.....	98
3.	Azon szervezetek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók.....	98
4.	Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén	99
5.	Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai	99
6.	Felhasználói Elégedettség Felmérés.....	100
XIV.	FELHASZNÁLÓI PANASZ ÜGYINTÉZÉS.....	101
1.	Felhasználói panasz ügyintézésre vonatkozó rendelkezések	101
2.	Az ügyfélszolgálati tevékenységek felsorolása	103
3.	Használatba vételi engedélyekhez szükséges igazolások kiadása	107
4.	Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai.....	109
5.	Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok.....	110
1.	sz. melléklet: Szolgáltatási terület térképe.....	113
2.	sz. melléklet: Ellátott települések és alapszolgáltatásai.....	115
3.	sz. melléklet: Vízmérő akna elhelyezése	118
4.	sz. melléklet: Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza	119
5.	sz. melléklet: Az ikervízmérős bekötés műszaki kialakítása	122
6.	sz. melléklet: Szolgáltató által elfogadott szennyvíz mennyiségmérő típusok	123
7.	sz. melléklet: A 12 havi átlagfogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértéke	124
8.	sz. melléklet: Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek	125
9.	sz. melléklet: Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke	128
10.	sz. melléklet: A szabálytalan közműhasználat esetei és ezzel kapcsolatosan felszámítható kötbérek és költségek. A szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek	129



11.	sz. melléklet: Ügyfélszolgálati iroda, fogyasztói irodák elérhetőségei	132
12.	sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviseltek.....	133
13.	sz. melléklet: Alkalmazott térfogatáramok	137
14.	sz. melléklet: Irányadó jogszabályok	138
15.	sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés.....	139
16.	sz. melléklet: Alapfogalmak.....	141
17.	sz. melléklet: Általános szerződési feltételek.....	148
18.	sz. melléklet: Térítés nélkül végzett szolgáltatások.....	152
19.	sz. melléklet: Formanyomtatvány a lakossági felhasználó és díjfizető személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez	153
20.	sz. melléklet: Mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás	158
21.	sz. melléklet: Tájékoztató a lakás-mellékvízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról.....	164
22.	sz. melléklet: Különjárási díjak a szabályos eljárás felett végzett tevékenységért.....	167
23.	sz. melléklet: Szennyvíz átemelő műtárgy kialakítása.....	170
24.	sz. melléklet: Megállapodás minta víziközmű-kontingens átruházásáról	171
25.	sz. melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta távollévők között kötött szerződéssel kapcsolatban.....	172
26.	sz. melléklet: Gazdasági megállapodás és mellékletei	173
27.	sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa	178



II. TECHNIKAI SZAKASZ

1. Dokumentum helye

- 1.1. Jelen Üzletszabályzat a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. Dokumentum gyűjteményének része. Az a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. szellemi terméke, ezért a vonatkozó jogszabályok szerint védelmet élvez.

2. Technikai adatok

- 2.1. Szabályzat dokumentálási azonosító: SZAB-1-9/2017
- 2.2. Dokumentum változat száma: 5.0
- 2.3. Szabályzat kiadás napja: 2023.
- 2.4. Szabályzatot összeállította: Deczkiné Gillich Márta
Szigeti Attila
Takó Gábor
Vékony Béla
Asztalos Tímea
dr. Juhász Katalin
- 2.5. Kiadott eredeti példányszám: 5 példány

3. Hatályba lépés

A jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása után lép hatályba.

Kelt: Kiskunhalas, 2023.

Mátyus Zoltán
ügyvezető igazgató
Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.



III. ÁLTALÁNOS SZAKASZ

1. Víziközmű-szolgáltató bemutatása

1.1. *Víziközmű-szolgáltató adatai*

- 1.1.1. Társaság megnevezése: Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.1.2. Társaság rövid megnevezése: Kiskunvíz Kft.
- 1.1.3. Cégbejegyzés szám: 03-09-126654
- 1.1.4. Adószám: 24688886-2-03
- 1.1.5. Statisztikai számjel: 24688886-3600-113-03
- 1.1.6. Postacím: 6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.
- 1.1.7. Telefon: 06 20/ 9421 622
- 1.1.8. Fax: 06 77/ 421 030
- 1.1.9. Honlap: www.kiskunviz.hu
- 1.1.10. E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu

1.2. *Ügyfélszolgálatok elérhetőségei*

1.2.1. *Központi ügyfélszolgálat*

- 1.2.1.1. Cím: 6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.
- 1.2.1.2. Telefon: 06 20/ 9421 622
- 1.2.1.3. E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu

1.2.2. *Területi ügyfélszolgálat*

- 1.2.2.1. *Kalocsai Ügyfélszolgálat*
- 1.2.2.2. *Kiskőrösi Ügyfélszolgálat*

1.2.3. *Kihelyezett ügyfélszolgálat (2024. január 1-től megszűnik)*

- 1.2.3.1. *Solti Ügyfélszolgálati Pont*
- 1.2.3.2. *Soltvadkerti Ügyfélszolgálati Pont*
- 1.2.3.3. *Keceli Ügyfélszolgálati Pont*

1.3. *Üzemmnökségek adatai*

1.3.1. *Kalocsai Üzemmnökség*

- 1.3.1.1. Cím: 6300 Kalocsa, Hősök útja 38. sz.
- 1.3.1.2. Telefon: 06 20/ 9421 622
- 1.3.1.3. E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu

1.3.2. *Kiskőrösi Üzemmnökség*

- 1.3.2.1. Cím: 6200 Kiskőrös, Dózsa Gy. u. 43.sz.
- 1.3.2.2. Telefon: 06 20/ 9421 622
- 1.3.2.3. E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu

1.3.3. *Kiskunhalasi Üzemmnökség*

- 1.3.3.1. Cím: 6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.sz.
- 1.3.3.2. Telefon: 06 20/ 9421 622
- 1.3.3.3. E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 7./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

2. Víziközmű-szolgáltató bemutatása

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft korlátolt felelősségű társaság formában működő gazdasági társaság, amely 2013. szeptember 16.-án, Bács-Kiskun vármegye középső térségében elhelyezkedő települések víziközmű vagyonának működtetésére jött létre, s amely az átalakulás előtti társaságok általános jogutódja. A Szolgáltató elsősorban Kalocsa, Kiskőrös, Kiskunhalas és földrajzi körzeteik területén az ivóvízellátás biztosítására, ivóvíz-szolgáltatásra, az ivóvíz-szolgáltatással összefüggő egyéb tevékenység ellátására továbbá csatorna-szolgáltatásra, szennyvíz-ártalmatlanításra, a szennyvíz-szolgáltatással kapcsolatos egyéb feladatok ellátására jött létre.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatára és hibabejelentésre vonatkozó címek és telefonszámok a 11. sz. mellékletben találhatók.

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. (továbbiakban **Társaságként** vagy **Szolgáltatóként** említve) a Felhasználók korrekt tájékoztatása érdekében kiadott Üzletszabályzatát a 14. sz. mellékletben foglalt jogszabályok és rendeletek figyelembevételével készítette el. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok a Társaság Üzletszabályzatában foglaltakat érintően megváltoznak, az az Üzletszabályzat módosítását vonja maga után, melyet a Felhasználó tudomásul vesz.

3. Szabályozás célja

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és csatornaszolgáltatással, valamint a közüzemi szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek, valamint feltételek a szolgáltatóra és felhasználóra vonatkozó szabályainak meghatározása, a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelő szolgáltatás nyújtása, a felhasználókkal történő szabályozott együttműködés érdekében. Az Üzletszabályzat elősegíti a felhasználók tájékoztatását a szolgáltatások igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, a hibaelhárítások, a tervezett és előre nem tervezhető szolgáltatás-kimaradások kezelésének módjáról.

A felhasználók elégedettsége érdekében a szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a szolgáltatás minőségének javítására, partneri viszony kialakítására és fenntartására, továbbá a hatékony és biztonságos működésére.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. Jelen Üzletszabályzatnak jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az érvénytelen rendelkezés helyett a hatályos jogszabályok alkalmazandók. Az Üzletszabályzat rendelkezésének semmissége az egyéb rendelkezések érvényességét nem érinti.

4. Üzletszabályzat hatálya

4.1. Területi hatály

A jelen Üzletszabályzat területi hatálya a víziközmű-szolgáltató vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére terjed ki. A működési területet az 1. sz. mellékletben térképi részletezésben mutatja be.

4.2. Személyi hatály

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 8./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A jelen Üzletszabályzat személyi hatálya a szolgáltató engedélyezett szolgáltatásait igénybe vevőkre, a szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban állókra, valamint a szolgáltatóra terjed ki.

4.3. Hatályba léptetés

Az üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

A Társaság a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon kihelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, a társaság honlapján közzéteszi.

A szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát – a Ptk. rendelkezéseinek figyelembe vételével – fenntartja.

5. Üzletszabályzat alapfogalmai

A jelen Üzletszabályzat alapfogalmainak magyarázatát, értelmezését a *16. sz. melléklet* tartalmazza.

6. Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége

A Felhasználó külön írásbeli kérelme alapján, kivételes esetben a fizetési feltételek vonatkozásában lehet eltérni jelen üzletszabályzatban foglaltaktól, a felek érdekeinek kölcsönös figyelembevételével létrehozott egyedi, speciális esetre szóló szerződéssel vagy írásbeli engedéllyel. A Szolgáltató az Üzletszabályzattól általános rendelkezéseitől eltérő egyedi feltételeket valamennyi, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítja.

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. honlapján közzé kell tenni ezen egyedi ügyekben létrehozott szerződéseket, engedélyzéseket, azok aláírását követő 5 munkanapon belül. A nyilvánosságra hozatalról a fenti módon gondoskodik a szolgáltató, ameddig a szerződés, vagy az engedély hatályban van. A szerződés, illetve az engedély a megszűnését vagy lejáratát követő 5 munkanapon belül törölhető a társaság honlapjáról.

7. Szolgáltató tevékenységének bemutatása

Társaságunk 2013. évben alakult a Halasvíz Kft., Kalocsavíz Kft. és a Kőrösvíz Kft. társaságokból összeolvadással a térség víziközműveinek működtetésére.

7.1. Alapszolgáltatás

A víz- és csatornaszolgáltatás, valamint az ahhoz kötődő tevékenységek összessége, amely a víztermelést, víztisztítást, vízelosztást; valamint a lakossági és ipari szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, és a települési nem közművel összegyűjtött szennyvíz szennyvíztisztító telepen történő fogadását és ártalmatlanítását öleli fel.

A működési terület térképét az *1. sz. melléklet* tartalmazza, míg az ellátott települések alapszolgáltatásait a *2. sz. melléklet* mutatja be.

Részleteiben az alábbi fontosabb szolgáltatási tevékenységet végezzük:

- Közüzemi ivóvíz-szolgáltatás
- Szennyvízcsatorna szolgáltatás

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 9./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

7.2. Másodlagos tevékenység

Az alapszolgáltatások mellett másodlagos tevékenység keretén belül kiegészítő szolgáltatásokkal is állunk a felhasználóink és partnereink rendelkezésére. Ezekből néhány kiemelt tevékenység a következő:

- fürdő üzemeltetés
- vízmérők, mellékvízmérők beépítése, cseréje, javítása
- víz- és csatornahálózat vizsgálat
- műszaki tervezés (kivéve ivóvíz- és szennyvízbekötések), szakértés és szaktanácsadás
- kivitelezés fővállalkozásban
- üzemi vízművek működtetése
- csatorna kamerás tevékenység
- víztechnológiai iszap fogadás és kezelés
- nem közművel összegyűjtött szennyvíz gyűjtése, szállítása, fogadása

A másodlagos tevékenységeink részletezését a honlapunk tartalmazza.

8. Alkalmazott környezetvédelmi eljárások

Az alaptevékenység végzése során Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a környezete védelmére, és arra törekszik, hogy a környezetet a lehetőséghez mérten a legkisebb mértékben terhelje. Mind a víztermelés, vízelosztás, mind a szennyvízelvezetés, szennyvíztisztítás tekintetében szem előtt tartjuk a fenntartható fejlődést. Mindenképpen törekszünk olyan műszaki és gazdasági megoldásokra, mely hosszú távon a biztonságos szolgáltatást nyújtja.

A vízbázisok védelme érdekében vízbázis védőidom meghatározását hatósági előírások alapján elvégeztük, illetve folyamatosan végezzük. A vízkezelő és szennyvíztisztító technológiák felszín alatti vizekre gyakorolt hatását kiépített monitoring rendszer segítségével ellenőrizzük. Így a változások nyomon követhetőek és a potenciális veszélyforrások minimálisra szűkíthetőek.

Társaságunk környezetvédelmi teljesítményét befolyásolhatja partnereink környezetvédelmi teljesítőképessége is, ezért elvárjuk a cégünknek végzett tevékenységekkel összefüggésben jelentkező környezetszennyezések megelőzését, a környezeti kibocsátások megfelelő kezelését, továbbá a jogszabályokban vagy hatósági engedélyekben előírt követelmények következetes betartását.

Az ismertetett elvárásaink érvényesítése érdekében az alábbiak betartását várjuk el partnereinktől:

- A Társaságunk megbízásából telephelyeinken, illetve közterületen munkavégzés céljából csak olyan gépet, berendezést lehet működtetni, amely használata során és használaton kívüli állapotban nem szennyezi a környezetet, amely biztonságos üzemeltetésre alkalmas, légszennyezőanyag kibocsátása az adott berendezésre, munkagépre, járműre előírt emissziós határértékeket nem lépi túl, és zajszintje a berendezéstől elvárható értéket nem haladja meg.



- A hulladék keletkezésével járó feladatoknál a munka megkezdése előtt köteles gondoskodni a keletkező hulladéktípusoknak megfelelő számú és nagyságú hulladékgyűjtő edény helyszínre telepítéséről, és a keletkező hulladékoknak közvetlenül az edénybe történő gyűjtéséről.
- Veszélyes hulladékot elkülönítetten, a szelektív gyűjtés szabályait betartva, „veszélyes hulladék” felirattal ellátva külön tároló edényben kell helyezni olyan módon, hogy az biztonsággal kizárja a környezet veszélyeztetését vagy szennyezését.
- A megtelt hulladékgyűjtőket - függetlenül attól, hogy a hulladék veszélyes vagy sem, telephelyeinkről, illetve a közterületről haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéses munka teljesítésével egyidejűleg engedélyezett gyűjtő-, lerakó- vagy átvevőhelyre kell szállítani, szállíttatni.
- A veszélyes hulladékok esetében be kell tartani a veszélyes hulladékok kezeléséről rendelkező jogszabályok előírásait, amelyek közül leggyakrabban az alábbiak betartásának kötelezettsége merül fel:
 - o A veszélyes hulladékot - annak gyűjtése, tárolása, szállítása során - tilos összekeverni bármely más anyaggal, illetve bármilyen hulladékkal.
 - o Veszélyes hulladékot kezelésre csak olyan személynek vagy szervezetnek lehet átadni, aki vagy amely rendelkezik a hulladék átvételére és kezelésére feljogosító, a környezetvédelmi felügyelőség által kiadott engedéllyel.
- Biztosítani kell, hogy környezetszennyező anyagok a csapadécsatornába, a felszíni és felszín alatti vizekbe vagy a talajra ne kerülhessenek.
- Amennyiben a szerződéses tevékenység végzése során a követelmények teljesítésével kapcsolatban bármilyen akadály merül fel, vagy a környezet veszélyeztetésére, szennyezésére utaló körülmények tapasztalhatóak, azt Társaságunk részéről kijelölt kapcsolattartónak kell azonnal jelezni.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 11./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

IV. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

1. A felhasználó víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó igényének kezelése

A felhasználók szolgáltatás-igénybevétellel, annak módosításával kapcsolatos megkereséseit a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodája fogadja.

1.1. **Igénybe vehető szolgáltatásaink:**

- ivóvíz szolgáltatás megrendelés (tervezés (kivéve bekötések) kivitelezés);
- szennyvízcsatorna szolgáltatás megrendelés (tervezés (kivéve bekötések) kivitelezés);
- egyéb víz- és szennyvízcsatorna szolgáltatással összefüggő szolgáltatás;
- mellékvízmérő, locsolómérő, ikermérő, telki vízmérő felszerelés;
- víz- és csatornabekötés ideiglenes szüneteltetése, megszüntetése.

1.2. **Az igénybejelentés típusai:**

- felhasználói igénybejelentés,
- hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés.

2. Felhasználói igénybejelentés

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését a víziközmű-hálózatba az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója személyesen vagy írásban kezdeményezheti a szolgáltatónál.

Több tulajdonos esetén a vízbekötés megrendeléséhez a tulajdoni lapon szereplő tulajdonostársak írásbeli megállapodása szükséges.

Amennyiben a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, akkor szükség van a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésére is.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés - a tulajdonos hozzájárulásával bejegyzett szolgálmi joggal történő átvezetéssel - a szomszédos ingatlan igénybevételével is kivitelezhető.

Megállapodás hiányában, ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza, a jogosult kérelmére a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.

3. Hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés

Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlant víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 12./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A fenti kötelezettség teljesítésére a tulajdonost a szolgáltató mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja. A kötelezettséget a tulajdonos az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül köteles teljesíteni. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki feltételét teljesítette, a szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését és a közszolgáltatási szerződés megkötését nem tagadhatja meg. Ha az ingatlan tulajdonosa a fenti kötelezettségeit nem teljesíti, a szolgáltató kérelmére a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása saját célú vízellátási rendszerrel biztosított,
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása saját célú vízellátási rendszerrel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a szolgáltató felszólítását megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A kormányhivatal a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése mellett dönt, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a kormányhivatal mérlegeli, hogy

- a) az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- b) víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- c) a kérelem előterjesztése időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a kormányhivatal kötelezés kibocsátása vagy a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

4. Felhasználói igénybejelentés ügyintézése

Új vízbekötési és/vagy szennyvízcsatorna-bekötési igény esetében, a műszaki ügyfélszolgálati iroda munkatársai szóban, illetve tájékoztató anyagok, szórólapok (aknák elhelyezése, mérete) átadásával, írásbeli igénybejelentés esetén 8 napon belül tájékoztatják az igénybejelentőt a bekötés



megvalósításának feltételeiről. Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a szolgáltató az igénybejelentés kézhez vételét követő 2. munkanapon beszerzi a nyilatkozatot, illetve kezdeményezi az eljárás lefolytatását. A tájékoztatási határidőbe nem tartozik bele a más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez, vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

Új bekötési igénynek minősül, ha a szolgáltatás helyreállítását olyan felhasználási helyen kérik, amit a Szolgáltató a szolgáltatásból kizárt, felfüggesztett vagy megszüntetett felhasználási helyként tart nyilván.

Az új, vagy többlet szolgáltatási igény esetén a műszaki ügyfélszolgálati iroda munkatársa megvizsgálja, hogy az érintett víziközmű rendelkezik-e az adott csatlakozási ponton megfelelő kapacitással, üzembiztos teljesítőképességgel, illetve hogy az ellátandó ingatlan bekötési korlátozás alatt áll-e.

A szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételt követő 5 napon belül elutasítja, ha

a) a törzhálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,

b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,

c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,

d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy

e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Társaságunk munkatársai, a felhasználó kérésére, helyszíni egyeztetésen pontosítják a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

A szolgáltatás igénybevétele pontosításakor ügyfélszolgálati munkatársunk tájékoztatást ad arra vonatkozóan is, hogy - nem lakossági felhasználók esetén - a szolgáltatás igénybevétele közműfejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettséget von-e maga után. A közműfejlesztési hozzájárulás mértékének meghatározása a tervegyeztetés és tervjóváhagyás során a vízszolgáltatási és csatornaszolgáltatási ágazatok hatásköre.

4.1. Víziközmű-bekötés megrendelése

A víz- és szennyvíz bekötést a műszaki ügyfélszolgálati irodában lehet megrendelni a Megrendelőlap kitöltésével és aláírásával, személyesen vagy írásban, a jóváhagyott tervdokumentáció benyújtásával és az árajánlat vagy költségbecslés alapján meghatározott kivitelezési költség megelőlegezésével. Nem lakossági felhasználó részéről közműfejlesztési - hozzájárulás megfizetése, és a megfizetés igazolása is szükséges.

4.1.1.A megrendeléshez szükséges dokumentumok:

- jóváhagyott műszaki terv,
- tulajdoni lap (60 napnál nem régebbi),
- hozzájáruló nyilatkozat:
 - amennyiben az igénybejelentő nem a tulajdonos, tulajdonos írásbeli hozzájárulása,
 - amennyiben az ingatlanok több tulajdonosa van, úgy az összes tulajdoni lapon szereplő tulajdonostárs írásbeli hozzájárulása szükséges,
- az illetékes önkormányzat hozzájárulása (bekötővezeték vagyoni jogi rendezésére).

4.1.2.Szükség esetén bekérhető dokumentumok:

- szolgálmi jog bejegyzése esetén, az erről szóló megállapodásnak vagy a kormányhivatal szolgálmi jogot alapító határozatának a földhivatali érkeztető bélyegzőjével ellátott másolati példánya,
- telki vízmérő, ikermérő és locsoló mérő tervezés esetén vízigeny számítás és belső gépészeti terv
- gazdasági társaság felhasználó esetén nyilatkozat arról, hogy a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A közműbekötés tervdokumentációjának készítését a felhasználó megrendelheti bármely, megfelelő jogosultsággal rendelkező közműtervezőnél.

4.2. **Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás**

A nem lakossági felhasználó a szolgáltatóval kötött, a 26. sz. *melléklet* szerinti szerződésben (gazdasági megállapodásban) foglaltak szerint a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében
- új bekötés megvalósítását megelőzően, **ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.**

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével, a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig, jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű-rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben - ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-



bekötővezeték - használható fel, ahol a hozzájárulás megfizetésével érintett felhasználási hely található. A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke a Társaság honlapján megtalálható, valamint a 9. sz. *melléklet* tartalmazza. A kvóta legkisebb mennyisége: 0,5 m³/nap. A felhasznált kvóta mennyiségét a Szolgáltató a tárgyévét követő év 60. napjáig felülvizsgálja. Ha a felhasználás a megállapított keretnél 0,5 m³/nap-nál nagyobb mértékben növekszik, a felhasználó köteles a növekmény mértékének megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást szolgáltató részére megfizetni. Amennyiben a felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás növekményét nem fizeti meg a Szolgáltató részére, a Szolgáltató jogosult a víziközmű-szolgáltatást korlátozni, illetve felfüggeszteni. A Szolgáltató a kvótát éves rendszerességgel (naptári évben a számlázás alapjául szolgáló időszakot figyelembe véve) felülvizsgálja, úgy, hogy a vizsgált időszak számlázott víz/szennyvíz felhasználásának mennyiségét a számlázási időszak napjainak számával osztva állapítja meg az átlagos napi felhasználás mértékét.

A felhasználó a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban nyújtja be a Szolgáltató felé, aki intézkedik a régi és az új közműfejlesztési kvóta különbözete alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználó részére történő kiszámlázásáról és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás megküldéséről.

Igénybevétel csökkenése, illetve bármely más esetben a jogszerűen beszedett hozzájárulást visszafizetni nem lehet, az vissza nem igényelhető.

A szolgáltató és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról külön szerződést kötnek, amelynek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- szerződő felek megnevezését, székhelyét és a cégjegyzékszámát (egyéb nyilvántartási számát), adószámát, képviselőjét,
- felhasználási vagy bebocsátási hely megjelölését (címe és helyrajzi száma),
- a lekötött szolgáltatási kapacitást (kvótát),
- a hozzájárulás mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- a lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és az igénybe vétel megkezdésének időpontját,
- a kvóta rendelkezésre állásának, igénybe vételének (elszámolási időszakának) és számításának feltételeit. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződés annak aláírásával, és az abban szereplő kötelezettség befizetésével lép hatályba. E rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, **továbbá ha**



a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alól a nem lakossági felhasználó abban az esetben, ha legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték vagy legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötés megrendelésére kerül sor. Mentés továbbá a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alól a nem lakossági felhasználó abban az esetben, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja. A felhasználó akkor is köteles a gazdasági megállapodás megkötésére, ha a jelen bekezdés szerint mentesül a fizetés alól.

A mellékmérő felszerelése nem minősül új bekötésnek. Nem mentesül a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól a nem lakossági felhasználó, ha a kvóta emelése miatt keletkezik víziközmű-fejlesztési hozzájárulási kötelezettsége.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés szolgáltató felé történő igazolása.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti. Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó az átruházást követő 15 napon belül - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi a Szolgáltatónak. A megállapodást a 24. sz. melléklet szerinti nyomtatványon is rögzíthetik a felek. A Szolgáltató a felek által aláírt és benyújtott megállapodás alapján az érintett felhasználási helyre elkészíti és megküldi az új felhasználó részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítására vonatkozó megállapodást és a közszolgáltatási szerződést. A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.

A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól.

A kvóta mennyiség változást tartalmazó víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás a közszolgáltatási szerződés mellékletét képezi.

Ha a nem lakossági felhasználó a felhasználási helyen vállalkozási tevékenységet folytat, de lakossági közüzemi szerződéssel rendelkezik és lakossági közüzemi díjat fizet, köteles a nem lakossági felhasználókra vonatkozó új közüzemi szerződést kötni és az általa igénybe vett kvóta mértékéig víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetni. Ennek elmaradása esetén a víziközmű-szolgáltatás igénybe vétele szabálytalan víziközmű-használatnak minősül.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 17./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

5. Bekötési terv engedélyezése

5.1. Általános előírások

A felhasználói csatlakozások építésére a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet mellékletében előírt tartalommal Engedélyezési tervet - jóváhagyás céljából - kell készíteni. Engedélyeztetés céljából a közműegyeztetett vízbekötési/szennyvízbekötési tervet eredetiben 2 példányban vagy elektronikus úton egy példányban a Társasághoz be kell nyújtani.

Amennyiben a tervezők egyeztetést kérnek a szolgáltatótól a műszaki megoldásra, azt írásba kell foglalni közmű egyeztetési jegyzőkönyv formájában.

A tervdokumentációt mérnöki kamarai jogosultsággal rendelkező tervező készítheti (Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T).

Ha a szolgáltató a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősíti, új terv benyújtását vagy a terv olyan kiegészítését írja elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el. Ebben az esetben az építés folyamata során a szolgáltató az igénybejelentő kérelmére szakfelügyeletet lát el, melynek költségét a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy részére számlázza ki.

A szolgáltató a bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a szolgáltató köteles a bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

A bekötés átvételének feltétele ivóvíz bekötés esetében:

- sikeres nyomáspróba elvégzése
- geodéziai bemérés átadása olyan formátumban, hogy az e-közmű rendszerbe feltölthető legyen
- negatív bakteriológiai eredmény
- megvalósulási terv



- beépített anyagok teljesítmény nyilatkozatai
- helyreállítási munkák elvégzése, mely munka megfelelőségéről az érintett terület kezelője írásban nyilatkozik

A bekötés átvételének feltétele szennyvíz csatorna bekötés esetében:

- sikeres víztartási próba elvégzése
- geodéziai bemérés átadása olyan formátumban, hogy az e-közmű rendszerbe feltölthető legyen
- megvalósulási terv
- beépített anyagok teljesítmény nyilatkozatai
- helyreállítási munkák elvégzése, mely munka megfelelőségéről az érintett terület kezelője írásban nyilatkozik

Ha a szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával a bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a szolgáltató szerint egyébként nem adóttak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Az ingatlanok közműcsatlakozásának elősegítése érdekében egyes törvényes módosításáról szóló 2020. évi CXX. tv. rendelkezéseire figyelemmel 2020. január 1-től az igénybejelentések jóváhagyásának menete az alábbiak szerint módosul.

A szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető. A szolgáltató - az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a nyilatkozat megadásakor vagy nyilatkozat hiányában a 15 napos határidő lejártát követő 20 napos jogvesztő határidőn belül a kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve

b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

A Vksztv. 55/H.§ alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
		Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 19./191	Változat: 2.0	

a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a Vksztv. alapján megkezdhető, és

b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt

ba) a szolgáltatónak a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől, vagy

bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától, vagy

bc) a szolgáltató kezdeményezésére indult műszaki biztonsági hatósági eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy

bd) az igénybejelentő kezdeményezésére indult műszaki biztonsági hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válásától számított százharminc napon belül bejelenti, és

c) a műszaki üzembe helyezést az igénybejelentő kérelmére indult eljárásban a műszaki biztonsági hatóság rendelte el.

Ha a költségek megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az üzembe helyezés iránti eljárás keretében is előterjeszhető. Az eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

a) a szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,

b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

5.2. Vízbekötési tervek engedélyezése

A vízbekötések tervét a közműnyilvántartó hagyja jóvá a benyújtást követő 5 napon belül. A két példány jóváhagyott tervet 15 munkanapon belül a szolgáltató visszajuttatja a tervező részére.

A vízbekötés megrendelésére az árajánlat vagy költségbecslés alapján megállapított előleg megfizetését és a vállalkozási szerződés megkötését követően kerülhet sor. Nem lakossági felhasználó esetén szükséges továbbá a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésének igazolása is, kivéve, ha a felhasználó a 4.2. pontban foglaltak szerint mentesül a fizetés alól. Utóbbi esetben a mentességet igazoló, cégszerűen aláírt gazdasági megállapodást kell bemutatni.

Ha a benyújtott terv a Vhr. 5. sz. mellékletében vagy az Üzletszabályzatban foglaltaknak nem felel meg, a szolgáltató a terv benyújtását követő 5 munkanapon belül írásos indokollással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

5.3. Szennyvízbekötési tervek engedélyezése

A szennyvízbekötések tervét közműnyilvántartó hagyja jóvá. A jóváhagyott tervből 2 eredeti példányt 15 munkanapon belül a szolgáltató visszajuttat a tervező részére.

5.4. Tervdokumentáció elvárt tartalma

5.4.1. Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges

- Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és
 - földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
 - a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsgyasztsági igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát,
- Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
 - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
 - az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
 - a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket,
- A közmű keresztezések és út alatti átfúrás esetén hossz-szelvény.
- Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (vízmérő akna rajza, vízmérő beépítés gépészeti rajza).
- Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

- Munkagödör visszatöltésének terve

5.4.2. A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges

- Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és
 - földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
 - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
 - az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
 - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit,
- Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
 - a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket,
- Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 21./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

- A szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.
- Munkagödör visszatöltésének terve

6. Vízbekötés kialakítására vonatkozó szabályozások

6.1. Általános követelmények:

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, a nyomáspróba és a bekötési vízmérő beszerelésének költségét.

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíztörzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

Amennyiben a bekötést nem a Szolgáltató végzi, úgy a kivitelező az alábbi feltételekkel kezdheti meg munkáját:

- a kivitelezési jogosultságát igazolja a Szolgáltató felé
- nyilatkozatot kell benyújtani a felhasznált alapanyagok megfelelőségéről
- a kivitelezést a munka megkezdése előtt legalább 5 munkanappal, illetve a befejezését követő 5 munkanapon belül írásban be kell jelenteni
- a szakfelügyelet igazolása azon közműszolgáltatóktól, akik a közműegyeztetés során kikötötték a szakfelügyeletet
- negatív baktervizsgálatot kell végezni
- a nyomáspróbáról jegyzőkönyvet kell felvenni
- a geodéziai bemérést nyílt árokban kell elvégezni

Ivóvíz-ellátási célra csak az országosan érvényes alkalmazási engedéllyel rendelkező, a szolgáltató által elfogadott szerelvények, idomok, vezetékek használhatóak.

Az ivóvíz-bekötő vezeték, valamint a csatlakozó hálózat és házi ivóvíz-hálózat vezetékének épületektől, illetve egyéb keresztező vagy párhuzamos közművezetésektől való távolságát az MSZ 7487-2:1980 szabvány követelményei szerint kell kialakítani. Amennyiben ez nem oldható meg, úgy

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
		Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 22./191	Változat: 2.0	

a bekötővezeték elzárásának lehetőségét közterületen, a gerincvezetékénél kell biztosítani, és megfelelő védőcsővel kell ellátni.

Az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, vagy a szennyvíz nyomócső keresztezése esetén:

- ha a szennyvízcsatorna mélyebben fekszik, mint az ivóvíz-vezeték, és a két vezeték közötti szintkülönbség 1,00 m-nél kisebb, a csatornát a keresztezési ponttól mindkét irányban 1 -1 m hosszon minimum 10 cm vastag betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni, ha pedig a szintkülönbség 0,5 m-nél kisebb, akkor az ivóvíz-vezeték a keresztezési ponttól mért védőtávolságon belül csőkötés, szerelvénnyel nem lehet és betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni. A védőtávolságon belül bekötés nem létesíthető.
- ha a szennyvízcsatorna magasabban fekszik, mint az ivóvíz-vezeték, a csatornát a keresztezési ponttól 2-2 m hosszon vízzáró védőcsőben, vagy fedett vasbeton vályúban kell elhelyezni.

A bekötővezeték az ivóvíz törzshálózatra merőlegesen kell kiépíteni. Amennyiben az ivóvíz törzshálózat nem párhuzamos a telekhatárral, a bekötővezeték az ellátott ingatlanra közel merőleges legyen.

Bekötő- és házi ivóvíz vezeték a saját kúttal ellátott vízvezetékkel nem kapcsolható össze. Az ivóvíz törzshálózatra a bekötővezetéseket csak a szolgáltató kötheti rá.

6.2. Az ivóvíz-bekötő vezeték és a csatlakozó ivóvízhálózat kialakítás követelményei

A bekötővezeték, a csatlakozó vezeték, továbbá a házi ivóvíz-vezeték épületen kívüli szakaszainak átmérőjét úgy kell meghatározni, hogy

- a mértékadó vízfogyasztás esetén a vízsebesség a 2,5 m/s értéket ne haladja meg,
- a vezetékben fellépő nyomásvesztés után is minden csapoló helyen legalább 0,05 MPa (0,5 bar) kifolyási nyomás legyen. A berendezési tárgyaknak 0,15 MPa (1,5 bar) nyomás szükséges.

A bekötővezeték átmérője 25 mm vagy ennél nagyobb, földtakarása legalább 1,20 m legyen. Ha ez nem biztosítható, gondoskodni kell a vezeték hőszigeteléséről és mechanikai védelméről (védőcső), de a földtakarás ekkor is legalább 0,80 m legyen.

A bekötővezeték elzárási lehetőségét közterületen hozzáférhető módon kell megoldani, ha:

- a vízmérőhely épületen belül kerül elhelyezésre,
- zárt sorú beépítés esetén a vízmérőakna kapubejáróba kerül,
- 50 mm, vagy ennél nagyobb átmérőjű bekötővezeték 3,0 m-nél jobban megközelíti az épületet vagy az épület alapját,
- 20 m-nél hosszabb bekötővezeték esetén a törzshálózat és a bekötővezeték csatlakozási helyén és a telekhatár előtt is biztosítani kell az elzárás lehetőségét.

A házi ivóvízvezetékbe a vízmérőhelyen, közvetlenül a vízmérőt követő elzáró szerelvénnyel után visszacsapó szelepet és golyóscsappal vagy szeleppel zárható ürítő csonkot kell beépíteni.

A visszacsapó szelep elhagyható, ha a vízmérő felhasználó felőli oldalán beépített összekötő csőben van visszacsapó szelep beépítve.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 23./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A házi vezetékek épületen, építményen belüli kialakítására az MSZ 04-132:1991 szabvány tartalmazza a követelményeket. Bekötővezetésekre épületet, építményt telepíteni tilos!

Vízmérő akna elhelyezését a 3. sz. *melléklet* tartalmazza.

6.2.1. Vízbekötés kivitelezése, üzembe helyezése

Megrendelő a jóváhagyott tervdokumentáció szerint megépítheti a vízmérő elhelyezésére szolgáló vízmérő aknát, és elvégezheti a vízbekötés építéséhez szükséges burkolatbontási, helyreállítási munkát. Amennyiben a bekötést a Szolgáltató végzi, a vízbekötés kiépítésének költségét - a megrendelő által igazolt tételes elszámolás alapján - a szolgáltató határozza meg. A vízvezetéseket csak nyomáspróba, fertőtlenítés és nyíltákos bemérés után szabad üzembe helyezni. Ezek végrehajtásáról a szolgáltató köteles a megrendelő költségén gondoskodni, kivéve, ha a teljes bekötés építését a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi. A nyomáspróba és fertőtlenítés végrehajtására az MSZ 10-310:1986 szabvány tartalmazza a követelményeket.

6.2.2. Bekötési vízmérőhely kialakítása

A bekötési vízmérő helyet önálló aknában kell kialakítani, ha

- az ingatlan határvonala és az ingatlanon lévő építmények alapjának külső síkja közötti távolság 3 m-nél nagyobb,
- műszaki vagy egyéb okból csak közterületen helyezhető el a mérőhely, a közterület tulajdonosának engedélyével.

6.2.2.1. Vízmérő akna kialakítása

A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 0,5-1,0 m legyen és a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékvíztől. A vízmérő aknát úgy kell megtervezni, hogy a bekötővezeték az akna középvonalán helyezkedjen el.

A vízmérő aknája betonból, vasbetonból, téglából vagy műanyagból épülhet. Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést.

A mászható akna téglalap alaprajzú, alaprajzi belmérete legalább 1,00 x 1,20 m, kör alaprajzú alaprajzi belmérete 1,00 m átmérőjű, belmagassága legalább 1,20 m.

Az előre gyártott aknák rendelkezzenek a fenti feltételekkel.

Az akna oldalfalának és földemének statikai kialakítása, valamint az aknafedlap teherbírása a várható legnagyobb terhelés elviselésére alkalmas legyen. Mászható akna esetén a földemnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.

Az aknafedlap balesetmentesen 1 fő által mozdítható legyen, súlya maximum 25 kg. Az MSZ 15670:1989 szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni az akna mászhatósága érdekében.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
		Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 24./191	Változat: 2.0	

Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).

Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kavicsal kitöltött szivárgót kell kialakítani.

Ha a mérőhely aknában nem alakítható ki (pl.: pince nélküli zárt sorú beépítés vagy pince), úgy annak épületen kívüli kialakítása csak a szolgáltató hozzájárulásával és előírásai alapján valósítható meg. Biztosítani kell a vízmérő hozzáférhetőségét, leolvashatóságát, cserélhetőségét, fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelmét.

Épületen belül (pince) csak a szolgáltató hozzájárulása alapján lehetséges mérőhely kialakítása. A vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm-es, és legfeljebb 1,30 m tengelymagassággal lehet beépíteni.

Bekötési vízmérőt az alapkitörés belső síkjától vízszintesen mérve legfeljebb 1,50 m távolságra kell elhelyezni.

Bekötő és házi vízvezeték épületen, építményen kívüli szakaszaira az MSZ 10-310:1986, a házi vezeték épületen, építményen belüli szakaszaira az MSZ 04-132:1991 szabvány tartalmaz követelményeket. A vezeték olyan elemei esetében, melyekre mindkét előírás vonatkozik, a szigorúbb minőségi előírásokat kell figyelembe venni.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza: 4. sz. melléklet

6.2.2.2. A vízmérőhely kialakítása, a vízmérő kiválasztása

A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfelelő módon biztosított, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelme megoldott legyen az MSZ 04901:1989, az MSZ 04-903:1989 és az MSZ 04-904:1989 szabványok előírásainak figyelembevételével.

A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a szolgáltató hagyja jóvá. Idényjelleggel használt ingatlanok esetében csak távleolvasásra alkalmas vízmérő szerelhető be.

A vízmérő kiválasztásánál figyelembe veendő főbb szempontok:

- a várható térfogatáramok,
- a megméréendő víz hőmérséklete,
- a rendelkezésre álló átlagos hálózati nyomás,

- a víz fizikai és kémiai jellemzői,
- a vízmérő utáni nyomásesés,
- a vízmérő alkalmassága a beépítési követelményeknek.

6.2.2.3. *Beépítési követelmények*

A bekötési vízmérő csak vízszintesen helyezhető el úgy, hogy a számlálómű vízszintes helyzetben, felülről leolvasható legyen.

Egyéb előírások:

- a vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás, karbantartás, kiszereles szempontjából,
- a vízmérő védve legyen a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta igénybevétel, sérülés kockázatától,
- a vízmérő védve legyen a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérsékletének hatására létrejövő sérülésveszélytől,
- a beépítés helyzete, iránya feleljen meg a vízmérő jellemzőinek,
- a vízmérő védve legyen a külső környezet korróziós hatására létrejött sérülésveszélytől,
- megfelelő óvintézkedést kell hozni a vízmérő olyan sérüléseinek megakadályozására, amelyeket a kedvezőtlen hidraulikai jelenségek okozhatnak (kavitáció, vízlevegő, vízütés, leürült vezeték hirtelen feltöltődéséből bekövetkezett a bezárt levegő által a vízmérő megszakadását, túlzott igénybevételét okozó hatás),
- a vízmérőn az esetlegesen visszaáramlást visszacsapó szelep beépítésével kell elkerülni,
- a vízmérő olyan helyre történő beépítése esetén, ahol várhatóan az ivóvíz mechanikai szennyeződése oly mértékű, hogy a gyárilag beépített szűrő nem nyújt elegendő védelmet, abban az esetben a vízmérő elé szűrőt kell beépíteni,
- a beépítés során kiemelten kell kezelni, hogy az áramlás útjában semmilyen belógó tömítés ne legyen.

6.2.3. *Ikervízmérő-hely kialakítás*

Ikervízmérő kialakítás megrendelése

Ha az azonos helyrajzi számmal rendelkező ingatlan tulajdonosai, a fogyasztás megosztása érdekében, a meglévő vízmérő aknába ikermérőt szereltetnek fel, a Víziközmű-bekötés megrendelése c. szakaszban leírtakon túl - a bontási engedély kivételével - szükséges még benyújtani:

- térképmásolatot,
- minden tulajdonos beleegyező nyilatkozatát, két tanú aláírásával,
- 58/2013. (II.27.) sz. Kormányrendelet 5. sz. *melléklet* III. pont locsolási célú mérőre vonatkozó részében foglaltakat.

Abban az esetben, ha az ikervízmérő a szomszédos telek vízellátásának érdekében kerül felszerelésre, akkor a megrendeléshez szükséges a szolgalmi jog bejegyztetése a tulajdoni lapon.

Ehhez szükséges:

- 60 napnál nem régebbi térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelelő)
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelelő)
- szolgalmi jog bejegyzés a tulajdoni lapon,
- szomszédos telektulajdonos beleegyező nyilatkozata, két tanú aláírásával. A megrendelés a Megrendelőlap kitöltésével és aláírásával jön létre.

Az ikervízmérős bekötés műszaki kialakítását az 5. sz. *melléklet* tartalmazza.

Ha a felhasználó építkezés, felújítás idejére a szennyvíz-elvezetés szolgáltatás szüneteltetését kéri, azonban az ivóvíz-szolgáltatást továbbra is igénybe kívánja venni, úgy a bejelentést követő 15 napon belül, de még az építési munkák megkezdése előtt köteles a bekötési vízmérővel párhuzamos mérőt külön díj ellenében felszereltetni. Az építkezés ideje alatt a vízvétel és a fogyasztás mérése ezen a mérőn keresztül történik. Az építési munkák befejezését követően a felhasználó a jelen bekezdés alapján felszerelt mérőt – választása szerint – locsolási mérőként használhatja, vagy külön díj ellenében megszüntetheti.

6.2.4. *Locsolási célú mérőhely kialakítása*

6.2.4.1. *Locsolási célú vízmérő felszerelés megrendelése*

A locsolási célú vízmérőn keresztül csak öntözési célú vízfogyasztás vehető igénybe. A locsolási célú vízfelhasználás mérése érdekében locsolómérő felszerelése történhet a meglévő bekötési vízmérő mellé, vagy a bekötési vízmérőt követően.

A locsolási kedvezményt igénylő felhasználónak nem lehet a szolgáltatóval szemben díjhátraléka. A locsolási vízhasználatra a szolgáltatóval szolgáltatási szerződést kell kötni. A megrendelés a víziközmű-bekötés és ikermérő megrendelése részben leírtak szerint történik.

Abban az esetben, ha a locsolóvízmérő a bekötési vízmérőt követően mellékmérőként kerül felszerelésre, úgy a nyilvántartásba vételét a szolgáltatónál kell megrendelni.

Tilos a locsolási célú vízhasználat összekötése az ingatlan egyéb vízellátását biztosító vízhálózattal.

6.2.4.2. *Locsolási célú vízmérő ikermérős kialakítással*

A locsolóvíz elkülönített mérése érdekében a felhasználó megrendelése esetén és költségviselése mellett, a bekötési vízmérő aknájában a szolgáltató iker vízmérőt szerelhet fel. A locsolási ikermérős vízmérő kialakítása megegyezik az ikermérő kialakításával.

6.2.4.3. *Locsolási célú vízmérő mellékvízmérős kialakítással*

Engedélyezési eljárása megegyezik az elkülönített vízhasználat méréseire beépített mellékvízmérők engedélyezési előírásaival. A vízmérési hely kialakításának szempontjai:

Bekötési vízmérő aknájában csak ikermérő beépítéséhez ad hozzájáruló nyilatkozatot a szolgáltató.



Locsolási célú mellékvízmérő beépítése (amennyiben ikermérő beépítésével a vízhasználat mérése nem megoldható) megvalósítható épületen belül lakásvízmérő beépítésével, vagy épületen kívül aknában, ahol a fagyveszély elleni védelem és az időszakos csere elvégzéséhez szükséges hely biztosított.

6.2.5. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a katasztrófavédelmi tevékenységhez szükséges víz a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték megvalósításának feltételei megegyeznek a vízbekötés létesítésének szabályaival.

6.2.6. Mellékvízmérő felszerelés feltételei

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási közszolgáltatási szerződést köthet.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a felhasználó és az ingatlan - társasház esetében az albetét - tulajdonosa egyetemlegesen felel.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó az 58/2013. (II. 27.) sz. Kormányrendeletben és az alább meghatározott feltételeknek eleget tesz - a szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a szolgáltató felé és illet a szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre - 58/2013. (II. 27.) sz. Kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni,

azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a szolgáltató, vagy az általa megbízott gondoskodik a költségek előre történő megtérítése ellenében.

6.2.6.1. Szükséges dokumentumok

- Műszaki leírás, mely tartalmazza
 - a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat,
 - a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- Tervrajzok:
 - az érintett ingatlan házi-ivóvízhálózatát,
 - ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A vízmérőhelyet az MSZ 22115:2002 szabvány alapján kell kialakítani. Az épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,30 m-es tengelymagassággal kell elhelyezni. Függőleges beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1,50 m lehet. A beépített vízmérőnek legalább "B" pontossági osztálynak kell megfelelnie.

6.2.7. Vízbekötés (ikermérő felszerelés) kivitelezésének kötbére

A szolgáltató helyszíni szemle keretében ellenőrzi, hogy a vízmérő akna (vízmérőhely) az előírásoknak megfelelően került kialakításra. Amennyiben a vízmérő akna (vízmérőhely) nem megfelelő, az igénylő a szolgáltató felhívásától számított 15 napon belül köteles a hiányosságokat pótolni és annak tényét jelezni a szolgáltató felé.

A vízbekötés kiépítéséhez szükséges közterületi bontási engedély vonatkozásában az igénylő saját hatáskörében eljárhat.

Abban az esetben, ha az igénybejelentő az engedélyezett vízbekötési terv alapján a bekötés előzetesen megállapított díját, valamint igényléstől függően a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást befizette, a közszolgáltatási szerződést megkötötte, a Társaság a befizetés időpontjától számított 30, azaz harminc napon belül köteles a vízbekötést megvalósítani. A 30 napos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe:

- az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt (téli időszak, november 15. - március 15.), munkakezdési hozzájárulást,
- ha a szolgáltató - neki fel nem róható okból - a vízbekötés kiépítés céljából az ingatlanra történő bejutása akadályba ütközik.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 29./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A szolgáltató a rögzített 30 napos határidő - neki felróható okból történő - elmulasztása esetén a késedelem idejére a megelőlegezett kivitelezési költség napi 2 %-ának megfelelő kötbért, mely maximum 30 %-ig terjedhet, köteles megfizetni a felhasználónak. A kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé.

7. Csatornabekötés kialakítására vonatkozó szabályozások

7.1. Szennyvízcsatorna bekötés kialakításának műszaki feltételei

A szennyvízcsatorna bekötések tervezésénél és megvalósításánál az alábbi előírásokat kell betartani:

- szennyvizet csak tisztító aknán keresztül lehet a közcsatornára rákötni,
- a tisztító aknát a telekhatáron belül, attól maximum 1 méterre kell elhelyezni,
- az akna átmérője legalább 300 mm legyen,
- egy telekről egy szennyvízcsatorna kivezetést lehet készíteni,
- a szennyvíz bekötőcsatorna átmérője minimálisan 160 mm,
- a telekhatáron kialakítandó tisztító akna maximális fenékmélysége 1,2 m lehet, ha ennek egyéb műszaki akadálya nincs (pl. közműkeresztezések miatt),
- ha a tisztító akna fenékszintje mélyebbre kerül, mint 1,2 m, akkor a házi csatorna helyszínrajzát a tervdokumentációhoz mellékelni kell,
- gravitációsan csak a szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező helyiségekben keletkező szennyvizek vezethetők a telekhatáron megépített tisztító aknába,
- a szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező létesítményekben, helyiségekben keletkező szennyvíz elvezetése esetén a szolgáltató által elfogadott műszaki megoldás (házi átemelő) alkalmazása szükséges (ld. 7.4. pont). Az esetleges szennyvíz elöntésekből származó károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a felhasználó a fent említett műszaki megoldást nem alkalmazza.
- szennyvízcsatornába csapadékvizet, csapadékcsatornába szennyvizet bevezetni tilos.

A kibocsátott szennyvizek minőségének meg kell felelnie a 28/2004. (XII. 25.) KvVM. rendeletben előírtaknak, ezért szükség esetén azok kezeléséről előtisztító műtárgyakkal kell gondoskodni.

7.2. Szennyvízcsatorna bekötés kivitelezése

A szennyvíz-bekötővezeték megépítését, illetve a szennyvíz törzshálózatra való bekötését a megrendelő költségére és a szolgáltató hozzájárulásával mélyépítési kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti.

Amennyiben a bekötést nem a Szolgáltató végzi, úgy a kivitelező az alábbi feltételekkel kezdheti meg munkáját:

- a kivitelezési jogosultságát igazolja a Szolgáltató felé
- nyilatkozatot kell benyújtani a felhasznált alapanyagok megfelelőségéről
- a kivitelezést a munka megkezdése előtt legalább 5 munkanappal, illetve a befejezését követő 5 munkanapon belül írásban be kell jelenteni

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 30./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

- a tisztító idomot közterületen kell elhelyezni
- a bekötés elvégzésekor csatorna kamerázást kell végezni, lejtés diagram felvételével, melyről jegyzőkönyvet kell felvenni
- a nyomáspróbáról jegyzőkönyvet kell felvenni
- a geodéziai bemérést nyílt árokban kell elvégezni

A bekötőcsatornák műszaki átadás-átvételén jelen kell lennie a szolgáltató képviselőjének, aki a helyszínen ellenőrzi a bekötés létesítésének szakszerűségét.

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba a szennyvíz bekötővezeték csatlakoztatását csak a szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.

A kivitelezést a csatornaszolgáltatási ágazathoz, üzemhez a munka megkezdése előtt legalább 5 munkanappal, illetve a befejezését követő 5 munkanapon belül írásban be kell jelenteni. A kivitelezés megkezdése előtt fel kell keresni az ügyfélszolgálati vagy fogyasztói irodát a szükséges dokumentumok aláírása és átadása érdekében.

7.3. Szennyvíz-mennyiség mérőhely kialakítása

7.3.1. Szennyvíz mennyiség mérésére vonatkozó előírások

A szennyvízkibocsátás megkezdése előtt a szolgáltató hozzájárulását kell kérni, és a mérőhely kialakításáról az alábbiakat tartalmazó dokumentációt kell benyújtani.

- Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a kérelmező (tulajdonos) azonosításához szükséges adatokat, postai címét;
 - az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyének (utca, házszám) és helyrajzi számának a megjelölését;
 - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsoldai mennyiségét m³/nap dimenzióban, minőségét;
 - az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
 - a szennyvízhálózatokhoz tartozó berendezések (átemelő, előtisztító stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
- Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), hossz-szelvény, részletrajzok feltüntetve:
 - az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
 - a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait;
 - a szennyvízhálózatokhoz tartozó berendezések (aknák, előtisztító szennyvíz-mennyiség-mérő stb.) helyét;
 - a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
- Szennyvíz-mennyiség-mérőhely építészeti, gépészeti terve, amely tartalmazza
 - a beépítendő szennyvíz-mennyiség-mérő működésének műszaki elvét;
 - a mérési pontosságot a mérési tartományban;



- a mérési tartományt;
 - az indulási érzékenységet;
 - a segédenergia szükségességét;
 - a mérési adatok megjelenítésének módját, pontosságát, dimenzióját, kijelzhető maximális integrált értékét;
 - karbantartási szükségességét (műszerre vonatkozóan);
 - a mérőműszer gyártó által garantált élettartalmát;
 - a gyártó által megadott beépítési kötelmeket;
 - a gyártó által megadott mérési közegre vonatkozó kötelmeket, pontossági feltételeket, a mérés elve alapján a közeg minőségére vonatkozó kizáró tényezőket;
 - a mérő kalibrálásáról készült jegyzőkönyvet, vagy bizonyítványt.
- A mérőszakaszra vonatkozóan meg kell adni
- a mérés műszaki elvét (teltszelvényű mérés, nem teltszelvényű mérés, mérőcsatornás mérés);
 - a beépítés feltételeit, a teljes mért szakaszra vonatkoztatott várható mérési pontosságot;
 - a mért közegre vonatkozó minőségi mutatókat;
 - a karbantartási követelményeket;
 - a mérőszakasz üzemképességének kritériumait;
 - a mérőszakasz üzemből való kiesésének esetére a kerülő rendszer műszaki leírását;
 - a kerülőrendszer üzemeltethetőségének módját, automatizmus esetén bekapcsolódásának kritériumait;
 - a kerülőrendszer zárhatóságának, működésének szolgáltató által való ellenőrizhetőségének lehetőségeit;
 - amennyiben a méréshez, a mért értékek kinyeréséhez segédenergia szükséges, a segédenergia mindenkor meglétének igazolhatóságát, a mérőeszköz minden körülmények közötti működésének, a mért értékek leolvashatóságának igazolhatóságát;
 - a mérőrendszer plombálhatóságát, minden egység működőképességének igazolhatóságát.

A szennyvízmenység mérőt a szennyvízátelvezető aknától elkülönített aknában kell kialakítani. A mérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy az elektromos ellátása ne legyen megszakítható, valamint a mérő kijelzőjét külön szekrényben kell a felszín felett elhelyezni. A mérő kalibrálásáról a felhasználónak 2 évente saját költségén gondoskodnia kell. A kalibrálás elmulasztása esetén, a számlázandó mennyiség, a mérő lejáratát idejéig megelőző, utolsó 12 havi átlagfogyasztás háromszoros mértéke.

Az előírások szerint kialakított mérőhelyre vonatkozóan a szolgáltató munkatársa a helyszínen elvégzi a műszaki ellenőrzést és a mérő műszaki zárását, és megkezdődhet a szennyvízek csatornahálózatba történő vezetése.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
		Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 32./191	Változat: 2.0	

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és saját költségén a mérő javításáról vagy cseréjéről, 5 munkanapon belül, köteles gondoskodni. Szolgáltató által elfogadott szennyvíz-mennyiségmérő típusok a 6. sz. mellékletben találhatók.

7.4. Házi szennyvíz átemelővel rendelkező bekötésekre vonatkozó előírások

A szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező létesítményekben, helyiségekben keletkező szennyvizet a jelen pont szerint kialakított és átvett házi átemelővel lehet elvezetni. Az átemelő műszaki kialakítására a 23. sz. mellékletben foglaltakat kell alkalmazni.

A bekötővezeték végpontja kényszeráramlásos szennyvízhálózat esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkjára vagy vízbevezető rácsozata. A szennyvíz bekötővezeték része a telekhatáron kívül, de attól számítva 1 méteren belül elhelyezett föld alatti elzáró szerelvény kezelőszárral, közterületi fedlappal lezárva, NA 50-es KPE nyomócső a bekötővezeték hosszától függően és NA 80-150 KM PVC bekötőidom a törzshálózatra a szennyvízvezeték átmérő függvényében.

A szennyvíz-átemelő műtárgy részei:

- szennyvízátemelő akna
- szennyvízátemelő szivattyú
- szennyvízknán belüli műanyag nyomóoldali idomok, KPE-PVC szerelvények
- szennyvízknán kívüli nyomóoldali idomok szerelvények

a. Szennyvízátemelő akna:

Vízáró módon kialakított minimum 80x150 cm henger alakú PPE (Polipropilén) műtárgy, palást merevítésekkel, zárófedlappal, gravitációs és nyomóoldali csatlakozások beépítésének lehetőségével, szilárd anyag felfogó előtétkosárral, amely az átemelőbe kerülő szálal és idegen anyag kiszűrésére szolgál.

Az akna mérete a keletkezett szennyvíz mennyiség, a szivattyú optimális üzemének, a nyomóvezeték átmérőjének és hosszának függvénye.

A szennyvízátemelő akna időszakos és folyamatos karbantartást igényel, amely az aknában lerakódott zsiradék és összegyűlt szálal anyagok, leülepedett homok eltávolítását jelenti.

b. Szennyvízátemelő szivattyú:

Kizárólag szennyvízelvezetésre alkalmas, megfelelő alkatrész ellátással, szerviz háttérrel rendelkező és az adott helyre méretezett egyfázisú szivattyút lehet beépíteni, szivattyúra beépített billenő úszókapcsolóval.

A Szolgáltató által elfogadott szivattyú típusok:

- NOCCHI PRIOX 420/11M, 420/13M
- FLYGT DXG



- ABS Piranha
- EcoDan

A szennyvízszivattyú működésének védelme érdekében az átemelő akna közelében a szivattyútól legfeljebb 2 méter távolságban tartószerkezetre rögzített módon IP67-es védettségű vízmentes kapcsoló dobozban kialakítva kell kiépíteni az elektromos működtető berendezéseket megközelíthető módon és helyen, a szivattyú áramfelvételéhez méretezve.

Az elektromos védelem részei:

- szekrénytartó keret
- tokozott doboz IP67
- leválasztó főkapcsoló
- kismegszakító
- motorvédő kapcsoló
- életvédelmi relé (fi relé)
- hővédelem, szárazon futás elleni védelem

A szivattyú elektromos kábel átvezetését az átemelő műtárgy és a kapcsolódoboz között védőcsőben és tömítő szelencével kell kialakítani.

c. Aknán belüli nyomóoldali idomok, szerelvények:

A szennyvíz aknán belüli nyomóoldali szerelvények a szivattyú nyomócsonkja és a szennyvízátemelő akna falába csatlakoztatott kötőidom közötti részeket jelenti, amelyek a folyásirányt követve a következők:

- 2"-os iránytörő idom, 90o-os ív KPE-PVC
- 2,5"-os golyós műanyag visszacsapó szelep
- 2"-os tömlőcsatlakozó műanyag
- Hajlékony műanyag összekötő tömlő, bilincs rögzítésekkel
- 2"-os oldható tömlőcsatlakozó, műanyag
- 2"-os elzáró szerelvény KPE-PVC
- 2"-os KPE karmantyú és KPE átmenet, az átemelő aknafalba beépítve

A 2"-os oldható tömlőcsatlakozónál lehet a nyomóoldali szerelvényt megbontani, amelyet követően lehet a szivattyút a szennyvízátemelő aknából kiemelni karbantartás, javítás céljából. A nyomóoldali szerelvényeket szűkítések nélkül kell kialakítani.

d. Aknán kívüli nyomóoldali idomok, szerelvények:

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 34./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A szennyvízagnán kívüli nyomóoldali szerelvények és vezetékek teszik lehetővé az ingatlan szennyvíz törzshálózathoz történő csatlakozását.

Részei:

- közterületi elzáró szerelvény kezelőszáras elzárásra kialakítva, közterületi fedlappal lezárva
- a törzshálózat távolságától függő közterületi NA 50 KPE bekötővezeték
- NA 80-150 KPE szennyvíz bekötőidom a törzshálózati vezetékre történő rákötéshez

A házi szennyvíz átemelő üzemeltetési feladatának átvételére akkor kerülhet sor, ha a szennyvíz átemelő a jelen pont szerinti műszaki feltételeknek megfelel. Az átemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja a korlátozásmentes megközelítést és a hozzáférhetőséget, továbbá – eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában – az átemelő folyamatos energia-ellátását.

Az üzemeltetés átvétele során a felhasználó és a szolgáltató jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik

- a szennyvíz átemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, - ha ismert - a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,
- a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.



V. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐÍRÁSAI

1. Közzolgáltatási szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések

A víz- és szennyvízcsatorna bekötés üzembe helyezése után a szolgáltató és a felhasználó írásbeli szerződést köt - az Ivóvízbekötés megrendelőlap és/vagy a Csatornabekötési lap aláírását követően - az ügyfélszolgálati vagy fogyasztói irodán keresztül. A szolgáltató és a felhasználó között létrejött közzolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltató vizsgálja:

- az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét,
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, és
- az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

A víziközmű-szolgáltatásra a szolgáltató és a felhasználó az új bekötés megvalósítását követő 15 napon belül közzolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, [elektronikus levelezési címét](#), [telefonos elérhetőségét](#), jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, bírósági bejegyzésre kötelezett szervezet nyilvántartási számát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot (címe, helyrajzi száma),
- a szolgáltatási díj megállapításának, különösen a mérésnek, a mérőeszköz leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésnek a módját, a szolgáltatási díj visszatérítésének módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos szabályokat,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettségének részletes szabályait a szolgáltató részére,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A közzolgáltatási szerződésmintákat, valamint a közműfejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás mintákat a 15. sz. *melléklet*, ezen szerződésekhez tartozó Általános Szerződési Feltételeket a 17. sz. melléklet tartalmazza.

A Társaság a szerződéskötéshez jogosult az alábbi dokumentumokat kérni:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- adásvételi szerződés, vagy egyéb tulajdon átruházást tartalmazó szerződés,
- tulajdonosi hozzájárulás az ingatlant egyéb jogcímen (pl. bérlet) használó esetén,
- bérleti szerződés, vagy használati jogot biztosító okirat,
- árverési jegyzőkönyv,



- személyazonosságot igazoló okirat,
- hagyatékátadó végzés,
- hasznélvezeti jogot igazoló okirat,
- nem lakossági felhasználó esetén, a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, amely 60 napnál nem régebben alapított cégek esetében cégbírósi bejegyző végzés másolata, vagy 60 napnál nem régebbi cégkivonat másolata, továbbá a cég képviselőjének aláírási-címpéldánya, illetve aláírás mintája (cégjegyzési jogosultság igazolására),
- egyéni vállalkozás esetén egyéni vállalkozói igazolvány másolata, vagy hatósági bizonyítvány másolata, vagy az Egyéni Vállalkozók Nyilvántartásából az egyéni vállalkozóra vonatkozóan kinyomtatott kivonat vállalkozó által aláírt példánya,
- alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés másolata,
- közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata,
- társasházzá alakulás esetén a társasházat alapító okirat és közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv másolata,
- közös képviselő változás esetén társasház közgyűlésének jegyzőkönyv másolata,
- több személy, szervezet tulajdonában álló ingatlan esetén valamennyi tulajdonos által aláírt megállapodás.

A fenti iratokat eredeti, vagy hiteles másolati példányban szükséges bemutatni. A szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult megjelölni egyéb, a fentiekben túl benyújtandó, illetve bemutatandó adatok és okiratok körét.

A közszolgáltatási szerződéses jogviszony lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás), míg nem lakossági felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerint közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díj fizetésére köteles (a továbbiakban: közszolgáltatási szerződés).

A szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval - felhasználási helyenként - közszolgáltatási szerződést köt. A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv., Ptk. közszolgáltatási szerződésre vonatkozó, továbbá egyéb jogszabályok, jelen Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek előírásait kell alkalmazni.

A szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötését kizárólag jogszabályokban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés, továbbá a Ptk., a Vksztv., 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet



rendelkezéseinek, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés megkötésének további előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és annak a szolgáltató felé történő igazolása. Megköthető a közszolgáltatási szerződés abban az esetben is, ha a felhasználó igazolja, hogy az előző felhasználó rendelkezik közműfejlesztési keretmennyiséggel és azt az új felhasználó részére, írásbeli nyilatkozattal átadja az adott felhasználási hely vonatkozásában. Amennyiben a rendelkezésre bocsátott keretmennyiséget meghaladó igény merül fel az új felhasználó részéről, a többletigény szerinti víziközmű fejlesztési hozzájárulás összegét a közszolgáltatási szerződés megkötéséig meg kell fizetni a szolgáltató felé. A közműfejlesztési hozzájárulás összegét külön megállapodás alapján kell befizetni, mely feltétele a közszolgáltatási szerződéskötésnek.

A közszolgáltatási szerződés megkötése érdekében az előfeltételeknek megfelelő igénybejelentő részére 15 napon belül a szolgáltató átadja/megküldi a szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot tartalmazó közszolgáltatási szerződést. A szerződéses ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik. A felhasználó a közléstől számított 30 napon belül aláírásával elfogadja, vagy a véleményeltérését közli.

Ha a nem lakossági felhasználó a szolgáltató ajánlatától részben vagy egészben eltérő tartalmú, írásbeli véleményeltérési nyilatkozatot tesz - a víziközmű-szolgáltatás jogszabályban meghatározott díját kivéve -, akkor a közszolgáltatási szerződés nem jön létre mindaddig, amíg a felek a véleményeltérésben nem tudnak egyező álláspont kialakításával írásbeli megállapodást kötni.

Ha a lakossági felhasználó a szolgáltató ajánlatától részben vagy egészben eltérő tartalmú, írásbeli véleményeltérési nyilatkozatot tesz - a szolgáltatás jogszabályban meghatározott díját kivéve -, akkor a közszolgáltatási szerződés a szolgáltatás(ok) igénybevételével is létre jön.

Az írásbeli közszolgáltatási szerződés érvényesnek minősül a szolgáltató képviselőjének másolati/biankó aláírásával is.

Ha a felhasználó a szolgáltató szerződéses ajánlatát elfogadja és a megküldött közszolgáltatási szerződéstervezetet a szolgáltatónak aláírva visszaküldi, a közszolgáltatási szerződés a szolgáltató által történő kézhezvétel napján megkötöttnek minősül.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, úgy a közszolgáltatási szerződést az ingatlan tulajdonosának is alá kell írnia. A tulajdonos sorban mögöttesen felel az ingatlant egyéb jogcímen használóval a szolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerült meg nem fizetett díjakért, valamint a szolgáltatónak vagy az ellátásért felelősnek okozott károkért.

A szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás) létrejövő közszolgáltatási szerződés esetében, ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, úgy a tulajdonos sorban mögöttesen felel az ingatlant egyéb jogcímen használóval a szolgáltatás igénybevétele kapcsán

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 38./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

felmerült meg nem fizetett díjakért, valamint a szolgáltatónak vagy az ellátásért felelősnek okozott károkért.

2. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges további feltételek

Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre irányuló igény olyan kibocsátó részéről merül fel, amely a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. sz. melléklete szerinti veszélyes és mérgező anyagot bocsát ki, úgy a szennyvízkibocsátás csak a területileg illetékes **vármegyei** kormányhivatal jóváhagyásával, és külön szerződés megkötésével kezdhető meg.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

3. A szerződés és a szerződés adatainak módosítása

A megkötött közszolgáltatási szerződés egyoldalú módosítását eredményezi a víziközmű-szolgáltatás bármely elemére vonatkozó jogszabályi módosulás, és a szolgáltató cégadataiban bekövetkező változás. A szolgáltató a változást köteles az ügyfélszolgálati és fogyasztói irodákban kifüggeszteni és a társaság honlapján közzétenni, az Üzletszabályzat vonatkozó részét módosítani.

Az alábbi szerződéses adatok módosítása személyesen vagy írásban kezdeményezhető, a változást igazoló hivatalos okirat bemutatásával, csatolásával, a szolgáltató ügyfélszolgálati és fogyasztói irodáiban:

- kapcsolattartó neve,
- bankszámla szám.

A kérelem ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.

Az alábbi adatok módosítását a felhasználó adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján, személyesen, írásban és telefonon is bejelentheti:

- lakossági felhasználó esetén levelezési cím,
- kapcsolattartó telefonszáma, [elektronikus levelezési címe](#)

Az alábbi adatok módosítását a felhasználó személyesen, írásban és telefonon is bejelentheti:

- fizetési mód,
- részszámla mennyiségi adatainak módosítása.

Az alábbi adatok megváltozása esetén a szolgáltató új szerződést köt a felhasználóval:

- a nem lakossági felhasználók elnevezésének változása,
- a tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változása.

Egyéb adatok megváltozása esetén a szolgáltató új szerződést köt a felhasználóval. A szerződéses adatok módosítását a szolgáltató díjmentesen végzi.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 39./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

4. A felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje

4.1. A felhasználó személyében beálló változás

A felhasználó személyében beállott változást a korábbi és új felhasználó - a vízmérőállás megjelölésével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül együttesen eljárva köteles a szolgáltatónak az Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni.

Amennyiben lakossági felhasználó olyan felhasználási helyen vesz igénybe szolgáltatást, amely a szolgáltató nyilvántartásában nem lakossági felhasználási hely, az átírás feltétele a település jegyzőjének igazolása arról, hogy a felhasználási helyen nem végeznek vállalkozási tevékenységet. A jegyző igazolását annak kell beszereznie, aki lakossági felhasználóként kéri magát nyilvántartásba venni.

A felhasználási hely lakossági felhasználóról nem lakossági felhasználóra történő átírása esetén az új felhasználónak az alábbi dokumentumokat is be kell nyújtania:

- egyéni vállalkozói igazolvány másolata, vagy hatósági bizonyítvány másolata, vagy az Egyéni Vállalkozók Nyilvántartásából az egyéni vállalkozóra vonatkozóan kinyomtatott kivonat vállalkozó által aláírt példánya,
- cég esetében 60 napnál nem régebbi cégkivonat másolata, a cég képviselőjének aláírási címpéldánya, illetve aláírás-mintája, 60 napnál nem régebben alapított cég esetében cégbírói bejegyző végzés másolata,
- alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés másolata,
- közigazgatási szervek, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata.

A szolgáltatás igénybevételével létrejövő közszolgáltatási szerződés esetében, ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg

- a korábbi és az új felhasználó a változást - legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül - a szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenti és annak rendelkezései szerint eljár, vagy
- nem kéri a szüneteltetést.

Ha a szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés szerint járhat el (a szolgáltatást korlátozhatja, felfüggesztheti, szűkítőt helyezhet el, stb.).

Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelenthető adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján, személyesen az ügyfélszolgálati és fogyasztói



irodákban, vagy írásban (postai úton), valamennyi esetben az alábbi dokumentumok csatolása mellett:

- tulajdonjogot átruházó szerződés (pl.: adásvételi-, ajándékozási-, tartási-, házastársi-, élettársi vagyonközösséget megszüntető szerződés, bérleti szerződés, árverési jegyzőkönyv, hagyatékátadó végzés stb.),
- mindkét fél által aláírt eredeti irat (19. számú melléklet), mely tartalmazza a leolvasott mérőállást, kivéve, ha a felhasználó személyében bekövetkező változásra a természetes személy felhasználó elhalálozása miatt kerül sor.

Amennyiben nem az érdekelt felek (eladó, vevő) jelennek meg, az ügyintézéshez Meghatalmazás szükséges, melyen szerepel az érdekelt felek és két tanú aláírása.

Ha a felhasználóváltozás-bejelentés nem mindkét érdekelt fél vagy meghatalmazottjuk személyes megjelenése alapján történik, a régi és az új felhasználó aláírt írásbeli megkeresésben, az alábbi adatokat és dokumentumokat szükséges feltüntetni, illetve mellékelni:

- a felhasználási hely címe,
- a régi felhasználó neve és új címe,
- a vízmérő(k) állása(i),
- a birtokbaadás napja,
- az új felhasználó neve, személyi adatai (leánykori név, anyja neve, születési hely és idő), lakcíme, levelezési címe, [elektronikus levelezési címe](#) és telefonos elérhetőségei,
- a választott fizetési mód,
- nyilatkozattételt arra vonatkozóan, hogy lakossági vagy nem lakossági felhasználóként kívánja-e magát nyilvántartásba vetetni,
- a változás alapjául szolgáló dokumentumokat másolatban kell megküldeni,
- várható havi fogyasztás mennyisége,
- közös írásbeli nyilatkozat a rendelkezésre álló víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kvótájának átadásáról.

A szolgáltató a fentiekén túl jogosult kérni jelen Üzletszabályzat Szerződéskötés pontjában meghatározott okiratok, adatok átadását, illetve bemutatását.

[Ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a korábbi felhasználó aláírásával elfogadott, akkor mérőállásnak a Szolgáltató a számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást veszi figyelembe. Abban az esetben, ha nem áll rendelkezésre a felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított, kiegyenlített számlának megfelelő mérőállás, a Szolgáltató helyszíni ellenőrzést tart.](#)

A felhasználó személyének átírása, az új felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés előfeltétele, hogy a felhasználási hely vonatkozásában a Szolgáltató a bejelentés időpontjában közölt mérőóra állásig lejárt vagy vitatott díjtartozást nem tart nyilván. Az árverésen szerzett ingatlanhoz



tartozó, korábbi időszakra vonatkozó díjkövetelés esetén a szolgáltató nem köteles a felhasználó személyében bekövetkező változást átvezetni a tartozás megfizetéséig. Ezen túlmenően a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató a Vksztv. 58.§ (1) szerint járhat el, azaz lehetősége van a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni.

Amennyiben a felhasználó átírásához szükséges információk és dokumentumok rendelkezésre állnak, az új felhasználó átvezetésre kerül a szolgáltató nyilvántartásában. Ilyen esetben a szolgáltató az új felhasználóval új szerződést köt a megadott időponttól és mérőállástól kezdve. A régi felhasználóval kötött szolgáltatási szerződés az új szerződés hatályba lépésével egyidejűleg megszűnik.

Az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételeitől kezdődően kiterjed a szolgáltató és felhasználó jogviszonyára.

4.2. A felhasználó változás bejelentése

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. Ha a felhasználási helynek több tulajdonosa van, a szolgáltató választása szerint bármelyik tulajdonost felhasználóként nyilvántartásba veheti, amennyiben erre vonatkozó megállapodást valamennyi tulajdonos által aláírtan nem küldenek a szolgáltató részére. Abban az esetben, ha a felhasználó nem a tulajdonos, kötelező a tulajdonos hozzájáruló és díjfizetésre vonatkozó kötelezettségvállaló nyilatkozatát csatolni.

A felhasználó változás bejelentésére a személyesen vagy postai úton benyújtott 19. számú melléklet szerinti formanyomtatvány használatával kerül sor.

A bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és

ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

ba) a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma),

bb) új lakcíme és



- bc) szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma),
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása.

A felhasználó a változást adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás (felhasználóváltozás-bejelentési szolgáltatás) útján is bejelentheti. Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználóváltozasi értesítésben a szolgáltató részére, a felhasználó eseti felhatalmazása alapján

- a) a beküldő felhasználó azonosítása céljából továbbítja
 - aa) a felhasználó természetes személyazonosító adatait,
 - ab) a felhasználó lakcímét,
 - ac) az előző szerződő Szolgáltatónál nyilvántartott azonosítóját,
 - b) a felhasználóváltozás átvezetése céljából továbbítja - jogszabály rendelkezése alapján, ennek hiányában a felhasználó választása szerint - az a) pontban meghatározott adatokon túl
 - ba) a felhasználó elérhetőségi adatait,
 - bb) az előző szerződő a) pont és b) pont ba) alpontja szerinti adatait, ha a beküldő felhasználó nem azonos az előző szerződővel,
 - bc) az új szerződő a) pont aa) és ab) alpontja, valamint b) pont ba) alpontja szerinti adatait, ha a beküldő felhasználó nem azonos az új szerződővel,
 - bd) a számlafizető a) pont és b) pont ba) alpontja szerinti adatait, ha nem a beküldő felhasználó az új számlafizető, illetve
 - be) a felhasználó által megadott, a felhasználóváltozás átvezetéséhez szükséges, jogszabályban vagy az Üzletszabályzatban meghatározott további adatokat és mellékleteket.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a szolgáltató számára a 19. számú melléklet szerinti formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján bejelenti. A bejelentésnek tartalmaznia kell legalább az alábbi adatokat:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,



- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma),
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma),
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása
- h) halotti anyakönyvi kivonat.

A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a jelen pont szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A felhasználó személyében történő változás esetén a szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, **amennyiben a bejelentett vagy a szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor.** A jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

A Szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a formanyomtatvány mellékleteként meghatározott kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 44./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

Ha a szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződészegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó az előző bekezdésben foglaltak szerinti dokumentumokat a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, és a szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint.

4.3. Szóbeli szerződéskötés telefonon (távollévők között kötött szerződés)

A szolgáltatónál közszolgáltatási szerződéssel már rendelkező lakossági felhasználó esetén lehetőség van a már megkötött közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásra nézve (például pdf. számla, e-számla szolgáltatás) szóbeli szerződéskötésre (a továbbiakban együtt: „szerződéskötés”) is a vonatkozó jogszabályok és a jelen Üzletszabályzat szerint.

A nem lakossági felhasználók esetében nem alkalmazható a szóbeli szerződéskötés.

A szerződés szóban történő megkötésére telefon útján, különösen a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség, amely esetben a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (pl. rögzített telefon) használata útján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, ezért azok megkötésének módjára a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabályok [jelenleg a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet], valamint a jelen Üzletszabályzat szabályai vonatkoznak.

A távollévők közötti szerződéskötéshez a szolgáltató igénybe veheti külső vállalkozás call center szolgáltatását is. Az ezzel kapcsolatos általános adatkezelési szabályokat a honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Amennyiben a szolgáltató külső vállalkozás call centerét veszi igénybe, akkor a szolgáltató - mint adatkezelő-, valamint a külső vállalkozó - mint adatfeldolgozó - az adattovábbítás, illetve adatkezelés megkezdése előtt adatfeldolgozói szerződést köt, és közösen együttműködve összeállítják és biztosítják az érintettek nézve garanciákat tartalmazó adatkezelési eljárásrendet.

A távollévők közötti szerződés megkötését megelőzően, a jogszabálynak megfelelően a szolgáltató – az adott szolgáltatás (vagy termék) jellegére tekintettel - világosan és közérthetően tájékoztatja a lakossági felhasználót, mint fogyasztót az alábbiakról (a továbbiakban: „Kötelező Tájékoztató”):

a) a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben;

b) a szolgáltató nevééről;



c) a szolgáltató székhelyének postai címéről, és - ha azzal rendelkezik - a telefonszámáról, a telefaxszámáról és az elektronikus levelezési címéről, továbbá annak a vállalkozásnak a nevééről és postai címéről, akinek a nevében eljár;

d) a szolgáltató üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím az előző pont szerint megadott címtől eltér;

e) a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy - ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre észszerűen kiszámítani - annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet észszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel;

f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;

g) a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (telefon) használatának díjáról, ha azzal összefüggésben díj terheli a fogyasztót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételével jár;

h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a panaszkezelési módjáról;

i) az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről, valamint a honlapon elérhető elállási nyilatkozat-mintáról;

j) arról, hogy az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, ha a vállalkozás nem vállalta e költség viselését, és - a távollévők között kötött szerződés esetében - a termék postai küldeményként nem küldhető vissza;

k) arról, hogy a fogyasztó köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha az elállási jogáról lemondva kéri a szolgáltatás megkezdését, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát;

l) arról, hogy ha a fogyasztó az elállási jogáról lemondva kéri a szolgáltatás megkezdését és a szolgáltatás egésze teljesedésbe ment, akkor nem illeti meg az elállási- vagy felmondási jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti az elállási- vagy felmondási jogát;

m) a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről;

n) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről;



o) arról, hogy rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról;

p) adott esetben a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről;

q) (a jogszabályból törölt pont);

r) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;

s) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről;

t) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;

u) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól észszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;

v) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról;

w) a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a hatóság elérhetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről;

x) az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról, illetve a vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről.

Telefonon közölt információk és más módon elérhetővé tett további tartalmak:

A szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja a telefon útján történő szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a szolgáltató nevééről, illetve annak a vállalkozásnak a nevééről, akinek a nevében telefonál, valamint arról, hogy a telefonhívás szerződés megkötésére irányul, továbbá megadja a Kötelező Tájékoztatásnak legalább az a), b), e), f), i), p) és az x) pontjában előírt tájékoztatást.

A Kötelező Tájékoztatás további pontjaiban foglalt tartalmat a szolgáltató elérhetővé teszi a szolgáltató honlapján.

A szerződés létrejötte:

A szerződés a felhasználónak a telefonbeszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett, a szerződéses ajánlatot elfogadó jognyilatkozata nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján.

A szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja a felhasználót. A szolgáltató a hangfelvételeket a felhasználói adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli. A szolgáltató a felhasználó kérésére, az



erre irányuló igény jelzése után 30 napon belül díjmentesen biztosítja az ügyfélszolgálaton a hangfelvétel meghallgatását, illetve hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a szolgáltató a hangfelvételeket törli.

Visszaigazolás szerződéskötésről:

A szerződéskötést követően ésszerű időn belül, de legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor (ill. a termék átadáskor) a szolgáltató írásos formában (pl. elektronikus levél, papír levél, tartós adathordozó) visszaigazolást ad a felhasználónak a megkötött szerződésről. Amennyiben a felhasználó elektronikus levélcíme (e-mail) rendelkezésre áll, a visszaigazolást elsődlegesen ennek igénybevételével küldi meg a szolgáltató.

A visszaigazolás tartalmazza a Kötelező Tájékoztatás tartalmi elemeit (kivéve, ha azt a szolgáltató már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a felhasználónak megadta), továbbá, ha a felhasználó olyan nyilatkozatot tett, miszerint a szolgáltatást az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejáratá előtt kéri megkezdni, az erre vonatkozó visszaigazolást.

Fizetési kötelezettség kifejezett elfogadása:

Ha a szerződés a felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, a szolgáltató közvetlenül a felhasználó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt felhívja a felhasználó figyelmét a Kötelező Tájékoztatás a), e), f), p) és r) pontjában meghatározott információkra. A fizetési kötelezettséggel járó szerződés esetén a szolgáltatónak gondoskodnia kell arról, hogy a felhasználó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy a nyilatkozata fizetési kötelezettséggel jár. Ennek elmaradása esetén a szerződés semmis. A semmisségre csak a felhasználó érdekében lehet hivatkozni.

A felhasználót megillető elállási és felmondási jog:

A távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót tizennégy napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A felhasználó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási határidő lejártá előtt kezdje meg, köteles a szolgáltatóval kifejezetten közölni. Amennyiben a felhasználó úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatás megkezdését az elállási határidő lejártá előtt kéri megkezdni, és a szolgáltatás ennek megfelelően megkezdődik, akkor a felhasználót a tizennégy napos elállási jog helyett tizennégy napos indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A felhasználó a fenti elállási- vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától (termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételétől) számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A felhasználó a fenti elállási- vagy felmondási jogát az Üzletszabályzat 25. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja a kiskunviz.hu internetes honlapon megadott címeiken. A szolgáltató az internetes

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 48./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

honlapján biztosíthatja a felhasználó részére fenti elállási- ill. felmondási jogát, ebben az esetben a szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozat beérkezését.

A felhasználó elállási ill. felmondási jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási ill. felmondási jogát ezen rendelkezésekkel összhangban gyakorolta. A felhasználó nem gyakorolhatja a fenti elállási- vagy felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a szolgáltató a teljesítést a felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Visszatérítési kötelezettség:

Ha a felhasználó határidőn belül gyakorolja fenti elállási- vagy felmondási jogát, a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a felhasználó által a szerződés szerint ellenszolgáltatásként már megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítést a felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon teljesíti.

Termékvásárlás esetén a felhasználó a terméket köteles az elállástól számított tizennégy napon belül visszaküldeni. Ezen határidőn belül a szolgáltató a visszajáró díjat visszatarthatja mindaddig, amíg a felhasználó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Amennyiben viszont a felhasználó kifejezetten kérte, hogy a szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg, felhasználó – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja a szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie.

Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:

A Szolgáltató „Adatvédelmi Tájékoztató”-ja elérhető az alábbi internetes oldalon: https://kiskunviz.hu/uploads/files/adatvedelmi_es_adatbiztonsagi_szabalyzat.pdf.

5. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a kapcsolatok bemutatása

A szolgáltató és a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek:

– a szolgáltató a víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követeléskezelő(ke)t alkalmazhat,

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. (Megbízó) által megbízott társaság (Megbízott) jogosult - megbízási szerződés alapján - a meghatározott adósokkal szemben lejárt követeléseket behajtani. A Megbízott köteles megbízólevéllel ellátni a megbízás teljesítése során az ügyféllel kapcsolatba kerülő valamennyi munkavállalóját.

A Megbízott a behajtási folyamat során köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően eljárni. A Megbízott a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelhet és



tárolhat a Megbízó kintlévőségeivel összefüggő adatokat. A Megbízott a szerződés fennállása alatt tudomására jutott mindennemű információt csak a Megbízó előzetes, írásbeli engedélye alapján adhat át harmadik személynek, illetve hozhat nyilvánosságra, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi. Megbízott a birtokába jutott dokumentációt, adatokat, információkat üzleti titokként kezeli.

A Megbízott köteles a Megbízó által kidolgozott, vele egyeztetett sajtófelhívások végrehajtásában közreműködni.

- a szolgáltató hálózatépítést, vízbekötést, hibaelhárítást követő földmunkák és burkolatbontás helyreállításainak elvégzésére vállalkozót alkalmazhat

Az együttműködést szabályozó szerződések egyedi, illetve keretszerződések, amelyekben különféle típusú feladatok szerepelnek. A szerződések kiterjednek a vállalkozó értesítésének módjára, a munka elvégzésének határidejére és a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb feltételekre (díjazás, kötbér, szavatosság, felmondás, kapcsolattartó személyek megnevezése, elérhetőségeik megjelölése). A szerződéses partnerek megkülönböztethetők aszerint, hogy közvetlen kapcsolatba kerülnek-e a felhasználókkal, vagy sem. A Vállalkozó, tevékenysége során, köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően eljárni.

A Vállalkozási szerződésekben a Vállalkozó vállalja, hogy a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. írásos megrendelésében megjelölt határidőn belül a munkaterületet átveszi és kötelezettséget vállal arra, hogy szükség szerint a munkavégzés helyét (munkaterületet), a szakmai és a közlekedési szabályzatnak, előírásoknak megfelelően a forgalomtól elzárja, elkeríti és a szükséges közlekedési táblákat, jelzéseket (pl. elterelő-, sebességkorlátozó táblák) elhelyezi, továbbá a munkaterületen folytatott tevékenysége során okozott károkat megtéríti.

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. dokumentáltan adja át a Vállalkozó részére a munkaterületet, valamint veszi vissza a megállapodásban foglaltak teljesítését követően.

A kiszervezett tevékenységek körét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előzetesen engedélyezi és a megkötött szerződéseket a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. tájékoztatásul megküldi a részére.

6. A Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén

Jelentős eltérésnek tekinti a szolgáltató a 7. sz. *mellékletben* meghatározott mértéket. A szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt eltérésről haladéktalanul köteles a felhasználót szóban értesíteni, úgy hogy az ellenőrzési lapot a felhasználó vagy képviselője aláírásával látja el, amelynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. A felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a szolgáltató 15 napon belül megküldi a felhasználó részére. A felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelt eltérést köteles az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul a szolgáltató elérhetőségeinek bármelyikén bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

7. A szerződés megszűnésének esetei

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 50./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondta,
- a felhasználó a közszolgáltatási szerződést felmondta.

A közszolgáltatási szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újra indításának költségei a felhasználót terhelik.

8. A szerződés időtartamának meghatározása

A közszolgáltatási szerződéseket - az eseti vízvételre vonatkozó szerződések kivételével - a felhasználóval határozatlan időtartamra köti a szolgáltató.

9. Rendes felmondás szabályai

9.1. A felhasználó szerződés felmondási jogosultsága

Felhasználó jogosult a közszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A szerződés felmondásában nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. A szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

9.2. A szolgáltató szerződés felmondási jogosultsága

A szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 51./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A szolgáltató jogosult a nem lakossági felhasználó 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondani, kivéve egészségügyi és gyermekintézmények esetében.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő szerinti felhasználót a szolgáltató köteles tájékoztatni.

A szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a nem lakossági felhasználóval szemben a rendes felmondás jogát gyakorolni:

a) a felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy az elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a Vhr. szerint meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,

b) a szolgáltató a felhasználót a Vksztv. 58.§ (1) bekezdésében meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Vhr. alapján őt megillető kedvezményekre, valamint

c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesítette.

10. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, nem lakossági felhasználó esetén jogutód nélküli megszűnésével végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán bekövetkező megszűntetéssel.

11. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetében, a szerződés megszűnésének időpontjában a leolvasott vízmérő állás alapján, végszámlát készít a szolgáltató. Felhasználó az adott felhasználási helyekre vonatkozó számla és egyéb tartozását a szolgáltató részére a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíti.

Abban az esetben, ha a végszámla készítésekor a felhasználó visszatérítésre jogosult a folyószámla egyenleg alapján, úgy a szolgáltató intézkedik a visszafizetésről helyben a pénztárban, vagy 8 napon belül a felhasználó által írásban megjelölt postacímre, vagy számlaszámra történő utalásáról.

12. A szerződésszegés esetei

12.1. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 52./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

- a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználóként veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre. A felhasználó szerződésszegését a szolgáltató köteles bizonyítani.

12.3. Előzetes egyeztetés szabályai szerződésszegő felhasználó esetén

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.



12.4. Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés lakossági felhasználók esetében

A szolgáltató a felhasználót első alkalommal írásban – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon felhívja fizetési kötelezettsége teljesítésére, valamint tájékoztatja a nem fizetés esetén a jogszabályokban foglalt következményekről.

Második alkalommal szolgáltató a Vksztv. 58. §-a szerint tértivevénnyel postázott levélben szólítja fel díjtartozásáról a felhasználót, felhívja a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a jogszabály alapján őt megillető kedvezményekre, valamint ismerteti a nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint a felfüggesztés vagy korlátozás lehetőségéről. Ezzel egyidejűleg értesíti a területileg illetékes [vár](#)megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet.

Ebben a levélben a szolgáltató megjelöli a tervezett műszaki beavatkozás módját (ivóvízszolgáltatás-felfüggesztése vagy átmérő-szűkítés) és ha szükséges, a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez az ivóvízellátás lehetőségét. Az értesítésben a szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítés tételesen tartalmazza a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt. **Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a Szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.**

Továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a tőketartozáson túl a beavatkozással kapcsolatos költségek is terhelik.

A szolgáltató a 30 napon túli víz-és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat. Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

Szolgáltató a fizetési felszólítás(ok) és a korlátozási értesítők megküldésével és ügyintézésével egyidejűleg, az üzletszabályzat 22. sz. *mellékletében* meghatározott mértékű díjakat (pl.: különjárás díj) érvényesíti a hátralékos ügyfél felé.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezen túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig –

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 54./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

kézbcsítettnek kell tekinteni.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

12.5. Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés nem lakossági felhasználók esetében

A szolgáltató a felhasználót első alkalommal írásban – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan vagy postai felhívja fizetési kötelezettsége teljesítésére, valamint tájékoztatja a nem fizetés esetén a jogszabályokban foglalt következményekről.

Második alkalommal szolgáltató a Vksztv. 58. §-a szerint tértivevénnyel postázott levélben szólítja fel díjtartozásáról a felhasználót, valamint ismerteti a nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint a felfüggesztés vagy korlátozás lehetőségéről. Ezzel egyidejűleg értesíti a területileg illetékes [vármegyei népegészségügyi szakigazgatási szervet](#). Ebben a levélben a szolgáltató megjelöli a tervezett műszaki beavatkozás módját (közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése és a szennyvíz bekötővezeték elzárása), továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a tőketartozáson túl a beavatkozással kapcsolatos költségek is terhelik. A szolgáltató a 30 napon túli víz-és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat. Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik. [Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a Szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.](#)

Ezzel egyidejűleg értesíti a területileg illetékes [vármegyei népegészségügyi szakigazgatási szervet](#) a tervezett beavatkozásról.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezen



túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

A szolgáltató 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

Egészségügyi és gyermekintézmények esetében a vízszolgáltatás felfüggesztése, valamint a közszolgáltatási szerződés felmondása nem alkalmazható, e felhasználók vonatkozásában a szolgáltató követelésének jogi úton szerez érvényt.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

Szolgáltató a fizetési felszólítás (ok) és a korlátozási értesítők megküldésével és ügyintézésével egyidejűleg, az üzletszabályzat 22. sz. mellékletében meghatározott mértékű díjakat (pl.: különjárási díj) érvényesíti a hátralékos ügyfél felé.

12.6. Fizetési felszólítás mellékvízmérő esetén

A felhasználó a számla ellenértékét a számlán feltüntetett határidőn belül a szolgáltató részére köteles megfizetni.

A szolgáltató a felhasználó figyelmét díjtartozás esetén fizetési kötelezettsége elmulasztására a fizetési határidő lejártát követően telefonon, személyesen, vagy írásban felhívja. Első alkalommal a fizetési határidő lejártát követően a felhasználó részére írásos fizetési felszólítás megküldésével a szolgáltató felhívja figyelmét fizetési kötelezettségére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén, a két hónapon túli díjtartozás miatti szerződésmegszakítás lehetőségéről és annak következményéről.

Ha a fizetési felszólítás nem járt eredménnyel, második alkalommal a szolgáltató tértivevénnyel postázott levélben díjtartozásáról az elkülönített vízhasználót felszólítja, valamint ismerteti nem fizetés esetén az alkalmazható eljárást (nem fizetés esetén a két hónapon túli díjtartozás miatti szerződésmegszakítás, jogi eljárás megindítása, előrefizetős mérő felszerelése). Ezzel

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 56./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

egyidejűleg értesíti az illetékes közös képviselőt a tervezett szerződésfelmondásról, melynek oka a felhasználó két hónapon túli díjtartozása.

Ha a felhasználó az első tértivevénnyel postázott fizetési felszólítás kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását, a szolgáltató

- a mellékszolgáltatási szerződést a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos felmondási határidővel felmondhatja, vagy
- ha a műszaki feltételek adottak, a felhasználási helyen előrefizetős mérőt szerel fel.

Ezzel egyidejűleg értesíti az illetékes közös képviselőt, továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a tőketartozáson túl a jogi eljárással kapcsolatos költségek is terhelik és a szolgáltató követelését jogi úton érvényesíti a felhasználóval szemben.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A díjtartozás és járulékos költségeinek rendezése után új mellékszolgáltatási szerződés kötésére nyílik lehetőség, melynek költségei a felhasználót terhelik.

A szolgáltató a szabályos eljárás felett végzett tevékenységért különjelzási díjat számít fel a 22. számú melléklet szerint.

12.7. Részletfizetési megállapodás, fizetési halasztás

Amennyiben a felhasználó tartozása megfizetéséhez részletfizetési kedvezmény biztosítását kéri, úgy vele részletfizetési megállapodás köthető. A részletfizetés engedélyezését a felhasználónak írásban kell kérnie levélben, vagy az ügyfélszolgálati irodánál, illetve fogyasztói irodáknál személyesen előterjesztett írásbeli kérelemben. A kérelemről a szolgáltató egyedi elbírálás alapján dönt, melyről írásban értesíti a felhasználót.

Nem adható részletfizetési kedvezmény – a szociálisan rászoruló felhasználók kivételével - annak a felhasználónak:

- akinek adott gazdasági éven belül már volt részletfizetési megállapodása,
- aki egy éven belüli részletfizetési megállapodásában foglaltakat nem teljesítette maradéktalanul,
- aki korlátozási értesítőt kapott, vagy korábbi tartozása miatt korlátozási eljárás alatt áll,
- akinek tartozása jogi eljárás alatt van.

A részletfizetési megállapodások megkötésénél figyelembe kell venni, hogy a megköthető legkisebb részlet 10.000 Ft.

A szociálisan rászoruló felhasználó esetében a részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- egyhavi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,



- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A részletfizetés nem érinti az esedékes számlák határidőben történő megfizetésének kötelezettségét. Ha a felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, vagy aktuális számláját határidőben nem egyenlíti ki, a fennálló tartozás azonnal, egy összegben esedékessé válik, és a megkötött megállapodás felmondásra kerül, amelyről a felhasználó írásban értesítést kap.

12.8. Fizetési halasztás

A felhasználó a szolgáltatónál fizetési halasztás iránti kérelmet nyújthat be, melynek elbírálása a részletfizetéshez hasonlóan történik.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltányolást érdemlő esetben 90 nap. Egyidejűleg csak az egyik megállapodás köthető meg a részletfizetés és a fizetési halasztás közül.

12.9. Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése díjtartozás miatt

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a szolgáltató - a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett - legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. **A víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására a lakossági felhasználónak a jelen pontban meghatározott módon történő tájékoztatása alapján kerülhet sor.** A második fizetési felszólítás és az intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végrehajtja. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt. **Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában megghiúsul, akkor a Szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.**

A lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - díjtartozása, valamint a korlátozás visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja. Ennek elmaradása esetén a szolgáltató napi 5000.- Ft. kötbér fizet meg a felhasználó felé. A felhasználó kötbér érvényesítése esetén a további kártérítésre csak a kötbérrel nem fedezett kára mértékében jogosult.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 58./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A vízszolgáltatás korlátozására és helyreállítására a szolgáltató által alkalmazott díjak megtalálhatók a www.kiskunviz.hu honlapon, valamint jelen üzletszabályzat 22. számú mellékletében.

Vízkorlátozás lehetséges esetei:

- átmérő szűkítéssel, ha nincs 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül közkifolyó (ejektoros kút), úgy, hogy a vízellátás 20 l/fő/nap mértékben biztosítható legyen.
- szolgáltatás felfüggesztése vízmérő kiszereléssel, bekötővezeték zárásával, ha 150 méter, közterületen belül megteendő távolságon belül a vízellátás közkifolyón, vagy 4 emeletnél magasabb, lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező társasházak esetében 4 emeletenként biztosított.
- előrefizetős mérő elhelyezése, ha a szolgáltató ebben és a tartozások megfizetésében megállapodott a felhasználóval.

Nem lakossági felhasználási helyek esetén a vízszolgáltatás korlátozás feltétele a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás.

A szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézményeknél, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén.

Ha a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a mellékmérős elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, vagy
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé – a II.2. pont szerinti kérelemben megjelölt időpontban – a mellékvízmérő időszakos leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett

az egyéb felhasználói szerződésszegés jogkövetkezményeinek viselése mellett túrni köteles, hogy a szolgáltató az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását korlátozza, vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

13. Jogi eljárás

Azon felhasználók esetében, ahol a szolgáltató által kiküldött általános felszólítások nem vezettek eredményre a tartozás megfizetése érdekében, jogi úton kell a tartozást behajtani. A szolgáltató tértivevényes felszólító levelet küld a felhasználónak, azzal hogy a fennálló tartozást a kézbesítéstől számított 8 napon belül fizesse meg a szolgáltató részére. Amennyiben a felszólítás nem vezet eredményre, úgy jogi képviselő fizetési meghagyás kibocsátását kéri az eljáró közjegyzőtől. A felhasználónak a fizetési meghagyás kézbesítésétől számítva 15 nap áll rendelkezésre a tartozás rendezésére. Ha ez nem történik meg, úgy jogi képviselő kezdeményezheti a végrehajtási eljárás

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 59./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

megindítását a tartozással rendelkező felhasználóval szemben. A fizetési meghagyás benyújtásával jár, valamint a végrehajtási eljárás költségeit a szolgáltató előlegezi meg, de a felhasználó, illetve az adós köteles viselni.

13.1. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

Ha az ellenőrzés során a szolgáltató képviselője szerződésszegést, vagy annak gyanúját állapítja meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni és jegyzőkönyvet készíteni.

13.2. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei

A szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, ha a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a szolgáltató felróható magatartása között okozati összefüggés áll fenn.

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó jelen Üzletszabályzatban jelölt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért köteles a szolgáltatónak fizetni.

A felhasználó a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a 10. sz. melléklet szerinti kötbéreket érvényesítheti a szolgáltatóval szemben.

Az arra jogosult fél kötbér érvényesítése esetén a további kártérítésre csak a kötbérrel nem fedezett kára mértékében jogosult.

A szolgáltató jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben a szolgáltatást jogosult korlátozni, vagy felfüggeszteni.

A szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

14. Időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradásának következményei

Az időszakos, előre tervezhető szolgáltatás korlátozására vonatkozó tájékoztatás elmaradása esetén, amennyiben a bejelentőnek a tájékoztatás elmaradásával ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezik, úgy kártérítési igénnyel fordulhat a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. felé. Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul.

A bejelentő által megküldött kérelemre 30 napon belül a szolgáltató választ küld. A 30 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 30 nappal

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 60./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

meghosszabbítható, pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a felhasználóval történő időpont egyeztetés sikertelensége miatt. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást.

Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.

15. Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek

A Szolgáltató felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a folyamatos, biztonságos szolgáltatást, ha a már megkötött szerződésekre kihatóan is fenntartja magának az üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) egyoldalú módosításának lehetőségét az alábbi esetekben:

- a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. cégadataira vonatkozó módosítás,
- a szolgáltatás díjának módosítása,
- azon eljárások módosítása, melyek szabályozását a jogszabályok a víziközmű-szolgáltatás hatáskörébe utalják, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását,
- ha a jogviszonyra vonatkozó jogszabályi vagy piaci feltételek megváltoztak,
- ha az illetékes Hatóság döntésében foglaltak teljesítéséhez szükséges.

A Szolgáltató az egyoldalúan változtatható feltételek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítást az ügyfélszolgálati irodában és internetes honlapján közzé teszi, illetve a módosítás tartalmáról írásban értesíti a felhasználókat.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 61./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

VI. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

1. Felhasználó jogai és kötelezettségei

1.1. A felhasználó jogosult

- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére;
- saját adatairól tájékoztatást kérni a szolgáltatótól a jogszabályokban meghatározott őrzés időn belül, abban az esetben, ha előzetesen igazolja, hogy a felhasználási hely vonatkozásában ő a tulajdonos, bérlő vagy az érdekelt fél;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra;
- a bekötési vízmérő - a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - soron kívüli leolvasásának, felülvizsgálatának és hitelesíttetésének kezdeményezésére;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével;
- a szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával -, 30 napos határidővel felmondhatja, amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- a mellékvízmérős közműves ivóvízellátási-szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel felmondani;
- a szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

1.2. A felhasználó köteleles

- a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére. A számla elleni reklamációnak a számla kiegyenlítésére vonatkozóan nincs halasztó hatálya, kivéve, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja;
- a víziközmű-szolgáltatás alapidóját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt;
- új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidóját köteles megfizetni;
- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- az ingatlan vízellátását (csatlakozó ivóvízhálózat, házi ivóvízhálózat) és szennyvízelvezetését (házi szennyvízhálózat) szolgáló berendezések állapotát, a vízmérőn lévő záruk, plombák épségét rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, és a hiba kijavítását azonnal megkezdeni;



- a szolgáltató számára a fenti hibák keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni;
- a szolgáltató általi ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni. Ha ezeknek a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a felhasználót terheli;
- a felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy képviselője a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a szolgáltató számára biztosítani;
- a vízmérő és a leszerelését megakadályozó zárok (pl.: plomba, vipak, stb.) sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani;
- tartózkodni az ivóvíz-törzshálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel való összekötésétől;
- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától;
- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- a felhasználó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a felhasználó irányába eső házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyek meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás) a felhasználó viseli;
- A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló Kormányrendelet alapján a rendelet által szabályozott a szennyvizet bebocsátó üzemre az illetékes vízvédelmi hatóság által külön engedélyben egyedileg megállapított határértékeket betartani;
- Káros csatornaszennyvezést elkerülni;
- A felhasználók adataiban és személyében bekövetkező változást bejelenteni.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 63./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

2. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató jogosult

- ellenőrizni, hogy a felhasználó a szolgáltatást a szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, ha ezeknek a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti;
- a mérőleolvasás és elszámolás rendjét és módját, a jogszabályi keretek között, meghatározni;
- a szolgáltatás díját a felhasználótól beszedni;
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz-szolgáltatást, a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, korlátozni, felfüggeszteni, nem lakossági felhasználók esetében - a jogszabályokban meghatározott felhasználókat kivéve - a szolgáltatást korlátozni vagy megszüntetni;
- a díjbeszedéshez kapcsolódó, díj nem fizetés esetén felmerülő költségeket a felhasználótól beszedni;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett (felhasználók tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- a saját célú vízkivételi-műre (saját kútra) telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló mérőt ellenőrizni;
- üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a szolgáltató vagy megbízottja által végezni;
- a járásbírósnál kérelmezni, hogy a felhasználót kötelezze a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a felhasználót a szolgáltató - a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt - a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítani a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- a felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni;
- a jogszabályokban meghatározott esetekben a közszolgáltatási szerződést felmondani;
- a mellékvízmérős közműves ivóvízellátási-szerződést a szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondani. A mellékvízmérős közműves ivóvízellátási-szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a szolgáltató köteles tájékoztatni.

2.2. A Szolgáltató köteles

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására; a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított kvóta erejéig;
- a szennyvíz elvezetésére az érvényes előírásokban, a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított kvóta erejéig;

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 64./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

- a szolgáltató üzemelésében lévő vízi közműveket, illetve szennyvízelvezető és szennyvíztisztító műtárgyakat kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni;
- a szolgáltatási pontig a szolgáltatás minőségéért felelni és a közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz befogadóba a szennyvizet elvezetni;
- a víziközmű szolgáltatás rendszerében és elemeiben bekövetkező hibák elhárítani, kijavítani. Munkaidőben a hibaelhárítást a helyi kezelőszemélyzet és a karbantartási csoport, munkaidőn túl a készenléti csoport végzi el a diszpécser jelzését követően,
- a víziközmű-szolgáltatásra közszolgáltatási szerződéskötést kezdeményezni a felhasználó felé;
- a bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel ellátni;
- a bekötési vízmérőket a jogszabályban előírtak szerint időszakonként saját költségére hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni;
- felhasználó részére a fogyasztásmérőt át kell adni. Telepítésének szabályait az ÜSZ. IV.6. pontja tartalmazza;
- a felhasználó kérésére - a leolvasási, szerelési, hitelesítési költségek megfizetése esetén - 15 napon belül, a vízmérő rendkívüli leolvasását, felülvizsgálatát elvégezni és a hitelesítési eljárást kezdeményezni,
- a bekötési, valamint a mellékvízmérőt - meghatározott időközönként- leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és a felhasználónak megküldeni;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól, a felhasználót, a helyi önkormányzaton, a helyi médián, a saját internetes honlapján keresztül, a jogszabályban meghatározottak szerint értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni;
- a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt eltérésről, a felhasználót haladéktalanul szóban értesíteni, úgy hogy az ellenőrzési lapot a felhasználó vagy megbízott képviselője aláírásával látja el, amelynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. A felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a szolgáltató 15 napon belül megküldi a felhasználó részére;
- a felhasználó bejelentésének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni,
- tájékoztatni a felhasználókat szolgáltatási szünettel járó munkálatokra. Mindez a tájékoztatás megjelentetni a **vár**megyei illetve helyi írott és elektronikus sajtóban, tájékoztató anyagokban, hírlevelekben, televíziók képújságainak felületén, és a saját weboldalon,
- Tájékoztatni a felhasználót az ellátási felelőst megillető (tudomására jutott) szolgálmi jogról.

3. A szolgáltató minimális elvárásai a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszer ellenőrzésre

A felhasználónak a házi vízellátó hálózat ellenőrzését és karbantartását legalább havi rendszerességgel el kell végeznie, különös tekintettel:

- elzáró szerelvények működésének ellenőrzésére,



- tartályos öblítő berendezés működésének ellenőrzésére,
- vízellátó rendszer magas ponton történő légtelenítésére,
- vezetékek öblítésére,
- vízellátó rendszer tömörségének (szivárgás mentességének) ellenőrzésére elzárt szerelvények mellett, a vízmérő ellenőrzésével,
- időjárás függvényében a fagy által veszélyeztetett vezetékszakaszok szigetelésére, lehetőség szerinti víztelenítésére (kerti locsoló rendszerek),
- fagytanító szerelvények állapotának és működésének ellenőrzésére.

A felhasználó köteles a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására.

A fedlap szint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja, és gondoskodik annak rendszeres karbantartásáról.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bebocsátása, amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörük ellátásával összefüggésben - veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A víznyelőn keresztül szennyvizet, elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 66./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

VII. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

1. A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

1.1. A szolgáltatás minőségi paramétereit, folyamatossága

A szolgáltató - az üzemeltetési szerződésekben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig, a hatósági engedélyekben foglaltak szerint - a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét a területileg illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség által kiadott üzemeltetési engedélyekben, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló [5/2023 \(I.12.\)](#) Kormányrendeletben foglaltak határozzák meg.

A szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az ivóvíz minőségét ivóvízvizsgálatra akkreditált laboratórium a rendeletben meghatározottak alapján a területileg illetékes közegészségügyi hatósággal egyeztetett vizsgálati program szerint ellenőrizze.

A szolgáltató az általa végzett, illetve végeztetett valamennyi fogyasztásra szánt ivóvízre vonatkozó vizsgálat eredményét negyedévenként megküldi a közegészségügyi hatóság [vár](#)megyei intézetének. Ha a vizsgálatok során a rendeletben meghatározott határértékeket meghaladó érték fordul elő, vagy a rendeletben meghatározott jelző vízminőségi jellemzők (indikátor paraméterek) szennyezést jeleznek, illetve szennyezés veszélyével járó rendkívüli esemény fordul elő, a vízellátó rendszer üzemeltetője azonnal tájékoztatja a közegészségügyi hatóság [vár](#)megyei intézetét. Az egyes vízellátó rendszereken szolgáltatott víz minőségi paramétereit a szolgáltató a honlapján teszi közzé.

Csatornaszolgáltatás esetében a szolgáltatás minőségi paramétereinél a kibocsátóra vonatkozóan jogszabályi előírások határozzák meg a csatornába bocsátható szennyvíz szennyezőanyag tartalmának határértékeit.

Nem lakossági felhasználó esetén a szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz szennyezettsége nem haladhatja meg a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben előírt határértékeket, amennyiben ez megtörténik, úgy a szolgáltató a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet előírásai szerint jár el.



A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft., mint a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan ellentéti védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítését biztosítja. A körülmény fennállására a szolgáltató új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - a szolgáltató biztosíthat. A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekű történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar elhárítás teszi indokolttá.

A folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében a szolgáltató tervszerű karbantartást végez, a meghibásodások kezelésére 24 órás hibafelvevő és hibaelhárító szolgálatot működtet. A hibafelvevő szolgálatok telefonszámait a honlapon, a vízdíjszámlákon és a kiadványokon feltüntetésre kerülnek.

A hibafelvétel és az elvégzett munka műszaki információs rendszerben kerül dokumentálásra. A hiba azonosítását és az elhárításhoz szükséges intézkedéseket a készenléti szolgálat munkatársai a bejelentéstől számított 1 órán belül megkezdik. Az érintett terület hozzáférhetőségét a felhasználóknak biztosítani kell.

A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni.

A munkavégzés során a vízszolgáltatás szünetelése előfordulhat. A munkavégzés miatti ivóvíz-szolgáltatás korlátozás várható időtartamáról a felhasználóink a szolgáltató központi számán keresztül kapnak tájékoztatást.

A szolgáltató tájékoztatási módjai: honlap, helyi médián keresztül továbbá a településen szokásos módon. Amennyiben az ivóvíz-szolgáltatás korlátozás várható időtartama meghaladja a 8 órát és 100-nál több lakost érint akkor a tájékoztatás az illetékes katasztrófavédelem és a regionális médián keresztül is megtörténik.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályokban és hatósági engedélyekben foglaltaktól jelentősen eltérő módon végzi a szolgáltató tevékenységét, akkor szerződésszegést követ el. Ebben az esetben az okozott kár mértékéig kártérítésre kötelezhető. A szolgáltatón kívül álló ok miatt bekövetkezett nem szerződésszerű magatartás miatt a szolgáltató nem marasztalható el.



1.2. Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a szolgáltatónak.

A fentiekől eltérően a mellékvízmérőkön mért fogyasztás a fogyasztásfüggő szolgáltatási díj elszámolásának alapja abban az esetben, ha

- a bekötési vízmérő mellett valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik,
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható,
- a bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a bekötési mérő szerinti felhasználó és az elkülönített vízhasználók biztosítják a szolgáltató részére.

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés részletes feltételei a 21. számú mellékletben találhatók.

Amennyiben egy felhasználási helyen belül lakossági és nem lakossági felhasználás is történik, a nem lakossági felhasználó – amennyiben a műszaki feltételek adottak – köteles külön vízmérőt felszerelni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak az üzletszabályzat 6. számú melléklete szerinti mérőeszköz alkalmazható. Ettől eltérő szennyvízmennyiség-mérő csak a szolgáltató előzetes hozzájárulásával szerelhető fel. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell. A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a szolgáltatótól.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,



- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A.§ (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka,
- a házi ivóvízhálózatra a szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, amennyiben a felhasználó nem veszi igénybe a házikert öntözéséhez az – előző pontban meghatározott – 10%os kedvezményt.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni. A szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

A mérés kialakítása ellenőrzésének, valamint a mérőállás ellenőrzésének lehetőségét a szolgáltató részére biztosítani kell.

1.2.1.A mérőeszköz leolvasása a szolgáltató által

1.2.1.1. Leolvasási gyakoriság

A szolgáltató felhasználói nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérők, valamint szennyvíz-mennyiségmérők vonatkozásában - a felhasználás mennyiségének megállapítása érdekében - az alábbi leolvasási gyakoriságot alkalmazza:

Havi leolvasás: azon nem lakossági, valamint társasházi, lakásszövetkezeti felhasználói körben, ahol a vízfelhasználás és/vagy szennyvízelvezetés a felhasználási helyek összevonásával (egy üzleti partner tekintetében) havonta rendszeresen meghaladja a 100 m³ -t.

Kéthavi leolvasás: azon lakossági, nem lakossági, valamint társasházi, lakásszövetkezeti felhasználói szegmensnél, ahol a vízmérő berendezések rádió jeladós egységgel ellátottak.

Hathavi leolvasás: azon lakossági, nem lakossági, valamint társasházi, lakásszövetkezeti felhasználói szegmensnél, ahol a vízmérő berendezések rádió jeladós egységgel ellátottak.

Éves leolvasás: a lakossági és nem lakossági felhasználói körbe tartozó felhasználási helyeken, az idényjellegű ellátási területeken (üdülő) a szolgáltató legalább évente egyszer leolvassa a felhasználó nyilvántartásban szereplő bekötési és mellékvízmérőket, valamint szennyvíz mennyiségmérőket.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 70./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A megkötött közszolgáltatási szerződésben rögzített leolvasási rend és gyakoriság szerződésmódosítás nélkül változtatható a mindenkorai Üzletszabályzatban leírtak szerint.

2. A leolvasási eljárás

A szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét, legalább 5 napos időtartam megjelölésével, a leolvasás várható idejére, a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználási helyet vagy elkülönített felhasználói helyet, a szolgáltató fényképes igazolványával rendelkező munkatársai vagy megbízottjai keresik fel.

Amennyiben a felhasználó fogyasztási helye távleolvasásra alkalmas vízmérővel ellátott, úgy annak leolvasása telepített rádiós jeladós eszköz segítségével a felhasználó személyes jelenléte nélkül történik. A felhasználó a távleolvasáskor kiolvasott adatokról a szolgáltató ügyfélszolgálatán kaphat információt. A vízmérő a telepített rádiós jeladótól függetlenül manuálisan továbbra is leolvasható a felhasználó és a szolgáltató által.

A szolgáltató munkatársa, vagy megbízottja, a felhasználó kérésére, köteles az igazolványt felmutatni, mellyel az ingatlan területén történő munkavégzésre való jogosultságát igazolja. A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, a fogyasztásmérő és a vízmérőhely tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő vagy a vízmérőhely rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

3. Leolvasási eljárás társasházak, lakóközösségek, lakásszövetkezetek esetén

Társasházak, lakóközösségek esetében a szolgáltató által leolvasásra, számlázásra átvett elkülönített felhasználói helyeken lévő mellékvízmérők leolvasását megelőzően, legalább 3 nappal értesíti a felhasználókat a leolvasás várható időpontjáról. A szolgáltató munkatársa, vagy megbízottja a helyben szokásos módon, a társasházban értesítő elhelyezésével vagy igény esetén a közös képviselő, megbízott értesítésével tájékoztat a leolvasás időpontjáról. Az elkülönített vízhasználónak, vagy megbízottjának a tervezett leolvasási időpontban a mérőleolvasást biztosítani kell, vagy az értesítésben megadott elérhetőségen a vízmérő leolvasóval időpontot kell egyeztetnie. A szolgáltatónak és felhasználónak együtt kell működni a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők egyidejű leolvasása érdekében.

4. Idényjellegű felhasználási helyek leolvasása

Az idényjellegű felhasználási helyek esetében a szolgáltató a leolvasás előtt legalább két héttel írásban értesíti a felhasználót a nyilvántartásában lévő levelezési címén, a vízmérő leolvasás várható időpontjáról. A bejelentőlapon található elérhetőségeken a felhasználónak lehetősége van a szolgáltatóval időpont egyeztetésre, a mérő leolvasása érdekében. A felhasználó köteles a vízmérőhöz a hozzáférést biztosítani az egyeztetett időpontban.



5. Eljárás előző évi fogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás észlelése esetén

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást - a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkel - meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg írásban a szolgáltató jelen lévő képviselője útján vagy az azt követő 15 napon belül írásban vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatni kell. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a szolgáltató bizonyítja.

Átlagfogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértékei a 7. sz. mellékletben található.

6. Eljárás leolvasás sikertelensége esetén

Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta a mérőállást leolvasni és rögzíteni, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani. Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha a szolgáltató a közszolgáltatási szerződést az alábbiak szerint azonnali hatállyal felmondta. A közszolgáltatási szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 72./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre. A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

Ha a felhasználó nem teszi lehetővé a felhasználási helyen az esedékes leolvasást, abban az esetben a szolgáltató jogosult a szerződésszerű közműhasználat ellenőrzésének elvégzésére.

7. A mérőeszköz leolvasása a felhasználó által

Ha a felhasználó a szolgáltató erre rendszeresített nyomtatványán vagy az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül regisztrációt nyújt be a mérőállás bejelentés alapján történő elszámolásra és számlázásra, akkor a felhasználó bejelentése szerint kerül sor a mérőállás rögzítésére, kivéve, ha a szolgáltató a bejelentési időszakban végezte el a mérőállás leolvasását. A felhasználó a mérőállás bejelentésre rendelkezésre álló időszakban jelentheti mérőállását a szolgáltató felé, a szolgáltató által biztosított módokon: a www.kiskunviz.hu címen található honlapon, a társaság telefonos elérhetőségén, illetve az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül a felhasználási hely azonosítójának megadásával. A regisztrációra az elszámoló számla kiállítását megelőzően van lehetőség, melynek feltétele az, hogy a felhasználási helyen lejárt határidejű tartozás nem lehet.

A szolgáltatónak joga van rendszeres időközönként vagy alkalmasszerűen ellenőrző leolvasást tartani a felhasználási helyen és ezekben az esetekben a tényleges, leolvasott mérőállás alapján számlázni.

A felhasználó által közölt mérőállást a szolgáltató csak akkor köteles figyelembe venni, ha a közölt adat a leolvasási időszakban érkezett.

8. Elszámolás mérőeszköz hiányában

Mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a havonta számlázandó mennyiség megállapítása felhasználási normák, lakosság esetében az ingatlan komfort fokozata és az ingatlanban élők számának figyelembe vételével történik.

Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek a 8. sz. *mellékletben* találhatóak.

9. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A fogyasztásmérők meghibásodása, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén az elszámolás jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint történik.

10. Víz- és/vagy szennyvíz-mennyiségének elszámolása

Közműves ivóvízellátás esetében az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a szolgáltatónak megfizetni.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 73./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapul vételével állapítható meg.

A felhasználó tulajdonában lévő és a felhasználó által üzemeltetett saját célú vízkivételi műből a kitermelt víz mennyiségének - amennyiben a víz a szennyvízhálózatba kerül - mérésére a felhasználó költségére hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelni. Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvízelhelyező-műben történő mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben vagy egészben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

10.1. Bekötési vízmérők, mellékvízmérők, szennyvíz-mennyiségmérők leolvasás alapján történő elszámolása

Havi, kéthavi és éves leolvasási gyakoriság esetén a mérőállás leolvasása, ennek hiányában számított átlagfogyasztás mennyisége, a település vonatkozásában érvényes fogyasztás arányos díjak, alapidíjak, vízterhelési díj figyelembevételével történik az elszámoló számla kiállítása.

A hathavonta történő leolvasási gyakoriság esetén kéthavonta részszámlát készít a szolgáltató a felhasználási helyen nyilvántartott vízmérőkre. A hathavonta történő leolvasást követően, ennek hiányában számított átlagfogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki, melyben a felhasználási időszak részszámláit elszámolja.

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolást a 20. számú melléklet szabályozza.

11. Locsolási célú kedvezmény elszámolása

11.1. Locsolási célú ikermérő vagy mellékvízmérő alapján történő mérés elszámolása

A locsolási célú vízhasználat elszámolása a kapcsolódó bekötési vízmérővel egyidejűleg történik csatornadíj felszámítása nélkül. A mellékvízmérőként felszerelt locsolási célú vízmérőn mért fogyasztás mennyisége a bekötési vízmérő adott időszaki fogyasztásából levonásra kerül.

A locsolási mellékvízmérő igénylésének, telepítésének folyamata:

1. Igénybejelentő nyomtatvány kitöltése, majd benyújtása személyesen vagy postai úton a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. központi, területi vagy kihelyezett ügyfélszolgálati irodájába. Letöltése a Társaság honlapjáról lehetséges.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 74./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

2. A locsolási célú mellékvízmérő tervezésével bármely olyan személyt vagy szervezetet megbízhat a felhasználó, aki a jogszabályban előírt feltételek szerint tervezőként azonosítható. A kivitelezést az elkészült tervek alapján az szolgáltató végzi el.

3. Jóváhagyott terv dokumentáció alapján felszerelt locsolómérő műszaki átvétel időpontjának egyeztetését a mellékvízmérő tulajdonosának, kell kezdeményeznie a Társaság területileg érintett Üzemmérnökségénél.

4. Sikeres műszaki átvételt követően társaságunk a locsolási célú mellékvízmérőt a műszaki átvétel dátumával és az átvételkor leolvasott mérőállással rögzíti nyilvántartási rendszerében, majd elindítja a locsolómérőn keresztül fogyasztott víz számlázását.

11.2. Mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka.

A mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat biztosításának feltételei:

- lakossági felhasználó veheti igénybe a locsolási kedvezményt, melyet a szolgáltatóhoz benyújtott Igénylőlap kitöltésével igényelhet a benyújtás időpontjától (20. sz. melléklet);
- az érintett ingatlan egybefüggő, beépítetlen legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű, kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg,;
- az érintett felhasználási helyen nem üzemelhet locsolási vízhasználatot mérő vízmérő;
- a felhasználó nem rendelkezik az igénybejelentés benyújtásakor lejárt fizetési határidejű díjtartozással;
- a felhasználó a felhasználási helyen előzetes értesítés nélküli ellenőrzésre nyújt lehetőséget a szolgáltató részére;
- a 10 %-os locsolási kedvezményt felhasználó változás esetén újra kell igényelni;
- a felhasználó nyilatkozik, hogy a locsolási célú kedvezmény igénybevételéhez szükséges igénybejelentésben foglaltak a valóságnak megfelelnek.

A mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása:

A szolgáltató az elszámoló számlában számolja el a locsolási mennyiségi korrekciót a locsolási kedvezmény igénybevételére meghatározott időszakra (május 1-től szeptember 31-ig).

A locsolási kedvezmény megszüntetésre kerül, ha a felhasználó a hatályos vonatkozó jogszabályok vagy az üzletszabályzat rendelkezéseit megszegi vagy megszegte.

12. Részszámlák alapjául szolgáló fogyasztási mennyiségek megállapítása

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik. Ha a felhasználási helyre vonatkozó fogyasztási szokások a felhasználó által igazoltan megváltoznak, lehetősége van a felhasználónak ezt a részszámla kiállítása előtt jelezni, és a számított átlagfogyasztás korrigálásra

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 75./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

kerül. A felhasználó által bejelentett, részszámlázás alapjául szolgáló mennyiség, nem térhet el a várható fogyasztási értékektől. A szolgáltató fenntartja a jogot - eltérés esetén - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség alapján történő részszámla kiállítására.

A szolgáltató fenntartja a jogot részszámlázási gyakorlatának megváltoztatására, melyről az érintett felhasználókat, a változást megelőzően 30 napon belül a jelen Üzletszabályzatban előírtak szerint értesíti.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 76./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

VIII. FOGYASZTÁSMÉRŐKRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

1. Fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, szennyvízmenyiség-mérő kalibrálása

A hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

1.1. Vízmérő cseréjének, hitelesítésének szabályai

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a szolgáltatót, a telki vízmérő, a szennyvízmenyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, cseréjéről, valamint az általa kezdeményezett rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a szolgáltatót bízza meg, úgy a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

A szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor. Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a szolgáltató köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít. A felhasználó köteles a szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor az alkalmazott nyomtatványon kell rögzíteni. A nyomtatványon a felhasználó kézzel történő igazolást meg kell követelni.

1.2. Szennyvíz-mennyiségmérő beépítés szabályai, karbantartása, kalibrálása

Ha a nem lakossági felhasználó

- által alkalmazott technológia a szolgáltató megítélése alapján indokolja, vagy



- az egyesített rendszerű szennyvíz-hálózatba csapadékvizet vezet be,

a bebocsátott szennyvíz-, és csapadékvíz mennyiség mérésére szennyvíz-mennyiségmérőt köteles beépíteni minden elválasztott szennyvíz, illetve egyesített rendszerű törzshálózatra csatlakozó bekötővezetékre.

A szolgáltató az alábbiakban részletezett esetben előírhatja a felhasználó számára a közműves szennyvízmennyiség-mérő kötelező beépítését és működtetését:

- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol saját vízkivételi műből vételezett és nem csak kommunális célra felhasznált vízből szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz keletkezik,
- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező szennyvíz-előkezelőt működtetnek,
- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol a felhasználó kezdeményezésére a felhasználó és a szolgáltató között nem jön létre megállapodás a hitelesen mért vízfelhasználásból a szennyvíz-törzshálózatba bevezetett szennyvízmennyiség arányáról.

A felhasználó tulajdonában lévő szennyvízmennyiség-mérők megfelelő működéséért, rendszeres karbantartásáért, időszakos kalibrálásáért a felhasználó felel. Az ebből eredő hiányosságokért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az időszakos kalibrálásról a felhasználó előzetesen, legalább 15 munkanappal korábban írásban tájékoztatja a Szolgáltatót. A szolgáltató munkatársa a helyszínen elvégzi a műszaki ellenőrzést és a mérő műszaki zárását, ennek hiányában a szolgáltató a mérőt nem veszi nyilvántartásba.

A szennyvíz-mennyiségmérő felszerelését a szolgáltatóval engedélyeztetni kell. A szennyvíz-mennyiség mérésére csak a szolgáltató által elfogadott típusú szennyvíz-mennyiségmérőt lehet alkalmazni. A mért mennyiségeket a szolgáltatónak jogában áll ellenőrizni. A szennyvízmennyiség-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetés szolgáltatói ponton (a szennyvízbekötő vezetéknek a felhasználó felőli végpontján), de lehetőség szerint a telekhatáron belül, attól 1 m-re kell elhelyezni.

A szennyvízmennyiség-mérőt elkerülő vezetékeket meg kell szüntetni. Nyomott szennyvízmérés esetén a szolgáltatói pont és a szennyvízmennyiség-mérő berendezés, műtárgy közé csillapító aknát kell telepíteni. A gravitációs közcsatornába, házi bekötővezetékbe nyomott szennyvizet közvetlenül bevezetni tilos.

Az elszámolás alapján csak indukciós, vagy ultrahangos mérőket lehet alkalmazni. A szennyvízmérőn átfolyó teljes mennyiséget mérni kell, alacsony vízszint esetén biztosítani kell a mérés lehetőségét (pl. duzzasztóelemmel). Amennyiben a telt szelvény nem biztosítható (átemelő, szivattyú, vagy buktatás), úgy visszaduzzasztással kell a kívánt szennyvíz szintet elérni.

A szennyvízmennyiség-mérő berendezés által mért értékek megengedhető hibahatára +/- 2%. A külső beavatkozás lehetőségét a lehető legjobban le kell csökkenteni, a beavatkozási helyek plombálási lehetőségét biztosítani kell.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 78./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A kijelzőket a leolvasást lehetővé tevő, ablakkal ellátott, zárható és plombálható szerelvény dobozba, szekrénybe kell elhelyezni. A szennyvízmennyiség-mérő beszerzése, beépítésének végleges tervezése előtt a szolgáltatótól előzetes tájékoztatást kell kérni. A kérelemhez csatolni kell a beépíteni kívánt szennyvízmennyiség-mérő részletes gyártói leírását, a tervezett beépítés, beszerelés, elektromos vezérlés leírását és vázrajzát. Az elszámolási szennyvízmennyiség mérő telepítése esetén a felhasználónak egyedi szerződést kell kötnie, amely tartalmazza:

a) a mérőkalibrálás eljárásával és ütemezésével kapcsolatos kérdéseket, mely jelen esetben a szolgáltatónál 2 évenkénti, a felhasználó költségén történő kalibrálást jelent.

b) a mérőkalibrálás során nem megfelelőnek bizonyult mérő esetén alkalmazandó elszámolást.

1.3. A telki vízmérőre vonatkozó előírások

A felhasználó által felhasznált, nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a szolgáltatótól.

Ha a felhasználó az ingatlanon keletkezett szennyvizet mérés nélkül vezeti a szennyvízelvezető műbe, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátásból csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett teljes vízmennyiség mérésére telki vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni.

2. A bekötési vízmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálata

2.1. A vízmérő pontossági ellenőrzése

A vízmérő pontossági ellenőrzését a felhasználó, vagy a szolgáltató kezdeményezheti. A pontossági ellenőrzésre a felhasználó írásban benyújtott megrendelése alapján kerül sor. Amennyiben a felhasználó nem a tulajdonos, abban az esetben a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata szükséges. A pontossági ellenőrzés költségeit a kezdeményező fél köteles megelőlegezni.

A vízmérő pontossági ellenőrzés lefolytatására a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal (CSCSVKH) Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztálya jogosult. A laboratóriumi körülmények között elvégzett pontosságellenőrző vizsgálat szemrevételezésből, méréstechnikai vizsgálatból és adatrögzítésből áll.

A vizsgálat célja annak elbírálása, hogy a használatában felfüggesztett hiteles vízmérő méréstechnikai tulajdonságai megfelelnek-e a vonatkozó hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről, az ellenőrzést végző hatósággal egyeztetetten, a szolgáltató írásban értesíti a felhasználót. A pontossági ellenőrzés végrehajtását az érintett felhasználó és a szolgáltató távolléte nem akadályozza.

A felülvizsgálat végrehajtása során a bekötési vízmérő "megfelelt", vagy "nem felelt meg" minősítést kap. Ha a felhasználó nem vesz részt a pontossági ellenőrzésen, a szolgáltató írásban megküldi a CSCSVKH Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztálya által kiállított minősítést.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
		Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 79./191	Változat: 2.0	

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a mérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződészegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani.

2.2. A mérő szerkezeti felülvizsgálata

A mérő mérésügyi hatósággal történő szerkezeti vizsgálatát a felhasználó, vagy a szolgáltató kezdeményezheti a pontossági ellenőrzés után. A szerkezeti vizsgálat költségeit a kezdeményező fél köteles megelőlegezni.

A szerkezeti vizsgálat idejéről, helyéről, az ellenőrzést végző hatósággal egyeztetetten, a szolgáltató írásban értesíti a felhasználót. Amennyiben a szerkezeti vizsgálaton a mérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az szerkezeti vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a szerkezeti vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződészegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

2.3. Mérés, hibás mérés elszámolása, mérési eredmények hiánya és házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- közös becslés hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.



Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján tájékoztatja a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól;
- a felhasználó észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben nem alkalmazhatóak a környezetbe elszivárgás esetén érvényes számítási szabályok.

A felhasználó köteles a szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával **vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel)** igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt víz a szennyvíz elvezetésére szolgáló vezetékbe jutott-e vagy sem.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége. A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

2.4. Saját kútból kivett vízmennyiség mérésére vonatkozó előírások

A saját kútból kivett vízmennyiség mérésére csak „B” osztály besorolású, aknába szerelhető többsugaras vízmérőt lehet beépíteni.

A beépített vízmérő hitelesítésének ideje 8 év, a beépített fogyasztásmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. Lehetséges beépítési helyek:

- a kútaknától függetlenül kialakított szabályos vízmérőakna,

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 81./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

- önálló akna, illetve mérőhely kiépítésére vonatkozó előírások 3. sz. *mellékletben* található.
- épületen belül az ingatlan szociális vízhasználatának mérésére alkalmas fagymentes helyen.

Saját kútból származó vízhasználatokból keletkező szennyvizek szennyvízcsatornába vezetéséhez, a Társaság hozzájárulását kell kérni, és a vízmérő kialakításáról mérnöki kamarai jogosultsággal rendelkező tervező által készített, az alábbiakat tartalmazó dokumentációt kell benyújtani:

- Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a tulajdonos nevét, postai címét,
 - az ingatlan helyének (utca, házszám) és helyrajzi számának a megjelölését,
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, vízvételi helyek számát.
- Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), feltüntetve:
 - az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
 - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
 - az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
 - a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
- Fentiekén kívül:
 - vízmérőhely építészeti, gépészeti terve,
 - nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

A vízmérő felszerelését a Szolgáltató munkatársai vagy megbízottjai a helyszínen ellenőrzik és elvégzik a vízmérő műszaki zárását.

Amennyiben a felhasználó saját kutas vízfogyasztását nem méri meg, vagy a fent felsoroltakat tartalmazó dokumentációt nem nyújtja be a Szolgáltatóhoz a szennyvízcsatornára történő rákötésig, úgy a szolgáltató a szennyvízcsatorna díját a fogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek alapján állapítja meg.

Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek a 8. sz. *mellékletben* található.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 82./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

IX. SZÁMLA KIBOCSÁTÁS, FIZETÉS

1. Számlakibocsátás

1.1. A Szolgáltató számla kibocsátási kötelezettsége

A szolgáltató az igénybevett szolgáltatásról felhasználási helyenként évente legalább egy alkalommal, de minden vízmérő leolvasást vagy vízmérőállás bejelentése után időszakonként elszámoló számlát bocsát ki.

A szolgáltató a nyilvántartásában szereplő bekötési vízmérővel és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérővel rendelkező Felhasználó részére a leolvasott vagy a Felhasználó által közölt mérőállás alapján készít számlát, mely tartalmazza az adott elszámolási időszakban kiállított részszámlák levonását is.

Az elszámolási/leolvasási időszakok között a szolgáltató jogosult részszámla kiállítására. A szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz. A részszámla alapja az elszámolást megelőző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség, ennek hiányában a 8. sz. melléklet szerint megállapított átalány mennyiség. A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján is történhet.

A szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó részére mérőállás bejelentésre, ebben az esetben a szolgáltató a Felhasználótól beérkező mérőállás alapján állítja ki a számlát.

Amennyiben a meghatározott részszámla vagy a felhasználó által bejelentett mérőállás alapján készülő számla összege nem éri el a nettó 3000 forintot, úgy a Szolgáltató jogosult a számlát összevontan is kibocsátani, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3000 forintot. A Szolgáltató jogosult különböző időszakok vagy – azonos Felhasználó esetén - eltérő felhasználási helyek számláit összevontan kezelni, és azokról összevontan számlát kiállítani.

A szolgáltató a Felhasználó részére papír alapú, magyar nyelvű, nyomtatott számlát állít ki, melyet a Felhasználó számlázási címére kézbesít.

A felhasználó igénye esetén – a szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátón keresztül – a szolgáltató a felhasználó részére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166-167.§-nak, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175.§-ának, valamint a számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI.30.) NGM rendeletnek megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amely lehet elszámoló, illetve részszámla. Az e-számla elektronikus formában kibocsátott hiteles számla, amelyen ugyanazok az adatok szerepelnek, mint a papír alapú számlán.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 83./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A felhasználó igénye esetén a szolgáltató a számlát pdf formában is kiállítja, majd azt a felhasználó által a számlaszerződés megkötésekor megadott e-mail címre továbbítja. Az így kiállított számla lehet elszámoló, illetve részszámla.

1.2. Számlák kézbesítése

Szolgáltató a számláit a fizetési határidő lejárta előtt legalább 8 nappal megelőzően a felhasználó részére eljuttatja. A számla késedelmes kézhez vétele nem mentesíti a felhasználót a fizetési kötelezettség alól.

Számlamásolat kiadása az első alkalommal díjmentes, második alkalomtól a szolgáltató a 22. számú melléklet szerinti díjat számítja fel.

1.3. Késedelmi kamat, behajtási költségátalány alkalmazása

A szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek összegéről a felhasználót kamatterhelő levélben vagy a szolgáltatásokról készült számlában értesíti a késedelmes napok számával, és a késedelmes számlatételekkel együtt.

A szolgáltató hibájából elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. Lakossági felhasználó késedelmes fizetése esetén a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a szolgáltató, azonban ugyanilyen mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles, ha lakossági felhasználó felé - a szolgálhatónak felróható okból - áll fenn fizetési késedelme.

Nem lakossági felhasználó késedelmes fizetése során a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét jogosult a szolgáltató késedelmi kamatként felszámolni, de ugyanilyen mértékű késedelmi kamatot köteles a nem lakossági felhasználó felé - a szolgáltatónak felróható okból történő - késedelmes fizetés esetén teljesíteni.

A szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. tv. 3.§(1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő – a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a szolgáltató a késedelem bekövetkeztétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmet kimenti. A kimentési kifogások kezelését a szolgáltató vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 84./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének igazolása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt, a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézbesítésétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beleszámít.

1.4. Számla kiegyenlítési kötelezettség

A számlát a felhasználó, a szolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott feltételekkel, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

1.5. Jóváírások, befizetések elszámolása

Amennyiben az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak - a szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 5000 forintot meghaladja - a felhasználó kérheti annak visszafizetését.

A Szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a Szolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A Szolgáltató fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

Visszaulásra csak a folyószámla ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben a felhasználónak nincs lejárt számlatartozása.

1.6. Kiegyenlítési sorrend

A felhasználó részéről teljesített befizetés esetén a befizetés összegéből elsősorban a járulékos költségek (bíróági, korlátozási, ellenőrzési és egyéb költségek stb.), a behajtási költségátalány, a késedelmi kamatok, majd ezt követően a tőketartozás (víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó előírásaival összhangban. Ennek megfelelően amennyiben a számlához csatolt készpénz-átutalási megbízás útján, on-line díjfizetéssel történik, illetve az átutalási megbízáson szerepel a kiegyenlíteni kívánt számla sorszáma, a szolgáltató a befizetést a megjelölt számla tőketartozására számolja el.

1.7. Eljárás számlakifogás esetén

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 85./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni. Ha a szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon köteles eleget tenni.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a szolgáltató jóváírások elszámolása szerint jár el.

Az alaptalan, illetve ismételt számlakifogás kivizsgálásából adódó költségeket a szolgáltató felszámítja (helyszíni kiszállás, ellenőrzés, szakértői díj és postaköltség), mely díjak a 22. számú mellékletben elérhetőek.

Ha a felhasználó mérőállás bejelentésének elmulasztása miatt kér számlahelyesbítést, a szolgáltató a 22. számú melléklet szerinti díjat számítja fel.

A nem felhasználó változáshoz kötődő soron kívüli számlakiállításra a szolgáltató a 22. számú melléklet szerinti díjat számítja fel.

2. Fizetési módok és határidők

A számla értéke pénzügyileg akkor tekinthető teljesítettnek ha, a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

2.1. On-line díjfizetés bankkártyával

A felhasználó a számlát a szolgáltató honlapján (www.kiskunviz.hu) elérhető bankkártyás díjfizetéssel is kiegyenlítheti. Az on-line díjfizetést bármely felhasználó igénybe veheti.

2.2. Átutalási megbízás

A szolgáltató által kiállított számla kiegyenlítése történhet átutalási megbízással, melyre felhasználó megbízza a pénzforgalmi szolgáltatóját, hogy fizetési számlája terhére meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a szolgáltató fizetési számlája javára a számlán szereplő fizetési határidőn belül.

2.3. Kézpénz-átutalási megbízás (csekk)

A lakossági felhasználó a számla ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel, a számlához mellékelt Kézpénz-átutalási megbízás felhasználásával.

2.4. Csoportos beszedési megbízás

A lakossági felhasználó választhatja fizetési módként a folyószámláról történő csoportos beszedési megbízást. Ez esetben a számlavezető pénzintézeténél megbízást kell erre adnia.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 86./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

Folyószámláról fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, akkor a szolgáltató a felhasználót készpénzátutalási-megbízással fizetőnek tekinti. Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó vagy a pénzügyintézet nem értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízási fedezetihiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítéséről.

A pénzügyintézetnek adott megbízási módosítása új felhatalmazás nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új felhasználási hely esedékes számláit benyújtani beszedésre a pénzügyintézethez. A szolgáltató legalább egy alkalommal megkísérli a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén a felhasználó köteles egyéb módon a befizetéséről gondoskodni.

2.5. Pénztári befizetés

A felhasználó a szolgáltató ügyfélszolgálati és fogyasztói irodáiban rendelkezésre álló pénztárak bármelyikében kiegyenlítheti víz- és csatornadíj, vagy egyéb - a szolgáltatóval szemben - fennálló tartozását (közműfejlesztési hozzájárulás, a tervelőleg, a víz- és/vagy csatornabekötés tervezett összege, a szakközeg ellenőrzési díj, a részletfizetés, az eljárási illetve az ügyvédi költség). A befizetéséről a szolgáltató pénztárbizonylatot állít ki.

A szolgáltató bankkártyás befizetés lehetőségét biztosítja az Állandó Ügyfélszolgálaton, és az Ügyfélszolgálati Fiókirodákban.

2.6. Díjbeszedő részére készpénzes számla ellenében történő fizetés - törölve

2.7. A számla fizetési határideje

A számla fizetési határideje a számlán feltüntetett időpont.



X. HELYSZÍNI ELLENŐRZÉS

1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű hálózat, a tűzoltási, locsolási célt szolgáló külön vízvezeték-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó, előzetesen egyeztetett időpontban, köteles lehetővé tenni. Ha a szolgáltató az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget a szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű-hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének, valamint karbantartásának kötelezettsége alól.

A szolgáltató a tervszerű **és az ellenőrzött vízhasználó területén zajló** ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal térítvény-szolgáltatással feladott levélben értesíti az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról. Az értesítésben a szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

2. Felhasználó kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni.

A vízmérő pontosságával kapcsolatban felmerült kétely esetén kezdeményezhető a helyszíni ellenőrzés.

Házi ivóvíz-hálózat meghibásodása esetén kérhető a vízmérőhely ellenőrzés. A felhasználó által kezdeményezett ellenőrzés díját a társaság honlapján fellelhető díjjegyzéke tartalmazza.

3. Szolgáltató kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei

A szolgáltató az alábbi esetekben kezdeményezhet helyszíni ellenőrzést, mely kiterjedhet a házi ivóvízhálózat, a szennyvízhálózat, a saját kutas vízellátó rendszer rákötésekre:

- nem elérhető felhasználási hely („zárt" cím),
- víz- és szennyvíz minőség ellenőrzés,
- víz- és szennyvízmérő pontossági mérése esetén,
- víziközmű-hálózaton történő vizsgálat,



- felhasználási helyen vélelmezett szabálytalanság,
- locsolási kedvezmény igénybevételének ellenőrzése,
- társasházban vélelmezett méretlen vízvételzés.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 89./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

XI. SZABÁLYTALAN KÖZMŰ HASZNÁLAT

1. Szabálytalan közműhasználat

Minden olyan tevékenység, amely a jogszabályokban, illetve a szolgáltató által kialakított szabályozásokban, a szolgáltató és a felhasználó között fennálló közszolgáltatási szerződésben, üzletszabályzatban és egyéb megállapodásokban rögzítettektől eltérő módon történő víziközműhasználat vagy ennek kísérlete szabálytalan közműhasználatnak minősül.

A szerződésszegésből adódó károkért a szolgáltató a 10. sz. *melléklet* szerinti kötbéreket érvényesíthet. Az arra jogosult fél kötbér érvényesítése esetén a további kártérítésre csak a kötbérrel nem fedezett kára mértékében jogosult.

A felhasználó szerződésszegését a szolgáltatónak kell bizonyítani. A mérő leszerelését megakadályozó záruk (plomba, vipak, biztonsági matrica) sérülésére a szolgáltató kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó vagy képviselője dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át tőle. Nem hivatkozhat a szolgáltató a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van. Lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében a szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

1.1. A szabálytalan közműhasználat típusai

1.1.1. Szolgáltatás közegészségügyi veszélyeztetése

A vízszolgáltatás közegészségügyi veszélyeztetése esetén, amennyiben felszólításra a felhasználó annak megszüntetésére haladéktalanul nem intézkedik, a szolgáltató az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett a szolgáltatást szünetelteti a veszélyeztetés megszüntetésének időpontjáig.

A közegészségügyi veszélyeztetés lehetséges esetei, különösen:

- szennyezett akna,
- szennyezett vízmérőhely,
- vízbekötések és szerelvények rongálása,
- illegális vételezés,
- saját vízellátó rendszer összekötés közüzemi hálózattal,
- fagyott mérő.

1.1.2. A fogyasztás mennyiségének megállapítását befolyásoló műszaki beavatkozások

Az igénybevett szolgáltatás mennyiségének megállapítását befolyásolja, vagy ellehetetleníti, amennyiben

- a felhasználó csatlakozást létesít a szolgáltató hozzájárulása nélkül,
- vizet vételez az előírászerűen beépített vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával,



- ivóvízbekötést létesít a szolgáltató hozzájárulása nélkül,
- továbbá a hiteles mérésre bármilyen hatást gyakorol,
- szennyvízbekötést létesít a szolgáltató hozzájárulása nélkül, és azon keresztül szennyvizet bocsát ki, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezeti,
- a házi vízellátó rendszerből, vagy a szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási vízmérőn vételezett vízből keletkezett szennyvizet a szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe bocsátja,
- a szolgáltatás igénybevételének megállapíthatóságát, vagy az igénybevétel mennyiségének megállapítását bármilyen módon befolyásolja.

A mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a felszerelt műszaki zárok (MKEH-zár, kötésekre felszerelt műszaki zárok, biztonsági matrica) sérültek, vagy hiányoznak. Amennyiben a fogyasztásmérőn lévő MKEH-zár, biztonsági szalag vagy műszaki zár megsérül, vagy hiányzik, a szolgáltató jegyzőkönyv felvétele mellett a - felhasználó költségére - műszaki zárat pótolja, a bekötési vízmérőt hiteles vízmérőre cseréli. A fogyasztásmérőnek vagy bármely részének leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

1.1.3. Közterületi tűzcsapról történő illegális vízvételzés

Amennyiben a szolgáltató az ellenőrzés során a szolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérő, vagy érvényes szerződés nélküli vízvételzést tapasztal közterületi tűzcsapról, jogosult a vízvételző felé kötbért érvényesíteni. A szolgáltató a kötbér érvényesítése esetén a további kártérítésre csak a kötbérrel nem fedezett kára mértékében jogosult.

1.1.4. Közkifolyókról történő illegális vízvételzés

A közkifolyókról csak a háztartási szükséglet kielégítésének céljára felhasznált ivóvíz vételezése megengedett. Az ettől eltérő vízhasználatra a szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges.

1.1.5. Illegális csapadék- és szennyvízbebocsátás

A víznyelőn keresztül szennyvizet, elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésre kerül sor, a szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére figyelmeztető felszólítás után a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a szolgáltató pótdíjat számít fel, melynek számítása az alábbiak szerint történik:

$$Q_{csv} = \frac{\Lambda \times \alpha \times Q_{mért}}{365} * d$$

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 91./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

ahol:

A: a burkolt felületek (ha);

α : vízvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;

$Q_{mért}$: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó elmúlt 10 éves átlagadata szerint;

Q_{csv} : az elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m³/nap);

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

1.1.6. Visszamenőlegesség a szolgáltató beleegyezése nélküli, vagy szabálytalan szolgáltatás igénybevétel esetén

A szolgáltató – polgári jogi igény érvényesítése esetén - 5 évre visszamenőlegesen jogosult, a szolgáltatás után járó díjat megfizettetni, és az Üzletszabályzat mellékletében meghatározott kötbért érvényesíteni. Ez alól a rendelkezés alól kivételt képeznek azok az esetek, ahol a felhasználó hitelt érdemlően bizonyítani tudja a szabálytalanság kezdetének időpontját. A szolgáltató a kötbér érvényesítése esetén a további kártérítésre csak a kötbérrel nem fedezett kára mértékében jogosult.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása, vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az igénybe vett víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, vagy a mérési eredményt nem lehet joghatással bíró mérési eredménynek tekinteni, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján, számítással kell meghatározni. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. Vízmérő hiányában a bekötővezeték átmérőjéhez illeszkedő vízmérő térfogatárama alapján történik a számítás.

A vízmérők alkalmazott térfogatáramait a 13. sz. melléklet tartalmazza. Ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó érvényes közszolgáltatási szerződés megléte melletti szabálytalan csatornahasználat esetén a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kell meghatározni.

1.2. Szabálytalan közműhasználat esetén felszámításra kerülő költségek

Felderítés és helyreállítás költségei

A szolgáltató jogosult a szabályos szolgáltatás igénybevétel állapotának visszaállításáig felmerülő igazolt költségeit a felhasználóra áthárítani. A szabálytalan közműhasználat megállapításától annak helyreállításáig eltelt időszak a szabálytalan igénybevétel időszakát növeli.

Amennyiben a felhasználó a műszaki zárok (MKEH-zár, kötésekre felszerelt műszaki zárok, biztonsági matrica) hiányát, sérülését nem jelentette be, abban az esetben a szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.



2. A helyszíni ellenőrzés, dokumentálás

Szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt eltérésekről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvet a felhasználóval vagy megbízottjával, azok hiányában hatósági tanúkkal alá kell íratni, illetve azt is rögzíteni szükséges, ha a felhasználó megtagadja az aláírást. A szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt biztosítani köteles.

A műszaki záruk megfelelőségéről (plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről) a fogyasztásmérő felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben dokumentálni kell. A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy a felhasználó képviselője, meghatalmazottja, akadályoztatása esetén két tanú jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölniük kell a fentiek szerinti személyekkel az eljárás célját és igazolniuk közfeladatot ellátó mivoltukat. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérniük a fent megjelölteket, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt, tartózkodjanak az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. A felhasználó, vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni. A felhasználási helyre történő bejutást tanúk jelenlétében történő ellenőrzési kísérlet esetén a tanúknak nem kell biztosítani. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalásukat az ellenőrzésben résztvevők jogosultak a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak gyanúját állapítják meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni. A szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt biztosítani köteles.

Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a szolgáltató az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi. A jegyzőkönyv megküldésével együtt a szolgáltató az ellenőrzött felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételt tehet. A szolgáltató az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 93./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

2.1. Szabálytalan közműhasználat során felmerült vitás kérdések rendezése

Ha a felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara Nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégeztetheti. Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét:

- megállapítja, akkor a vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
- nem állapítja meg, akkor vizsgálat elvégzésének költsége a szolgáltatót terheli.

A szabálytalan közműhasználat eseteit és ezzel kapcsolatosan felszámítható kötbérek és költségeket *10. sz. melléklet* tartalmazza.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 94./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

XII. DÍJAK

1. A közszolgáltatás díjai

A Ptk. 6:256.§ (1) bekezdése szerint a szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díj fizetésére köteles.

Az ellátási felelősséggel rendelkező települési önkormányzatok közszolgáltatási feladataikat, szerződéses kapcsolat alapján, arra jogosult víziközmű-szolgáltatók által látják el. A szolgáltató a közszolgáltatások ellátásáért a szolgáltatást igénybe vevőktől szolgáltatási díjra jogosult.

A Szolgáltató által közszolgáltatás ellátásért szedett, és a felhasználó által fizetett szolgáltatási díjak hatósági díjaknak minősülnek. A szolgáltatási díjakat a Miniszter állapítja meg a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján.

A szolgáltatási díjak megállapításánál érvényesülnie kell az alábbi alapelveknek:

- díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;
- figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.

A szolgáltatási díj számlázandó alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj. Az alapidíj meghatározott összegű rendelkezésre állási díj, melynek közgazdasági funkciója a szolgáltató állandó költségeinek fedezete. Az alapidíjat felhasználási helyenként kell megfizetni és a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint, a rendelkezésre állással arányosan differenciálni szükséges.

A fogyasztással arányos díj rendeltetése a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan felmerülő változó költségek fedezete, amely a fogyasztott mennyiség (m³) alapján kerül meghatározásra. A szolgáltatást igénybe vevő felhasználó szerint a szolgáltatási díj tekintetében meg kell különböztetni lakossági és nem lakossági díjakat. A Vksztv. 64.§ (4) bekezdés alapján lakossági díjon kell elszámolni

- a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítás céljából szolgáltatott ivóvizet és az ehhez kapcsolódó szennyvíz-elvezetés és -tisztítási szolgáltatást,
- lakásbérlők tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.

A mindenkor érvényes szolgáltatási díjak megtalálhatók a szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatain, fogyasztói irodáiban

- településenként,
- ágazatonként,

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 95./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

- alapidíj (fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint) és fogyasztástól függő díj bontásban.

A szolgáltatási díjban bekövetkező változást a szolgáltató a változás hatálybalépését megelőzően a honlapján és a helyi napilapokban közzéteszi.

Amennyiben a díjak mértékében bekövetkező változás időpontja nem esik egybe a vízmérő leolvasással, a fogyasztásarányosítással kerül megállapításra a díjváltozás előtti és utáni időszakra.

2. A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek díjai

Az alaptevékenységeken kívüli tevékenységek végzése összhangban áll a Vksztv. 43.§. (4) bekezdésével, amely alapján a szolgáltató jogosult a víziközművel a víziközmű-szolgáltatáson kívüli vállalkozási tevékenységet is folytatni, feltéve, hogy az nem veszélyezteti a víziközműszolgáltatás folyamatos és biztonságos ellátását, továbbá nem okoz a víziközműben állagromlást.

Ezen másodlagos tevékenységeket a szolgáltató az éves beszámolójában elkülönülten, oly módon köteles bemutatni, mintha azt önálló vállalkozás keretében végezte volna. A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek szabadárának minősülnek, így árképzésük a szolgáltató hatásköre. A szolgáltató ezen tevékenységeihez kapcsolódó árait az alábbi jogszabályok figyelembe vételével képezi:

- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról (ártörvény),
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.).

Közgazdasági szempontból az árképzés önköltség típusú, amely a Sztv. alapján készített önköltségszámítási szabályzaton alapul. A tarifák kialakításánál tekintettel kell lenni a fizetőképes kereslet nagyságára is. A díjak magukban foglalják a szolgáltatónál felmerülő költségeket és az ártörvény elvei mentén kialakított nyereséget. A kalkulációs sémák a felmerült tényköltségek mellett figyelembe veszik a tervezett változásokat és a Nemzetgazdasági Minisztérium által publikált makrogazdasági indikátorokat is. Az árképzés során érvényesül a Vksztv. legkisebb költség, teljes költségmegtérülés és keresztfinanszírozás tilalmának elve. A díjjegyzék a társaság honlapján található.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 96./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

XIII. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEHEZ VALÓ JOG

1. Adatvédelem

A Társaság a Vkszt. 61. §-a alapján, az ügyféllel kötött közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A Társaság a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és az ügyfél személyéhez kötődő partnerazonosítót alkalmaz, az ügyfél személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot nem az ügyfél személyes adatait felhasználva alakítja ki és használja. Az adatkezelést a Társaság az érintett ügyfél megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytatja, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály ezt lehetővé teszi. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli. Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

A Társaság az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

Amennyiben Hatóság keresi meg a Társaságot személyes adat megismerése céljából, úgy a kért adatokat továbbítja.

A Társaság a fentiekén túl egyéb adatkezelést - ide értve adattovábbítást - csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult, vagy ha az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti - ide értve az adattovábbítást is.

Az adatkezelés részletes szabályait a 2018. szeptember 17.-én elfogadott Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza, mely a Szolgáltató honlapján legalul, az Adatvédelmi Nyilatkozat föl alatt található. Az adatkezelés részletes szabályait és az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely az alábbi címen található

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 97./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

https://kiskunviz.hu/uploads/files/tevekenyseg/szervezetre-vonatkozó-adatok/adatvedelmi/adatvedelmi_2022.pdf

A szolgáltató a felhasználó személyes adatait a GDPR, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény rendelkezései alapján kezeli.

A szolgáltató köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését [a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény \(a továbbiakban: Tkmtv.\)](#) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató az adatváltozási értesítésben a szolgáltató részére az ügyfél rendelkezése alapján automatizáltan vagy eseti felhatalmazása alapján

- a) az ügyfél azonosítása céljából továbbítja
 - aa) az ügyfél természetes személyazonosító adatait,
 - ab) az ügyfél lakcímét,
 - ac) az ügyfél csatlakozott szolgáltatónál nyilvántartott azonosítóját,
- b) az adatok változása, illetve újonnan történő bejelentése esetén, a változás átvezetése céljából az a) pontban meghatározott adatokon túl továbbítja
 - ba) az ügyfél elérhetőségi adatait,
 - bb) az ügyfél elhalálzásának tényét és idejét, valamint ebben az esetben a haláleseti kapcsolattartó nevét, levelezési címét, telefonszámát, e-mail-címét,
 - bc) a jogszabályban vagy a csatlakozott szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott további adatokat és mellékleteket.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználóváltozási értesítésben a szolgáltató részére, az ügyfél eseti felhatalmazása alapján

- a) a beküldő ügyfél azonosítása céljából továbbítja
 - aa) az ügyfél természetes személyazonosító adatait,
 - ab) az ügyfél lakcímét,
 - ac) az előző szerződő szolgáltatónál nyilvántartott azonosítóját,
- b) a felhasználóváltozás átvezetése céljából továbbítja – jogszabály rendelkezése alapján, ennek hiányában az ügyfél választása szerint – az a) pontban meghatározott adatokon túl
 - ba) az ügyfél elérhetőségi adatait,

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA				
		Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 98./191	Változat: 2.0	

bb) az előző szerződő a) pont és b) pont ba) alpontja szerinti adatait, ha a beküldő ügyfél nem azonos az előző szerződővel,

bc) az új szerződő a) pont aa) és ab) alpontja, valamint b) pont ba) alpontja szerinti adatait, ha a beküldő ügyfél nem azonos az új szerződővel,

bd) a számlafizető a) pont és b) pont ba) alpontja szerinti adatait, ha nem a beküldő ügyfél az új számlafizető, illetve

be) az ügyfél által megadott, a felhasználóváltozás átvezetéséhez szükséges, jogszabályban vagy a csatlakozott szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott további adatokat és mellékleteket.

A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett természetes személyazonosító adatait és lakcímét a - szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

2. A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre

A Társaság által kezelt személyes adatok köre:

- nem lakossági felhasználó esetén:
 - felhasználó neve, székhelye, levelezési címe, számlát vezető pénzügyi intézet neve, pénzforgalmi jelzőszáma, adóigazgatási azonosító száma, KSH besorolási száma, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége, szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, emelet, ajtó), képviselő családi és utóneve, születési családi és utóneve, képviselő anyja neve, képviselő lakcíme, telefonszáma.
- lakossági felhasználó esetén:
 - felhasználó családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, levelezési címe, születési hely, idő, anyja neve, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, emelet, ajtó).

3. Azon szervezetek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók

- a szolgáltatón belül az ügyfelek személyes adatai - a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig - csak olyan szervezeti egységhez továbbíthatók, amely az ügyféllel fennálló jogviszony alapján egyéb feladatokat lát el,
 - jogi képviselet, szolgáltatás ellenőrzés,
 - a szolgáltató jogosult a felhasználó személyes adatait szervezeten kívül átadni:
 - bírósági vagy rendőrségi megkeresésre,



- amennyiben törvény vagy rendelet írja elő - talajterhelési díj megállapításához, NKÖHSZ önkormányzati rendelet alapján,
- tartozás behajtásával megbízott személy, vagy szervezet részére - szerződéses megbízás alapján,
- a szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet és piackutatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül a rá vonatkozó jogokkal és kötelezettségekkel együtt.

4. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a felhasználó jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni,
- adatváltozás esetén annak módosítását kérni,
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén adatainak törlését vagy zárolását kérni,
- tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén.


A felhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a társaság adatvédelmi tisztviselőjétől tájékoztatást kérhet - az ügyfélszolgálat és a fogyasztói irodák kötelesek - az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét megadni -, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását.

Ha a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti. A felhasználó jogainak megsértése esetén, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 21.§-ban meghatározott esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

5. Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével az V. Fejezet 4. alpontjában foglaltak szerint bejelenteni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján a megszűnt közszolgáltatási szerződés adatait 8 évig meg kell őrizni. Amennyiben a korábbi felhasználónak tartozása van, vagy a felhasználóval szemben bármilyen jogi eljárás van folyamatban, a 8 év számítása az eljárás megszüntetésétől, illetve a tartozás rendezésétől indul.

Amennyiben a felhasználási helyen a szolgáltatónak nincs követelése, és nem áll semmilyen eljárás alatt, a felhasználó személyes adatai kizárólag bírósági, ügyészségi vagy rendőrségi megkeresésre adhatók ki, az adatokat zárolt adatként kell kezelni.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 100./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

6. Felhasználói Elégedettség Felmérés

A szolgáltató a Vksztv. 5. § (2) bekezdése alapján felhasználói elégedettségi felmérését végez. A Szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 101./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

XIV. FELHASZNÁLÓI PANASZ ÜGYINTÉZÉS

1. Felhasználói panasz ügyintézésre vonatkozó rendelkezések

Az ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos megkeresésével, felhasználói panaszával a szolgáltató központi, területi vagy kihelyezett Ügyfélszolgálati irodáját, személyesen az ügyfélfogadási időben keresheti fel. A szolgáltatóhoz levélben, telefonon, telefaxon, e-mailben is lehet fordulni. A Szolgáltató a hozzá intézett megkereséseket magyar nyelven fogadja, azokat magyar nyelven válaszolja meg.

A Társaság a felhasználói panasz ügyintézése során a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) alapján jár el.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. A korábbi, érdemben megválaszolt felhasználói panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói panasz kivizsgálását a szolgáltató mellőzheti.

A szolgáltató a felhasználói panaszt, az azzal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit haladéktalanul köteles indoklással ellátva írásba foglalni (jegyzőkönyvet felvenni), és annak egy másolati példányát,

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a felhasználónak átadni,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén, a felhasználónak legkésőbb 15 napon belül, írásban kell megküldeni.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező telefonon tett valamennyi szóbeli panasz, valamint az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel rögzítésre kerül.

A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal szükséges ellátni, öt évig meg kell őrizni, és a felhasználó kérésére, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról a felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor köteles tájékoztatni.

Írásbeli panasz esetén a szolgáltató a felhasználói panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva köteles írásba foglalni, és a felhasználónak megküldeni a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül. **A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) - jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában - a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik.**

Írásban érkezett megkeresések és az arra adott válaszok elektronikus iktatórendszer útján kerülnek archiválásra.

A felhasználói panaszok és az ahhoz kapcsolódó kivizsgálások teljes dokumentációja az Ügyfélszolgálati és Fogyasztói irodákban található, a beérkező megkeresés keltezése alapján.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 102./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A 15 napos válaszadási határidő, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal, meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználó írásban, a válaszadási határidő letelte előtt, tájékoztatót kap.

Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, akkor a szolgáltató válaszát a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül adja meg.

A felhasználói panasz elutasítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A szolgáltató részéről adott, a felhasználó által nem elfogadott válasz, vagy az érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a Hivatal részére benyújtott felhasználói panasz a következőket tartalmazza:



a) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve a szolgáltatónak - a felhasználó megkeresésére adott - válaszát, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így a felhasználói panasz benyújtásának igazolását, az egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott felhasználói panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását, továbbá

b) a kért intézkedés megjelölését.

Amennyiben a felhasználó a Békéltető Testülethez vagy az illetékes kormányhivatalhoz fordul, a szolgáltató az eljáró tanács döntését kötelezőként elfogadja.

Nem minősül felhasználói panasznak:

- a tájékoztatás kérő megkeresés,
- állásfoglalást kérő megkeresés,
- az általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése stb.),
- a tulajdonosváltozás, adatváltozások bejelentése,
- a méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjóváírás),
- a más felhasználó szabálytalan vízvételezésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés,
- közterületi hibabejelentés,
- a felhasználási hely, szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása),

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 103./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

- a folyószámla egyenleg lekérdezése,
- a számlamásolat, csekkpótlás kérése,
- locsolási kedvezmény igénylése,
- a vízmérőállás bediktálása, bejelentése,
- a részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye,
- az eseti egyedi számla kérése.

1.1. Válaszadási határidő elmulasztásának következményei

A válaszadási határidő elmulasztása esetén, amennyiben a bejelentőnek, ezen mulasztás következtében ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezett, úgy kártérítési igényrel fordulhat a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. felé. Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul. A bejelentő által megküldött kérelemre a szolgáltató 15 napon belül választ küld.

A 15 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható (pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a felhasználóval történő időpont egyeztetés sikertelensége miatt). A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást. Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.



2. Az ügyfélszolgálati tevékenységek felsorolása

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. ügyfélszolgálatot működtet a felhasználókkal, a felhasználók képviselőivel, a felhasználói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel történő közvetlen kapcsolattartás biztosítására. Ennek formái:

- központi telefonos ügyfélszolgálat
- személyes ügyfélszolgálati iroda
- írásbeli megkeresések fogadása levélben, e-mailben
- honlapon kezdeményezett megkeresések fogadása

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az ügyfélszolgálat működési rendjével biztosítja a Felhasználók jogainak megfelelő érvényesítését.

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az ügyintézés céljából központi ügyfélszolgálatot, valamint a Kalocsai és a Kiskőrösi Üzemmérnökségén ügyfélszolgálati irodát, **2023. december 31-ig 3** településen ügyfélszolgálati pontot működtet.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 104./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

Az ügyfélszolgálati irodák és (2023. december 31-ig) az ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét és nyitva tartását a 11. számú melléklet tartalmazza.

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a széles körű tájékoztatás érdekében hírlevelek, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, a honlapján történő közzétételekkel, számla tájékoztatókkal és rendezvényekkel biztosítja a Felhasználók folyamatos informálását.

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az ügyfélszolgálati megkereséseket az alábbiak szerint csoportosítja:

Felhasználói beadvány:

Olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.-vel fennálló, víziközmű-szolgáltatással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.

Benyújtása történhet személyes, telefonos, vagy írásbeli (levél, e-mail) úton.

Reklamáció:

Olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

Felhasználói panasz:

Olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII törvényben (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) meghatározott elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul..

A panasz benyújtására sor kerülhet szóban vagy írásban (postai úton, elektronikus hírközlési eszköz útján). Írásban benyújtott panasznak minősül az ügyfélszolgálati irodában személyes megjelenéskor felvett jegyzőkönyv is.

Műszaki hibabejelentés:

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodások, rendellenességek, üzemzavarok felhasználói bejelentése (hibabejelentés) fogadása a diszpécser szolgálat feladata, azok nem minősülnek felhasználói reklamációnak/panaszoknak.

2.1. Személyes ügyintézés

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a személyes ügyintézés céljából állandó ügyfélszolgálatot, valamint a Kalocsai és a Kiskőrösi Üzemtechnológiai Ügyfélszolgálati fiókirodát, 3 helyen ügyfélszolgálati pontot működtet.

Az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át és az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 105./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

Amennyiben a Felhasználó az ügyfélszolgálati irodán szóban terjeszti elő beadványát és annak a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. azonnal nem tud eleget tenni, úgy gondoskodik és intézkedik annak írásba foglalásáról és írásbeli megválaszolásáról. Az ügyfélszolgálati irodában a Felhasználóknak lehetősége van a számlák és/vagy egyéb tartozások készpénzes befizetéssel történő rendezésére a pénztári órák idejében.

Az ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek típusai:

- Adatváltozás bejelentés fogadása
- Közszolgáltatási szerződés kötése
- Mérőállás bejelentés
- Felhasználói reklamációk fogadása
- Felhasználói kérelmek kezelése
- Eseti számlák készítése
- Részletfizetési kérelmek fogadása és megállapodások előkészítése
- Hátralék-kezeléssel összefüggő tájékoztatás
- Pénztári befizetések fogadása
- Igazolások kiadása

Az ügyfélszolgálati pontokon intézhető ügyek típusai **2023. december 31-ig:**

- Adatváltozás bejelentés fogadása
- Közszolgáltatási szerződés kötése
- Mérőállás bejelentés
- Felhasználói reklamációk fogadása
- Felhasználói kérelmek kezelése
- Eseti számlák készítése
- Részletfizetési kérelmek fogadása
- Pénztári befizetések fogadása

Az ügyfélszolgálaton intézhető **műszaki** ügyek típusai:

- Új szolgáltatás létrehozásával kapcsolatos tájékoztatók kiadása
- Műszaki ügyintézéshez szükséges nyomtatványok kiadása
- Tájékoztatás adása a víz-és szennyvíz bekötésekhez
- A víz-és szennyvíz bekötés ügyintézése
- Mellékvízmérő beépítés ügyintézése
- Szakági egyeztetések
- A hibabejelentések helyszíni ellenőrzésének egyeztetése
- Rendkívüli mérőhitelességi vizsgálat ügyintézése: tájékoztatás, megrendelés, időpont egyeztetés
- Meghibásodott bekötési vízmérő, illetve mellékmérő csere időpontjának egyeztetése a Felhasználókkal

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 106./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a személyes ügyintézés céljából on-line ügyfélszolgálatot is működtet. Az on-line ügyfélszolgálaton keresztül a Felhasználó a pénztári befizetésen és a beadvány személyes benyújtásán kívül valamennyi, a személyes ügyfélszolgálaton intézhető ügyet intézhet. Az ügyintézésről hang- és képfelvétel készül, amit az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint kell tárolni és megőrizni.

2.2. Telefonos ügyintézés

Telefonos ügyfélszolgálatot csak az Állandó Ügyfélszolgálati iroda lát el.

A telefonos ügyfélszolgálat a személyes ügyintézésnél megadott elérhetőségeken és időpontokban fogadja a Felhasználók megkeresését.

A műszaki hibabejelentést a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. diszpécsera az év minden napján 0-24 óráig fogadja, és dokumentálja a felhasználói bejelentéseket.

Az elérhetősége a felhasználók számára megtalálható az üzemmnökségeken a telephely bejáratánál kifüggesztve, a Bács-Kiskun [Vármegyei](#) telefonkönyvből, illetve a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. weboldaláról, továbbá a rendszeresen kiküldött hírlevelünkről, valamint a közszolgáltatási számláról.

A diszpécser a rendelkezésére álló információk alapján tájékoztatást ad a hibaelhárítás várható idejéről.

2.3. Elektronikus ügyintézés

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a honlapján az alábbi ügýtípusok elektronikus ügyintézését biztosítja:

- mérőállás bejelentése
- ügyintézéshez szükséges tájékoztatók és nyomtatványok letöltése
- adatközlés, változások bejelentése
- számlák megtekintése, betekintés a felhasználó saját folyószámlájába
- számlamásolat, tartozásmentességi igazolás kérése
- időpontfoglalás személyes ügyintézéshez
- bankkártyás díjfizetés indítása

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. egyes szolgáltatásainak elektronikus úton történő igénybevetését előzetes regisztrációhoz kötheti.

2.4. Írásbeli ügyintézés

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az ügyfélszolgálati helyek elérhetőségein fogadja a Felhasználók írásbeli megkeresését személyesen, postai, illetve elektronikus levél, fax formájában. Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az írásban érkezett megkeresésekre a beérkezési csatornától függően levélben, vagy e-mailben válaszol.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 107./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

2.5. Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala.

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a hatályos fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelően végzi a Felhasználók kiszolgálását.

Az írásbeli ügyintézés esetében a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. az alábbi ügyintézési időn belül válaszolja meg a felhasználói megkereséseket:

- lakossági nem panasz jellegű megkeresések esetén az érkeztetéstől/iktatástól számított 30 napon belül
- lakossági panaszok és számlareklamációk esetén az érkeztetéstől/iktatástól számított 15 napon belül
- nem lakossági megkeresések esetén az érkeztetéstől/iktatástól számított 30 napon belül.

Amennyiben az ügyintézés ennél hosszabb időt vesz igénybe, arról a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a Felhasználót tájékoztatja.

3. Használatba vételi engedélyekhez szükséges igazolások kiadása



A tulajdonos kérésére, az ingatlanon történt kivitelezési munkákat követően, a használatba vételi engedélyhez igazolás készül. Csatornabekötés esetén a felhasználónak be kell mutatnia a szolgáltató műszaki átadás-átvétel megtörténtét igazoló, kitöltött és aláírt dokumentumot. Nem lakossági felhasználó esetében a szolgáltató és a felhasználó egyeztetni a lekötött közműfejlesztési keret mennyiségét, vagy a felhasználónak igazolnia kell az igényelt vízfelhasználás és/vagy a kibocsátott szennyvíz mennyisége alapján a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetését.

3.1. Igazolások kiadása

Az igazolások kiadása a felhasználó kérése alapján történik, melyet az igazolásokon minden esetben fel kell tüntetni. Igazolás csak az ingatlan igazolt tulajdonosa vagy írásban meghatalmazott megbízottja részére adható ki az alábbi témákban:

- átlag vízfogyasztásról,
- leolvasási adatokról,
- vízfogyasztásról,
- öntözővíz felhasználásról,
- díjtartozásról,
- díjtartozásról adósságkezelési támogatás igényléséhez,
- szennyvíz érdekeltségi rendszer meghatározásához,
- talajterhelési díj (TTD) számításához,
- egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos témákban.

Az ügyfélszolgálati iroda és a fogyasztói irodák címei és elérhetőségeik a *11. sz. mellékletben* található.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 108./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

3.2. Vásárlók könyve - törölve

3.3. Vitarendezés, értesítések

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy a Vksztv. szerinti lakossági felhasználó, a Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Vksztv. szerinti lakossági felhasználó, a Fttv. alkalmazásában, fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A hatósági eljárást, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe nem tartozó panaszok esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal eljárását megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a szolgáltatóhoz fordulni.

A jelen üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén, a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat, elsősorban a felhasználó és a Társaság között létrejött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, úgy jelen üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

3.3.1. Irányadó jogszabályok megjelölése



Az irányadó jogszabályokat a 14. sz. melléklet tartalmazza.

3.3.2. Bírósági kikötések

Felek, jelen üzletszabályzattal, a felhasználó és a szolgáltató között fennálló közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg egymás között rendezni.

Ennek eredménytelensége esetén a közszolgáltatási illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

3.3.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 109./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

Amennyiben a Fogyasztóvédelemről szóló törvény, a Vksztv., és az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet határidőt nem határoz meg, abban az esetben a felek 30 napos válaszadási határidőt alkalmaznak, a kölcsönösség, együttműködés és mellérendeltség elvei érvényesülése mellett.

Az értesítés történhet levélben, személyesen, telefonon, hírlevélben, médián keresztül, illetve on-line ügyfélszolgálaton történő regisztrálás esetén az ott megadott e-mail címen.

4. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.


A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legalább 1 hónapra, de legfeljebb 1 év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan - nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó az üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette,
- a szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval,
- a szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni,
- a szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és az e rendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét az évente, a lejárat előtt legalább 30 nappal, szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli kérelemmel megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani. A felhasználó megújítás iránti kérelme hiányában a szolgáltató jogosult a szünetelés kérelmezését megelőző 12 havi átlagfogyasztás alapján a szünetelést megelőző számlázási időszak szerint számlát kiállítani.

A szolgáltatás szüneteltetését, illetve ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 110./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

5. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

5.1. Szociális rászorultság igazolása és meghosszabbítása

A szociálisan rászoruló felhasználó erre vonatkozó jogosultságát az alábbi dokumentumok eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a szolgáltató felé:

- a szolgáltató honlapjáról (www.kiskunviz.hu) letölthető és az ügyfélszolgálati irodákban elhelyezett, kitöltött nyomtatvány,
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat.

A szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről tájékoztatja. **A tájékoztatás tartalmazza, hogy a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe, valamint az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a szolgáltató. A szolgáltató a nyilvántartásba vételről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a szolgáltató megnevezését és elektronikus elérhetőségét.**


- 5.2. A nyilvántartásba vételt követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig tájékoztatja a szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól.**

Szociálisan rászoruló felhasználót megillető kedvezmények

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználók kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 111./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- egyhavi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltányolást érdemlő esetben 90 nap.

5.3. A fogyatékkal élő felhasználókra vonatkozó szabályok

A fogyatékkal élő felhasználó nyilvántartásba történő felvételét, jogosultságának meghosszabbítását a www.kiskunviz.hu weboldalon és az ügyfélszolgálati irodákban elhelyezett, 30 napnál nem régebben kitöltött és aláírt adatlap, valamint Vhr. 88/D.§ (1) bekezdés b) pontjában meghatározott nyomtatványok benyújtásával igényelheti.

A felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.


A fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás)

A lakossági felhasználónak a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelmében nyilatkoznia kell arról, hogy a különleges bánásmódok közül melyekre tart igényt. A szolgáltató az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja, illetve az esetleges műszaki beavatkozást 30 napon belül megkezdi. A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A szolgáltató a nyilvántartásba vételről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a szolgáltató megnevezését és elektronikus elérhetőségét.

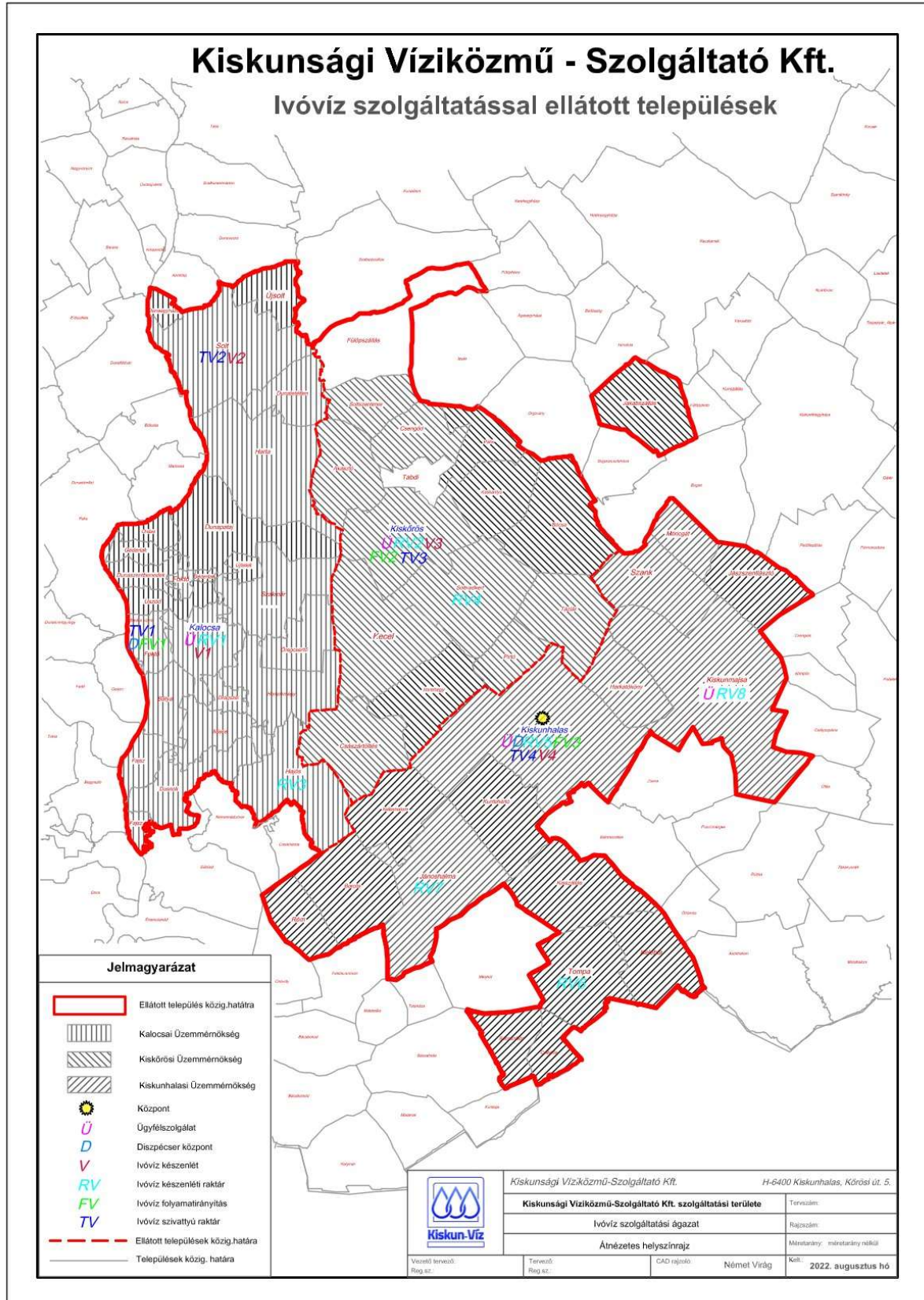
A nyilvántartásba vételt követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig tájékoztatja a szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékkal

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 112./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

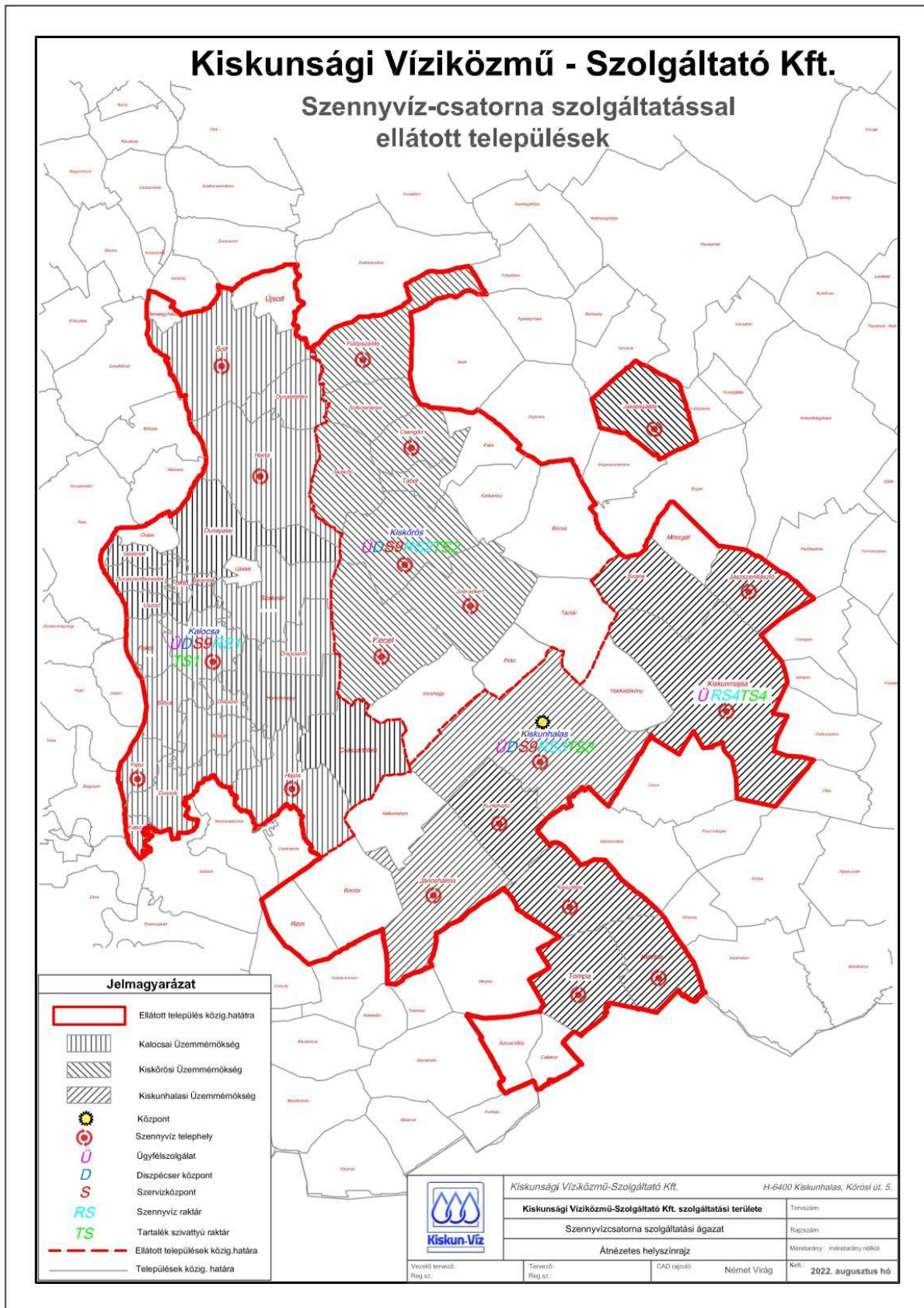
élő felhasználó esetében, ha szakorvosi vélemény alapján az állapotában jelentős javulás nem várható, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: Szolgáltatási terület térképe



1. sz. melléklet: Szolgáltatási terület térképe





**2. sz. melléklet: Ellátott települések és alapszolgáltatásai**

Sorszám	Víziközmű rendszer	Ellátási terület
I. Kalocsai Üzemmérnökség		
a.	Ivóvíz-szolgáltatási ágazat	
1	KKT-IV	Bátya
		Drágszél
		Dunapataj
		Dunaszentbenedek
		Dunatetőtlen
		Dusnok
		Fajsz
		Foktő
		Géderlak
		Harta
		Homokmégy
		Kalocsa
		Miske
		Ordas
Öregcsertő		
Szakmár		
Uszód		
Újtelek		
2	S-IV	Solt
3	DEH-IV	Dunaegyháza
4	HJ-IV	Hajós
5	ÚST-IV	Újsolt
b.	Szennyvíz-szolgáltatási ágazat	
6	KKT-SZV	Bátya
		Drágszél
		Dunaszentbenedek
		Foktő
		Géderlak
		Homokmégy
		Kalocsa
		Miske
		Öregcsertő
		Uszód
Szakmár		
7	SDT-SZV	Solt, Dunatetőtlen
8	H.DP-SZV	Harta, Dunapataj
9	DF-SZV	Dusnok, Fajsz
10	HJ-CSSZT-SZV	Hajós, Császártöltés

**2. sz. melléklet: Ellátott települések és alapszolgáltatásai**

II. Kiskőrösi Üzemmnökség		
<i>a.</i>	<i>Ivóvíz-szolgáltatási ágazat</i>	
11	AKT-IV	Akasztó
12	BCS-IV	Bócsa
13	CSG-IV	Csengőd
14	IH-IV	Imrehegy
15	JKSZ-IV	Jakabszállás
16	KTY-IV	Kaskantyú
17	KCL-IV	Kecel
18	KISK-IV	Kiskőrös
19	PH-IV	Páhi
20	STSZ-IV	Soltszentimre
21	STV-IV	Soltvadkert
22	CSSZT-IV	Császártöltés
23	PT-IV	Pirtó
24	TZ-IV	Tázlár
<i>b.</i>	<i>Szennyvíz-szolgáltatási ágazat</i>	
25	A.T.CS-SZV	Akasztó, Tabdi, Csengőd
26	FPSZ.STSZ-SZV	Fülöpszállás, Soltszentimre
27	JKSZ-SZV	Jakabszállás
28	KCL-SZV	Kecel
29	STV-SZV	Soltvadkert
30	KISK-SZV	Kiskőrös
III. Kiskunhalasi Üzemmnökség		
<i>a.</i>	<i>Ivóvíz-szolgáltatási ágazat</i>	
31	CSK-BSZ-IV	Csikéria-Bácsszőlős
32	BT-IV	Borota
33	HK-IV	Harkakötöny
34	JH-IV	Jánoshalma
35	JSZ-IV	Jászszentlászló
36	KB-IV	Kelebia
37	KH-IV	Kéleshalom
38	KKH-IV	Kiskunhalas
39	KKM-IV	Kiskunmajsa
40	KKMBT-IV	Kiskunmajsa Bodoglár és Tajó településrészek
41	KSZ-IV	Kisszállás
42	KFT-IV	Kunfehértó
43	MG-IV	Móricgát
44	RÉM-IV	Rém
45	TP-IV	Tompa
46	SZK-IV	Szank
<i>b.</i>	<i>Szennyvíz-szolgáltatási ágazat</i>	
47	JH-SZV	Jánoshalma
48	JSZ-SZV	Jászszentlászló
49	KKH-SZV	Kiskunhalas

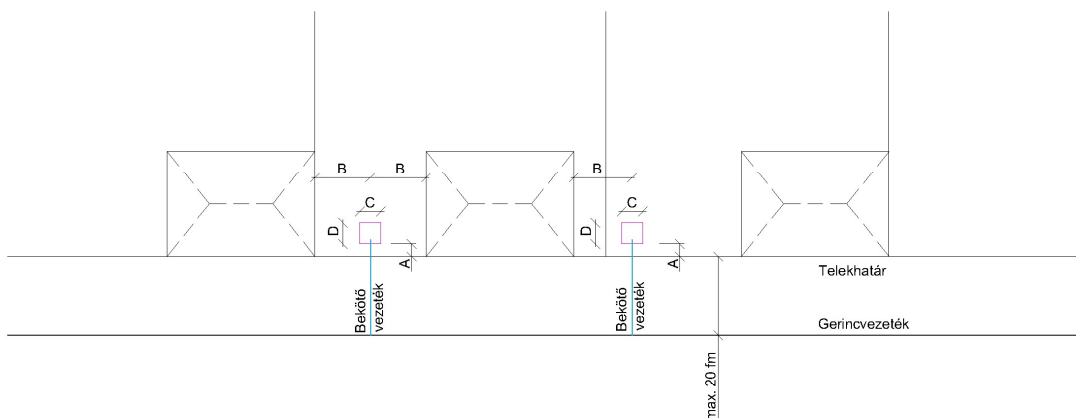
	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 117./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

2. sz. melléklet: Ellátott települések és alapszolgáltatásai

50	KKM-SZV	Kiskunmajsza
51	KSZ-SZV	Kisszállás
52	KFT-SZV	Kunfehértó
53	TP-SZV	Tompa
54	KB-SZV	Kelebia
55	SZK-SZV	Szank

3. sz. melléklet: Vízmérő akna elhelyezése

VÍZMÉRŐ AKNA ELHELYEZÉSE

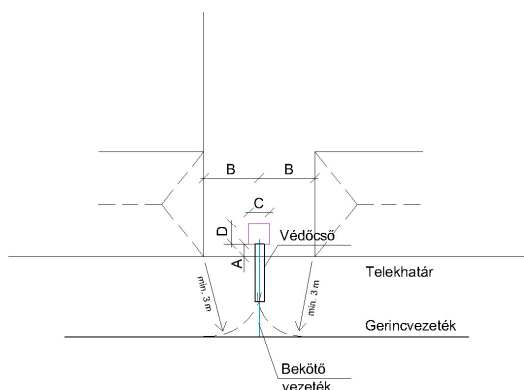

Jelmagyarázat:

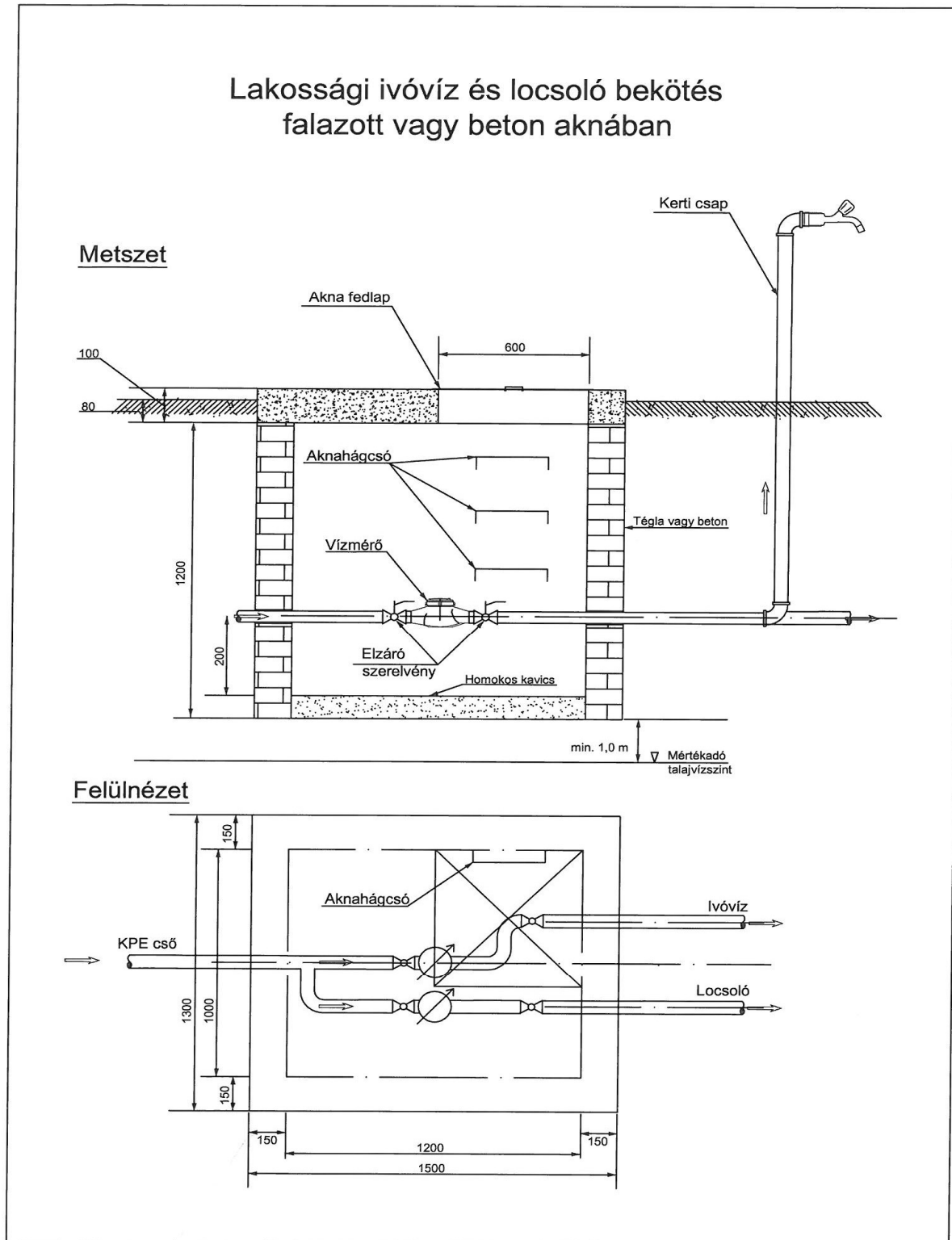
- A - maximum 1 m, az aknafal és a telekhatár közti maximális távolság
- B - minimum 3 m, építmények közötti minimum távolság az MSZ 7487/2-80 szerint
- C - a vízmérőakna szélessége, hasznos belméret az utcafronti telekhatárra merőlegesen (1 m)
- C₁ - aknafal minimális vastagsága, emyinniben a statikai tényezők indokolják akkor növelni kell a vastagságot
- D - a vízmérőakna hossza, minimális hasznos belméret az utcafronti telekhatárral párhuzamosan (1,2 m)
- E - a vízmérőakna magassága, minimális hasznos belméret (1,2 m)
- E₁ - aknafödém minimális vastagsága, amennyiben a statikai terhelések indokolják akkor növelni kell a vastagságot (15 cm)
- E₂ - a bekötés tengelyvonala és az aaljzat közötti minimális távolság vagy a vízmérők tengelye közötti minimális távolság (20 cm)

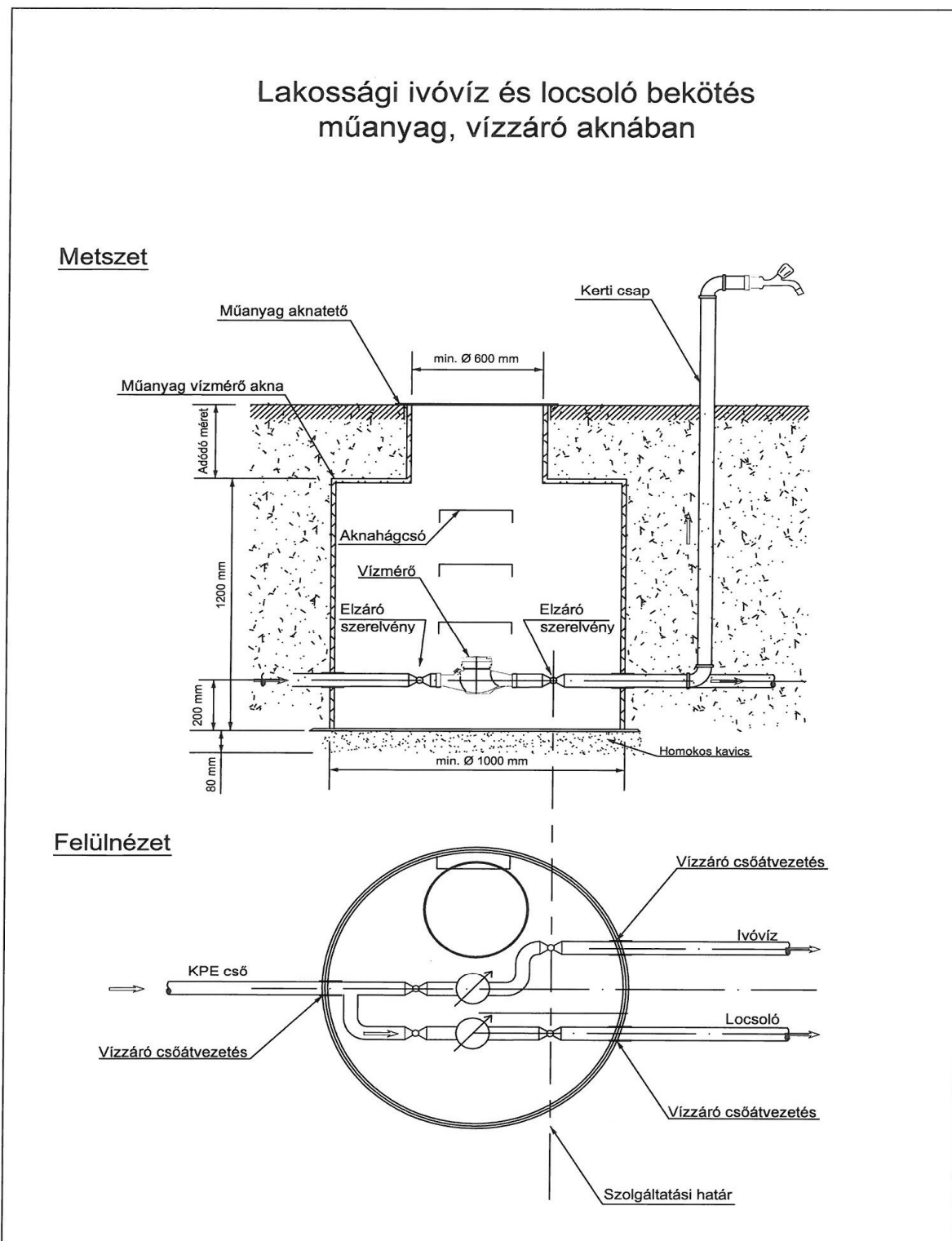
Megjegyzés:

- A bekötővezeték csak az MSZ 7487/2-ben foglalt védőtávolságok betartása mellett építhető ki.

- amennyiben nem teljesül a B minimum 3 m, akkor a vezeték védőcsővel kell ellátni, hogy egy esetleges csőtörés esetén ne veszélyeztesse az építményeket, továbbá a vízmérőaknát vízszigeteléssel kell ellátni.

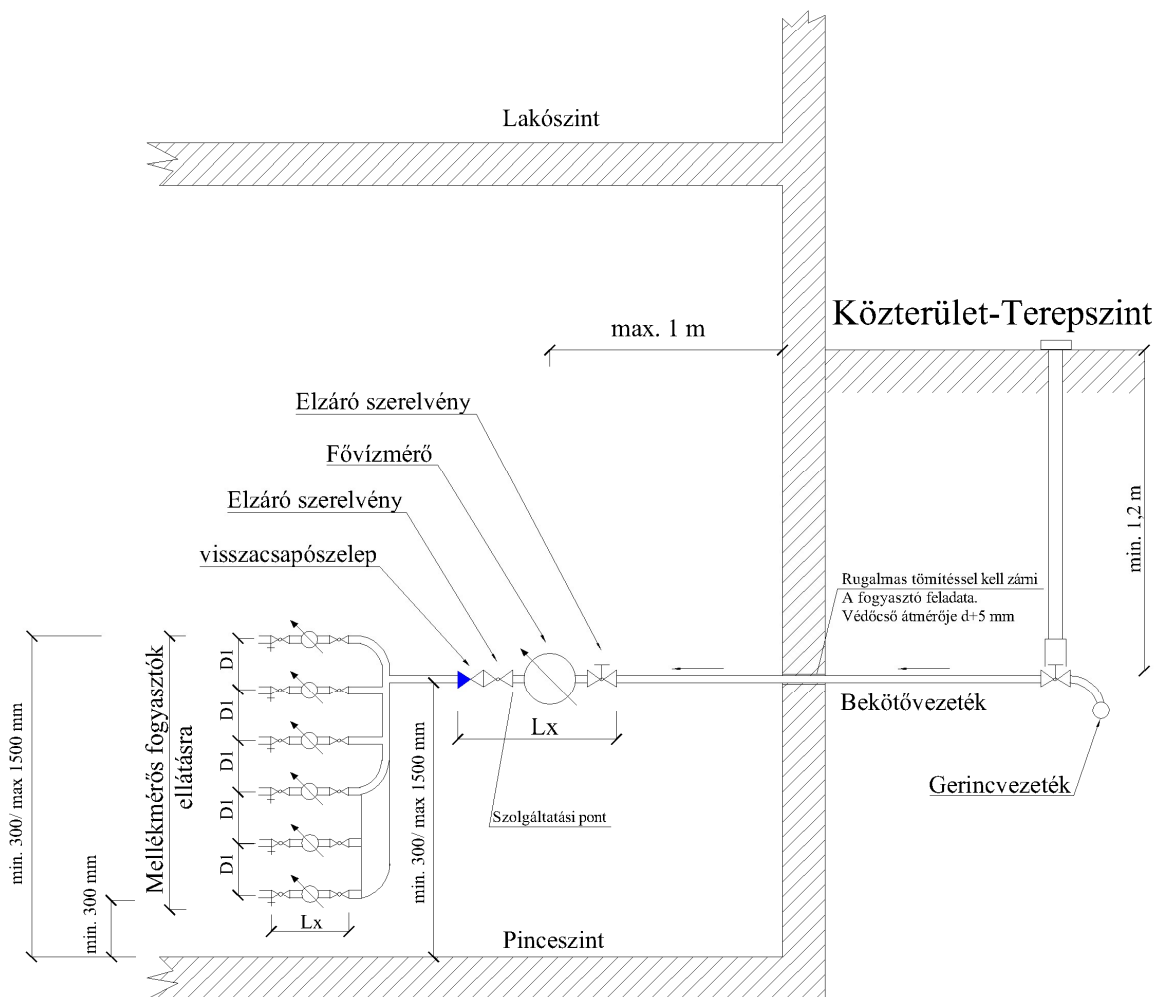


4. sz. melléklet: Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza


4. sz. melléklet: Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza


4. sz. melléklet: Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza

PINCE / MÉRŐSZOBA VÍZBEKÖTÉS RAJZA



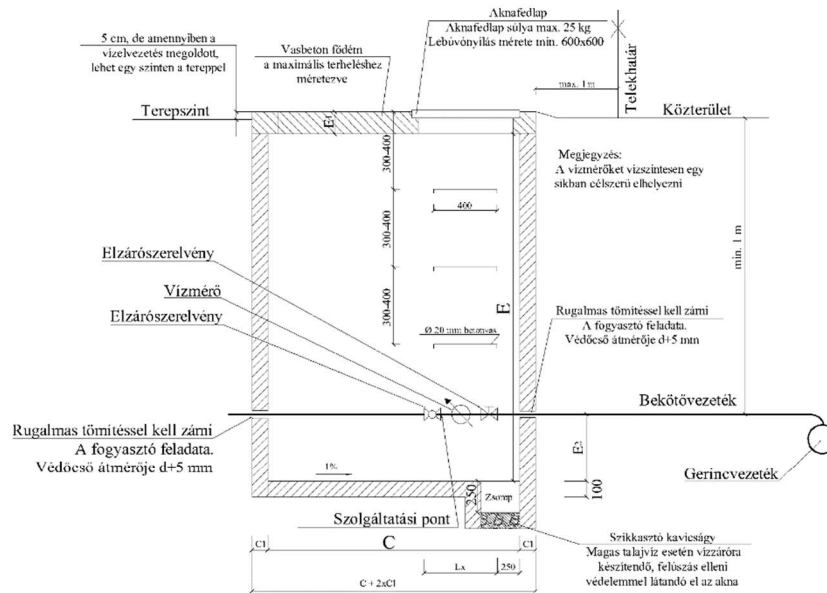
Lx = Vízmérő és szükséges egyenes csőszakaszok beépítési hossza (a mérő beépítési selőírás szerint)

l = Kombnált visszacsapószeleppel ellátott vízleeresztős elzárószerelvény alkalmazása javasolt, amennyiben műszakilag lehetséges

5. sz. melléklet: Az ikervíz mérős bekötés műszaki kialakítása

IKERBEKÖTÉSI MÉRŐ AKNA RAJZA

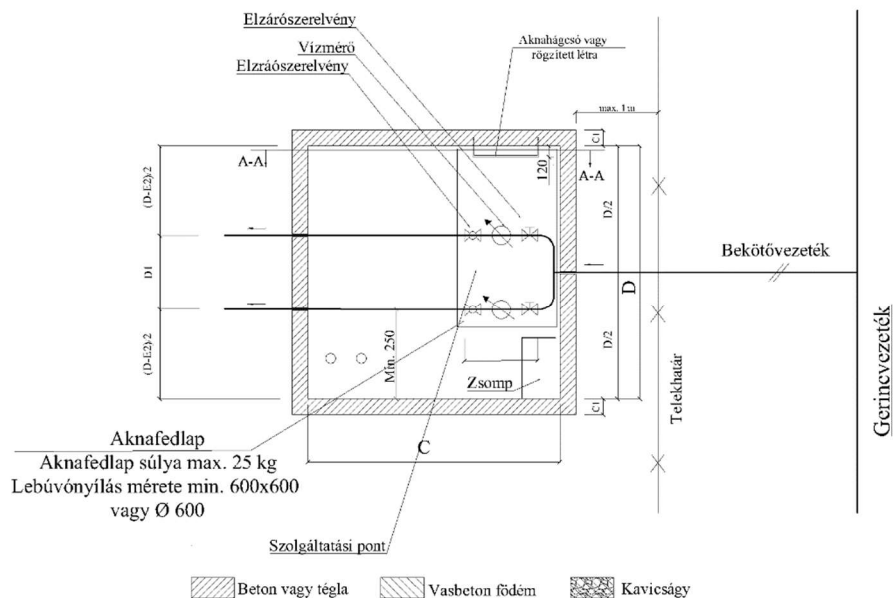
A-A metszet oldalnézet





L_x = Víz mérő és szükséges egyenes csőszakaszok beépítési hossza (a mérő beépítési selőírás szerint)

1 = Kombnált visszacsapószeleppel ellátott vízleeresztős elzárószerelvény alkalmazása javasolt, amennyiben műszakilag lehetséges

Felülnézet



	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 123./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

6. sz. melléklet: Szolgáltató által elfogadott szennyvíz mennyiségmérő típusok

Teltszelvényű mérés esetén:

- SIEMENS SITRANS MAG 5000
- KROHNE WATERFLUX

Nem teltszelvényű mérés esetén: - KROHNE TIDALFLUX

**7. sz. melléklet: A 12 havi átlagfogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértéke**

Fogyasztási sáv	Aránya a havi átlag fogyasztáshoz
<i>m³/hó</i>	<i>%</i>
0 – 10	300
10 – 50	200
50 - 1000	100
1000 <	50

**8. sz. melléklet: Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek**

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
I.	Lakó-, üdülőingatlanok vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Beépített ingatlanok (telkek)		
1.1.	Udvari csappal	40	l/fő/nap
1.2.	Épületen belüli, de lakásokon kívüli közös vízcsappal	60	l/fő/nap
1.3.	Mint 1.2, de lakásokon kívüli, közös vízöblítéses WC-vel	75	l/fő/nap
1.4.	Épületen belüli, lakáson belüli vízcsappal	65	l/fő/nap
1.5.	Mint az 1.4, de épületen belüli, lakásokon kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80	l/fő/nap
1.6.	Épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95	l/fő/nap
1.7.	Épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával	120	l/fő/nap
1.8.	Mint az 1.7, de hagyományos fűtésű helyett egyedi, éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel	150	l/fő/nap
1.9.	Mint az 1.8, de központi melegvíz-ellátással illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel	180	l/fő/nap
2.	Házi kertlocsolás	1	l/m ² /na p
3.	Gépkocsi mosás tömlővel	400	l/szkg/h ó
4.	Állatállomány itatása számos állatonként	40	l/db/na p
5.	Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyisége 150 méteres körzetben lakók száma szerint	30	l/fő/nap
6.	A személyi tulajdonban álló – vállalkozáson kívüli – nyaralók, üdülők, házikertek esetében az I/1-3. pontokban megállapított átalánymennyiségek alapján évente összesen 5 hónapra (május-szeptember hónapokra) kell az ivóvíz- és csatornadíjat felszámítani		



Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
II.	Közegészségügyi intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Kórházak, szülőotthonok betegágyanként	400	l/nap
2.	Kórházak, szülőotthonok mosodaüzemmel betegágyanként	600	l/nap
3.	Szanatóriumok betegágyanként	200	l/nap
4.	Szanatóriumok mosodaüzemmel, dolgozónkénti további	120	l/nap
5.	Szakorvosi rendelőintézetek orvosi munkahelyenként	750	l/nap
6.	Körzeti orvosi rendelők, orvosi munkahelyenként	450	l/nap
7.	Gyógyszertárak, munkahelyenként	80	l/nap
8.	Szociális otthonok, férőhelyenként	210	l/nap
9.	Bölcsődék, férőhelyenként	135	l/nap
10.	Óvodák, férőhelyenként	90	l/nap

**8. sz. melléklet: Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek**

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
III.	Oktatási intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Általános és szakközépiskolák, szakmunkásképző intézetek, tantermenként		
1.1.	zuhanyzó nélkül	150	l/nap
1.2.	zuhanyzóval	600	l/nap
2.	Napközi otthon, gyermekenként	50	l/nap
3.	Diákétterem, menza		
3.1.	konyha nélkül, csak ételmelegítéssel, adagonként	50	l/nap
3.2.	konyha étteremmel, adagonként	120	l/nap
4.	Diákszálló, étkeztetés nélkül, bentlakónként	150	l/nap

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
IV.	Kulturális intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Filmszínházak, férőhelyenként	8	l/nap
2.	Színházak, férőhelyenként	18	l/nap
3.	Kultúrházak		
3.1.	állandó üzemmel, büfével, férőhelyenként	22	l/nap
3.2.	időszakos üzemmel, büfé nélkül, férőhelyenként	15	l/nap
4.	Közkönyvtárak, múzeumok és kiállítások látogatók száma szerint	8	l/nap

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
V.	Vendéglátás, üdültetés, elszállásolás vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Szállodák, üdülők, ágyanként		
1.1.	egycsillagos	60	l/nap
1.2.	kétszillagos	90	l/nap
1.3.	háromcsillagos	210	l/nap
1.4.	négycsillagos	350	l/nap
1.5.	ötcsillagos	500	l/nap
2.	Kempingek, férőhelyenként		
2.1.	egycsillagos	50	l/nap
2.2.	kétszillagos	70	l/nap
2.3.	háromcsillagos	100	l/nap
2.4.	négycsillagos	200	l/nap
3.	Motel, férőhelyenként	150	l/nap
4.	Éttermek		
4.1.	melegkonyha, étkeztetés nélkül	50	l/adag/n ap
4.2.	hidegkonyha, étkeztetés nélkül	12	l/adag/n ap

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 127./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

8. sz. melléklet: Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek

4.3.	étterem, konyha nélkül	75	l/adag/n ap
4.4.	étterem, konyhával	90	l/adag/n ap
5.	Italbolt, bisztró, cukrászda, eszpresszó, vendégenként	4	l/nap

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
VI.	Sportpályák vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Sportolók létszáma szerint	30	l/nap
2.	Locsolás	3	l/nap
3.	Befogadóképesség (közönség) szerint	3	l/nap

Jel	Megnevezés	Norma	Mért. egys.
VII.	Egyéb vízfogyasztások figyelembe vehető átalánymennyiségei		
1.	Iroda, hivatal	30	l/m ² /na p
2.	Közterületek tisztán tartása, esetenként		
2.1.	burkolt közlekedési felületek locsolása	3	l/m ²
2.2.	2.1 pont alá nem tartozó utcák, parkolóhelyek locsolása	5	l/m ²
2.3.	zöldterületek locsolása	5	l/m ²


Az ivóvíz- és csatornadíjat a nem lakossági vízhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő üdülők, idényszállók, táborok, stb. vízfogyasztása után az idény (nyitástól zárásig) időtartamára kell felszámítani.

Az I/1-I/9. pont alatti vízfogyasztást az állandó bejelentett lakosok, az I/6. pont alatti pedig a férőhelyek száma szerint kell megállapítani.

Az átalánymennyiségek kiszámításához szükséges adatokat az üzemeltető évenként egyszer köteles a felhasználótól bekérni. A csak időszakosan, valamint időszakonként változó igénybevétellel használt létesítmények figyelembe vehető átalányfogyasztását a II-III-IV. valamint a VI-VII. csoportokban a felhasználó bevallása alapján számítható éves átlagos igénybevétel szerint kell a szolgáltatónak meghatározni.

**9. sz. melléklet: Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke**

Jel	Megnevezés	Nettó díj (Ft/m ³)
1.	Ivóvíz ágazat közműfejlesztési hozzájárulás - vállalkozások	
1.1.	Szociális vízigény biztosítása	50.000
1.2.	Technológiai vízigény biztosítása	50.000
1.3.	Tűzoltó vízigény biztosítása	
1.3.1.	Tűzoltó vízigény $Q_t \leq 500$ l/min	50.000
1.3.2.	Tűzoltó vízigény $Q_t = 500 \div 1000$ l/min	80.000
1.3.3.	Tűzoltó vízigény $Q_t > 1000$ l/min	100.000
1.4.	Építési víz biztosítása	50.000
2.	Szennyvíz ágazat közműfejlesztési hozzájárulás - vállalkozások	
2.1.	Szociális szennyvízigény biztosítása	90.000
2.2.	Technológiai szennyvízigény biztosítása	
2.2.1.	Technológiai szennyvíz T1 és T2 kategóriában	90.000
2.2.2.	Technológiai szennyvíz T3 kategóriában	100.000
2.2.3.	Technológiai szennyvíz T4 kategóriában	120.000
2.3.	Egyéb, nem veszélyes Tfh.	120.000
2.4.	Veszélyes folyékony hulladék	100.000

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 129./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

10. sz. melléklet: A szabálytalan közműhasználat esetkörei és ezzel kapcsolatosan felszámítható kötbérek és költségek. A szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek

Szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó:

- (1) a házi vízellátó rendszerből, vagy a szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja;
- (2) locsolási célú vízmérőn vételezett vizet csatornába bocsát;
- (3) a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található műszaki zárat (plombát) a szolgáltató értesítése nélkül megbontja;
- (4) a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja, vagy manipulálja;
- (5) Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint:
 - a.) fordítottan beépített mérő;
 - b.) a mérőt a szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszertették;
 - c.) a mérés pontosságának zavarása;
 - d.) a záró gyűrű sérült;
 - e.) MKEH plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;
 - f.) a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
 - g.) a kötés plombazár sérült, vagy, eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;
 - h.) vagy a felhasználó a fentieket nem jelentette 24 órán belül szolgáltatónak.
- (6) Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a felhasználó:
 - a.) ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a szolgáltató hozzájárulása nélkül;
 - b.) ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
 - c.) közkifolyóról történő illegális vízvételzés;
 - d.) tűzcsapról történő illegális vízvételzés.
- (7) Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó:
 - a.) szennyvízbekötést létesít a szolgáltató hozzájárulása nélkül;


	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 130./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

10. sz. melléklet: A szabálytalan közműhasználat esetei és ezzel kapcsolatosan felszámítható kötbérek és költségek. A szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek

- b.) ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj - vagy rétegvíz, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvíz-törzshálózatba;
 - c.) az elválasztott rendszerű szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet vezet;
 - d.) az elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet;
 - e.) a szennyvíz-törzshálózatba a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;
 - f.) szennyvízmennyiség mérővel a szennyvíz-törzshálózatba a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet;
 - g.) a szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;
 - h.) káros anyagot vezet be a szennyvíz-törzshálózatba,
 - i.) ingatlanáról a szennyvíz-törzshálózatba jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.
- (8) Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen:
- a.) a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
 - b.) lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.

(9) Szabálytalan víziközmű használatra alkalmazott kötbérek

Jel	Esemény leírása	Kötbér nettó mértéke (Ft/eset)
1.	saját kút összekötése a közüzemi hálózatra kötött házi ivóvízhálózattal csatorna-szolgáltatás nélkül	45.000
2.	fagyott mérő bejelentésének elmulasztása	45.000
3.	szennyezett vízmérőhely	45.000
4.	korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása	45.000
5.	lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele	45.000
6.	műszaki zár megbontása	
6.1.	amennyiben a felhasználó bejelenti, nincs engedély nélküli vételezés	0
6.2.	engedély nélküli vételezés miatt	80.000
7.	mérés nélküli vízvétel, engedély nélküli bekötés	100.000
8.	engedély nélküli csatornarakötés	50.000
9.	házi vízellátóról, vagy locsolómérőről szociális vételezés csatornaszolgáltatással	50.000
10.	tűzcsapról történő engedély nélküli vételezés	50.000
11.	szennyvízcsatornába csapadékvíz, csapadékcatornába szennyvíz bevezetés	50.000



	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 131./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

10. sz. melléklet: A szabálytalan közműhasználat esetei és ezzel kapcsolatosan felszámítható kötbérek és költségek. A szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek

A szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek



Jel	Esemény leírása	Kötbér nettó mértéke
1.	a szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben és módon a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról	1.000,- Ft/felhasználó
2.	a szolgáltató a vízbekötés kivitelezésére jelen Üzletszabályzatban rögzített három hónapos határidőt neki felróható okból elmulasztja (a kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé)	a megelőlegezett kivitelezési költség 2%-a/nap, legfeljebb 30%
3.	a szolgáltató a felhasználó díjtarozása, valamint a korlátozás visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését követő 3 napon túl állítja vissza teljes körűen a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja	5.000,- Ft/nap
4.	a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy azt jogellenesen szünetelteti	5.000,- Ft
5.	a szolgáltató a saját hibájából nem jelent meg a felhasználó által a szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű mérő hitelesítése, cseréje vagy leolvasása érdekében	3.000,- Ft
6.	a szolgáltató nem bocsátja az ellenőrzött felhasználó rendelkezésére a felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználási helyen az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről készített jegyzőkönyvet	5.000,- Ft/db
7.	a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg	100,- Ft/nap
8.	olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi, a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette	3.000,- Ft
9.	az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségét nem teljesíti	3.000,- Ft

(10) Az arra jogosult fél kötbér érvényesítése esetén a további kártérítésre csak a kötbérrel nem fedezett kára mértékében jogosult.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 132./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

11. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati iroda, fogyasztói irodák elérhetőségei

Állandó Ügyfélszolgálat 6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.	
Hétfő	8:00 – 14:00
Kedd	6:30 – 12:30
Szerda	8:00 – 14:00
Csütörtök	8:00 – 20:00
Péntek	6:30 – 12:30
Kiskőrösi Ügyfélszolgálati Fiókiroda 6200 Kiskőrös, Dózsa György u. 43.	
Hétfő	10:00 – 18:00
Szerda	7:00 – 14:30
Kalocsai Ügyfélszolgálati Fiókiroda 6300 Kalocsa, Hősök útja 38.	
Hétfő	7:00 – 14:30
Szerda	8:00 – 18:00
Csütörtök	7:00 – 14:30
Solt ügyfélszolgálati pont 2023. december 31-ig 6320 Solt, Béke tér 1.	
Kedd	8:00 – 15:00
Kecel ügyfélszolgálati pont 2023. december 31-ig 6237 Kecel, Fő tér 1. földszint 3.	
Páros héten csütörtök	8:00 – 15:00
Soltvadkert ügyfélszolgálati pont 2023. december 31-ig 6230 Soltvadkert, Kossuth u. 6.	
Páratlan héten kedd	8:00 – 15:00

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 133./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

12. sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviseltek

A felhasználó, illetve díjfizető panaszával elsődlegesen a szolgáltató ügyfélszolgálatához, vagy a szolgáltató vezetőjéhez fordulhat. A panaszbejelentés kivizsgálására és az intézkedés megtételére a szolgáltató érintett szervezeti egységének vezetője által kijelölt ügyintéző jogosult és köteles.

Ha a felhasználó, illetve díjfizető megítélése szerint a panaszügyintézés során a szolgáltató nem a hatályos jogszabályi és szerződéses előírásoknak megfelelően járt el, akkor jogorvoslatért az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Közüzemi szabályozó hatóságként alapvető tevékenysége a víziközmű-szolgáltatást végző társaságokra vonatkozó engedélyezés és felügyelet, részben fogyasztóvédelem, valamint az egyes szolgáltatások és energiahordozók hatósági árának, díjának előkészítése. Hivatali eljárás menete:

Felhasználó által a Hivatal részére küldött beadvány beérkezését követően a Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya megvizsgálja, hogy a Hivatal jogosult-e vizsgálni a jelzett problémát. Amennyiben a Hivatal hatáskörébe tartozik az ügy, akkor a Felhasználó kérésétől függően, vagy tájékoztatást ad a feltett kérdésekre, vagy közigazgatási hatósági eljárás keretében kivizsgálja a benyújtott panaszt. Az eljárás során nyilatkozattételre hívja fel az ügyben érintett Szolgáltatót annak érdekében, hogy a teljes körű kivizsgáláshoz az eljárásban részt vevő felek mindegyikének álláspontja ismertté váljon. Az ügyintézési határidő a törvényi előírásoknak megfelelően víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó panasz esetén 60 nap, amely indokolt esetben 30 nappal meghosszabbítható. A hatósági eljárás lezárásaként a Hivatal döntést hoz, amely ellen kizárólag bírósági felülvizsgálat kérhető a Hivatal elleni kereset indításával.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
 Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88.
 Központi telefonszám: 1/ 459-7777
 Központi faxszám: 1/ 459-7766
 Email: mekh@mekh.hu; fogyasztovedelem@mekh.hu



Fogyasztóvédelmi hatóságok

Másodfokú fogyasztóvédelmi hatóság:

A Pest [Vármegyei](#) Kormányhivatal, mint másodfokú fogyasztóvédelmi hatóság felügyeli a fogyasztóvédelmet érintő jogszabályi és hatósági előírások megtartását. A kormányhivatalok másodfokú hatóságaként jár el. Ellenőrzi a kereskedelmi forgalomba kerülő termékek biztonságosságát, a fogyasztói alapjogok érvényesülését, különös tekintettel a fogyasztók részére nyújtott tájékoztatások megfelelőségére.

Elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóságok:

A Kormányhivatalok közigazgatási hatósági ügyekben első fokon járnak el az elszámolásra, számlázásra, a díjfizetésre, a mérésre, a szolgáltatás – közérdekű korlátozás kivételével –

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 134./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

12. sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviseltek

korlátozására vagy felfüggesztésére, továbbá a felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén. A panaszos köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a szolgáltatóhoz fordulni.

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
 Telefonszám: 76 / 795 - 710
 Fax: 76 / 795 - 721
 Email: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békéltető Testületek

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, mely illetékességi területe a testületet működtető kamara szerinti vármegyére (fővárosra) terjed ki. Eljárása díj - és illetékmentes.

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
 Telefonszám: 76/ 501 525; 76/ 501 500
 Fax: 76/ 501 538
 Email: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Vízügyi és vízvédelmi hatóság

A vízügyi és vízvédelmi hatósági feladatokat a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság, illetve területi szervként a vármegyei (fővárosi) Katasztrófavédelmi Igazgatóságok látják el.

Hatósági és szakhatósági feladataikat a felszíni és felszín alatti vizek mennyiségének és minőségének védelme, valamint a vízgazdálkodás területén külön jogszabályokban meghatározott keretek közötti hatáskörrel látják el.

Végzik a szakigazgatási munkával, ellenőrzésekkel összefüggő helyszíni és laboratóriumi vizsgálatokat. Illetékességi területükön biztosítják a - más szervek összehangolt közreműködését is

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 135./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

12. sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviseltek

igénylő - vízügyi feladatok területi és szakmai koordinációját, a környezet állapotára, a környezetvédelmi tevékenység alakulására vonatkozó adat és információszolgáltatást. Irányítják a káresemények környezetet veszélyeztető hatásainak elhárításával összefüggő hatósági feladatokat.

Bács-Kiskun **Vármegyei** Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Cím: 6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.
Telefonszám: 76/ 502 014
Email: bacs.titkarsag@katved.gov.hu

Kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatási szervei

A 2011. évi CCIX tv. 5/E.§ (6) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el, kivéve a fogyasztóvédelmi hatóság, a kormányhivatal vagy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság hatáskörébe tartozó ügyeket. A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt év eltelté után nem indítható (elévülés). Ha a jogsértő magatartás folyamatos, az elévülés a magatartás megszűnésével kezdődik. Az elévülési határidő jogvesztő.

Bács-Kiskun **Vármegyei** Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 6000 Kecskemét, Nagykőrösi utca 32. Pf.: 564
Telefon: 76/ 500-020
Email: nepegeszsegugy@bacs.gov.hu

Kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatási szervei:

Bács-Kiskun **Vármegyei** Kormányhivatal

Kiskunhalasi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály

Cím: 6400 Kiskunhalas, Semmelweis tér 28. sz.
Telefon: 77/ 421-949
Email: kiskunhalas@dar.antsz.hu

Bács-Kiskun **Vármegyei** Kormányhivatal



Kiskunhalasi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály Kiskunfélegyházi Kirendeltség

Cím: 6100 Kiskunfélegyháza, Kossuth u. 1. sz.
Telefon: 76/ 560-842
Email: nepegeszsegugy.kiskunhalas@bacs.gov.hu

Bács-Kiskun **Vármegyei** Kormányhivatal

Bajai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály

Cím: 6500 Baja, Kolozsvári u. 1. sz.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 136./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

12. sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviseltek

Telefon: 79/ 428-050
 Email: nepegeszsegugy.baja@bacs.gov.hu

Bács-Kiskun **Vármegyei** Kormányhivatal

Kalocsai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály

Cím: 6300 Kalocsa, Városház u. 1. sz.
 Telefon: 78/ 462-163
 Email: nepegeszsegugy.kalocsa@bacs.gov.hu

Bács-Kiskun **Vármegyei** Kormányhivatal

Kalocsai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály Kiskőrösi Kirendeltség

Cím: 6200 Kiskőrös, Petőfi tér 3. sz.
 Telefon: 78/ 312-894
 Email: nepegeszsegugy.kiskoros@bacs.gov.hu

Bács-Kiskun **Vármegyei** Kormányhivatal

Kecskeméti Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32. sz.
 Telefon: 76/ 500-030
 Email: nepegeszsegugy.kecskemet@bacs.gov.hu

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala


Az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény (Ajbt) 18. §-a alapján az alapvető jogok biztosához bárki fordulhat, ha megítélése szerint valamely hatóság, vagy közszolgáltatást végző szerv tevékenysége vagy mulasztása a beadványt tevő személy alapvető jogát sérti vagy annak közvetlen veszélyével jár, feltéve, hogy a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket ide nem értve a közigazgatási határozat bírósági felülvizsgálatát - már kimerítette, vagy jogorvoslati lehetőség nincs számára biztosítva. Közszolgáltatást végző szervnek minősül - függetlenül attól, hogy milyen szervezeti formában működik az állami vagy önkormányzati feladatot ellátó, illetve e feladat ellátásában közreműködő szerv, a közüzemi szolgáltató, az egyetemes szolgáltató. A közszolgáltatást végző szerv kizárólag e tevékenységével összefüggésben vizsgálható. Az alapvető jogok biztosára kivételesen természetes személyek nagyobb csoportja alapvető jogainak súlyos sérelme esetén a hatóságnak nem minősülő szervezet tevékenységét vagy mulasztását is vizsgálhatja.

Alapvető Jogok Biztosá

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 Telefon: 1/ 475 7100
 Email: panasz@ajbh.hu

13. sz. melléklet: Alkalmazott térfogatáramok

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
15	2,5
20	5
25	6,3
32	10
40	16
50	25
65	40
80	63
100	100
150	250
200	400

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 138./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

14. sz. melléklet: Irányadó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én hozott, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2016. évi IX. tv. a behajtási költségátalányról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény (Fttv.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.)
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (Vhr.)
- 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi-létesítmények védelméről
- 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- [5/2023 \(I.12.\)](#) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 23/2014. (VI.30.) NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről
- 54/2014. (XII.5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól

**15. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.	
	H 6400 Kiskunhalas, Körösi út 5. Tel: 06 20 5421 822 Fax: 06 77421 250 Web: www.kiskunviz.hu E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu	

Felhasználási hely azonosító:
 Közszolgáltatási szerződés száma:
 Közszolgáltatási szerződés jellege: Lakossági / Nem lakossági / Mellékszolgáltatási lak. / Mellékszolgáltatási nem lak.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Közműves ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre
 amely létrejött az alábbi szerződő felek között

1. Szolgáltató:

Neve: KISKUNSÁGI VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ KFT
 Címe: 6400 Kiskunhalas, Körösi út 5.
 Képviselője a mindenkori Ügyvezető Igazgató
 Adószáma: 2468886-2-03
 Cégjegyzékszám: 03-09-126654

2. Felhasználó:

Neve: Születés kori neve:
 Anyja neve: Születési hely: Szül. idő:
 Felhasználó címe: Ir.szám: Város: Utca: Közt.típus:
 Hátszám: Lépcsőház: Emelet/ajtó: Hrsz.
 Képviselő neve:

Képviselő anyja neve/lakcíme:
 Cégjegyzékszám/nyt. szám: Adószám:

Amennyiben a felhasználó és a fizető nem egyezik meg, a fizető adatai:

Fizető neve: Születés kori neve:
 Anyja neve: Születési hely: Szül. idő:
 Felhasználó címe: Ir.szám: Város: Utca: Közt.típus:
 Hátszám: Lépcsőház: Emelet/ajtó: Hrsz.
 Képviselő neve:

Képviselő anyja neve/lakcíme:
 Cégjegyzékszám/nyt. szám: Adószám:

Amennyiben a Közszolgáltatási szerződés szerinti Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonos vagy a Tulajdonosok képviselőjének adatai:

Tulajdonos neve: Születés kori neve:
 Anyja neve: Születési hely: Szül. idő:
 Felhasználó címe: Ir.szám: Város: Utca: Közt.típus:
 Hátszám: Lépcsőház: Emelet/ajtó: Hrsz.
 Képviselő neve:

Képviselő anyja neve/lakcíme:
 Cégjegyzékszám/nyt. szám: Adószám:

3. Felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely címe: Ir.szám: Város: Utca: Közt.típus:
 Hátszám: Lépcsőház: Emelet/ajtó: Hrsz.

Mérőhely címe, amennyiben az nem azonos a felhasználási hely címével:

Mérőhely címe: Ir.szám: Város: Utca: Közt.típus:
 Hátszám: Lépcsőház: Emelet/ajtó: Hrsz.

Nem lakossági felhasználás esetén megváltott közműfejlesztési kvóta: víz: m3/nap, szennyvíz: m3/nap

Vízmérő(k) gyári száma: Fogyasztási átlag: m3/hó

Számlabemutató módja: papír alapú számla, elektronikus számla, pdf számla


A szolgáltatás kezdete: Igénybevett szolgáltatás: ivóvíz / szennyvíz

Kelt:

.....
 Felhasználó

.....
 Fizető

.....
 Szolgáltató

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 141./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

16. sz. melléklet: Alapfogalmak

Adatváltozás-bejelentési szolgáltatás: a felhasználó adataiban bekövetkezett változás bejelentésének adatváltozás-kezelési szolgáltató általi továbbítása a csatlakozott szolgáltató felé;

Adatváltozás-kezelési szolgáltatás: a felhasználó és a csatlakozott szolgáltatók között az adatváltozás-kezelési szolgáltató által biztosított olyan szolgáltatás, amely adatváltozás-bejelentési szolgáltatásból és felhasználóváltozás-bejelentési szolgáltatásból áll;

Alapdíj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

Bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;

Bebocsátó hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;

Csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi;

Egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;

Elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

Elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;



Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;

Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást az ide vonatkozó törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. Ahol a jogszabály, szerződés vagy jelen Üzletszabályzat Fogyasztót említ, ott a felhasználót, ahol felhasználót említ, ott fogyasztót is érteni kell, a felhasználó és a fogyasztó egyenértékű fogalmaknak tekintendők.

Felhasználóváltozás-bejelentési szolgáltatás: a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének adatváltozás-kezelési szolgáltató általi továbbítása a csatlakozott szolgáltató felé

Felhasználó elérhetőségi adatai: a felhasználó levelezési címe, telefonszáma, e-mail-címe;

Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi;

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 142./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

16. sz. melléklet: Alapfogalmak

Fogyatékkal élő felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti;

Fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz;

- ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton **az átvevő által** beépített ivóvízmérő,

ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

- szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:



átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételeivel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;

Fogyasztással arányos díj: 1m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

Felhasználói panasz: olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatóval kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII törvényben (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) meghatározott elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul;

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 143./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

16. sz. melléklet: Alapfogalmak

Gyermekintézmény:

- a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha az állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel

rendelkezik;

Házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű);

Házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap);

Háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

Ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

Ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely



- bekötési vízmérő esetében
 - úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosrú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakas végéig terjed,
- bekötési vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakas végéig terjed;

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
- a szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja;

Ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

Ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 144./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

16. sz. melléklet: Alapfogalmak

Közüteményi felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;

Közműfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap;

Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;

Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található

Közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás vagy felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízilétesítmény;

Lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, hanem saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet;

Mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;

Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő, amely a felhasználó tulajdonát képezi;

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;



Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (NKÖHSZ, szippantott szennyvíz): olyan háztartási szennyvíz, amelyet a keletkezés helyéről vagy átmeneti tárolóból –közcsatornára való bekötés vagy a helyben történő tisztítás és befogadóba vezetés lehetőségének hiányában – gépjárművel szállítanak el ártalmatlanítás céljából;

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;

Nem lakossági felhasználó: lakossági felhasználói körbe nem sorolható felhasználó;

Saját célú vízilétesítmény: rendeltetésük szerint üzemi, háztartási, mezőgazdasági vízellátást, valamint vízkárelhárítási, víztisztítási, vízerő hasznosítási feladatokat ellátó, továbbá a közcélú vízilétesítménynek nem minősülő szennyvíz gyűjtését, tisztítását, hasznosítását és elhelyezését szolgáló mű, és ami a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerint nem minősül víziközműnek.

Szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (a települési folyékonyhulladék) bebocsátási pont;

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 145./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

16. sz. melléklet: Alapfogalmak

Szennyvíz bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál, melynek végpontja, ha

- gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában

- telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- nem telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

- kényszeráramoltatású: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep felhasználó felőli oldala;

Szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

- zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

- kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőben vagy szerelvényaknában található öblítőcsonk törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában

- zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

Szociálisan rászoruló felhasználó: az a természetes személy, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 146./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

16. sz. melléklet: Alapfogalmak

- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Soctv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vszktv.) szerint fizetendő díj;

Szolgáltatott ivóvíz: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

Szolgáltató: a víziközmű-létesítmény üzemeltetésével ivóvíz-szolgáltatást, illetőleg szennyvízelvezetést és -tisztítást, mint víziközmű közszolgáltatást végző, működési és vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező társaság. Jelen Üzletszabályzatban víziközmű-szolgáltató (továbbiakban: szolgáltató, vagy társaság) alatt a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. értendő;

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, elektronikus levél, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze;


Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a telefon, a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Víziközmű hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszer elemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a szennyvíz bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült;



	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 147./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

16. sz. melléklet: Alapfogalmak

Víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- a. önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- b. önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- c. átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételel egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

Víziközmű-szolgáltatás: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 148./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

17. sz. melléklet: Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A közszolgáltatási szerződés létrehozásával és tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. év CCIX. törvény (Vksztv.), annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) sz. Kormányrendelet (továbbiakban Vhr.) és a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

A Közszolgáltatási Szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a vízközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei. A Közszolgáltatási Szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a víziközmű-szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az Üzletszabályzatot a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. év V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:102-6:104. § rendelkezéseinek figyelembevételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a vízközmű-szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosításoknak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követő hatályba lépése után 3 napon belül az ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban, valamint a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.kiskunviz.hu) értesíteni.

A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a felhasználási helyen folyamatos víziközmű-szolgáltatást biztosít a hatályos jogszabályban rögzített minőségben, az adott helyre alkalmazható műszaki megoldással.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást az előírásoknak és a műszaki feltételeknek megfelelően kialakított vízmérőn keresztül biztosítja.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízcsatorna hálózaton keresztül folyamatosan fogadja a felhasználási helyen a közüzemi hálózatról igénybe vett ivóvíz, továbbá a saját kútból kitermelt és hiteles vízmérővel mért víz felhasználása során keletkezett, vagy szennyvízmenyiség mérővel mért szennyvizet. A víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott tervben meghatározott helyen létesített, a szennyvízminőség ellenőrzésére alkalmas tisztító aknán, vagy tisztító idomon keresztül fogadja a szennyvizet.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői



A vízközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási pontos köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint biztosíthat a víziközmű-szolgáltató.

A mérő helyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a mérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a vízközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját vízkivételi művel összekötni tilos.

A fogyasztásmérő üzembe helyezésekor a víziközmű-szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy műszaki zárral látja el.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 149./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

17. sz. melléklet: Általános szerződési feltételek

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni tilos.

A szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje szint alatti szifonszinttel rendelkező szennyvíz lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan előntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja. A szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező létesítményekben, helyiségekben keletkező szennyvíz elvezetése esetén a víziközmű-szolgáltató által elfogadott műszaki megoldás (házi szennyvíz beemelő) alkalmazása szükséges. Az esetleges szennyvíz előntésekből származó károkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a felhasználó a fent említett műszaki megoldását nem alkalmazza.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét a területileg illetékes környezetvédelmi és természetvédelmi felügyelőség által kiadott üzemeltetési engedélyekben, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben foglaltak határozzák meg.

A szennyvízkibocsátóra vonatkozóan jogszabályi előírások határozzák meg a csatornába bebocsátható szennyvíz szennyezőanyag tartalmának határértékeit. A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz vezethető be. Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörül ellátásával összefüggésben – veszélyeztet, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemzerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és –tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A víznyelőn keresztül szennyvizet, elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Nem lakossági felhasználó esetén a szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz szennyezettsége nem haladhatja meg a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII.25.) KvVM rendeletben előírt határértékeket, amennyiben ezt megtörténik, úgy a víziközmű-szolgáltató a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet előírásai szerint jár el.

2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A közszolgáltatási szerződésese jogviszony lakossági felhasználó esetében a szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételel (ráutaló magatartás), míg nem lakossági felhasználó esetén a szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre. Az írásbeli közszolgáltatási szerződés érvényesnek minősül a víziközmű-szolgáltató képviselőjének másolati/biankó aláírásával is. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás esetén ennek a

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 150./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

17. sz. melléklet: Általános szerződési feltételek

víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés időpontja. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

3. A Közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei:

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondta,
- a felhasználó a közszolgáltatási szerződést felmondta.

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételekkel mondhatja fel.

A felhasználó jogosult a közszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A szerződés felmondásában nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.



4. Szerződésszegés esetei:

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 151./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

17. sz. melléklet: Általános szerződési feltételek

- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik,
- a lakossági fogyasztóként bejelentett, de nem lakossági felhasználóként veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

5. Adatkezelés, adattovábbítás

A víziközmű-szolgáltató a felhasználóval kötött Közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a víziközmű-szolgáltató a fenti célok kereti között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybe vételével létrejött Közszolgáltatási szerződés esetén a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli. A fenti céltól eltérő adatkezelést a víziközmű-szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytatja, valamint azokban az esetekben, amikor a jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A víziközmű-szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A víziközmű-szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet és a piackutatást végző természetes személyeknek és gazdálkodó szervezeteknek. Az adatokat átvevő ez esetben a víziközmű-szolgáltató adatfeldolgozójának minősül a rá vonatkozó jogokkal és kötelezettségekkel.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 152./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

18. sz. melléklet: Térítés nélkül végzett szolgáltatások

Társaságunk térítésmentesen végzi az alábbi szolgáltatásokat:

1. az első számlamásolat kiadása
2. a felhasználó kérelmére az Adatkezelési Szabályzat 8.3. pontjában meghatározott adatokról történő tájékoztatás évente egy alkalommal
3. az ivóvíz-, illetve szennyvízbekötés igénybejelentésének elbírálása
4. a bekötővezeték kiépítésekor a nyomáspróba, a működőképességi és vízzárósági próba
5. a bekötővezeték kiépítésekor a bekötési vízmérő és felszerelésének díja
6. az ivóvíz-, illetve szennyvízbekötések tervegyeztetése, előzetes tervegyeztetése
7. felhasználó változás esetén végzett ellenőrzés
8. az Üzletszabályzat V.3. pontjában meghatározott adatok módosítása
9. az Ügyfélszolgálathoz beérkezett panaszról készült hangfelvételnek a felhasználó rendelkezésére bocsátása

**19. sz. melléklet: Formanyomtatvány a lakossági felhasználó és díjfizető személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez**

	Kiskunsági Vízüzemeltető-Szolgáltató Kft.	
	H-6420 Kiskunhalas, Körösi Út 5.	
Tel: 06-70-847-4822	Cégl.sz.: 03-09-129604	
Fax: 06-70-827-030	Adósz.: 24886308-2-03	
Web: www.kiskunviz.hu	Bankk. szám: 11732054-20050481	
E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu		

**BEJELENTÉS A FELHASZNÁLÓ / DÍJFIZETŐ VÁLTOZÁSÁRÓL
(LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ)***Kérjük, az adatlapot nyomtatott nagybetűkkel szíveskedjen kitölteni!*

A bejelentés jogcíme			
A megfelelőt kérjük X-el jelölni!			
Tulajdonos változás	Felhasználó változás	Díjfizető változás	Adatváltozás

Birtokátruházás, változás időpontja: _____

I. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI			
Felhasználási hely azonosító	_____		
Irányítószám:	Település:	Helyrajzi szám:	_____
Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:	_____
Vízmérő gyári száma	Mérőállás:	Hitelesítés ideje:	_____
Vízmérő gyári száma	Mérőállás:	Hitelesítés ideje:	_____
Vízmérő gyári száma	Mérőállás:	Hitelesítés ideje:	_____
Vízmérő gyári száma	Mérőállás:	Hitelesítés ideje:	_____

A közölt vízmérő állásig végszámlát készít a szolgáltató, amely személyes bejelentés esetén a helyszínen fizetendő. Írásos és elektronikus úton történő bejelentéskor a végszámla a korábbi felhasználó felé kerül kiküldésre.

II. KORÁBBI FELHASZNÁLÓ / FIZETŐ ADATAI			
Név:	_____	Születéskori név:	_____
Születési helye, ideje:	_____	Anyja neve:	_____
Új címe:	_____		
Irányítószám:	Település:	Helyrajzi szám:	_____
Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:	_____
Telefonszám:	E-mail cím:	_____	

A változás határidőn túli bejelentése esetén Társaságunk külön eljárási díjat számíthat fel!

Alulírott bejelentem, hogy a fenti felhasználási helyre kötött közszolgáltatási szerződést felmondom. Tudomásul veszem a felmondás egyéb szabályait.

Tudomásul veszem, hogy a felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

Dátum: _____

Korábbi felhasználó aláírása

**19. sz. melléklet: Formanyomtatvány a lakossági felhasználó és díjfizető személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez**

III. AZ INGATLAN TULAJDONOSÁNAK ADATAI			
Név:	<input type="text"/>	Születéskori név:	<input type="text"/>
Születési helye, ideje:	<input type="text"/>	Anyja neve:	<input type="text"/>
Lakcím /postázási cím:	<input type="text"/>		
Irányítószám:	<input type="text"/>	Település:	<input type="text"/>
		Helyrajzi szám:	<input type="text"/>
Utca:	<input type="text"/>	Házzszám:	<input type="text"/>
		Emelet/ajtó:	<input type="text"/>
Telefonszám:	<input type="text"/>	E-mail cím:	<input type="text"/>

IV. ÚJ FELHASZNÁLÓ ADATAI (ha eltér a tulajdnostól)			
Név:	<input type="text"/>	Születéskori név:	<input type="text"/>
Születési helye, ideje:	<input type="text"/>	Anyja neve:	<input type="text"/>
Lakcím /postázási cím:	<input type="text"/>		
Irányítószám:	<input type="text"/>	Település:	<input type="text"/>
		Helyrajzi szám:	<input type="text"/>
Utca:	<input type="text"/>	Házzszám:	<input type="text"/>
		Emelet/ajtó:	<input type="text"/>
Telefonszám:	<input type="text"/>	E-mail cím:	<input type="text"/>

V. SZÁMLAFIZETŐ ADATAI (ha eltér a tulajdnostól)			
Név:	<input type="text"/>	Születéskori név:	<input type="text"/>
Születési helye, ideje:	<input type="text"/>	Anyja neve:	<input type="text"/>
Lakcím /postázási cím:	<input type="text"/>		
Irányítószám:	<input type="text"/>	Település:	<input type="text"/>
		Helyrajzi szám:	<input type="text"/>
Utca:	<input type="text"/>	Házzszám:	<input type="text"/>
		Emelet/ajtó:	<input type="text"/>
Telefonszám:	<input type="text"/>	E-mail cím:	<input type="text"/>

VI. SZÁMLABEMUTATÁS ÉS DÍJFIZETES MÓDJA:			
A megfelelőt kérjük X-el jelölni!	<input type="checkbox"/> Papír alapú / csekk	<input type="checkbox"/> E-számla / átutalás	<input type="checkbox"/> Pdf számla / átutalás
V. RÉSZSZÁMLA MENNYISÉG:			
Várható átlagfogyasztás	<input type="text"/>	m ³ /hó	

A változás bejelentő laphoz csatolandó a változást igazoló dokumentum (adás-vételi szerződés, 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, bérleti szerződés stb.) másolata, valamint a bírókba adás időpontjában rögzített, mindkét fél aláírásával hitelesített, a vízmérő(k) adatait és állását igazoló dokumentum (birtokba adási jegyzőkönyv). Öröklés útján szerzett ingatlan esetén halotti anyakönyvi kivonat, hagyatékátadó végzés.

Adatvédelmi tájékoztató

A Kiskunvíz Kft felhívja a nyomtatványt kitöltő ügyfelei figyelmét, hogy a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek és az azon alapuló adatvédelmi – adatbiztonsági szabályzatának megfelelően kezel, melyet megtekinthet a cég honlapján (www.kiskunviz.hu)

Dátum: _____
Új felhasználó / számlafizető aláírása_____
Tulajdonos aláírása

**19. sz. melléklet: Formanyomtatvány a lakossági felhasználó és díjfizető személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. H-6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5. Tel: 06-20 9421 322 Fax: 06-77 21-300 Web: www.kiskunviz.hu E-mail: info.adm@kiskunviz.hu	
		Cégjegyzéki: 03-09-128854 Adószám: 24688896-2-03 Bányászati: 11732064-20090461

**BEJELENTÉS A FELHASZNÁLÓ / DÍJFIZETŐ VÁLTOZÁSÁRÓL
(NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ)***Kérjük, az adatlapot nyomtatott nagybetűkkel szíveskedjen kitölteni!*

A bejelentés jogcíme		A megfelelőket kérjük X-el jelölni!	
Tulajdonos változás	Felhasználó változás	Díjfizető változás	Adatváltozás

Birtokátruházás, változás időpontja:

I. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI			
Felhasználási hely azonosító	<input type="text"/>		
Irányítószám:	<input type="text"/>	Település:	<input type="text"/>
Helyrajzi szám:	<input type="text"/>		
Utca:	<input type="text"/>	Házzszám:	<input type="text"/>
Emelet/ajtó:	<input type="text"/>		
Vízmérő gyári száma	<input type="text"/>	Mérőállás	<input type="text"/>
Hitelesítés ideje:	<input type="text"/>		
Vízmérő gyári száma	<input type="text"/>	Mérőállás	<input type="text"/>
Hitelesítés ideje:	<input type="text"/>		
Vízmérő gyári száma	<input type="text"/>	Mérőállás	<input type="text"/>
Hitelesítés ideje:	<input type="text"/>		
Vízmérő gyári száma	<input type="text"/>	Mérőállás	<input type="text"/>
Hitelesítés ideje:	<input type="text"/>		
Felhasználási helyre megváltott kvóta IVÓVÍZ:	<input type="text"/>	m3/nap	SZENNYVÍZ: <input type="text"/> m3/nap

A közölt vízmérő állásig végszámlát készít a szolgáltató, amely személyes bejelentés esetén a helyszínen fizetendő. Írásos és elektronikus úton történő bejelentéskor a végszámla a korábbi felhasználó felé kerül kiküldésre.

II. KORÁBBI FELHASZNÁLÓ / FIZETŐ ADATAI			
Név / Cég neve:	<input type="text"/>		
Képviselője:	<input type="text"/>	Elérhetősége:	<input type="text"/>
Székhely:	<input type="text"/>		
Cégjegyzékszám:	<input type="text"/>	Adószám:	<input type="text"/>
Új címe:	<input type="text"/>		
Irányítószám:	<input type="text"/>	Település:	<input type="text"/>
Helyrajzi szám:	<input type="text"/>		
Utca:	<input type="text"/>	Házzszám:	<input type="text"/>
Emelet/ajtó:	<input type="text"/>		
Telefonszám:	<input type="text"/>	E-mail cím:	<input type="text"/>

A változás határidőn túli bejelentése esetén Társaságunk külön eljárási díjat számíthat fel!

Alulírott bejelentem, hogy a fenti felhasználási helyre kötött közszolgáltatási szerződést felmondom. Tudomásul veszem a felmondás egyéb szabályait.

Tudomásul veszem, hogy a felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

Dátum:

Korábbi felhasználó aláírása

**19. sz. melléklet: Formanyomtatvány a lakossági felhasználó és díjfizető személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez**



III. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI			
Felhasználási hely azonosító	<input type="text"/>		
Várható felhasználás IVÓVÍZ:	<input type="text"/>	m3/nap	SZENNYVÍZ: <input type="text"/>
			m3/nap
IV. AZ INGATLAN TULAJDONOSANAK ADATAI			
Név / Cég neve:	<input type="text"/>		
Képviselője:	<input type="text"/>	Elérhetősége:	<input type="text"/>
Székhely:	<input type="text"/>		
Céggjegyzékszám:	<input type="text"/>	Adószám:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>		
Székhely címe:	<input type="text"/>		
Irányítószám:	<input type="text"/>	Település:	<input type="text"/>
		Helyrajzi szám:	<input type="text"/>
Utca:	<input type="text"/>	Házszám:	<input type="text"/>
		Emelet/ajtó:	<input type="text"/>
Telefonszám:	<input type="text"/>	E-mail cím:	<input type="text"/>
			<input type="text"/>
V. ÚJ FELHASZNÁLÓ ADATAI (ha eltér a tulajdnostól)			
Név / Cég neve:	<input type="text"/>		
Képviselője:	<input type="text"/>	Elérhetősége:	<input type="text"/>
Székhely:	<input type="text"/>		
Céggjegyzékszám:	<input type="text"/>	Adószám:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>		
Székhely címe:	<input type="text"/>		
Irányítószám:	<input type="text"/>	Település:	<input type="text"/>
		Helyrajzi szám:	<input type="text"/>
Utca:	<input type="text"/>	Házszám:	<input type="text"/>
		Emelet/ajtó:	<input type="text"/>
Telefonszám:	<input type="text"/>	E-mail cím:	<input type="text"/>
			<input type="text"/>
VI. SZÁMLAFIZETŐ ADATAI (ha eltér a tulajdnostól)			
Név / Cég neve:	<input type="text"/>		
Képviselője:	<input type="text"/>	Elérhetősége:	<input type="text"/>
Székhely:	<input type="text"/>		
Céggjegyzékszám:	<input type="text"/>	Adószám:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>		
Székhely címe:	<input type="text"/>		
Irányítószám:	<input type="text"/>	Település:	<input type="text"/>
		Helyrajzi szám:	<input type="text"/>
Utca:	<input type="text"/>	Házszám:	<input type="text"/>
		Emelet/ajtó:	<input type="text"/>
Telefonszám:	<input type="text"/>	E-mail cím:	<input type="text"/>
			<input type="text"/>
VIII. SZÁMLABEMUTATÁS ÉS DÍJFIZETÉS MODJA:			
A megfelelőt kérjük X-el jelölni!	<input type="checkbox"/> Papír alapú / átutalás	<input type="checkbox"/> E-számla / átutalás	<input type="checkbox"/> Pdf számla / átutalás

A változás bejelentő laphoz csatolandó a változást igazoló dokumentum (adás-vételi szerződés, 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, bérleti szerződés stb.) másolata, valamint a birokba adás időpontjában rögzített, mindkét fél aláírásával hitelesített, a vízmérő(k) adatait és állását igazoló dokumentum (birtokba adási jegyzőkönyv). Öröklés útján szerzett ingatlan esetén halotti anyakönyvi kivonat, hagyatékátadó végzés.

Dátum:

Új felhasználó / számlafizető aláírása

Tulajdonos aláírása

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 157./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

19. sz. melléklet: Formanyomtatvány a lakossági felhasználó és díjfizető személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. H-6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5, Tel.: 06 70 9421 622 Fax: 06 77 9421 030 Web: www.kiskunviz.hu E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu	
		Cégj.sz.: 03-09-126654 Adósz.: 24888886-2-03 Banksz.sz.: 11732064-20050461

TISZTELT FELHASZNÁLÓ!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 60. § (1) bekezdése értelmében a felhasználó személyében beállott változást együttesen köteles a vízmérő állás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

Cégünk az adatváltozás bejelentésére ezt a nyomtatványt rendszeresítette, kérjük, hogy figyelmesen olvassák el a bejelentés szövegét, és értelemszerűen töltsék ki.

A bejelentés kitöltésével, és minden érintett fél részéről történő aláírásával jogosítják fel társaságunkat arra, hogy a korábbi felhasználó rendelkezési jogát megszüntessük, és az új felhasználó jogait bejegyezhessek.

A 2011. évi CCIX. törvény szerint, amennyiben a korábbi közüzemi szerződés alapján rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználási helyen a Szolgáltató a vízszolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A jogszabályi rendelkezés arra is lehetőséget teremt, hogy amennyiben senki sem rendezi a hátralékot (korábbi felhasználó tartozását), függetlenül az új felhasználóval megkötött szerződéstől, az ingatlan szolgáltatása korlátozásra, felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerüljön.

A bejelentés kitöltése mellé csatolni kell a tárgyi ingatlan, felhasználó / tulajdonos változás okát igazoló dokumentum másolatát (adásvételi szerződés, bérleti szerződés, hagyatéki végzés, stb.). Ezt követően kerülhet sor az adatváltozás átvezetésére, és az új felhasználóval történő szolgáltatói szerződés megkötésére.

Kérjük, hogy a vízmérő adatait közvetlenül a mérőről olvassák le, és az ott látható adatokat írják fel a bejelentőre. Több mérő esetén valamennyi mérő adatát kérjük feltüntetni.

A bejelentőlap kitöltésével, vagy a szolgáltatásunkkal kapcsolatos további kérdéseikre az illetékes ügyfélszolgálatunk a honlapunkon feltüntetett címeken, és telefonszámon készséggel állnak rendelkezésükre.

Csoportos beszédési megbízásnál, a számlavezető pénzügyintézeténél a következő kódot kell megadnia:

111-el kezdődő felhasználási hely azonosító esetén: A24688886T001



112-vel kezdődő felhasználási hely azonosító esetén: A24688886

113-al kezdődő felhasználási hely azonosító esetén: A24688886T002

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy társaságunkra vonatkozó információkat találhatnak honlapunkon: www.kiskunviz.hu

Bízva a további jó együttműködésünkben, tisztelettel:

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 158./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

20. sz. melléklet: Mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás

I. A mellékmérők szerinti elszámolásra való áttérés:


1. Az adott bekötési vízmérőhöz tartozó mellékszolgáltatási-szerződéssel rendelkező vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó (továbbiakban közös képviselő).
2. A mellékmérő szerinti elszámolásra történő áttérésjogi, gazdasági és műszaki feltételei
 - a) Az elkülönített vízhasználók kivétel nélkül rendelkeznek a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.-vel kötött hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel
 - b) A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók kivétel nélkül írásbeli hozzájárulásukat adták a mellékmérők szerinti elszámoláshoz, nyilatkoztak a feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselőt felhatalmazták a fenti elszámolási módra vonatkozó külön megállapodás aláírására
 - c) Az elszámolással érintett felhasználási helyek egyike sem rendelkezik a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft felé fennálló, lejárt esedékességű víz- és csatornadíj, vagy egyéb tartozással a kérelem beadásának időpontjában.
 - d) A vízmérőhelyek kialakítása megfelel az alábbi feltételeknek

Mellékvízmérők kiválasztásának szempontjai:

- A vízmérőnek meg kell felelnie a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, HE 6/4-2006 jelű hitelesítési előírásban a hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikációnak
- A beépített vízmérőnek mind vízszintes, mind függőleges beépítés esetén legalább „B” pontossági osztálynak kell megfelelnie
- A vízmérő mérő- és számláló szerkezete között legyen közvetlen kapcsolat, mágneses kuplungos szerkezet nem elfogadott.
- Beltérben elhelyezett vízmérő esetében, a kedvezőbb szerkezeti működés érdekében, célszerű nedvesen futó vízmérő alkalmazása.
- Javasolt minden esetben új mérőt alkalmazni.

Mellékvízmérők beépítésének szempontjai:

- A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
- A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfeleljen, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és szándékos vagy véletlen rongálás ellen védve legyen az MSZ-04-901, az MSZ-04-903 és az MSZ-04-904 előírásainak figyelembevételével. A beépítésnél a hozzáférhetőséget legalább 20 cm széles és 30 cm magas nyílással biztosítani kell.
- Amennyiben a vízszintes beépítés nem ütközik akadályokba, legcélszerűbb ezt a lehetőséget választani, mert ebben az esetben legpontosabb a vízfogyasztásmérés.
- Vízszintes beépítés esetén, a vízmérőt számlappal felfelé kell felszerelni, vízszintes tengellyel úgy, hogy a számláló felülről leolvasható legyen.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 159./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

20.sz. melléklet: Mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás

- Függetlenül a beépítés esetén a vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy a számláló szemből leolvasható legyen.
 - A vízmérő értékmutatójától, annak síkjára merőleges irányban, legalább 400 mm szabad teret kell biztosítani.
 - A vízmérő előtt és után biztosítani kell a gyártó által előírt, szerelvény és idom-mentes egyenes csőszakaszt.
 - A vízmérőt tilos magas ponton felszerelni
 - Beépítésnél figyelembe kell venni a csatlakozó belső ivóvízhálózat átlagos beépítési magasságát.
 - Beépítésnél a biztonsági zár elemeket akadálymentesen kell tudni felhelyezni.
 - A vízmérőhelyen, a vízmérő előtt közvetlenül, elzáró szerelvényt kell beépíteni.
 - A mellékvízmérő előtt beépített elzáró szerelvény és a mellékmérő között kizárólag egy darab oldható kötés lehet.
 - Elszámolás alapjául, csak a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. záró gyűrűjével ellátott vízmérő szolgálhat.
 - Megfelelő módon szükséges merevíteni a csőhálózatot a belépő és kilépő csatlakozásoknál, annak érdekében, hogy a vízlökések ne tudják kimosztani
 - a berendezés egyetlen részét sem a szokásos üzemelés során, sem a mérő szétszerelésekor, sem akkor, amikor a mérőt az egyik oldalon leválasztjuk
 - A házi/csatlakozó ivóvízhálózaton flexibilis cső nem alkalmazható.
 - Épületen belül mérőhelyet kialakítani megfelelően kiképzett mérőszekrényben vagy a falba süllyesztett mérőhelyen szabad, ahol egyéb tárgyakat csak a vízmérő veszélyeztetése nélkül és kizárólag a felhasználó felelősségére és kockázatára lehet elhelyezni.
 - Az épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 500 mm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1300 mm-es tengelymagassággal kell elhelyezni. Függetlenül a beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1300 mm lehet.
- e) Az épületen kívüli, de a belső ivóvízhálózat részét képező, szemrevételezéssel nem ellenőrizhető vezetékszakasz - anyagának, építési idejének, egyéb körülményeinek (pl. talajszerkezet, talajviszonyok) figyelembevételével -, elvárható mértékben van karbantartva. Amennyiben a belső csatlakozó ivóvízhálózat érintett szakaszán vélelmezett meghibásodás szemrevételezéssel nem állapítható meg, társaságunktól megrendelhető a hálózatdiagnosztikai vizsgálat a társasház saját költségére
- f) Minden mellékvízmérő hiteles, a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft által elfogadott plombával és záróbélyeggel van ellátva.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 160./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

20.sz. melléklet: Mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás


- g) A közös képviselő épületgépészeti-tervezői (G-T) jogosultsággal és kamarai tagsággal rendelkező tervező által készített, 30 napnál nem régebbi, a házi ivóvízhálózat jelenlegi állapotát bemutató, a beépített mellékmérők helyét, típusát és beépítési típusrajzát tartalmazó állapot-felmérési műszaki leírással, és helyszínrajzzal rendelkezik, amelyet a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. részére a kérelemmel együtt 2 példányban átad. Ezzel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a jelenlegi állapot mindenben megfelel a műszaki leírásban és a helyszínrajzon feltüntetettekkel.
3. A közös képviselő a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft részére benyújtja a 2. pontban részletezett igazolásokat.
4. A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft szakemberei a benyújtott dokumentumok áttanulmányozását követően, 10 munkanapon belül, az érintett közös képviselővel meghatározzák az állapot-felmérési ellenőrzés időpontját, melynek célja az, hogy a házi ivóvízhálózaton karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható legyen.

II. Mérők leolvasásának gyakorlata

1. Az eredményes állapot-felmérési ellenőrzés alkalmával a Felek rögzítik a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők állásait és azokat tekintik a mellékmérős elszámolás nyitó mérőállásainak.
2. A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft vállalja, hogy a közös képviselőt és a mellékszolgáltatási szerződés szerinti felhasználókat a leolvasási ütemtervhez igazodó leolvasást legalább 3 munkanappal megelőzően értesíti.
3. A közös leolvasás meghíúsulása esetén a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft indokolt esetben elfogadja, ha a mellékvízmérők legfeljebb 10 %-ának mérőállását a közös képviselő a közös mérőleolvasás időpontjától számított 1 munkanapon belül nyilatkozat formájában írásban közli.

III. Számlázás

1. A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft a számlázási gyakorlatához illeszkedő rendszerességgel elszámoló számlát bocsát ki az elkülönített vízhasználók és a bekötési mérő szerinti felhasználó számára.
2. Abban az esetben, ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5%-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez az utolsó leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül a mérési különbözet okának megállapítása érdekében. Abban az esetben, ha az ellenőrzés alapján megállapításra kerül, hogy az elfogadott mérési hibát elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségének megfizetése az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik. A különbözet okának felderítése után a Felek a vonatkozó jogszabályokban és Üzletszabályzatban foglaltak szerint járnak el.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 161./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

20.sz. melléklet: Mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás

3. Az ellenőrző vizsgálaton a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja – a felek által előzetesen, a vonatkozó előírásoknak megfelelően egyeztetett időpontban – a bekötési vízmérő és a mellékmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a jegyzőkönyv tartalmára és a felek együttműködésére az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.
4. Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a 3. pont szerint meghatározott kötelezett nem biztosítja a csatlakozó hálózat felülvizsgálatát, valamint a bekötési vízmérő és az összes mellékmérő egyidejű leolvasását, a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. a rendelkezésére álló, a szolgáltató által leolvasott mérőállások alapján bocsátja ki a bekötési vízmérő számláját, valamint soron kívüli ellenőrzés, leolvasás költséget a bekötési vízmérő felhasználója részére kiszámlázza.
5. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.
6. Az elkülönített felhasználási helyeken történő számlahelyesbítések kezdeményezésére kizárólag a közös képviselő jogosult.

IV. Változások bejelentése

A közös képviselő a házi ivóvízhálózaton bekövetkező változásokat, azok végrehajtását követő 5 munkanapon belül, köteles írásban bejelenteni, új állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával,

V. A megállapodás megszűnése, szüneteltetése

1. Bármelyik fél jogosult a megállapodást 30 napos felmondási határidővel, a jogszabályi követelmények betartásával, a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal felmondani.
2. Ha a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft helyszíni ellenőrzés, vagy az elfogadott mérési különbözetet meghaladó fogyasztási adatok esetén végrehajtott rendkívüli ellenőrzés során elszámolatlan vízvételést tár fel, annak megszüntetéséig jogosult az Elszámolási szerződést szüneteltetni. Az elszámolatlan vízvételzés megszüntetését a közös képviselő a soron kívüli ellenőrzés eredményének figyelembevételével, hitelt érdemlő igazolással köteles bejelenteni.
3. Ha a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és kizárólag a mellékvízmérők szerinti elszámolást választó elkülönített vízhasználó
 - a. a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, vagy
 - b. három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását, vagy
 - c. 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a szolgáltató az adott felhasználási helyen a Vhr. 72.§ és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 162./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

20.sz. melléklet: Mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás

4. Ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a bekötési vízmérő szerinti felhasználó vagy az elkülönített vízhasználók bejelentett képviselője biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a helyszíni ellenőrzésnek az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az 5% mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy az 5% mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.

A víziközmű-szolgáltató az 5% mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

5. A mellékszolgáltatási szerződés – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában - megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:
- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
 - határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a képviselőt.

6. Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a mellékmérős elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 163./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

20.sz. melléklet: Mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, vagy
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé – a II.2. pont szerinti kérelemben megjelölt időpontban – a mellékvízmérő időszakos leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett

az egyéb felhasználói szerződészegés jogkövetkezményeinek viselése mellett túrni köteles, hogy a Víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását korlátozza, vagy előrefizetés ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

A megállapodás megszűnése esetén a Felek közösen teljes körű rendkívüli leolvasást végeznek, melynek során a megállapodás szerinti elszámolás záró mérőállásait rögzítik.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 164./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

21. sz. melléklet: Tájékoztató a lakás-mellékvíz mérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról

A megállapodás megszűnése esetén a Felek közösen teljes körű rendkívüli leolvasást végeznek, melynek során a megállapodás szerinti elszámolás záró mérőállásait rögzítik.

- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a vízhálózati terv alapján a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft., mint szolgáltató hagyja jóvá.
- A vízmérőnek meg kell felelni Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, hatályos előírásokban rögzített műszaki specifikációknak
- A vízmérőnek rendelkeznie kell MID (Measuring Instruments Directive 2004/22/EC - az Európai Parlament és az Európai Tanács 2004. március 31. határozata a mérőeszközökről /MI-001/) direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel, vagy az OIML R49 nemzetközi ajánlása hidegvizes ivóvíz mérőkhöz előírásai szerinti hitelesítéssel.
- A vízmérőnek rendelkeznie kell az EU-ban érvényes hitelesítési bélyegzéssel.
- A vízmérőnek meg kell felelnie a „430/2013. (XI. 15) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet módosítása” 8. § (1) bekezdése előírásainak.
- Elektronikus készülékeket alkalmazó, tápellátást igénylő vízmérők esetében aknában vagy olyan beépítési helyen, ahol vízelöntés lehetősége áll fenn, a beépített vízmérő minden része rendelkezzen IP68-as védelemmel. A vízmérő beépítése után a hitelesítés és az IP68-as védelem megsértése nélkül, ellátható legyen az átfolyó vízmennyiséggel arányos kimenőjel távadására alkalmas csatlakozóval. A készülék áramellátásáról a felhasználónak kell gondoskodnia.
- A beépített vízmérőnek mind vízszintes, mind függőleges beépítés esetén legalább „B” (MID szerinti min. R80) pontossági osztálynak kell megfelelnie.
- A vízmérő mérő- és számláló szerkezete között legyen közvetlen kapcsolat, mágneses kuplungos szerkezet nem elfogadott.

Mellékvíz mérők kiválasztásával kapcsolatos ajánlások

- OIML R49 előírásai szerinti hitelesített vízmérő beépítése esetén célszerű a legalább „B” osztálypontosságú vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben.
- MID direktíva szerint hitelesített vízmérő beépítése esetén célszerű a Q3/Q1 átfogási tartomány vonatkozásában legalább R=100-as vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben.
- A vízmérő távleolvasási rendszerbe illeszthető, jeladásra képes legyen, egy beépítés utáni esetleges távleolvasó rendszerbe történő integrálás könnyebb kivitelezhetősége érdekében.
- Amennyiben a vízszintes beépítés nem ütközik akadályba, legcélszerűbb ezt a lehetőséget választani, mert ebben az esetben a legpontosabb a vízfogyasztásmérés.
- Beltérben elhelyezett vízmérő esetében a kedvezőbb szerkezeti működés érdekében célszerű nedvesen futó vízmérő alkalmazása.
-

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 165./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

21. sz. melléklet: Tájékoztató a lakás-mellékvízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról


- Javasolt a forgatható számlappal rendelkező vízmérő alkalmazása, a pontosabb leolvashatóság érdekében
- Célszerű minden esetben új vízmérőt alkalmazni, az elhasználódásból eredő pontatlan mérés elkerülése érdekében.

Teljes körű rádiós távleolvasás bevezetése esetén a mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos általános követelmények

- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigenyek és a vízhálózati terv alapján a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft, mint szolgáltató hagyja jóvá,
- Megkezdett távleolvasó rendszer kiépítés esetén, az épületben már felszerelt mellékvízmérőkkel azonos típusú, jeladásra képes mellékvízmérők beépítése szükséges, a távleolvasási rendszer kompatibilis működésének érdekében.
- A mágnesesség elvén működő vízmérők alkalmazásakor, a beépítendő vízmérő típusának eleget kell tennie az „MSZ EN 14154-3:2005+A1 Vízmérők 3. rész: Vizsgálati módszerek és vizsgálóberendezések” c. műszaki szabványban előírt antimágneses tesztkritériumoknak. A vízmérő antimágnesességéről írásos gyártó igazolás szükséges.

Mellékvízmérők beépítésével kapcsolatos általános követelmények

- A vízmérők beépítését a hatályos műszaki szabványok és munkavédelmi előírások alapján kell kialakítani.
- Az épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 500 mm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1300 mm-es tengelymagassággal kell elhelyezni. Függőleges beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1500 mm lehet.
- Új szerelésnél a záróelemet akadálymentesen kell tudni felhelyezni (amennyiben szükséges, alkalmazható függő plomba).
- A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett és a szolgáltató által jóváhagyott jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
- A vízmérő előtt és után, biztosítani kell a gyártó által előírt kötelező, szerelvény és idommentes egyenes csőszakaszt.
- Megfelelően merevíteni kell a csőhálózatot a belépő és kilépő csomópontoknál annak érdekében, hogy a vízlökések ne tudják kizökkenteni a berendezés egyetlen részét sem a szokásos üzemelés során, sem a vízmérő szétszerelésekor, sem akkor, amikor a vízmérőt az egyik oldalon/karimánál leválasztjuk.
- A mérőt és tartozékait úgy kell felszerelni, eltávolítani és kicserélni, hogy a konstrukció anyaga ne rongálódjon, és ne vesszen el, valamint ne kelljen a helyéről elmozdítani semmilyen berendezést, vagy más tárgyat.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 166./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

21. sz. melléklet: Tájékoztató a lakás-mellékvízmerők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról

Önálló aknában, bekötési vízmérővel azonos aknában történő beépítéssel kapcsolatos követelmények

Az aknát betonból, vasbetonból, téglából és egyéb falazó elemekből vagy műanyagból kell építeni. Igény esetén vízzáró belső vakolat szükséges (magas talajvíz esetén). Az akna kialakításánál az Üzletszabályzat 2.3.4.3. pontjában részletezettek az irányadók.

**22. sz. melléklet: Különeljárási díjak a szabályos eljárás felett végzett tevékenységet**

1. Fizetési felszólítás díja, tértivevény nélküli postai kézbesítéssel:	600,- Ft / fizetési felszólítás
2. Korlátozási értesítő díja, tértivevényes postai kézbesítéssel:	2.000,- Ft / korlátozási értesítő
3. Felmondott mellékszolgáltatási szerződés újrakötési díja:	8.000,- Ft + ÁFA / szerződés bruttó 10.160,- Ft / szerződés
4. Számlamásolat kiállítása második alkalomtól:	600,- Ft + ÁFA / számla bruttó 762,- Ft / számla
5. Nem felhasználó változáshoz kötődő soron kívüli számlakiállítás díja:	600,- Ft + ÁFA / számla bruttó 762,- Ft / számla
6. Mérőállás bejelentés elmulasztása miatt kért számlahelyesbítés díja (diktálásra regisztrált felhasználó esetén):	600,- Ft + ÁFA / számla bruttó 762,- Ft / számla
7. Korlátozással összefüggő műszaki intézkedések díja:	
Vízszolgáltatás korlátozása szűkítő beépítésével	10.000,- Ft + ÁFA / felhasználási hely bruttó 12.700,- Ft / felhasználási hely
Vízszolgáltatás helyreállítása szűkítő kiépítésével	10.000,- Ft + ÁFA / felhasználási hely bruttó 12.700,- Ft / felhasználási hely
Vízszolgáltatás korlátozása vízmérő kiépítéssel	12.000,- Ft + ÁFA / felhasználási hely bruttó 15.240,- Ft / felhasználási hely
Vízszolgáltatás helyreállítása vízmérő visszaépítéssel	15.200,- Ft + ÁFA / felhasználási hely bruttó 19.304,- Ft / felhasználási hely
Vízszolgáltatás korlátozása közterületen	25.600,- Ft + ÁFA / felhasználási hely bruttó 32.512,- Ft / felhasználási hely
Vízszolgáltatás helyreállítása közterületen	25.600,- Ft + ÁFA / felhasználási hely bruttó 32.512,- Ft / felhasználási hely


	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 168./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

22. sz. melléklet: Különeljárási díjak a szabályos eljárás felett végzett tevékenységért

8. Ivóvíz bekötés megszüntetése felhasználó kérésére:	14.000,- Ft + ÁFA / eset bruttó 17.780,- Ft / eset
9. Vízszolgáltatás szüneteltetése felhasználó kérésére:	6.800,- Ft + ÁFA / eset bruttó 8.636,- Ft / eset
10. Szüneteltetett vízszolgáltatás helyreállítása felhasználó kérésére:	8.000,- Ft + ÁFA / eset bruttó 10.160,- Ft / eset
11. Szennyvíz bekötés megszüntetése felhasználó kérésére:	15.000,- Ft + Áfa / eset bruttó 19.050,- Ft / eset
12. Mérőhely átírása felhasználói adatváltozás esetén (30 napon túl benyújtott kérelem esetén, kivéve a halálesetet):	2.500,- Ft + ÁFA / eset bruttó 3.175,- Ft / eset

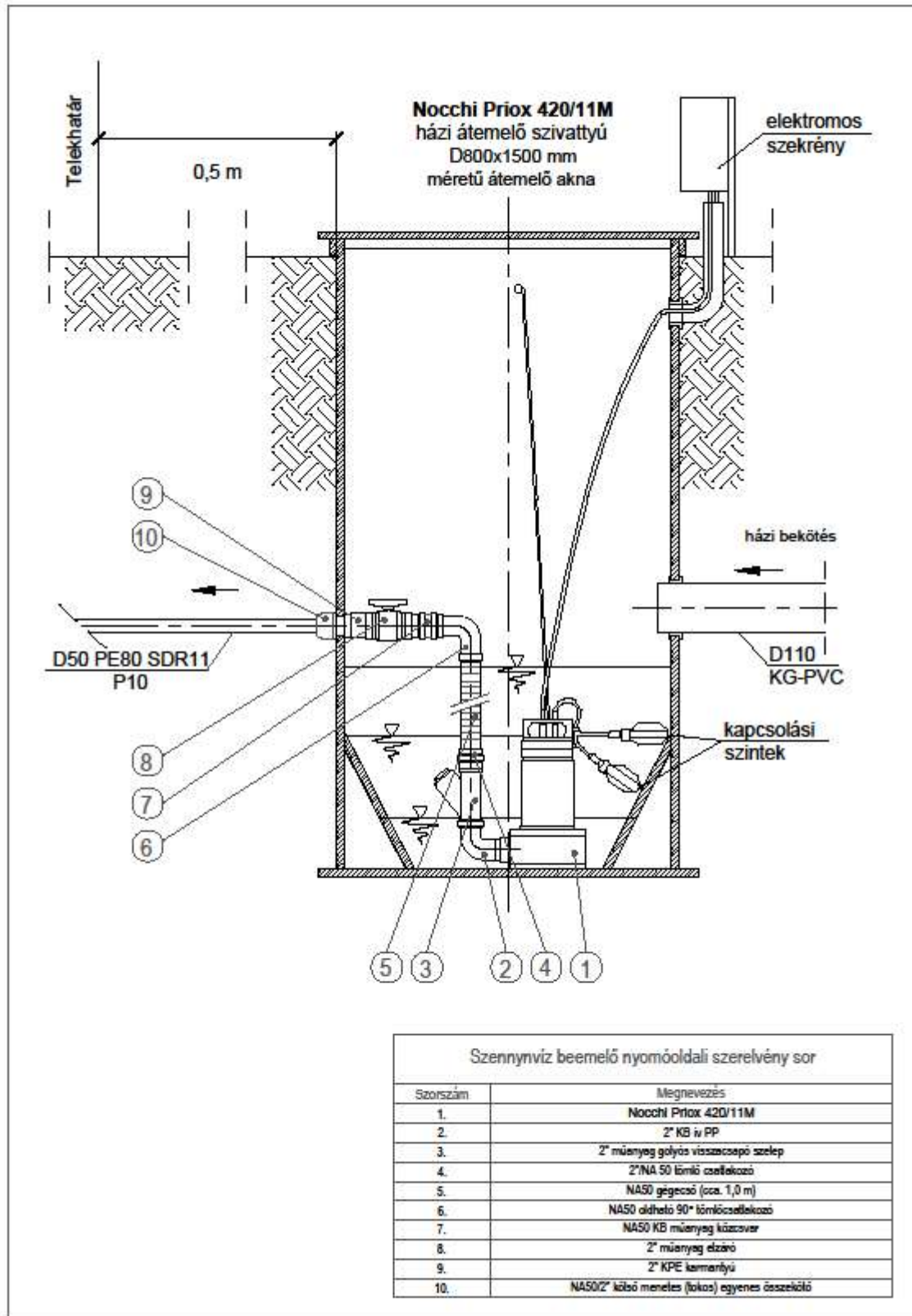
22. sz. melléklet: Különeljárási díjak a szabályos eljárás felett végzett tevékenységért

13. Lejárt mellékmérő cseréje, ha a felhasználási helyen a felhasználónak 1 db mellékmérője van:	13.000,- Ft + ÁFA bruttó 16.510,- Ft
14. Lejárt mellékmérő cseréje, ha a felhasználási helyen a felhasználónak egynél több mellékmérője van:	az első mellékmérő cseréje 13.000,- Ft + ÁFA bruttó 16.510,- Ft a 2. és azt követő mellékmérők cseréje 10.000,- Ft + ÁFA bruttó 12.700,- Ft
15. Lejárt jeladós mellékmérő cseréje, ha a felhasználási helyen a felhasználónak 1 db mellékmérője van:	17.000,- Ft + ÁFA bruttó 21.590,- Ft
16. Lejárt jeladós mellékmérő cseréje, ha a felhasználási helyen a felhasználónak egynél több mellékmérője van:	az első mellékmérő cseréje 17.000,- Ft + ÁFA bruttó 21.590,- Ft

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 169./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

22. sz. melléklet: Különeljárási díjak a szabályos eljárás felett végzett tevékenységért

	<p>a 2. és azt követő mellékmérők cseréje</p> <p style="text-align: right;">14.000,- Ft + ÁFA</p> <p style="text-align: right;">bruttó 17.780,- Ft</p>
--	--

23. sz. melléklet: Szennyvíz átemelő műtárgy kialakítása


**24. sz. melléklet: Megállapodás minta víziközmű-kontingens átruházásáról**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.	
	H-6400 Kiskunhalas, Körösi út 5. Tel.: 06-20/9421-822 Fax: 06-77/421-030 Web: www.kiskunviz.hu E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu	

MEGÁLLAPODÁS

Alulírott

Átadó adatai	
Név:	
Székhely:	
Képviseli:	
Cégjegyzékszám/ nyilvántartási száma:	
Adószám:	
Statisztikai azonosító:	

átadja, alulírott

Átvevő adatai	
Név:	
Székhely:	
Képviseli:	
Cégjegyzékszám/ nyilvántartási száma:	
Adószám:	
Statisztikai azonosító:	

átveszi a(z)

Ingatlan adatai	
Ingatlan címe:	
Felhasználási hely azonosító száma:	

felhasználási helyen a szolgáltató által nyilvántartott víziközmű-fejlesztési hozzájárulást, mint vagyonértékű jogot az alábbiak szerint:

Ivóvíz:m³/napSzennyvíz:m³/nap

Kelt, , év hónap nap

.....
Átadó.....
Átvevő*Mindennapi vízünkért!*

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 172./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

25. sz. melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta távollévők között kötött szerződéssel kapcsolatban

Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza!:

Címzett: Kiskunsági Víziközmű- Szolgáltató Kft.

(6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.; Telefon: +36 20/9-421-622; Fax: +36 (77) 421-030; Email: kiskunviz@kiskunviz.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt (hely és idő):

**26. sz. melléklet: Gazdasági megállapodás és mellékletei**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.	
	H-6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.	
Tel.: 06-20/9421-622		Cégsz.: 03-09-126654
Fax: 06-77/421-030		Adósz.: 24688886-2-03
Web: www.kiskunviz.hu		Banksz.sz.: 11732064-20050461
E-mail: kissemez@kiskunviz.hu		

GAZDASÁGI MEGÁLLAPODÁS

Mely létrejött egyrészről : _____
 Levelezési cím : _____ SZ
 Számlavezető pénzüintézet : _____
 Számlaszáma : _____
 Cégjegyzék/nyilvántartási száma: _____
 Számlázási cím : _____ SZ
 Adószáma : _____
 mint kontingens igénylő felhasználó, továbbiakban: **Felhasználó**

másrészről a **KISKUNSÁGI VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ KFT.**
 Levelezési cím : 6400 Kiskunhalas Kőrösi út. 5. sz.
 Számlavezető pénzüintézet : OTP Bank Nyrt.
 Számlaszám : 11732064-20050461
 Cégjegyzék száma : 03-09-126654
 Számlázási cím : H-6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.
 Adószáma : 24688886-2-03
 mint víziközmű-szolgáltató, továbbiakban: **Szolgáltató** között az alábbi tárgyban és feltételekkel

1./ Megállapodás tárgya:

1.1./ Szolgáltató közli, hogy a felhasználó a 2011. évi CCIX. törvény és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet értelmében a lekötött kontingens után egyszeri víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles megfizetni.

2./ Közműfejlesztési kontingens adatai:**2.1./ Felhasználási hely adatai:**

Név: _____

Cím: _____ (cím) _____ (hrsz.)

2.2./ Igénybevétel jellege: új felhasználási hely kontingens növelés

2.3./ Víziközmű Társulat által igazolt érdekeltségi egység: ÉE 1 ÉE = m³/nap

Mindenmap i vizünkért !

**26. sz. melléklet: Gazdasági megállapodás és mellékletei****Kiskunsági** Víziközmű-Szolgáltató Kft.

H-8400 Kiskunhalas, Körösi út 5.



2.3./ Megállapított kvóta értéke:	Összes kvóta értéke	Fizetendő kvóta értéke
Közüzemi ivóvíz szolgáltatás: m ³ /nap m ³ /nap
Közüzemi csatorna szolgáltatás: m ³ /nap m ³ /nap
Tűzoltóvíz biztosítás: l/perc m ³ /nap

3./ Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás**3.1./ Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjai:**

Közüzemi ivóvíz szolgáltatás: 50.000,-	HUF / m ³ + áfa
Közüzemi csatorna szolgáltatás: 90.000,-	HUF / m ³ + áfa
Tűzoltóvíz biztosítás: 50.000,-	HUF / m ³ + áfa

3.2./ Fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke:

Közüzemi ivóvíz szolgáltatás:	HUF + áfa
Közüzemi csatorna szolgáltatás:	HUF + áfa
Tűzoltóvíz biztosítás:	HUF + áfa
Összes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás:	HUF + áfa

3.3./ Fizetési ütemezés:

.....-ig	HUF + áfa
.....-ig	HUF + áfa
Összesen:	HUF + áfa

4./ Egyéb feltételek

4.1./ Felhasználó kötelezi magát, hogy a kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét fizetési határidőig kiegyenlíti. A fizetés elmaradása esetén a szolgáltató késedelmi pótlékot számol fel és behajtási eljárást kezdeményez.

4.2./ Jelen megállapodásban foglaltak nem mentesítik a felhasználót a víziközműre történő szabványos csatlakozás költségeitől.

4.3./ A felek jelen szerződésben foglaltakat, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

..... év hó nap.

.....
szolgáltató

.....
felhasználó

**26. sz. melléklet: Gazdasági megállapodás és mellékletei**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. H-6400 Kiskunhalas, Körösi út 5. Tel.: 06-20/9421-822 Fax: 06-77/421-030 Web: www.kiskunviz.hu E-mail: kiskunviz@kiskunvz.hu	 Céj.sz.: 03-09-128654 Adósz.: 24688886-2-03 Banksz.sz.: 11732064-20050461
---	--	--

Kvóta nyilvántartó adatlap**az ivóvíz szolgáltatási kontingens lekötéshez és
víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meghatározásához****I. Azonosító adatok****1. Felhasználó adatai:**

Név:

Cím: (cím, hrsz)

1.1. Felhasználási hely adatai:

Név:

Cím: (cím, hrsz)

II. Ivóvíz-szolgáltatási ágazat adatai**2. Víziközmű-rendszer neve:**

2.1. Igényelt kvóta:	napi átlag:m ³ /nap	napi csúcs:m ³ /nap
	havi átlag:m ³ /hó	havi csúcs:m ³ /hó
	éves átlag:m ³ /év	éves csúcs:m ³ /év

2.2. Vízhasználói kategóriák szerinti megoszlás:

szociális:m ³ /nap	technológiai:m ³ /nap
tűzoltóvíz:m ³ /nap	egyéb:m ³ /nap

2.3. Házi vízellátó rendszerről biztosított mennyiség:m³/nap

2.4. Telki vízmérő adatai: gyári szám: hitelesítés éve

2.5. Speciális vízminőségi igény:

2.6. Éves vízhasználati napok száma:nap/év

2.7. Egyéb befolyásoló körülmény:

2.8. Szakági vélemény:

III. Meghatározott kvóta adatai3. Kvóta értéke:m³/nap 3.1. Kvóta kezdete:

3.2. Kvóta speciális jellemzője: -

..... év hó nap.

.....
víziközmű-szolgáltató.....
felhasználó*Minden napi vízünkért!*

**26. sz. melléklet: Gazdasági megállapodás és mellékletei**



Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

H-6400 Kiskunhalas, Körösi út 5.

Tel.: 06-20/9421-822
 Fax: 06-77/421-030
 Web: www.kiskunviz.hu
 E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu



Céj.sz.: 03-09-128654
 Adósz.: 24688886-2-03
 Banksz.sz.: 11732064-20050461

Kvóta nyilvántartó adatlap**a szennyvíz szolgáltatási kontingens lekötéshez és
víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meghatározásához****I. Azonosító adatok****1. Felhasználó adatai:**

Név:

Cím: (cím, hrsz)

1.1. Felhasználási hely adatai:

Név:

Cím: (cím, hrsz)

II. Szennyvíz-szolgáltatási ágazat adatai**2. Víziközmű-rendszer neve:**

2.1. Igényelt kvóta: napi átlag:m³/nap napi csúcs:m³/nap
 havi átlag:m³/hó havi csúcs:m³/hó
 éves átlag:m³/év éves csúcs:m³/év

2.2. Vízhasználói kategóriák szerinti megoszlás:

szociális:m³/nap technológiai:m³/nap
 csapadékvíz:m³/nap egyéb:m³/nap

2.3. Saját szennyvíz elhelyezőbe juttatott mennyiség:m³/nap

2.4. Saját szennyvízmérő adatai: gyári szám: hitelesítés éve

2.5. Speciális szennyvízminőségi igény:

2.6. Éves szennyvíz kibocsátási napok száma:nap/év

2.7. Egyéb befolyásoló körülmény:

2.8. Szakági vélemény:

III. Meghatározott kvóta adatai3. Kvóta értéke:m³/nap 3.1. Kvóta kezdete:

3.2. Kvóta speciális jellemzője:

..... év hó nap.

.....
víziközmű-szolgáltató.....
felhasználó*Minden napi vízünkért!*

**26. sz. melléklet: Gazdasági megállapodás és mellékletei**



Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

H-6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5.

Tel.: 06-208421-622
 Fax: 06-77421-030
 Web: www.kiskunviz.hu
 E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu



Cégsz.: 03-03-126654
 Adósz.: 24688886-2-03
 Banksz.sz.: 11732064-20050461

Kvóta nyilvántartó adatlap
 az ivóvíz-szennyvíz szolgáltatási kontingens növeléséhez és
 víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meghatározásához

I. Azonosító adatok**1. Felhasználó adatai:**

Név:

Cím: (cím, hrsz)

1.1. Felhasználási hely adatai:

Név:

Cím: (cím, hrsz)

II.A Ivóvíz-szolgáltatási ágazat adatai**2. Víziközmű-rendszer neve:**

- 2.1. Megfizetett kvóta: napi átlag:m³/nap napi csúcs:m³/nap
- 2.2. Új vízfelhasználás: napi átlag:m³/nap napi csúcs:m³/nap
- 2.3. Házi vízellátó rendszerről biztosított mennyiség:m³/nap
- 2.4. Telki vízmérő adatai: gyári szám: hitelesítés éve.....
- 2.5. Éves vízhasználati napok száma:nap/év

II.B Szennyvíz-szolgáltatási ágazat adatai**2. Víziközmű-rendszer neve:**

- 2.1. Megfizetett kvóta: napi átlag:m³/nap napi csúcs:m³/nap
- 2.2. Új szennyvíz kibocsátás: napi átlag:m³/nap napi csúcs:m³/nap
- 2.3. Saját szennyvíz elhelyezőbe juttatott mennyiség:m³/nap
- 2.4. Saját szennyvízmérő adatai: gyári szám: hitelesítés éve.....
- 2.5. Éves szennyvíz kibocsátási napok száma:nap/év

III. Meghatározott új kvóta adatai

- 3.1. Ivóvíz-szolgáltatási ágazat:
- 3.11. Kvóta értéke: m³/nap 3.12. Kvóta kezdete:
- 3.2. Szennyvíz-szolgáltatási ágazat:
- 3.21. Kvóta értéke: m³/nap 3.22. Kvóta kezdete:
- év hó nap.

.....
 víziközmű-szolgáltató

.....
 felhasználó

Mindennapi vízünkért !

**27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. H-6400 Kiskunhalas Körös út 5. Tel: 06-238421-622 Fax: 06-77421-090 Web: www.kiskunviz.hu E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu	 Cégsz.: 03-09-126654 Adósz.: 24680066-2-03 Banksz.sz.: 11732064-20060481
---	--	---

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....
f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

.....
Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét, e személy

a) családi és utóneve:



b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Mindennapi vízünkért!

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 179./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa



Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába fogyasztékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem.

Nyilatkozom, hogy a fogyasztékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

- a) van
- b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyasztékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

.....

felhasználó/ eltartó aláírása

**27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. H-6400 Kiskunhalas, Körösi út 5. Tel: 03-20/8421-622 Fax: 03-77/421-030 Web: www.kiskunviz.hu E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu	 Cégsz.: 03-09-126654 Adósz.: 2468886-2-03 Banksz.: 11732064-20060461
---	--	---

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv*Mindennapi vizünkért !*

**27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa**


Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

H-6400 Kiskunhalas Körös út 5.

tel: 06-2018421-622
 Fax: 06-77421-030
 Web: www.kiskunviz.hu
 E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu

Cégl.sz.: 03-08-126654
 Adósz.: 24688086-2-03
 Banksz.sz.: 11732064-20060481


C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*



* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- kézpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

Mindennapi víziünkért!

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 182./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa



c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....
A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....
Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....
orvos aláírása

**27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. H-6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5. Tel.: 06-20-0421-622 Fax: 06-77421-030 Web: www.kiskunvz.hu E-mail: kiskunvz@kiskunvz.hu	 Cégsz.: 03-09-128654 Adósz.: 2468886-2-03 Banksz.sz.: 11732054-20050461
---	---	--

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.



A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

Mindennapi vizünkért !

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 184./191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa



d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g)- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy



h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 185./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa



A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

**27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. H-6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5. Tel: 06-20-9421-622 Fax: 06-77421-630 Web: www.kiskunvz.hu E-mail: kiskunvz@kiskunvz.hu	 Cégsz.: 03-09-126654 Adósz.: 2468886-2-03 Banksz.: 11732054-20050461
---	--	---

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránt

**A)
A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely
a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):
.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):
.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét, e személy

a) családi és utóneve:


b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):
.....

Mindennapi vízünkért !

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 187./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa



Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

Kelt:

.....

felhasználó aláírása

**27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. H-6400 Kiskunhalas, Körös út 5. Tel: 06-208421-622 Fax: 06-77421-030 Web: www.kiskunviz.hu E-mail: kiskunviz@kiskunviz.hu	 Cégl.sz.: 03-09-126654 Adósz.: 24688066-2-03 Banksz.sz.: 11732064-20060481
---	---	---

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránt

**B)
AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

Mindennapi vízünkért!

**27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa****Kiskunsági** Víziközmű-Szolgáltató Kft.

H-6400 Kiskunhalas, Körösi út 5.



személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,
b) határozott ideig: -ig
áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

**27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa**

	Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. H-6400 Kiskunhalas, Kőrösi út 5. Tel.: 06-20-0421-622 Fax: 06-77471-030 Web: www.kiskunvz.hu E-mail: kiskunvz@kiskunvz.hu	 Cégsz.: 03-09-128854 Adósz.: 2468886-2-03 Banksz.: 11732054-20050461
---	---	---

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

Mindennapi vizünkért !

	KISKUNVÍZ KFT	KISKUNVÍZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA			
Szám: SZAB-1-9/2017	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 191./ 191	Változat: 2.0	Kiadva: 2023. november 9.	

27. sz. melléklet: A védendő felhasználók nyilvántartásába felvétel iránti kérelem formanyomtatványa



i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 27. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.